

无论是在奶牛场清点数量,在粮库查看产品质量,在工厂评估产量,还是在公司内核实数据,他们都紧紧把握信贷天平的精准度,公平公正公开地对待每一笔贷款申请;无论是骄阳似火,还是雨雪冰雹,他们都用快速受理、迅速反应、火速调查、急速放款来回客客户的选择与信任……保定市徐水区农村信用合作联社脚踏实地,勇于担当,真正把普惠金融工作做成“鱼水”工程——

勠力同心共奋战 大胆创新造奇迹

——保定市徐水区农村信用合作联社普惠金融工作纪实

□ 韩金武 苏梵

“小贷中心”——创建小微贷款品牌 贴心服务获赞誉

习近平总书记在2018年民营企业座谈会上作重要讲话,全面阐述了民营企业在我国基本经济制度中的重要地位,深刻分析了当前民营经济发展遇到的困难和问题,明确提出了大力支持民营企业发展壮大的六项措施。作为辖区基层信贷的主要提供者与服务者、服务“三农”的主力军,徐水联社以深化改革为动力,坚守服务“三农”的庄严承诺,狠抓信贷拓展,扎实服务实体经济,有力地推动实体经济持续健康发展。

面对日益激烈的市场竞争,为全面贯彻普惠金融要求,2016年11月,徐水联社审时度势,按照“机制灵活、方便快捷、高效运作、风险可控”的原则,率先在保定农信系统成立“小贷中心”。

实际工作中,徐水联社牢固树立“客户的需要就是我们努力的方向”服务理念,采用标准化、一站式的服务,精心培育、深入调研,研发并推出符合徐水市场特色、致力于为中小微企业提供200万元以下的贴心贷款服务的系列信贷产品——“徐福贷”。同时,徐水联社还建立包含产品、审批、风控、绩效、管理等内容的各项制度20项,构建了体现价值导向的考核机制。

徐水联社13名年轻客户经理勇于担当,不怕辛苦不怕累,白天巡回走访营销客户,晚上撰写报告、贷款审批,坚持从贷款申请、收集客户资料到发放一般不超过2天。他们还坚持上门服务,恪守一杯水原则,真正以客户需求为导向。小贷中心自开始发放贷款,通过微信、电话、现场咨询了解的人络绎不绝,“徐福贷”产品的品牌效应真正在徐水大地落地、生根、成长。截至目前,徐水联社小贷中心累计投放已突破两亿元大关,累计放款815笔,贷款余额破亿元,无一笔不良贷款形成,为辖内小微企业发展持续增添新动能。

随着客户群体日渐壮大,徐水联社创新发展,尝试拓展新型信贷产品,如推出了针对粮食收购行业经营者的“徐福·满仓贷”,满足了众多粮食收购商的资金需求。截至目前,“徐福·满仓贷”累计投放金额超3000万元,成功带动了粮食收购行业又好又快的发展。后来,他们推出了针对公职人员、企事业单位工作人员、个体工商户的日常消费贷款的“徐福·诚乐贷”,满足工薪阶层以及个体工商户等人员的消费需求。

功夫不负有心人,徐水联社凝心聚力打造的“小贷中心”取得了优异成绩。2018年5月9日,保定农信小贷中心交流会在徐水召开,总结了小贷中心面临的困难,徐水联社在运营模式、绩效考核、人事管

理等多方面分享了经验。同月,卢龙联社一行五人到徐水联社参观探讨小贷业务经验。

白杨床厂是徐水联社支持的小微企业之一。几年来,融资困难一直是制约白杨床厂做大做强瓶颈问题,徐水联社在了解情况后主动对接,摸清企业上下游的产供销情况,掌握企业的资金运作特点,根据企业应收账款的账龄、期限、结构等实际情况,给予大力支持。目前,白杨床厂从最初的医疗器械制造领域不断向外延伸、扩大,现已形成集医疗器械研制、高端机械加工制造等多位一体的发展格局,并承担了区政府城西惠民重点市场建设项目。

