



## 凝力聚势 精心谋划 创新发展

### ——邯郸市肥乡区司法局全面推进司法行政工作纪实

□ 张少霞

2017年以来,邯郸市肥乡区司法局全体干警坚持以人民群众为中心的发展理念,与群众面对面,与百姓心连心,办好解难题,高效开展本职工作;各部门相互配合,从布局到实施,环环相扣,紧密结合,司法行政工作取得了可喜的成绩。

#### ■创新机制 形成合力

肥乡区司法局领导班子不断加强自身建设,发挥各科室、部门职能的同时,形成“大例会”制度,例会由科室负责人、司法所长、公证、律师、法律援助、司法鉴定代表参加,定期汇报所负责工作,交流工作经验,对涉及服务全区工作、司法局自身发展等重大事项建言献策。

在全区重点工作中,肥乡区司法局召开法律服务工作者座谈会,律师事务所、法律服务所、司法鉴定中心、公证处、法律援助中心派代表

参加。通过召开座谈会,不同领域相互交流,在增进感情的同时签订服务区重点工作倡议书,共同为肥乡区经济发展提供更优质高效的法律服务,展现司法行政工作的凝聚力。

肥乡区司法局充分发挥主观能动性,为群众提供优质的法律服务。组织律师参与信访,化解医患调解,律师、公证积极开展“以案释法”,并主动参与社区矫正警示教育工作中去。人民调解主动介入各工作室工作,在信访工作、司法鉴定中均有人民调解的身影。法律宣传由各科室各分管部门派代表参与,在宣传过程中,各部门通过对相应法律宣传,进一步扩大法律宣传的范围。

自肥乡区法治、德治、自治“三治”并举工作开展以来,肥乡区司法局积极在农村开展人民调解、法律服务、法律宣传等工作,全方位助力农村法治工作。制作了法律援助联络站、公证服务联络站、一村一法律

顾问标识牌,充分发挥村调解室和人民调解员的作用。法律援助中心组织律师团队积极作为,稳定了群众情绪,发挥了司法行政合力,同时,强化了人民调解员培训,建立了品牌调解室。

#### ■强化宣传 扩大影响

一年来,肥乡区司法局加大对外宣传力度,进一步扩大肥乡司法行政影响力。在人民调解方面,编发了《人民调解法及案例选编》,录制了“人民调解电视访谈”节目。在《肥乡时报》开辟了“我的调解故事”专栏,现已推出13篇人民调解故事。在肥乡电视台开播“法律在你身边”和“人民调解访谈”两个栏目。

社区矫正方面,7月11日、12日河北法制网、《河北法制报》对司法行政“开放周”活动进行了报道。7月19日,河北法制网对拍摄社区矫正流程专题片进行了报道。

8月11日,河北法制网对社区矫正警示教育进行了报道。

法律宣传方面,为使人民群众知法、守法、懂法、用法,肥乡区司法局广泛开展法律宣传活动,整合律师、公证、人民监督员参与法律宣传中去,围绕国家安全日、防灾减灾日等开展大型法律宣传4次,积极开展法律“七进”活动8次。

2017年是厚积薄发的一年,肥乡区司法局主动发挥各方机能,从群众关心的小事做起,从服务全区的点滴开始,聚沙成塔集腋成裘,产生了强大的累积效应;2017年是恐后争先的一年,肥乡区司法局坚持不懈持之以恒,从年初规划到年中承上启下到年末奋勇争先,司法行政工作呈现一片欣欣向荣的态势。以后的工作中,在党的十九大精神指导下,肥乡区司法局将继续全面加强司法行政工作,推动司法行政工作迈上新台阶、取得新成就!

□ 张少霞

党的十九大报告指出:“加强农村基层基础工作,健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系。”邯郸市肥乡区“三治”并举工作自今年8月份开始以来,肥乡区司法局积极作为、主动作为,在公共法律服务、人民调解、普法宣传等方面积极探索,做了一些基础性、力所能及的工作,积极倡导法治先行。

延伸法治服务触角,有效提升公共法律服务。肥乡司法局依托区公共法律服务中心,在全区265个村设立公共法律服务联络站,统一制作了法律援助联络站、公证服务联络站、一村一法律顾问标识牌,注明联络电话,充分依靠村调解室和人民监督员发挥作用,畅通法律咨询和矛盾纠纷的反映渠道。

加强人民调解员队伍建设,扩大人民调解影响。强化人民调解员培训。今年以来,肥乡区司法局重新调整了人民调解员队伍,全区265个村共产生1199名调解员,以乡镇为单位全部轮训一遍。

