

网络求助平台病了,该如何救?

□ 兰天鸣 杨洋
胡洁菲 吴振东

求助者隐瞒名下财产和其他社会救助并违反约定用途将筹集款项挪作他用、推广人员在各大医院进行“扫楼式”劝募、用PS病历+煽情文字模板即可成功募款……近日,网络求助信息平台暴露出的问题引发关注。

2018年10月,爱心筹、轻松筹和水滴筹曾联合发布《个人大病求助互联网服务平台自律公约》。如今,相关平台却“旧病复发”,病灶何在?既要救助高效,又要运营安全,治理方式需要哪些创新?新华社记者就此展开调查。

■ 自律公约没能治好“行业病”

据记者了解,自律公约对相关领域一些重要责任作出规定,如:平台应要求发起人尽最大努力及时、完整、真实、准确地公开求助人的相关重要信息;平台应健全审核机制;平台应确保求助人和赠与人之间的信息对称,最大程度排除不实信息;平台应加强业务合规性培训与考核,确保每一位员工以及志愿者、合作伙伴全面知晓并严格遵守“底线规则”等。

然而记者调查发现,一年多来,相关方面漏洞仍多。

——材料审核机制仍有明显漏洞。记者发现,今年7月有人利用网上购买的虚假病历,在多个平台骗取捐款近万元;前不久,又有多人利用假病历图片和煽情文字模板在水滴筹成功发起筹款并成功支取。

——仍存在求助人重要信息公布不完整、不真实情况。今年5月,有求助人在平台求助100万元治病,后被发现平台未准确公布

其重要财产信息;还有一些平台推广人员,恣意并协助患者随意填写筹款金额,对一些患者具备医保报销条件或曾获得拆迁补偿等重要信息知情不报。

——“底线意识”不强,经济利益凌驾公益责任。有平台在全国多地医院大范围使用“扫楼式”经营手段,将发起筹款的患者数量与平台业务推广人员的收入提成直接挂钩。甚至还有平台为满足经营需要,引导员工盗用志愿者名义帮患者筹款。

——自律公约中对捐款“资金池”相关内容未作出明确规定,对平台在“资金池”信息公开、孳息分配等方面的责任缺少明确规范,存在风险隐患。

北京师范大学公益研究院院长王振耀向记者表示,当前仅靠企业间自律公约已无力规范行业健康发展。

■ 规范缺位、逐利冲动是主要“病因”

多名专家称,当前网络求助信息平台反复“发病”,主要原因在于法律规范缺位和运营机制紊乱。

“当前法律对于个人求助信息平台的规制严重不足”,北京大学非营利组织法研究中心主任金锦萍认为,一方面由于缺少专门法律法规,当前对于网络个人求助行为中的各主体只能适用民法、刑法、合同法等一般法律进行调整,缺少针对性。如推广人员为了工作业绩而忽视信息真实、本无需上网筹资的病患在推广人员劝说下上线募款、部分筹款者未按照原先筹款方案使用资金等问题都缺乏法律规制手段。

另一方面,一些规范不利于行业健康发展。如《公开募捐平台服务管理办法》第10条规定,求

助平台信息的真实性由发布者自己负责,个人求助信息平台仅负有风险防范提示义务。水滴筹等多家平台机构均以此条为依据,在用户协议中制定有利于平台的信息真实性免责条款。

“这点责任对平台而言是远远不够的。”金锦萍说,在网络求助平台上施助者往往以小额赠与为主,如果遭遇不求助,他们既无动力也无精力提起诉讼维权。而提供筹集款项服务的网络平台不仅掌握着求助人的基本信息,而且也担负着向赠与人报告的义务,应当承担起更明确、更积极的法律责任。

另外,不少平台背后的资本本性引发的逐利冲动因素也不可忽视。一位业内人士透露,部分网络求助平台运营者本质仍是追求利润和高估值的营利性公司。其商业模式是:雇佣大量线下推广人员帮患者发起求助,借此将患者的各种社会关系转化为平台用户,然后平台通过做灰色地带的“互助”或者销售保险产品进行变现。此类商业模式需要不断发展用户上传求助筹款,且求助者本身越有社会资源,就越能更有效地带来高价值用户和客户。“由于资本不断追求高估值,相关团队业绩增长压力就会越来越大,追求短期机会主义的行为不是偶然的。”据悉,2019年6月,水滴公司宣布已完成超10亿元人民币的C轮融资。

另外还有专家认为,当前由于缺乏明确的主管机构,网络求助信息平台缺乏明确可行的退出机制,这也影响到相关平台整改的力度与效率。

■ 创新治理方式 建立长效机制



12月18日,兴隆县市场监管局按照2019年流通领域商品抽检计划,会同检测机构对全县流通领域商品进行抽检。此次抽检结合全县实际情况和日常监管中存在的问题,以及消费投诉较多的领域,重点对包括家用电器、儿童用品、电线电缆等商品进行抽检。图为工作人员正在对商品进行检查。

