

内容虚假,误导宣传,使用绝对化用语——

# 省市场监管局发布八个虚假违法广告典型案例

## 谈谈保险人的说明义务

□ 周密

使有过相关的口头说明,也无法举证。因此,法院往往会认定保险人援引的责任免除条款不生效,并判令保险人向被保险人给付保险金。在保险人是否履行了明确说明义务的认定方面,法律没有明确加以规定,所以标准完全掌握在法官的经验和判断的基础上,保险公司往往感到无所适从。因此,《保险法》第十七条在实践中已成为被保险人对付保险人拒赔的有效“杀伤武器”,保险人因此遭遇频繁败诉的风险。可见,在保险业实践中,保险人的明确说明义务一直未被予以应有的重视。

规范保险人说明义务的立法意图中很重要的一点便是保持保险人与投保人地位及利益的平衡,其实质是对社会价值取向与市场运行效率的保护。实务中的许多规范过于模糊,是未取得良好效果的根源。若要完善我国保险人的明确说明义务,便需针对业已存在的问题,对症下药进行应对。如在“说明”的形式上,不妨采取书面解释与询问确认相结合的方式。此时便可结合口头解释与询问确认的方式,对仍不能理解者予以通俗化的口头解释,并要求投保人对不能理解的条款积极询问,无异议后方可签字同意。签字一旦完成,除非投保人有直接强有力的证据证明保险人义务未履行或未履行至应有程度,一律视为保险人说明义务已履行。如此一来,既是对保险人的说明义务予以了规范和约束,提升了保险业的专业化水准,亦保证了法益层面上双方地位的对等。

(作者单位:中国平安财产保险股份有限公司石家庄中心支公司)

保险人的说明义务是指法律规定保险人在订立保险合同时,应将保险合同条款内容向投保人陈述清楚的责任。2009年修订通过的《中华人民共和国保险法》(以下简称《保险法》)对保险人说明义务的相关规定做了进一步的完善,从法律上确定了保险人的说明义务,其目的在于保障投保人的知情权,但立法未对保险人履行该义务的方式、范围、标准作出具体规定。实践中,投保人、被保险人和保险人之间就保险人是否履行了说明义务这一问题还存在很大争议。

一方面,保险人为了证明其已经履行明确说明义务,避免举证不能的不利后果,通常会在订立保险合同同时在投保单上设计“投保人声明”一栏。但是事实上,由于保险条款涉及大量的专业术语,而保险人出于吸引投保人的经济目的,对相关条款的解释缺乏几乎很少,这就使得缺乏专业知识的投保人即使在该声明上签字也很难了解保险条款的内容。这种方式并没有实现《保险法》立法的目的,仅仅是为了满足第十七条所要求的举证责任问题。

另一方面,保险事故发生后,保险人依据保险合同中的免责条款拒绝赔偿保险金,并由此引发与被保险人之间的诉讼时,被保险人一般都会援引《保险法》第十七条的规定,主张保险人对责任免除条款未予以明确说明,故条款不生效。此时,保险人需要举证证明其已对该条款予以明确说明,但是实际中,保险人在承保过程中很少进行说明,即

止发布该广告,消除影响,并处罚款1.05万元。

### 河北瀛府房地产开发 有限公司发布违法广告案

当事人为了宣传其“东南智慧城”房地产项目,在广告页和广告牌中把正在规划建设中的“河间市第八中学”宣传为“四大名校”,属于对规划或者建设中的文化教育设施做误导宣传的行为,违反了《中华人民共和国广告法》相关规定,河间市市场监督管理局责令当事人停止发布该违法广告,并处罚款3万元。

### 邢台沙河京海学院发 布违法广告案

当事人在其学院微信公众号上发布的广告含有“保障学员百分百高薪就业”等对教育、培训的效果做出保证性承诺的内容。其行为了违反了《中华人民共和国广告法》相关规定,沙河市市场监督管理局责令当事人停止发布该违法广告,在相应范围内消除影响,并处罚款0.85万元。

生产基地”等禁止使用的绝对化用语且不能提供有效依据和证明的内容。其行为违反了《中华人民共和国广告法》相关规定,赵县市场监督管理局责令当事人停止发布该违法广告,并处罚款20万元。

### 廊坊市广阳区北凤道 海蒸蒸日上海鲜馆发布违法 广告案

当事人在经营场所发放的彩页广告上印有“獐子岛直运顶级野生生蚝、獐子岛直运顶级肥美扇贝”等含有禁止使用的绝对化用语,且不能提供有效依据证明。其行为违反了《中华人民共和国广告法》的相关规定,廊坊市广阳区市场监督管理局责令当事人立即停止发布该违法广告,并处罚款20万元。

