

# 今天我做“管家婆”

## 今天我当班

□ 本报记者 李永志

白雅君是石家庄市出入境管理支队出国(境)科前台民警,2月28日,轮到他担任大厅协管员。

上午10时10分,自助取证大厅的工作人员带着市民刘某来到1号台,找到白雅君。刘某说,他在自助取证机上领取出国(境)证件时,刷完身份证后,屏幕上突然出现“您的证件无法提取,请联系前台”字样。

白雅君接过刘某递过来的身份证,对照本人后,进入系统查询。“抱歉,您的信息查不出来,请稍等一下,我们马上查找原因。”白雅君悄悄对旁边的民警小张使了个眼色,说:“这个人的信息在系统里查不出来,你出来帮我查一下。”

白雅君和小张离开座位,走出众人的视线,招呼上一名身强力壮的辅警,迅速从侧门绕到前厅。三人突然出现在刘某身后,将其牢牢控制住。刘某被这突如其来的一幕吓蒙了,呆呆地被民警带到了支队的查处科。

原来,刘某涉嫌诈骗,于2月27日被公安机关上网追逃。他在10天前办证时,还没有任何违法记录,因此顺利办理了证件。刘某抱着侥幸心理去取证,没想到被民警逮个正着。

白雅君介绍,大厅协管员由民警轮流担任,除了和其他窗口的民警一样办理出国(境)业务外,还负责解答群众咨询、解决疑难问题、受理群众投诉、处理设备故障、解决矛盾纠纷、帮助群众查询出入境记录以及办理公职人员出国(境)业务等等。总之,协管员就像一个“管家婆”,只要“家”里有事,都可以找他。像刚刚“客串”刑警,抓个逃犯也是常有的事。

11时40分,冯女士来到1号台,焦急地说:“警察同志,您帮我看看为什么我的护照在自助机上不能办理签注?我已经订好了明天的机票,这怎么办?”“您先别急,我查一下是什么情况。”白雅君快速查询了冯女士的信息,发现她的港澳通行证是在山西办理的,而办完证件不久,她便将户口迁到了石家庄。

白雅君解释道:“本省的护照可以在自助机办理签注,随签



白雅君为群众办理出国(境)业务。本报记者 李永志 摄

随走,但您这种情况有些特殊,虽然您的户口在本省,但护照是在外省办理的,您只能在窗口办理签注,而且一个工作日后才能办结。”

冯女士一听急了:“明天我就要走了,警察同志,你能不能帮我想想办法?”

白雅君立即向领导汇报,请

求特事特办。在白雅君的努力下,冯女士下午4时顺利办好了签注。

白雅君说,近几年,出入境管理部门推出了一系列惠民措施,比如“网上预约”“一证即办”“一次告知”“一窗通办”,加上出入境业务受理点增多,极大方便了群众办理业务。

## 送法上门 巾帼在行动

本报讯(李长生 樊志丽)“三八”妇女节前夕,遵化市人民检察院女检察官们深入乡镇、社区,开展以“深化平安遵化建设、巾帼在行动”为主题的送法上门服务活动,取得良好的社会效果。

活动中,女检察官们用通俗易懂的语言向乡镇、社区群众宣传了婚姻法、妇女权益保护法、反家庭暴力法等法律知识,并就一些妇女在生活中遇到的法律问题答疑解惑。同时,女检察官们还以案释法,通过讲解非法吸收公众存款、集资诈骗等典型案例,向群众宣传防骗常识。活动中共发放宣传资料400余份,解答群众咨询60余人次。

## 衡水市冀州区消防大队 集中约谈玻璃钢企业

近日,衡水市冀州区消防大队组织全区13家玻璃钢企业负责人召开集中约谈会,进一步提升了玻璃钢企业消防安全主体责任意识,推动了火灾防控工作的深入开展。

约谈会上,该大队组织参会人员观看了火灾警示教育片,大队长和立彬通报了近年来全区和玻璃钢企业火灾事故情况,指出了各单位存在的消防安全隐患共性问题,就如何做好企业消防安全工作提出了具体要求。王静

## 宁晋县消防大队

## 消防开放日活动效果好

近日,“宁晋消防”微信公众号发布了一则由高一学生谷子衿制作的“家庭消防”公益动画短片,生动、有趣地普及了家庭消防知识,迅速在朋友圈刷屏。这是谷子衿在一次宁晋县消防大队开放日活动中有所感触而制作的。

据了解,宁晋县消防大队重视消防开放日活动,高标准打造体验消防体验馆,经常组织辖区消防重点单位负责人、企业员工、学校学生以及热爱公益事业的家庭来队参观,受到社会各界好评。李展