建立品牌调解室。肥乡司法局共建立24个品牌调解室。目前,打造高标准调解室六处,分别是西街孙二小调解工作室、索家寨李守信调解工作室、南河马张清池调解工作室、孔仓堡路志东调解工作室、南赵村宋希停调解工作室和三里堤调委会。

加大对人民调解宣传,扩大人民调解影响。肥乡区司法局在《肥乡时报》开辟专栏,刊登推出《我的调解故事》15篇;向上级推送5名优秀调解员;在《河北法制报》刊登1名优秀调解员事迹;河北法制网、中国长安网、法制舆情网、网易河北、邯郸新闻网对肥乡区司法局人民调解工作相继作了报道。

进一步加大普法宣传力度,浓厚法治宣传氛围。肥乡区司法局创刊《肥乡普法》,今年10月1日试刊,主要开设法律小常识、以案释法、法律知识速递等栏目。在肥乡电视台开设“以案释法”栏目普及法律知识。以快板书形式录制“人民调解歌”和“七五普法之歌”,供乡镇村喇叭普法宣传使用,烘托法治宣传氛围。组织开展“法律进农村”“法律进基层”普法宣传活动,组织法律工作者到农村、社区开展法律服务活动。

“三治”工作开展以来,肥乡区司法局倡导法治先行,开展公共法律服务、人民调解、普法宣传等工作,使法治深入农村,使村民形成“有困难找法律”的良好意识,使农村“三治”工作向纵深推进。

## 『三治』并举 法治先行

邯郸市肥乡区司法局积极探索工作新模式

## 依法用情真心调解 营造和谐良好环境

### ——记邯郸市肥乡区医患纠纷人民调解委员会

□ 崔冀霞

邯郸市肥乡区医患纠纷人民调解委员会(以下简称医调委)自2014年成立以来,秉承“公正、公平”理念,坚持“依法、用情、真心”进行调解,化解了一起起剑拔弩张的医患矛盾,成为患者信赖、医院认可的“第三方”,为营造良好的医患环境,打造平安肥乡,构筑了一道坚实的防线。

#### 坚持依法调解理念

医调委始终坚持依法调解理念不动摇,真正化解矛盾纠纷,实现案结事了。制定并完善了部门工作制度和岗位职责、调解操作规程、调解

工作流程、档案管理规定、责任认定与赔偿测算标准、工作纪律等多项规章制度。

在医疗纠纷调解实践中,医调委坚持依法调解的指导理念,把依法调解体现在实体合法和程序合法两个个方面。

在依法计赔阶段,医调委依据现行司法解释和侵权责任法,严格依据责任等级、损害程度、赔偿项目和标准进行测算,力求调解结果的公平公正。

#### 用真情化解纠纷

医调委是为群众服务的窗口,只有以真情对待群众的诉求,群众

的满意指数才会提升。医调委以热情、真情的调解让群众感受到了政府和社会对民众切身利益的关注。

凡是找到医调委的患者和家属情绪一般都是比较激动的,调解员总是会耐心倾听他们的心声和诉求,安抚、平复他们的情绪,取得他们的信任,使他们最终走向理性途径,依法维权。

#### 用真心消除矛盾

医疗纠纷的原因复杂,有些案件调解长达几个月。所以,调解医患纠纷要有专业的精神和真心的态度。一个合格的调解员不仅能告知患者关于疾病和法律的知识,通过正

当途径维权,还要让自己的专业性获得双方认可,避免矛盾激化升级。患者程某因病到肥乡区某医院就诊,经抢救无效死亡。患者家属情绪激动,围堵医院大门并要求医院赔偿。医调委主任吴书军受理此纠纷后,耐心安抚患者家属的情绪,通过十个小时不间断、多个角度工作,终于促使双方自愿达成了调解协议。

肥乡区医调委成立以来,共调解纠纷54起,其中疑难纠纷13起。通过调解医患纠纷,维护了医患双方的合法权益,为肥乡区和谐稳定做出了一定的贡献,受到肥乡区委、区政府的好评。

## 强化法治宣传 构建法治鹿泉

### ——石家庄市鹿泉区大力推进法治建设侧记

□ 赵玉军

“七五”普法开展以来,石家庄市鹿泉区紧紧围绕服务经济社会发展和保障改善民生,切实发挥法治宣传教育的引领保障作用,法治宣传教育实效不断增强,职能作用日益彰显,全区群众学法、尊法、守法、用法观念明显增强,社会治理法治化水平明显提高,为全面建设“休闲新区、大美新城、幸福鹿泉”提供了坚实的法治保障。