张松 摄

幼女误将金属块吸入鼻孔 滦南交警紧急开道送医

12月16日,滦南县交警大队门前锣鼓喧天,胡某将一面写有“人民交警为人民 危难之中送真情”的锦旗送到交警大队指挥中心,对该大队民警李振宇、辅警刘慧韬救人之举表示感谢。

原来,胡某3岁的女儿在玩要时,不慎将两个金属块吸入鼻孔,呼吸困难。家人立即开车送孩子赶往滦南县医院,当时雨天路滑,车多且拥堵,胡某想到了向交警寻求帮助。李振宇接到胡某的电话后,立即和刘慧韬驾驶警车为胡某车辆开道,同时通知沿途各岗,一路绿灯,一直将胡某的车辆送到医院。胡某说,孩子经医生抢救,已转危为安。医生告诉他,再晚到一会儿,孩子就会生命不保。 李建民 桑思照

护送学生上学车辆轮胎跑气

高碑店交警 倾力相助暖人心

近日,一辆护送学生上学的面包车由于扎胎,导致左后轮无气。正在天奕岗护学的高碑店市交警大队民警曹舰发现后,立即告知该车司机。

由于当时是上学时间,车流量非常大,随时可能造成交通拥堵。民警便先帮司机将面包车移到路边。见该车的千斤顶已坏,民警陈杰迅速从自己的车里拿出千斤顶,和另一位民警一起上前帮面包车司机换备胎。备胎换好后,民警再三叮嘱面包车司机注意出行前仔细检查车辆。在这寒冷的冬日里,民警的热心举动温暖了面包车司机,面包车司机感动地连声向民警道谢。 吴迎春 霍群丽



近日,肃宁县消防救援大队宣传人员走进辖区养老院,开展了消防安全宣传活动。宣传人员向老人发放了防火常识宣传彩页,并结合养老院实际,用通俗易懂的语言为老人讲解了火灾危险性、火灾预防常识及发生火灾时如何处置,示范了逃生自救方法。图为宣传人员在为老人讲解火灾预防知识。 康伟卿 宋从昊 摄

老人晨练突发脑溢血 巡警争分夺秒及时救助

□ 张云旭

“太谢谢你们了,要没你们的鼎力相助,我老伴的命就没了。”12月17日上午,一位老人将一面写有“人民警察心装百姓 危难之时出手相救”的锦旗送到大名县公安局巡特警大队,以感谢民警对其家人的救助。

12月15日上午,李老太在大名县城城楼上晨练,当走至北城门附近时突然倒在地上。

8时10分许,大名县公安局巡特警大队民警接到群众报警后,急忙赶到出事地点。围观群众告诉民警,老人在晨练时突然晕倒了。此时,老人已经完全进入昏迷状态,情况十分危急,民警迅速将老人抬上警车,一路疾驶奔向医院。前往医院的途中,民警联系了医院急诊室的医生,告知该老人的病症,请求院方做好接诊准备。到达医院后,在医护人员

抢救期间,民警终于联系上老人的家人。经过医生检查,确诊老人是脑干出血,经抢救病情已得到控制。

“如果没有及时送到医院,病情一旦恶化就有生命危险。”李老太的老伴说,每天早晨他们都会到县城城楼上锻炼身体,当天他要送孙女上学,所以李老太就一人去城楼锻炼了,没想到却晕倒在地,幸亏民警及时出手相救。

伪造行驶证上路行驶被查

货车司机被行政拘留10日、罚款2000元、驾驶证记12分

□ 文/图 李东海

伪造、变造机动车行驶证等行为都属于严重交通违法行为,但是就有个别车主仍心存侥幸,非要以身试法。近日,石家庄市藁城区的一男子因“省事方便”,使用伪造的机动车行驶证上路,被宁晋县公安局交警大队三中队民警查获。最终,该男子被处以行政拘留10日、罚款2000元、驾驶证记12分的处罚。

12月16日14时50分许,藁城区的张某某驾驶冀ATXXX9号重型半挂牵引车行驶至宁晋县玉峰淀粉厂路段时,正在执勤的宁晋交警大队三中队执勤民警示意其停车接受检查。经检查,执

勤民警发现张某某所提供的车辆行驶证存在很多疑点,上面所标识的车辆信息字号、字形等与常规行驶证不符,有伪造嫌疑。当民警进一步询问驾驶人情况时,该驾驶人竟然又递到交警手中一本行驶证。执勤民警经查询,确定该行驶证信息与网上所列各项数据均相符,这样更加印证了第一本行驶证涉嫌伪造。