## 沧县消防大队

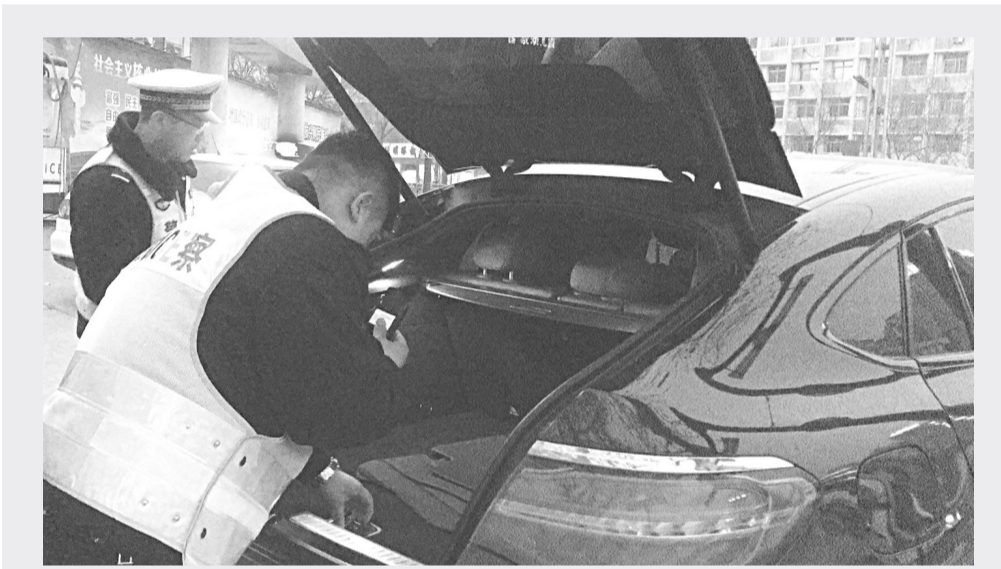
## 加强“九小”场所火灾隐患排查

近日,沧县消防大队提请县政府在全县范围内开展“九小”场所火灾隐患排查整治工作。

该大队提请县政府下发了相关通知,县政府召开相关部署会和培训会,压实责任,细化任务;开展隐患排查、隐患整改、入户宣传等工作,切实做到责任明、底数清、管理严;督促“九小”场所定期开展火灾隐患自查自纠。该大队还组织宣传人员深入“九小”场所,利用多种传播媒介进行消防宣传。何斐



近日,献县消防大队接到报警称,一名14岁男孩手指被戒指卡住,正在赶往大队寻求帮助。该大队迅速做出多种救援计划。在男孩和家人来到大队后,消防人员发现卡在孩子手指上的是一个钢制品戒指,手指部位已经充血,遂立即进行破拆,将戒指剪断,受到男孩家人的好评。郭靖山 摄



3月4日下午,邢台交警支队桥西一大队民警在辖区商厦岗路口设卡,对过往车辆进行检查,发现一辆黑色轿车驾驶人神色可疑,眼神恍惚迷离,疑似毒驾。民警立即上前进行盘查。经过技术手段核查比对,民警发现该名驾驶人因2017年容留组织他人吸毒被邢台桥东刑警队上网追逃。随后,民警将该人移交桥东公安分局刑警队。图为民警对驾驶人车辆进行检查。本报记者 王智勇 摄

## 登门问计谋服务发展良策

(上接第1版)水产养殖布局不尽合理,一些落后的养殖方式亟待转变,产业的规模化、组织化、品牌化程度较低,等等。”正大生物公司作为一家向养殖户供应饲料的源头性企业,天天与养殖户打交道,对养殖经营模式门清,所以,公司负责人刘仁义分析当地水产养殖业发展存在的问题全面、透彻。

“我们仔细学习了《意见》,围绕加强科学布局、转变养殖方式、改善养殖环境、强化生产监管、拓展发展空间、加强政策支持及落实保障措施等方面作出全面部署。”刘仁义对刘仁义说道。

“没想到,检察院在落实国家政策、护航企业发展方面真的是蛮拼的!”刘仁义

的一句话把大家都逗乐了。

“‘生态优先’是水产养殖业发展的重要遵循。刘总刚才点明了水产养殖业发展过程中暴露出来的问题,以及对生态环境造成的影响,那么基于保护环境的考量,对于不达标甚至是在污染的养殖企业,我们能搞一禁了之,一律禁养吗?”