在支持和服务小微企业过程中,徐水联社在倾力打造“小贷中心”、持续提供优质金融服务的同时,针对小微企业现实需求进行精准对接,通过切实可行的金融手段,实施精准匹配,提供差异化服务,支持小微企业可持续发展。如今徐水联社对小微企业金融服务逐年递增,信贷投放力度逐年加大。截至目前,小微企业贷款1075户,金额31.51亿元。

“徐水联社打造小微贷款品牌‘小贷中心’,助力小微企业成长,有效解决了徐水区内小微企业融资难、融资慢、融资贵问题,得到了上级部门的认可和社会各界的肯定,被企业称为‘伙伴银行’‘自家银行’。”提起“小贷中心”取得的成绩,理事长师玉超自豪之情溢于言表。

普惠金融——助力乡村振兴 支农惠农谱新篇

整齐划一的白墙黛瓦房屋、各具特色的民宿生态园、别具匠心的游园……梁家营村是徐水区美丽乡村建设重点村,2016年以来在持续做好民居改造基础上,突出特色,打造亮点,重点加大现代农业生态园建设,村内积极发展民宿、文化产业,村外建设现代农业生态园,并与多个艺术院校、书画家签约合作,建设艺术家工作室,打造书画艺术创作、展示、交易、教育基地。其中,多家民宿是依托徐水联社农信金融产品支持发展起来小微企业,现已初具规模,游客络绎不绝。

梁家营村实现绿色经济发展,得益于十九大报告中提出的实施乡村振兴战略,得益于农村金融体系的主力军——徐水联社强力推进普惠金融,大力实施乡村振兴战略。

徐水联社把服务乡村振兴战略作为新时代农信工作的总抓手,积极顺应人民对美好生活的期待,积极创新金融服务新模式,有效提高了金融服务质量和精准度,突出支持农村供给侧结构性改革,重点满足专业大户、家庭农场、农业产业化龙头企业等新型农村经营主体的金融服务需求,加大对农产品精深加工、休闲农业、乡村旅游和农村电商等新业态的支持。同时,徐水联社坚持开展扫街入户活动,在全面把控风险基础上给予“三农”产业信贷扶持。

在创新产品、抓好营业网点建设的前提下,徐水联社还努力构建“全方位、立体化、多层次、无盲区”的农村金融服务体系,为区域经济发展提供全面服务。同时不断优化网点布局,大力推进自助银行设备、便民服务站设立,围绕构建金融服务绿色通道的目标,不断加大助农机具覆盖面,加强贫困地区的金融知识的宣传普及,实现了偏

僻村庄、贫困户“足不出村”就能支取涉农财政补贴、手机充值及跨行转账等金融服务,加快了普惠金融扎根贫困地区、贫困群众的速度。

为切实提高助农金融服务质量,徐水联社全力打造“农信金融便民店”,充分利用手机银行、微信银行、网上银行等现代化金融服务平台,实现金融服务线上线下一体化,推动农村金融服务向乡村和社区延伸,提高农村金融网点覆盖率和便利度。截至目前,徐水联社共发行银行卡32.1万张,签约手机银行54398户,个人网银15677户,企业网银394户,布放助农金融自助终端77台,拓展特约商户59户,安装机具81台、ATM机60台,有效打通了金融服务“最后一公里”。

金融扶贫——创新服务助力脱贫 打造精准扶贫新模式

“2020年以前,乡村振兴的重点就是脱贫攻坚。”2019年2月11日,央行、银保监会、证监会、财政部、农业农村部联合发布《关于金融服务乡村振兴的指导意见》这样指出。扶贫,是一项惠民工程,更是一项良心工程。徐水联社勇于担当,以“双基共建”农村信用工程为抓手,在脱贫攻坚致富建设美丽乡村的道路上尽心竭力、奋勇向前,描绘出了一幅美丽、富裕农村新景象。

“徐水联社以深入推进‘双基’共建农村信用工程为载体,坚持以全面推广扶贫小额信贷为手段,以培育发展富民产业为方向,以增加建档立卡贫困户收入为核心,持续促进农村信用环境改善和金融产品创新,有效发挥金融加速脱贫能效,助推贫困地区、贫困人口打赢打好精准扶贫攻坚战。”理事长师玉超对徐水联社助力打赢脱贫攻坚战信心十足。