### 承德平泉市源猫电子 商务有限责任公司发布违 法广告案

当事人在其淘宝网发布红薯产品广告,其中含有红薯有通便排毒、辅助降压、抗衰老、增强免疫功能、预防心脑血管疾病、预防和缓解高血压等涉及疾病预防和治疗的内容。其行为违反了《中华人民共和国广告法》相关规定,平泉市市场监督管理局责令当事人停

当事人在其自办网站和微信公众号发布医疗广告,含有“医技科室配有西门子高端超导仪、胃内镜等最先进的医疗仪器设备”“现代医学手段完全可以把癌变检查出来,早期宫颈癌的治愈率可达100%”等保证治愈率和禁止性的绝对化用语的内容。其行为违反了《中华人民共和国广告法》的相关规定,石家庄市长安区市场监督管理局责令当事人立即停止发布该广告,并处罚款20万元。

### 石家庄天兴庆典礼仪 中心发布虚假广告案

当事人在石家庄经济技术开发区散发其印制的“保利堂悦”项目彩页广告,广告上印有“户户新风除霾、五重国风园林”等内容。经调查,该项目没有安装“鲜氧系统”,也没有“五重国风园林”的规划,属于内容虚假。其行为违反了《中华人民共和国广告法》相关规定,石家庄市藁城区市场监督管理局对当事人作出没收广告费用4万元、罚款14万元的处罚。

### 石家庄众邦包装材料 有限公司发布违法广告案

当事人在其本公司官方网站上发布广告,含有“我公司是北方最大的药用铝塑包装和重磅包装

□ 本报记者 张世杰

为震慑和警示广告违法行为,宣传广告法律法规知识,提高消费者识别违法广告的能力,省市场监管局从2019年下半年全省查处的虚假违法广告案例中选取八个典型案例,向社会曝光。广大消费者对虚假违法广告中涉及的服务和产品要谨慎购买,避免上当受骗。

### 智慧信息咨询(北京) 有限公司石家庄分公司发 布违法广告案

当事人为了推广新开发的智慧乐投手机App投资理财项目,自行设计印制了“智慧乐投”广告宣传页,并在公共场所进行发放,广告宣传页中含有“智慧乐投是一款以用户安全为第一准则的投资理财项目,收入高、无风险、安全可靠、保值增值”等对未来效果、收益或者与其相关的情况作出保证性承诺的广告用语。其行为违反了《中华人民共和国广告法》的相关规定,石家庄市桥西区市场监督管理局责令当事人停止发布该违法广告,在相应范围内消除影响,并处罚款10万元。

### 石家庄明瀚医院有限 公司发布违法广告案

当事人为了推广新开发的智慧乐投手机App投资理财项目,自行设计印制了“智慧乐投”广告宣传页,并在公共场所进行发放,广告宣传页中含有“智慧乐投是一款以用户安全为第一准则的投资理财项目,收入高、无风险、安全可靠、保值增值”等对未来效果、收益或者与其相关的情况作出保证性承诺的广告用语。其行为违反了《中华人民共和国广告法》的相关规定,石家庄市桥西区市场监督管理局责令当事人停止发布该违法广告,在相应范围内消除影响,并处罚款10万元。

# 酒后报警恶意辱骂110接警员 男子拘留所里去反省

本报讯(通讯员 顾开河 记者 陈兆扬)12月12日,任丘市公安局查处一起恶意辱骂110接警员案,将违法行为人吴某行政

拘留。当日晚,任丘市公安局指挥中心接到一男子报警称,有人杀人了。当接警员详细询问警情时,该

男子却突然破口大骂起来。对此,接警员仍心平气和地多次询问报警地点和详细情况,但该男子均一边回答一边脏话连篇,并长时间占

用接警线路,严重影响了其它警情的正常接入。辖区派出所民警了解情况后,迅速锁定了报警人吴某,将其传唤至所内进行调查,并依法采集了相关证据。经讯问,吴某交代:当日他在家中与朋友饮酒,醉酒后与朋友发生争执。报警时,他故意夸大警情,并辱骂接警员泄愤。民警依据《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十三条第一款第一项之规定,将吴某行政拘留。

# 不忘司法为民初心 谱写法治赞皇新篇

——赞皇县司法局扎实推进司法行政工作高质量发展纪实

□ 张立强 侯艺璇 李建辉

促和谐——今年以来全县共排查矛盾纠纷810余件,成功调处760余件,调处成功率达93.6%以上。

伸援手——截至目前,县法律援助中心共办理法律援助案件300余件,接听热线电话1800余个、接待来访群众4300余人次。

造氛围——截至目前,开展大型法治宣传活动18次,发放法治宣传手册2.5万余份,展出展牌50余块、条幅20余幅。

今年以来,赞皇县司法局围绕县委、县政府中心工作,充分发挥司法行政工作职能,运用法治思维,践行法治方式,全力推动司法行政改革,在法治宣传、人民调解、社区矫正、法律援助、公证管理、依法行政等各项工作上取得了显著成效。