“一刀切”这种简单粗暴的做法我们肯定不赞成,对这一类问题,《意见》为我们指明了方向,那就是不该禁的不能禁,要科学划定禁养区;该禁的要坚决禁,但要给予合理补偿;支持养殖户转型升级,实现绿色发展。”

一分部署,九分落实。就在《意见》印发后,河北

省人民检察院与天津市、辽宁省、山东省人民检察院会签了《关于建立环渤海生态环境保护公益诉讼协作工作机制的意见》,明确提出通过跨区域司法协作,携手共同保护环渤海生态环境。刘金生等人就是为了推进环渤海生态环境治理与保护,实事求是地探寻保障政策落地的举措。

半天时间,大家对《意见》,结合实际,谈得深入、讲得真切。“只有真正扑下身子,走进企业,我们才能得到真正想要的,才能真正做到依法履行职责,保护国家利益和社会公共利益,维护个人和组织的合法权益。”收获满满,刘金生觉得不虚此行。

(上接第1版)

在此基础上,秦皇岛市还着力建章立制,在队伍配备和办公设施上加大力度,保障有干事、有能力干事和有条件干事。目前,全市四级公共服务平台实现了有职能、制度、机制,有人员、场所,形成了一套完整的服务体系。

### 延伸职能 拓展服务

“这里的山路十八弯……”坐在开往青龙满族自治县的汽车上,记者才真正体会到这句歌词的含义。县司法局局长莫宝文告诉记者,青龙是一个典型的山区县,地广人稀、交通不便。在这种情况下,群众想要获得专业的法律服务着实不易,打造“就在群众身边”的公共法律服务体系的意义和作用显得尤为重要。记者在该县采访时发现,在农村地区基层社会管理和矛盾化解工作中,依托法律援助、矛盾调解等职能,公共法律服务体系发挥着不可替代的重要作用,受到广大干部群众的热切欢迎。

在秦皇岛市公共法律服务体系的运转过程中,类似青龙满族自治县这样的例子比比皆是。

平台搭建起来之后,如何让其发挥作用,成为秦皇岛市司法局探索的一大课题。在工作中,他们不断延伸触角,按照“3+X”的建设模式(法律援助、人民调解、法律咨询+拓展职能)逐步健全服务内容,进一步拓宽服务覆盖面。

“由于各县区之间的基础和发展情况各不相同,我们要求他们各自想办法,打造‘每县一品’的公共法律服务品牌。”谈起全市公共法律服务体系建设中涌现出来的亮点工作,秦皇岛市司法局局长刘建明如数家珍。通过打造试点和亮点,对加快推进全市公共法律服务体系建设、更好服务经济社会发展起到了强有力的助推作用。

为加快推进“放管服”改革,方便群众,秦皇岛市司法局还积极推行办理公共法律服务事项“最多跑一趟”措施,简化手续、优化便民措施,为群众提供优质高效的法律服务。现在,到各级公共法律服务机构办事的群众逐年增多,公共法律服务体系解决群众诉求的能力不断增强,群众满意度明显提升。2018年,秦皇岛市司法局依托公共法律服务体系,

共为群众办理公证近3万件、办理司法鉴定近4000件、办理法律援助2000余件、调解纠纷万余起。

### 多方参与 长效保障

各律师事务所的律师定期在公共法律服务中心免费咨询;市医疗纠纷调解委员会的调解员又成功调处一起医疗纠纷;法律专家为全市重点工作把脉问诊……这些公共法律服务的普通场景,每天都在秦皇岛市各级公共法律服务中心上演。老百姓对公平法治的期盼,已经很大程度上表现为对法律服务的需求。

在工作中,秦皇岛市司法局建强专业化服务队伍,落实司法行政部门牵头、相关职能部门联动的工作机制,组织动员政法干警等法治专门队伍参与公共法律服务体系建设,发挥积极示范带动作用;组织法律服务工作者积极投身公共法律服务工作中,动员具有法律知识的社会志愿者积极参与,提高法律服务专业化水平,实现了供给主体和供给方式多元化,并打造服务品牌,扩大公共法律服务的受众面和影响力,吹响了“全民参与、服务

## 变造号牌轿车加速闯卡碰倒民警

### 驾驶人被记12分、罚款1万元、拘留20日,车被暂扣

本报讯(记者 薛树旺 通讯员 李靖)很多驾驶人为了逃避交警对其违法行为的处罚,在号牌上动起了歪脑筋。3月3日,宽城满族自治县交警大队查处一起变造机动车号牌严重违法行为。

当日9时30分,宽城交警大队指挥中心预警提示,一辆车牌号为“冀HQB\*\*8”白色小型轿车,通过邦宽线133公里+105米处罗台卡口时预警为假牌车辆。随后,岭西中队民警在宽城满族自治县与迁西县交界处对该车进行设卡拦截。在该车经过检查站时,执勤民警示意其停车接受检查,该车不但没有停车,反而加速闯