徐水区下辖14个乡镇、304个行政村。在脱贫攻坚中,徐水联社17家基层网点,对区政府“回头看”建档立卡精确识别筛选出的贫困户,建立精准扶贫金融档案,实现信用良好、有贷款意向、有就业创业潜质、技能素质和还款能力贫困户扶贫小额信贷有效建档全覆盖。同时,把产业扶贫作为推进扶贫工作,破解贫困地区发展瓶颈的重点,通过完善金融服务,促进贫困地区产业发展,提升自我发展能力,增强贫困户收入,实现脱贫致富,并结合不同主体的差异化金融需求,创新扶贫开发金融服务方式,让贫困地区农业、农村和农民得到更高效、实惠的金融服务。

扶贫先扶智。在奋力脱贫攻坚战中,徐水联社还注意加大金融知识宣传,通过组织开展“金融大集”“金融夜校”“金融知识大讲堂”“普惠金融知识培训班”等,持续开展“送金融知识下乡”活动,提高贫困地区贫困人口对金融知识的认知度。

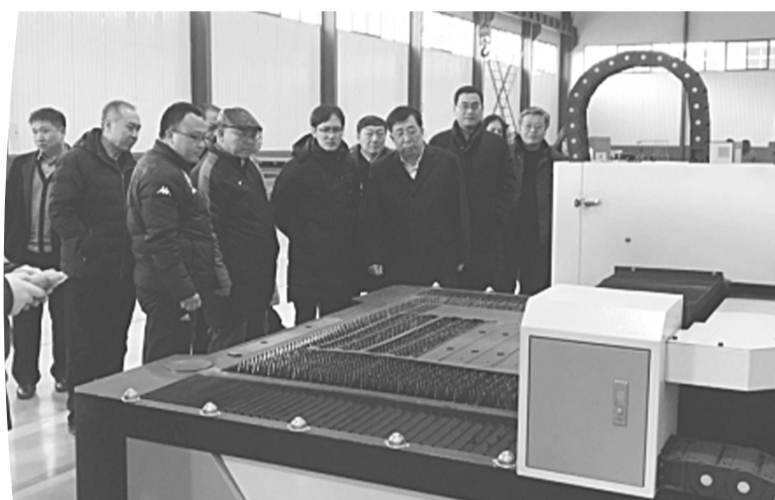
“高收益必然伴随高风险,天上不会掉馅饼。要端正心态,自觉抵制高利诱惑,谨防上当受骗,陷入非法集资陷阱。”2018年1月18日,徐水联社工作人员走进大因镇集市,开办“金融大集”现场宣讲讲解金融知识,通过悬挂条幅、讲述亲身经历,就金融扶贫知识、预防非法集资、识别金融诈骗、不良征信的严重性进行了宣讲。

2018年3月25日傍晚,户木村委会里不时传出阵阵掌声。这是徐水联社工作人员正在开展将金融知识送到村民身边的“金融夜校”。村民们纷纷表示通过“金融夜校”增长了金融知识,增强了金融防范意识。

2018年3月,徐水联社31个



省联社主任李子洲到徐水联社调研指导乡村振兴工作。



省联社保定审计中心主任孙双伦、中国人民银行保定支副行长温振华到徐水联社调研小微企业发展情况。



徐水联社党委书记、理事长师玉超一行到“刘伶田园小镇”调研考察。

网点积极开展了“3·15诚信教育”和“征信”专题宣传活动,重点宣传了信用卡安全使用、防范非法集资、理财产品风险提示等金融消费者权益相关内容,发放宣传折页600余份,受众对象680余人。

除了将金融知识送到群众身边,徐水联社还在营业网点和大厅显示屏滚动播放金融小常识,组织人员开展征信知识讲解和咨询活动、播放宣传片、张贴征信宣传海报、发放征信知识宣传品,选业务精英组成宣传队伍进入社区、企业、校园宣传,在微信公众平台推送金融消费者权益保护及征信宣传内容……有效解决农户金融知识匮乏、理财意识淡薄等问题,提升村民防范和识别金融风险的能力,培育良好的金融生态环境。

