

虚假宣传 难以追责 监管乏力

——家教行业乱象调查

□ 郑天虹 刘娟 宋佳

正值暑期,家教生意更为走俏,一些机构甚至开出了金牌家教一小时500元、补齐语数外三科一年15万元的“天价”学费。

然而,“新华视点”记者调查发现,家教简历注水是业内的公开秘密,家长花高价请到的很有可能是家教中介虚假“包装”出来的老师;家教行业缺乏准入和专业标准,相关部门监管乏力,一旦发生事故难以追责。有关部门应推动制定行业标准,加强对家教市场的监管,促进家教行业规范化发展。

虚假宣传、简历注水
成业内公开秘密

近期,上海的张先生通过某家教网给12岁的女儿请了个上门家教,但女儿的成绩却越学越差;调取监控后发现,家教老师上课经常说些惊悚恐怖、污秽不堪的内容。家长赶紧联系这位家教,然而对方却将其微信拉黑,电话也已注销。家教网站资料显示该男子为“上外在读研究生”,上海外国语大学却回称该男子并非该校学生。

一位家长向记者反映,他曾通过中介机构花高价请了一位据称是某初中名校老师的上门家教,后来通过熟悉的人打听,才知该中学并没有这位老师。

记者调查发现,一些家教中介机构对所推荐的老师存在身份审核不严甚至信息造假的情况。记者以加盟为由,咨询了优师智家教网的有关负责人,该家教网的宣传页面上显示,上门一对一辅导老师都经过平台精挑细选与培训,跟平台签约合作。但该机构有关负责人告诉记者,家教老师在该网发布信息,只需要填姓名,不需要上传、查验身份证、教师资格证、学生证等信息。

记者走访北京多家家教中介,发现中介普遍对教师简历都很重视。“因为家长很在乎老师的履历”,易教网的工作人员告诉记者,“从业经历自己写就行,多写



冒“牌”

新华社发 徐骏 作

点,怎么丰富怎么来。”当记者询问,是否需要提供以往从业经历的相关证明时,该工作人员表示不需要。

有业内人士透露,为招揽生意,给家教简历注水、对外虚假宣传已成为业内公开的秘密。“如果家长一定要某一学校的老师,但我们的资源库里没有,我们就会找比较好的老师来包装一下。有时家长看重的条件和我们现有的老师有一些偏差,我们也会对老师履历做改动。”

“家教机构也曾让我瞎编简历,只要能吸引家长注意,得到他们的认可就好。”教学经验比较丰富的家教老师李丽说,“他们让我把曾经给学生提的分数填得很夸张。我实在没法昧着良心说假话,也不想把自己吹得天花乱坠去骗人。”后来,李丽拒绝了这家平台的派单。

行业无标准,难以追责,监管乏力

近年来,国家大力整治校外培训机构,但家教市场却成为一个灰色地带,长期处于没有标准、缺乏监管的自发状态。

某知名培训机构负责人坦言,一对一家教是“私人订制”,需要老师因材施教;相比大班教学,这种个性化教学对老师的要求其实更高。但是,什么样的人可以做一对一家教,目前没有相关准入标准和专业水平评价标准。绝大多数中介机构也只追求业务量,而不重视服务质量。

家教行业流动性强,人员身份复杂;万一发生“教学事故”,中介机构往往想办法撇清责任。“只要家教老师支付了中介费,就可以介绍他过去跟家长谈。要是出了啥事,那是家长和老师双方之间的事——反正也没有签协议,跟我们没有关系。”一家中介机构负责人说。

业内专家认为,对中介机构和家教老师缺乏监管,是一个长期存在的问题。家教市场涉及的监管部门有市场监管、教育、税务等,但市场监管、税务等部门一般只能监管中介公司形式上是否合规、是否照章纳税,对具体的教学行为并不监管;教育部门大多也只监管公办学校教师的兼职家教行为,对其他身份的家教缺乏监管手段。

广东省教育部门一位负责人坦言,即便是公办教师的兼职家教

行为,监管难度也非常大,因为一些老师社会评价比较高,口口相传,直接被家长“请上门”,双方“你情我愿”,很少有人投诉;即使有人投诉,也存在取证难问题。

需多管齐下,让家教行业规范发展

中山大学中国公共管理研究中心特聘副研究员王捷认为,一对一家教,老师不但要释疑解惑,还应具备一些心理学知识,帮学生提升学习动力、赋予信心、缓解压力。家教行业要有一定的门槛,要有准入机制。