民警经进一步调查得知,车主张某某为躲避检查,方便车辆上道路行驶,在今年12月初的时候办了个假证,企图来应付检查,没想到被执勤民警识破。最终,张某某受到罚款2000元、驾驶证记12分、行政拘留10天的处罚。目前,张某某已被送到宁晋县拘留所执行拘留。

聚焦冬季火灾防控 开展夜间拉动演练

本报讯 (记者 张世杰)

为全力做好冬季火灾防控工作,12月18日夜间,石家庄市长安区消防救援大队联合南三条消防站共同组织开展了南三条市场区域联防拉动演练,通过实战化演练,有效检验微型消防站扑救火灾的快速反应、协同作战能力,保障南三条市场消防安全。

南三条市场营业面积达85万平方米,经营商户1万余户,消防安全是重中之重。为进一步发挥南三条市场内微型消防站应急救援能力,12月18日19时许,市场区域联防指挥部采取不打招呼、突击检查的方式

发出指令,要求全体微型消防站人员着战斗服、携带装备器材,迅速赶赴指定地点。

随后,市场内各单位微型消防站人员迅速携带消防装备器材,赶赴指定地点。五分钟内,市场内微型消防站全部集结完毕,微型消防站人员应急处置、协同作战能力得到了实战检验,达到了拉练预期目的。拉练指挥部领导对此次夜间实战拉动演练做了点评,在肯定市场各微型消防站工作的同时,要求各消防站要以实战练兵为契机,全力做好冬季火灾防控工作,为市场消防安全保驾护航。

清苑交警查获一超员面包车

保定市清苑区交警大队持续加大路面防控力度,最大限度消除各类违法安全隐患。近日,民警在辖区朝阳岗执勤时,发现一辆面包车内人头攒动,有超员嫌疑,遂对该车进行检查。经现场清点,该车超过核定人数20%,属于超员搭载。经查询,该车驾驶人任某的驾

驶证已被记9分。 民警对驾驶人和乘坐人员进行了批评教育,并依法对驾驶人任某的超员违法行为处以罚款200元、驾驶证记3分的处罚。因任某的驾驶证累计记满12分,民警依法扣留了其驾驶证。 郭培 霍群丽

无牌三轮车肇事逃逸 博野交警监控追踪锁定嫌疑人

近日,博野县公安局交警大队接到报案:在博野县博望线某村路段,一辆机动三轮车将行人撞倒,行人受伤,三轮车驾驶人逃逸。

事故民警赶到现场后了解到,受伤人员已被送往医院。民警随即展开调查,在离现场约1000米的一处监控里发现了嫌疑三轮车及其在路口的驶出方向。

民警对路口对应的几户人家逐一查看时,在一户中发现了一辆右前大灯有碰撞痕迹的三轮车。户主表示,三轮车系其朋友杨某存放的。

涉案嫌疑人杨某被传唤到案后,供述了其驾驶未悬挂机动车号牌的农用三轮车撞倒步行的马某后逃逸的事实。 张泽强 霍群丽

文安交警强化重点车辆源头监管

文安县交警大队以客运、货运、危化品运输、校车等重点车辆为着力点,加大监管和整治力度,筑牢冬季交通安全防线。

该大队加大重点车辆源头管理,深入企业对重点车

辆进行全面安全检查,做到日常监管工作常态化;加大重点车辆违法查处力度,确保形成高压严管态势;加大宣传教育力度,对企业负责人、驾驶人进行面对面的交通安全教育。 李建伟 吕琛

巨鹿交警夜查行动成效明显

12月10日晚,巨鹿县交警大队在城区开展了夜查专项整治行动,重点打击涉牌涉证、酒驾醉驾、超限超载、高排放柴油车闯禁行等交通违法行为。

该大队共出动警力105人次、警车28辆次,查处各类交通违法行为122起,其

中酒后驾驶6起、高排放柴油货车闯禁行31起,查处超载大货车11辆。此次夜查行动覆盖面广,效果显著,在全县范围内形成了严查、严处、严纠、严打的高压态势,有效净化了辖区道路交通环境。

刘熙宁 王桂英

曲周县全力推进城乡供水一体化

近日,曲周县地下水超采综合治理农村生活用水置换项目全面开工。

该项目主要涉及到曲周县5个乡镇,主要建设内容包括新建供水泵站1座,新建南水北调配套水厂到5个供水站的输水管网工程,受益人口18万人。据了解,曲周县水利局立足工作实

际,顺应水利发展形势,争取到上级资金4745.67万元建设该项目。该项目将充分利用南水北调水厂引江水水量,通过建设泵站和输水管网,将南水北调配套水厂和农村集中供水站连通起来,达到城乡供水一体化目标。

牛敏



图为交警检查驾驶人证件。