加强组织领导,健全工作机制。区委、区政府切实加大法治建设的有效领导和大力支持,区领导多次对“法治鹿泉”建设作出批示,强调“法治鹿泉”建设的重要意义,并参加重要的普法宣传活动。区人大、政协适时将普法工作列入建议、提案予以推动。区普法办每年对全区各单位普法工作开展情况进行检查和指导。社会力量广泛参与,多种资源良性互动,形成了齐抓共管的法治宣传教育新格局。法治战略已经演变成执政理念、发展保障、和谐前提、城市形象。

围绕全区大局,加强法治宣传。鹿泉区围绕京津冀协同发展和“调、转、治”战略,组织区乡村律师顾问、公证顾问积极服务全区重点工程。加快推进基本公共服务均等化,完善法律服务体系,保障群众基本生活,不断满足群众日益增长的生活需要,不断促进社会公平正义。充分利用公共法律服务中心、法律援助工作站、警民联调工作室、诉调对接室等法律服务站所,为群众提供一站式、综合性的法治宣传和法律服务。全区人民调解员作为义务法治宣传员,在化解矛盾中传播法治理念,法律援助律师在信访接待中心跟班作业,提供法律咨询和建议,有力维护了当事人的合法权益和社会的稳定。全区司法、行政执法部门在业务工作中注重法治

先行,依法办事,养成法治思维,提升法治能力,形成运用法治方式解决问题的习惯,从而引导群众建立起守法用法的信心。

突出重点对象,带动全民普法。全区党委(组)理论学习中心组有计划、有步骤地学习新颁法律法规和党内法规,“先学法,再议事,后决策”已形成制度,开展集中学法和领导干部专题讲座20多场次,对新任职科级领导干部和村级两委干部法律培训1200余人次。切实抓好青少年法治宣传教育,全面推进依法治教,全额配备法制副校长135名,各中小学校积极举办主题班会、法治安全课、知识竞赛、法治征文等活动400多场次。落实“谁执法谁普法”责任制,制定部门(行业)普法责任清单,细化任务分工,实施精准普法,完善法治社会建设指标体系,法治考核指标列入单位年度绩效考核体系。工商局、国税局、工信局等部门通过办班培训、送法上门的方式,对企业进行“法律体检”,免费培训企业40多家,培训人员近2000人。以“富裕、美丽、文明、平安、和谐”五星共创为新媒体,全区216个村(居)全部配备了法律顾问,举办法治知识讲座140场次,参与化解矛盾纠纷356件,在174个村和社区设置了司法行政服务提示牌,建立村民法制学校,增设法制橱窗、法律图书角。在12个“美丽乡村”建设重点村的主要街道,制作300余块法治与道德内容的墙画,使村民在休闲娱乐之余受到法治文化的熏陶,成为抬头见法的靓丽风景。

深化普法活动,浓厚宣传氛围。针对不同执法领域,根据不同时段和社会热点,切合群众法治新需求,多板块、多层次、多方式组织开展“保护环境”“煤改气”“守法诚信”“食品安全”等主题宣传活动240多场

次,印制法治环保手提袋20万份、便民法律服务手册10万份、公民法治宣传读本5万本、制作发放各类宣传材料30万份,形成了“月月有主题,全年有氛围”的生动局面。国土局、环保局、市场监管局、卫计局、农牧局、住建局等单位充分发挥职能特色,寓管理于服务,以服务促管理,真正形成推进普法工作开展的精准导向、聚群合力和联动机制。

扩展普法渠道,创新宣传手段。结合“全国文明城市、省级文明城区”双创工作,发放普法调查问卷3.2万份,改进方式内容。深入开展“法律进农村(社区)”主题宣传活动,利用法治标识牌、普法公益广告牌,沿街商户宣传大屏幕、草根大舞台等宣传阵地,实现文明与法治同步宣传,法治元素宣传随处可见。选派7名律师,利用“法治鹿泉”普法电视栏目,筛选近年来发生的20起典型案例进行点评,收到了较好的警示教育效果。入驻“今日头条”新闻,更新普法官方微博,及时推送法制类时政消息,吸引大量手机用户阅读点赞或转载。法院、检察院、消防大队、旅游局等单位在门户网站建立“以案释法”专栏,让群众受到法治带来的便利。

法安天下,德润人心。党的十九大对“坚持全面依法治国、深化依法治国实践”为主要内容的法治建设做出了全面部署,勾勒出一幅深化依法治国实践的法治蓝图。鹿泉区决心在新的起点上明责任、勇担当,主动顺应人民群众对美好生活的向往,下大力解决法治建设服务保障作用发挥不平衡不充分的矛盾,奋力谱写法治中国新征程的鹿泉篇章,努力在决胜全面建成小康社会、加快建设社会主义现代化新征程上走在前、做表率,提供鲜活的鹿泉经验,树立鹿泉特色品牌。