中国教育科学研究院国际教育创新研究室主任苏红建议,为促进家教市场规范化发展,教育部门和行业协会可以制定行业标准,鼓励广大从业者参加教师资格考试,取得相应的证书。高等院校也可以面向社会,通过继续教育、网络教育等多种形式,提供专门培训,对于经过培训的从业人员提供相应证明,提高从业者的素质。

在监管层面,王捷说,家教服务隐蔽性很强,一旦发生语言暴力、性骚扰等恶性事件,对孩子的身心伤害往往更为严重。他建议,相关部门应严格监管相关中介平台,定期摸查,督促中介机构核实家教老师身份,到相关部门注册、备案,将家教行为纳入监管。

对于家教市场存在的造假乱象,王捷认为,主管部门可建立中介和家教老师的黑名单并定期对社会公布,提高对造假机构和失信从业人员的惩罚力度。

苏红提醒,选家教时,家长不要盲目迷信中介机构的宣传,不要轻信老师的简历。请了家教,也不能简单地把孩子托付给老师。同时,要注意培养孩子的自我保护意识,并与孩子保持密切沟通,以便及时发现问题。

据新华社

民生关注

宣化区交警二大队
“赶集”宣传
交通安全知识

近日,张家口市宣化区交警二大队宣教民警深入赵川、贾家营、深井三个农村集市,开展了道路交通安全知识宣传活动。

交警发放交通安全宣传资料2000余份,为群众广泛宣传讲解道路交通安全管理法律法规、交通安全知识以及各类交通违法行为的危害性,引导群众增强交通安全意识,自觉抵制交通违法行为,营造了文明交通人人参与的浓厚氛围,收到很好的社会效果。

王聚 崔莹

涞源交警
快速寻回走失男孩

近日,涞源县一位女士专程赶到涞源县交警大队,将一面写有“敬业正直为民解忧”的锦旗送到交警手中,感谢交警帮助其找回走失的孩子。

原来,7月28日上午11时许,涞源县交警大队城区一中队接到指挥中心指令,有一名六七岁的小男孩走失。城区一中队全体人员迅速在辖区进行大范围的寻找。11时19分,交警在广平大街与开源路交叉口发现一名儿童,疑似走失男孩。经核对男孩照片无误,11时39分,交警将男孩送到交警大队,交给了正在焦急等待的家长。

文/图 靳彦平 赵志鹏



图为当事人为交警送来锦旗。



7月19日晚,在沧州市区黄水路铁路立交桥附近,一名男子酒后驾车上路,被沧州市公安交警二大队开展酒驾夜查行动的执勤交警当场查处。这名男子穿着印有“逍遥法外”字样的T恤,但法网恢恢,其没能“逍遥法外”。交警依照相关法律规定,依法对该男子处以罚款1000元、驾驶证记12分并暂扣6个月的处罚。

孙明山 摄

茶餐厅利用“酒托”“饭托”宰客

涉案餐厅被查封,犯罪嫌疑人被采取刑事强制措施

本报讯 (记者 鲍娜军)“亮剑2019”打击整治专项行动开展以来,石家庄市公安局长安分局谈固派出所不断加大对各类违法犯罪的打击力度。7月25日,该所成功摧毁一个“酒托”“饭托”诈骗团伙,有力打击了犯罪分子的嚣张气焰。

7月24日,谈固派出所接到一居民报警称:位于石家庄市长安区中山东路的某时尚茶餐厅,涉嫌通过“酒托”“饭托”进行诈骗。其在网上认识了“朋友”,被“朋友”约到此地,糊里糊

涂被高价消费,感觉被明显欺诈。

接到报案后,谈固派出所立即出警,对涉案餐厅进行检查,并将餐厅内周某某等5名工作人员带回所内进行审查。

经查,该时尚茶餐厅在经营期间,餐厅负责人杨某某(在逃)通过网络招聘等方式,招聘周某某、黄某某等女性充当“酒托”“饭托”。之后,杨某某通过QQ、微信等社交软件中的社交群,以交友、征婚、相亲等为借口,添加群中的男性为好友,或通过