卡而过。由于事发突然,民警来不及躲闪,被车辆碰倒在地,车辆向迁西方向逃跑。

经查,该车的实际车牌号应为“冀HQB\*\*6”,驾驶人将号牌最后一位数字“6”改成了“8”,数字8还贴倒了。经信息平台查询,民警找到该车驾驶人的联系方式,并告知其事态的严重性。迫于压力,驾驶人唐某于次日来到宽城交警大队投案。

在证据面前,唐某对其变造机动车号牌并使用假号牌的违法行为供认不讳。交警依据道路交通安全法有关规定,给予唐某1万元罚款、记12分、行政拘留20日、暂扣车辆的处罚。

## 涞源交警

## 抓好“五个重点”加强农村道路管理

涞源县交警大队突出抓好“五个重点”管理,强化路面管控,遏制农村道路交通事故违法行为的发生,预防和减少农村道路交通事故。

突出抓好重点道路管理。该大队在全面摸排辖区农村道路隐患路段的基础上,将工作重点放在车流量大、村庄人口集中密集、道路情况复杂及事故多发地段等县乡道路重点路段。同时,发挥农村基层交通安全组织的作用,及时收集掌握县乡道路重点路段情况,消除隐患和管理盲点。

突出抓好重点车辆管理。针对农村机动车拥有量猛增的特点,该大队健全完善交通秩序整治长效机制,抓好农村短途客运车辆、小型面包车、接送学生车辆、低速载货汽车、摩托车等重点车辆管理。

突出整治重点交通违法行为。该大队坚持“哪里

交通秩序混乱就整治哪里,什么交通违法行为突出就整治什么行为”的原则,适时组织警力在乡村道路的重要路口、重点路段开展查处,重点加大对无牌无证、酒后驾驶、超员载客和违法载人等严重交通违法行为的查处力度。

突出抓好重点时期管理。该大队有针对性地开展农村道路交通安全宣传教育,同时,针对农村庙会、集市、节日、学生上下学等重点时期,形成严管高压态势,做到宣传教育和路面管理双管齐下,增强管理工作效能。

突出抓好重点单位管理。该大队加大对县乡道路沿线中小学、各镇的短途客运企业等重点单位的宣传力度,积极会同运管、教育等部门深入开展短途客车、接送学生车辆隐患排查整治,强化道路交通安全主体责任落实。靳彦平 李建伟

## 加大对贫困当事人司法救助力度

(上接第1版)

意见明确规定,扶贫部门在脱贫攻坚工作中发现贫困当事人的,应当作为国家司法救助案件线索,在五个工作日内移送人民检察院。对受到犯罪侵害危及生命,或因道路交通事故等民事侵权行为造成严重人身伤害,急需救治,无力承担医疗救治费用的贫困当事人,扶贫部门应当立即告知人民检察院,人民检察院可以先行救助,救助后及时补办相关手续。

意见还指出,人民检察院和扶贫部门应当加强国家司法救助工作与扶贫脱贫措施的衔接融合,主动对接定点扶贫单位和责任部

门,引导鼓励社会各方面力量,帮助贫困当事人通过产业扶持、转移就业、易地搬迁、教育支持、医疗救助等措施实现脱贫。对无法依靠产业扶持等措施实现脱贫的贫困当事人,帮助实行政策性保障兜底脱贫。

据介绍,2018年4月,最高检部署开展“深入推进国家司法救助工作”专项活动,要求各级检察机关将国家司法救助工作深度融入精准扶贫工程,为因案增贫、因案致贫、因案返贫的困难群众及时提供有效帮扶。至2018年底,全国检察机关共救助12924人,发放救助金18747.53万元,4792个贫困家庭获得救助。

全民”的公共法律服务“集结号”。

公共法律服务网络平台是公共法律服务创新发展的重要手段,加强热线平台和网络平台建设是推动公共法律服务体系建设的有效载体。秦皇岛市司法局立足于“法律事务咨询、矛盾纠纷化解、困难群众维权、充分利用网站、微信等现代化手段,进一步改造升级12348公共法律服务热线,为人民群众提供法律咨询、法治宣传、法律服务机构查询和导航等在线服务,让群众随时随地享受公共法律服务。他们突出“互联网+12348”的导向,实现实体平台、热线平台、网络平台贯通。通过网络录入、数据整合等实现功能互通、信息共享、高效联动,让人民群众、各类社会主体在需要时都能获得普惠、精准、及时和有效的公共法律服务。

通过公益性、普惠性、便民性的公共法律服务,秦皇岛市广大群众处理难事的观念已经由“有病乱投医”转变为“有事找法律”,法治精神、法治意识、法治观念正在通过公共法律服务体系扎根到群众的头脑之中。