志愿服务——亮出服务新品牌 春风化雨暖乡亲

为弘扬志愿服务精神,为建设美丽幸福徐水作出应有贡献,徐水联社开展了一系列志愿服务活动,勇担社会责任,用心展示着文明的新形象,用一言一行弘扬正能量,为社会和谐增添光彩。在营业网点设置帮扶电话指示牌、报刊架、饮水机、老花镜、雨伞等便民服务设施,设立“学雷锋志愿服务站”,力求从细微之处为客户提供无微不至的关怀,使广大客户真切地感受到文明服务带来的获得感。

高考期间,徐水联社组成助力高考服务小组,到考点设立“考生、家长服务站”,为考生、家长、消防官兵和执勤民警提供饮用水、纸巾、藿香正气水、创可贴等应急用品,同时安排专门人员随时为考生应急出行提供无偿帮助。

为不让学子因贫困而失学,徐水联社勇担社会责任,不遗余力地为家庭困难学生提供生源地助学贷款,向贫困学生提供资金支持,累计为2311名贫困学生发放助学贷款1382万元,充分发挥金融扶贫智工作优势,深入践行普惠金融职责,全面助力国家脱贫攻坚战略。

除此之外,徐水联社弘扬正能量事情不胜枚举。一天下午,徐水联社永兴信用社营业室进来一位拄着拐杖步履蹒跚的老人。大堂经理看到老人后,赶紧过去搀扶老人坐下,热心询问老人需要办理什么业务。原来,85岁高龄的老人是来支取退休工资的。老人介绍,他的退休工资打在中国银行的银行卡上,但中国银行离家太远,来去不方便,所以想询问在信用社是否可以支取。大堂经理明白老人来意后,耐心解答了老人疑问,然后又搀扶老人到自助柜员机取款,不厌其烦地一遍遍教老人如何使用自助取款机,直到老人满意离开。

像这样的例子,徐水联社几乎每天都在发生,员工们秉承着客户至上的服务理念,迎接八方来客,用一个微笑、一声问候、一句提醒、一份爱心温暖群众,用最真挚的工作态度、最贴心的优质服务赢得客户的信赖,谱写着徐水联社文明服务、志愿服务,不断弘扬正能量的新篇章。

“党的十九大报告提出要推进志愿服务制度化,强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。”理事长师玉超语重心长地表示,下一步,徐水联社将结合自身职能特点和优势,增强活动的针对性实效性,力争实现志愿者服务由松散型向规范化转变,推动志愿服务专业化、常态化,积极履行社会责任,以展示农村信用联社良好形象。

“紧密围绕服务‘三农’和中小微企业的市场定位和服务方向,不断延伸普惠金融广度和深度,牢牢把握住发展的主动权,赢得一整年的工作主动。”新年伊始,保定市徐水区农村信用合作联社党委书记、理事长师玉超在“开门红”专题培训会上的讲话言辞铿锵、振聋发聩,为徐水联社新一年发展指明了方向。

小贷金融如火如荼,普惠金融全面铺开,各项业务快速发展……保定市徐水区农村信用合作联社不断适应新时代,抢抓新机遇,坚定支农支小方向,充分发挥自身优势,大力发展小贷金融、普惠金融,成为镶嵌在太行山脉上一颗耀眼的金融之星。截至2018年12月末,徐水联社各项存款1004723万元,较年初增加26560万元;各项贷款537137万元,较年初增加87112万元;不良贷款较年初压降10728万元;实现考核利润16532万元,拨备覆盖率151.13%,并于2018年12月20日正式进入改制辅导期。



徐水联社开展金融扶贫系列活动,纵深推进“双基共建”,坚决打赢扶贫攻坚战。



徐水联社“推行四个覆盖 创新社会管理”金融夜校活动。



保定农信小贷中心经验交流会在徐水联社成功召开。



徐水联社首个“信用村”授牌仪式在荆河镇梁家营村举行。