SOUL、陌陌等软件添加男性好友,引诱男性进行交谈,骗取对方姓名、联系方式等信息,待时机成熟,即以交朋友、相亲、发生一夜情等理由约会见面。

这时,杨某某便会让周某某、黄某某等人出面约被害人在某广场见面。见面后,“酒托”“饭托”们便会将被害人带至涉案餐厅内消费。该餐厅内最低消费为488元套餐,另有酒水、小吃、菜品等多种高额消费。警方已核实受害人13人,消费金额

9000余元。

目前,涉案餐厅已被查封,涉嫌诈骗的犯罪嫌疑人周某某、黄某某已被采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

民警提醒:

“酒托”“饭托”已经不是什么新鲜名词,媒体宣传报道中已做过多次提醒,可仍旧有人上当受骗。此类案件中,“酒托”“饭托”诈骗的对象多为男士。办案民警提醒,交友需谨慎,浪漫有尺度。

隐瞒继父去世消息
冒领十八万元退休金

当事人涉嫌诈骗被逮捕

本报讯 (记者 李建华 通讯员 李朝雷)磁县的暴某在其继父去世后隐瞒不报,冒领退休金18万余元。日前,暴某因涉嫌诈骗罪被磁县公安局依法执行逮捕。

暴某的继父早年在外地工作,十几年前同其母亲结婚,退休后落户到磁县暴某家中。老人因年事已高,身体不便,便将发放退休金的银行卡交由继子暴某管理。

2014年2月,老人因病去世。暴某考虑到继父的工作单位在外地某工程公司,当其继父单位电话核

查情况时,他谎称老人在世,隐瞒继父的死亡情况,继续领用老人的退休金。

2018年6月,暴某担心自己冒领退休金一事被继父生前的单位发现,便向单位谎报老人刚去世,并采取欺诈的方式开出了假的死亡证明,按照规定领取了老人的丧葬费及一次性抚恤金。今年6月,磁县公安局接群众举报后,对暴某依法立案侦查。经调查,暴某对2014年2月至2018年6月隐瞒继父去世冒领其退休金18万余元的不法事实供认不讳。

万全检方联合卫生监督部门
检查餐饮具集中消毒单位

近日,张家口市万全区人民法院联合区卫生监督所,对全区餐饮具集中消毒单位进行了监督检查。

此次检查主要针对5家餐饮具集中消毒服务单位的厂区环境与布局、生

产区卫生、设备等方面,实地察看了餐具消毒过程,了解了各个环节的卫生制度落实情况。对检查中发现1家单位存在的生产区环境卫生脏乱等问题,已责令其立即整改。

段丽敏 席娟



近日,暑热持续,永清县农民坚持不误农时,避开高温烈日,一早一晚对作物进行田间管理,为丰收打好基础。图为该县寇家堡村村民在冷棚里管护黄瓜秧苗。

霍群丽 李丙辉 摄

张家口通泰运输集团有限公司蔚县分公司
“安全生产月”活动有声有色

近日,张家口通泰运输集团有限公司蔚县分公司牢固树立安全发展理念,以防范化解重大风险、及时消除安全隐患、有效遏制生产安全事故为目标,开展了“安全生产月”活动,落实安全生产责任,突出生产过程中的问题整改,促进安全生产水平提升,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,营造良好的客运安全环境。

活动期间,该分公司成立了以经理李远忠任组长的“安全生产月”活动领导小组,积极开展“防风险、除隐患、遏事故”的主题活动。在客运站候车室设置咨询点,通过展板、发放宣传材料,接受职工群众咨询,解答普遍关心的安全生产问题,积极宣讲交通运输安全生产方针政策、法律法规、

安全知识和自救互救方法等;组织开展旅客出行安全告知活动,引导群众把“防风险,除隐患,遏事故”的思想转化为强烈的自觉意识和自觉行动;开展多种形式的安全警示教育,进一步增强驾驶员的安全意识;强化重点领域整治,进一步加快建立安全风险分级管控和事故隐患排查治理双重预防控制机制;开展安全生产应急演练周活动,增强了广大职工的安全防范意识和自救互救能力;加强对司乘人员的安全培训和警示教育,并有针对性地开展了安全行车培训;采取定期与不定期的方式,开展静、动相结合的方式的安全隐患大排查活动;建立客运安全生产工作常态机制,确保全年安全生产无事故。

崔莹 高翠青