### 强化宣传,营造 浓厚法治氛围

为充分发挥司法行政机关法治宣传职能,赞皇县司法局结合“七五”普法规划、“法律九进”活动,聚焦重点时间、重点区域、重点人群,利用“普法赞皇”微信公众号、官方微博、集日集市开展法治宣传活动。活动中,通过发放宣传资料、提供法律咨询等方式,大力宣传《宪法》《刑法》等法律法规及“扫黑除恶”专项斗争相关政策,让广大群众在学习法律法规知识的同时,了解利用家族宗族势力横行乡里、欺行霸市、操纵经营等10类黑恶势力犯罪形式,引导群众积极参与到“扫黑除恶”专项斗争中来。

截至目前,该局已开展大型法治宣传活动18次,发放法治宣传手册2.5万余份,展出展牌50余块、条幅20余幅。此外,赞皇县司法局还在全县60辆出租车座椅、35辆公交车车厢设置了“扫黑除恶”专项斗争宣传标语,公布了举报电话,建成流动宣传阵地,营造浓厚法治氛围。

### 多措并举,推进“扫黑 除恶”专项斗争向纵深突破

自“扫黑除恶”专项斗争开展以来,赞皇县司法局多措并举,深挖潜力,通

过加强对重点人群的管控、加强对律师的监管、加大宣传力度,不断推进“扫黑除恶”专项斗争向纵深突破,取得了明显成效。

赞皇县司法局党组结合实际,成立了由局长杜立国为组长的“扫黑除恶”专项斗争领导小组,制定了工作方案,通过组织宣传、接受举报、摸排底数,扎实推进“扫黑除恶”专项斗争,随时按照上级的安排部署,调整工作重点,完善工作机制,查漏补缺,确保工作中不出现任何纰漏。

社区矫正对象和安置帮教对象是两类特殊群体,赞皇县司法局通过组织全县司法行政力量,对社区矫正对象和安置帮教对象进行了拉网式排查。尤其是注重对“两类人员”中妨碍社会管理秩序和暴力、团伙涉众型案件人员的排查,深挖隐藏在幕后的涉黑恶线索。对有涉黑涉恶性质犯罪人员,建立全县涉黑涉恶人员数据库,加大政策宣传力度,动员他们揭发涉黑涉恶线索。截至目前,共对92名相关人员进行了重点管控,收集涉黑涉恶线索4条。

凡是律师代理的涉黑涉恶及敏感案件,实行“三项制度”:一是向县司法局请示报告并向司法局备案,局公共法律服务科对案件跟踪督查;二是律师事务所对案件进行集体研究;三是司法局派工作人员到法院参加旁听,确保此类案件依法依规代理。截至目前,该县已有31名律师代理22件此类案件,全部按要求报备。

通过开展“扫黑除恶”专项斗争,调动了广大群众的参与热情,争取了群众的信任和支持,解除了群众的顾虑,奠定了群众基础,形成了围剿黑恶势力、人人喊打的高压态势。

### 履职担当,维护 社会大局稳定

赞皇县司法局积极开展“发展‘枫桥经验’矛盾不上交三年活动”,开展学习高瑞奎调解经验交流培训13次,并结合自身实际制定人民调解工作规划和相关活动方案,明确任务、时限、责任,加强对调解工作的监督和引导,确保工作稳步推进。

在上半年开展了两轮专项矛盾排查活动的基础上,从9月初开始,赞皇县司

法局在全县集中开展矛盾纠纷排查专项活动,并制定印发了《赞皇县司法局关于在全县集中开展矛盾纠纷排查专项活动的实施方案》,对专项活动的内容和工作要求进行详细分解和说明。此外,该局还组织全县12个基层司法所、部分乡镇、村(居)调委会工作人员,召开工作推进会,对专项活动进行具体安排和统一部署。

专项活动过程中,该局联合各乡镇(镇)司法所、乡镇、村居调委会,逐村、逐行业、逐类别进行全方位、拉网式排查,彻底摸清当前各类矛盾纠纷底数,认真填报排查活动信息台账,并对重大复杂矛盾纠纷或可能涉及上访类的群众事件,及时跟进。同时,坚持做好排查通报、领导包案调处、督查督办等工作制度,对排查中发现的问题及时调处,争取做到小事不出村,大事不出乡,将隐患消灭在萌芽状态。

为主动适应当前矛盾纠纷排查化解工作的新形势,该局改变思路,不断改进工作方式方法,开通矛盾纠纷排查化解直通车,组织律师、公证员、法律服务所工作人员等专业人员深入乡村,调解矛盾纠纷。同时,对重点、疑难的矛盾纠纷进行集体研究,邀请律师、公证员和部分优秀调解员一起定对策、找路子,确保人民调解的社会效果;对调解不成的,及时移交有关部门或者引导当事人走法律途径解决,避免矛盾纠纷激化升级。

