

辖区百姓的贴心人

——记沧州市公安局新华分局东环派出所教导员张亚东

田春雷

巧用微信警务 护卫辖区平安
——记张家口市公安局万全分局西豪丽景警务站站长刘晓

刘晓,现任张家口市公安局万全分局西豪丽景警务站站长。日常工作中,他用现代信息服务社区居民,通过微信公众号和朋友圈帮居民解决了不少实事,赢得了群众信赖。刘晓先后获评张家口市公安局信息化十大标兵、全国优秀人民警察等荣誉称号。

互联网思维打造高效警务

由于刘晓在公安信息情报方面的出色工作成绩,2016年,从警八年的他调任西豪丽景警务站任站长。

警务站辖西豪丽景、左庭右院等多个居民区及水泉堡、南李家庄村、旧窑子三个行政村,这里地处万全区与桥西区、经开区交界处,地理位置特殊,治安工作任务比较重。

工作伊始,擅长运用互联网信息的刘晓设立了“平安丽景”微信公众号,将一些便民政策公开到微信平台,居民们感到很方便,有什么问题也愿意在微信群里与他交流沟通。

为了更好地管理流动人口,刘晓在采集人口信息的同时进行了“平安丽景”和“警务区的朋友圈”的推广工作,全所民警夜以继日,利用四个月的时间完成了西豪丽景社区2300余户、近6000人的入户调查和信息采集比对工作,大部分居民也了解了“平安丽景”。

社区书记许子盛说:“居民都知道这个微信公众平台,其中一些预警信息和案件信息经大家互相转发,起到了很好的普法效果和警示作用。”据了解,微信公众号中的“西所警事”目前已经制作图文版10余期,视频版4期,贴近实际,简单易懂,取得了很好的社会效果。刘晓带领民警通过深入细致的入户工作,将原来的管理盲区、治安乱点治理,都纳入了“警务区的朋友圈”,将过去大量传统依托于“脚尖”的工作,转移到了“指尖”,使警务工作开展起来更加高效。

“朋友圈”解决纠纷很快捷

一次,社区李女士通过微信“警务区的朋友圈”反映:自家楼上张先生的小孩玩玩具动静大,严重影响了她休息,上楼与对方理论时,却被张先生推搡。

接警后,刘晓将李女士和张先生拉到一个群里,经过几次对双方的教育,张先生认识到自己的错误,决定向李女士转200元红包给予赔偿。李女士也认识到自己脾气不好,决定原谅张先生,不要赔偿,后来双方言和。

还有一次,社区里一位女士在家“K歌”,音乐歌声大,影响到了楼下住户。楼下住户通过“朋友圈”向民警反映,民警利用“朋友圈”,对唱歌者进行了制止。该女士获知后,马上调低音乐,同时通过民警向楼下邻居表示了歉意。问题至此解决,前后仅仅用了5分钟时间,大家戏称这是一起“史上最快的处警”。

借助自媒体锁定嫌疑人

今年7月的一天,辖区发生一起居民在部分人员的煽动下使用石块将出行道路堵塞的群体性事件。事件起因是居民和物业因一扇小门开关问题引起,由于涉事人员较多,接到汇报后,刘晓迅速带人前往现场处置。

由于事发地点没有监控设施,难以确定具体煽动人员,刘晓便拓展思路,利用当前人们喜欢将热点事件传至自媒体的特点开展现场取证,通过抖音、快手等同城视频功能,迅速将十几秒的多个视频,拼接还原了完整的事发现场,固定了证据。刘晓现场对两名违法嫌疑人强制传唤,并于当日行政拘留。同时,他们返回所里当天制作警方通报、自媒体短片开展法治宣传。四天后,另一名涉事嫌疑人在强大的法律攻势下,投案自首。至此,这起群体性事件,在极短的时间内迅速得以处置,取得了良好的社会效果。

为了社区安宁,刘晓积极与几个社区协调,组建了小区的夜巡队伍,分时段、分地段对小区内案件高发部位进行巡逻,有效遏制了违法事件的发生。

辖区平安是他最大的心愿

今年3月份,该所辖区内发生多起电动车电瓶被盗案件,群众对此反响强烈。接到报警后,张亚东赶紧制作了一大摞提示单,分别放置在辖区每一小区的每一辆电三轮上,提醒居民注意电瓶防盗。同时,他带领民警迅速展开走访调查,利用5天时间在小区监控室、天网监控室内梳理每一起案件的视频。经过一番努力,最终确定了嫌疑人,并确定了嫌疑人藏身的可疑地点。随后,张亚东带领民警进行蹲守,在嫌疑人准备外出继续作案时当场将其抓获,破获盗窃电瓶案件8起。当归还部分电瓶时,报案人都对他竖起大拇指。

“辖区平安是我最大的心愿!”多年来,他带领民警反复深入社区进行调研,围绕如何改变开放式和半封闭式小区易发案的现状展开工作。辖区外贸小区过去是个脏乱差小区,为改变小区面貌,他积极协调相关单位,为小区平整了路面,清运了近十年来堆放的垃圾,建起了功能齐全的小区党支部办公场所,规范了小区出入口,建起了义务巡逻队并亲自对治安积极分子进行培训、协调装备。同时,他争取各界支持,为小区修建了健身广场,购买安装了健身器材,使这一原本环境脏乱、案件多发、矛盾突出的小区变成了如今的无纠纷、无案件、邻里关系和睦的平安小区。省厅和市局领导曾多次到小区视察并召开现场会。

与此同时,他还认真分析辖区发案情况,研究发案规律,重拳出击,严厉打击各类违法犯罪。多年来,他与同事共抓获各类违法犯罪嫌疑人167名,其中网上在逃人员14名,破案180余起,调解治安纠纷560起。

除此之外,张亚东还带领民警针对各类可防性案件,认真开展治安预警工作,通过发布预警信息,指导辖区群众开展治安防范,使辖区的发案率明显下降,群众安全感、满意度显著提升。



张亚东为小学生讲解安全知识。

有恒心。按照这一标准,他时刻将自己置身于群众之中,始终将群众的事挂在心上。

社区的事他用心去办

从警15年,张亚东一直奋战在社区警务第一线。东环派出所共有7个社区警务室,为解决所里警力不足、信息闭塞的问题,他积极倡导社区民警与居委会合署办公,使民警由单打变成了警社捆绑、合成协作工作模式。随后,他指导民警开展了卓有成效的社区工作,并使县直社区警务室被评为沧州市公安局一级警务室。在档案建设过程中,他与所长一道带领档案室民警克服无现成样板可借鉴的困难,探索出了符合实际情况的档案建设路子,并率先在沧州市局争取到户籍档案电子化试点单位的名额。他带领民警加班加点,梳理派出所30多年的档案,集中利用半年时间完成了档案信息化建设任务,使沉闷的档案资料鲜活起来,在信息查询、共享,服务群众和警务实战中发挥了重要作用。

今年11月初,辖区居民闫某在上海为出生的婴儿上户口,因目前户籍贯一栏没有具体到县,导致上海不能及时办理新生儿落户。又因申

请人经历多次省外迁移、上学迁移和市内迁移,原始数据按照常规查询存在困难。东环所户籍室发挥档案信息化优势,调取了历次迁移轨迹和信息,短短几分钟就调阅出了原始数据,对籍贯信息进行了更新维护,使闫某在上海顺利办理了新生儿落户。

针对矛盾纠纷多发的现状,张亚东与所长一道积极创新调解机制,实现了“派出所、司法所、社区民调+社会民调力量”的“3+1”矛盾纠纷联调机制,促进了矛盾纠纷的高效率调解,实现了良好的社会效益。

去年10月份,辖区某小区进行供暖改造,因为历史原因,企业改制后,小区居民与企业就相关物业资产产生纠纷。在施工过程中,双方就原锅炉房的使用问题发生纠纷,导致施工不能正常进行,因供暖临近,双方多次报警。得知情况后,张亚东马上深入辖区居民和企业中,一面安抚群众情绪,确定群众代表商谈;一面积极给企业做工作。同时,他发挥联调机制的作用,将企业上级主管单位和社区居委会都请过来,协调联动,给双方做工作。在张亚东的积极努力下,很快促成了此纠纷妥善解决,使群众取暖和企业利益都得到了保障。

故事坊

被执行人唯一住房面临拍卖之时——

法官人性化执行 当事人双双致谢

本报记者 张乔

“解法官,真是太感谢你了,我们家的房子保住了。”在石家庄市桥西区法院执行指挥中心的大厅里,被执行人李某夫妇握着该院执行法官解冰的手,说着感激的话语。看到李某一家喜笑颜开,解冰也长舒一口气,四五个月的调解工作没有白做。在此次执行过程中,他人性化执行,在保障申请人合法权益的同时,也保障了被执行人的生存权,让双方当事人在此起执行案件中感受到了司法温暖。

薛某与李某因建筑工程项目熟识。2015年7月,李某向薛某借款50万元。借款期满后,李某未能还款。后薛某将李某诉至法院,法院

依法判决李某归还薛某本金,并支付相应利息。判决生效后,李某未偿还借款,薛某遂向法院申请强制执行。

案件进入执行阶段后,石家庄市桥西区法院执行局解冰执行团队依法向被执行人李某送达了执行通知书、财产报告令等法律文书,但李某石沉大海,通过电话也未联系到李某。随后,执行法官根据申请人薛某的拍卖申请,依法作出拍卖被执行人李某名下房产的裁定,并在李某房产处张贴了拍卖裁定书和腾房公告。被执行人李某得知法院要拍卖其房产,赶紧委托律师找到执行法官请求暂停拍卖,并答应到法院说明情况。

在法院调解室,年逾六旬的李

某在老伴的搀扶下露面了。李某因患病已不能说话,他的老伴向执行法官哭诉着家里的困难。原来李某为某公司职工,当年因公司急需资金周转,所以李某帮忙筹钱,而如今该公司已债务缠身,濒临破产,无力偿还。李某仅有这一套房产,目前退休金被冻结,他连看病的钱都没有。听完李某老伴的陈述,执行法官一方面对李某的家庭情况进行核实,另一方面,执行法官考虑到此案情况,决定组织双方调解协商化解矛盾纠纷。因此案李某欠款时间较长,本金加利息欠了申请人薛某90余万元,经过执行法官多次沟通,申请人薛某只愿意做出小范围让步,让李某一次性偿还80万元,而李某只能凑出10万元。

差距如此悬殊,调解一度陷入僵局。执行法官没有气馁,为双方算了一笔经济账,李某的房产现有银行抵押40万元,根据有关法律的规定,如果拍卖李某的唯一房产,需预留五年至八年的房屋租金。拍卖房产被执行人最多能凑多少钱?不拍卖房产被执行人最多能凑多少钱?经济账算清后,执行法官再次与双方进行了沟通,细算账目,讲明利弊,双方心里都有了底,期望值都有了大幅度的调整,最终双方达成了和解协议,李某一次性支付薛某52.75万元。收到执行款后,薛某给执行法官打来电话,感谢法官悉心调解。李某在法院解封其房产后,专门来到法院感谢法官人性化执行,因案施策,于是有了本文开头的一幕。

公告