今年以来,该局共组织3期人民调解员业务培训,参训的一线人民调解员800多人次。全县共排查各类矛盾纠纷810余件,成功调处760余件,调处成功率达93.6%以上,有力促进了基层稳定和谐。

### 重心下沉,法律 服务贴心便民

“俺家的事有人管了,法律援助中心要免费帮俺请律师了。”在赞皇县公共法律服务中心,一位七十来岁老人激动地说,因家里遭遇入室抢劫而来法援中心寻求帮助。法律援助中心主任马志林耐心安慰老人,并当场决定为其法律援助,马上指派律师为其办理援助手续。

先受理法律援助后补手续,这是县

法律援助中心针对特殊群体和案件推行的一项便民服务措施。

针对农民工、老年人等特殊群体,县法律援助中心坚持尽援优援,畅通法律援助“绿色通道”,缩短审批时限,法律援助审批时限由5日缩短为3日,对于材料齐全符合条件的,当日予以审批指派。今年以来,县法律援助中心在县司法局的指导下,以深化便民利民措施为抓手,不断提升法律援助服务水平,进一步增强群众获得感和幸福感。

日前,在法律援助中心,清河乡郭万井村赵某因工伤赔偿案来寻求帮助,按照规定,赵某申请援助还缺一纸家庭经济困难证明,但考虑到赵某的特殊情况,法律援助中心值班人员当即为其开通“绿色通道”,即刻安排律师受理了赵某的工伤赔偿案件,及时维护了受援人的合法权益。

据县司法局局长杜立国介绍,截至目前,县法律援助中心共办理法律援助案件300余件,接听热线电话1800余个、接待来访群众4300余人次。这是该县法律援助工作进一步降槛扩面加大办案力度的结果。

为进一步满足广大群众各项法律服务需求,法律援助中心采取了一系列惠民措施。其中,对农民工讨薪、群体性案件、有可能影响社会稳定及其他紧急特殊情况的案件先行指派律师提供援助,后补申请手续;对行动不便的残疾人、老年人及严重疾病患者,实行预约上门服务;对于农民工及七十周岁以上的老年人,免于审查经济困难证明。截至目前,全县法律援助机构共办理农民工法律援助案件50余件,追讨工资金额67余万元,提供各类上门服务6人次。

为提高法律援助办案水平,县法律援助中心还建立了法律援助案件质量同行评估制度,组织律师对已经结案的援助案件进行质量评估,进一步提升法律援助办案水平。

### 规范管理,提高社区 矫正帮教监管能力

赞皇县目前在册社区矫正对象220人,今年以来,该局开展审前调查评估59件,评估意见被法院采纳率达到100%。在社会重要活动期间,该局强化

对特殊人群重点人员的排查和帮教监管,做到不脱管、不漏管、不失控。通过加强特殊人群管理,加大特殊人群教育、帮扶力度,特殊人群重新违法犯罪率稳定在零。

该局严格落实社区矫正对象报告、居住地址变更、外出请销假等制度,对临时请假外出的社区矫正对象,一律进行日监管、日汇报。同时,加大信息化定位管理的运用,每天至少通过监管手机进行两次抽查,截至目前,共抽查1500余人次,给予35人口头警告,12人书面警告,1人因不服从监管并且失联,被依法提请收监服刑。

### 规范执法,依法行政 水平不断提高

为规范行政执法行为,切实增强执法理念,提高执法效率,赞皇县在全县开展“文明执法、执法为民”主题活动,以加强执法队伍建设为主线,以规范行政执法行为为目的,着力推进行政执法严格、规范、公正、文明,不断健全执法制度、完善执法程序、创新执法方式、加强执法监督,推动形成权责统一、权威高效的行政执法体系和职责明确、依法行政的政府治理体系。

活动中,各级行政执法机关全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度,细化了执法流程,明确了执法环节和步骤,完善了四类文本和五个清单。执法过程中,积极推行说理式执法模式,坚持耐心说理和文明执法相统一,努力做到说明事理、说通情理、说透法理,切实提高人民群众对行政执法人员的满意度。

此外,赞皇县大力推进“无证证明城市”创建,7月份在赞皇县政府网站公布了《赞皇县第一批证明材料取消清单》,其中包括58项取消证明事项;第二批证明材料取消清单已报送县政府研究,其中包含51项取消证明事项,公示后取消比例达到60%以上。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。展望未来,赞皇县司法局将继续全力打造升级版的司法行政工作,用优质的法律服务为经济社会发展提供强有力的法治保障。