## 让法治花朵开遍满乡大地

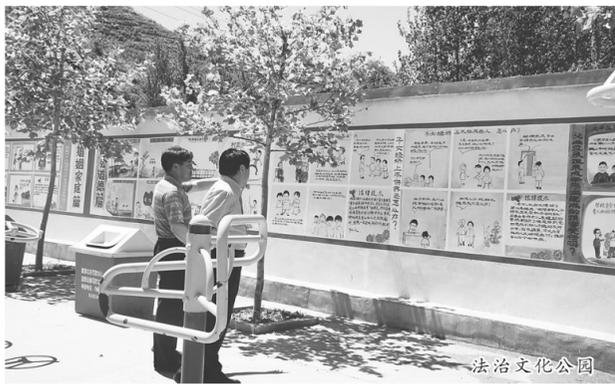
### ——青龙满族自治县司法局多措并举开展“七五”普法工作纪实

□ 文/图 任双双 伊秀娟

今年是落实“七五”普法规划的关键之年,青龙满族自治县司法局以建设“法治青龙”为目标,全方位、多角度、大规模开展普法依法治理工作,形成上下统一、具有满乡特色的文化宣传体系,在“六五”普法完美收官的基础上继续谱写法治宣传的华美篇章,为全县经济建设创造优质的法治环境。

依托重要时间节点,开展大型普法宣传教育活动。县司法局紧紧抓住国家重要节点进行法治宣传。3月8日,与妇联联合开展了维护妇女儿童权益,提高妇女、儿童的维权意识,将家庭暴力扼杀在源头的大型法治宣传活动。3月15日,与工商局共同举办消费者权益宣传活动,发放宣传资料3000余份。6月1日,与县公安局等部门联合开展了“6·1”打拐宣传活动,面对面地向群众、学生讲解如何防止被拐卖以及被拐卖后如何自救等知识。6月26日,与其他部门联合开展“无毒青春·健康生活”大型禁毒宣传活动。

建立和完善“谁执法谁普法”责任制。该局按照“谁执法谁普法”“执什么法普法什么法”的要求,对照省委办公厅、省政府办公厅下发的《关于印发省直各部门普法责任清单的通知》,进



法治文化公园

一步补充完善全县执法单位的责任清单,明确任务,落实责任,动员各执法机关务必要紧跟党中央的步伐,提高对“谁执法谁普法”工作的认识,增强做好普法工作的使命感和责任感,管理好自己的“责任田”“承包地”,使普法宣传工作由司法行政机关的“独角戏”逐步转变为全社会的“大合唱”,为建设“法治青龙”打下坚实的法治基础。

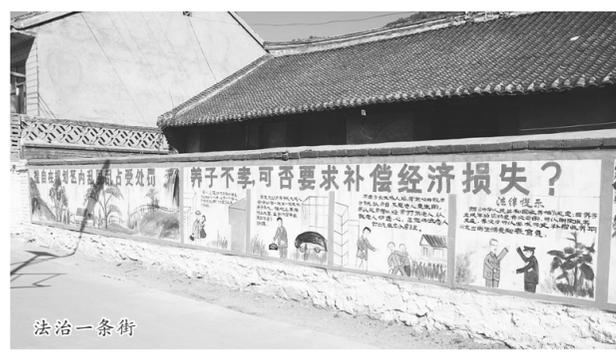
开辟“法制纵横”栏目。县司法办与县电视台联合开办“法制纵横”栏目,为“谁执法谁普法”提供平台,由各执法部门根据不同时期、不同阶段的重点,在电视台进行法律知识宣讲,先后播出了《预防未成年人违法犯

罪》《金项链“掉包”成了破衣服》《生命的接力》等节目,同时在微信公众号里进行转发。

成立“七五”普法讲师团。为了给全县群众提供高效优质的法律服务,县司法局在检察院、法院、公安局、律师等行业挑选出19名执法经验丰富、德高望重的人员组成“七五”普法讲师团,按照进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位、进监所、进中介、进军营的“法律九进”要求,与各执法部门一起,针对不同群体、不同的要求,进行普法讲座,开展“以案释法”法治宣讲活动。

全力推广“村级法律顾问”工作。结合司法部安排部署实施的公共法律服务体系建设工作建议,县司法局充分利用全县律师资源,推行村级法律顾问包村律师,提供法律咨询服务,充分发挥律师在调解纠纷中宣传法律的作用。

打造乡村两级普法宣传平台。为加大普法宣传力度,县司法办联合全县执法单位打造了“龙岛法治文化公园”“法治一条街”“民主法治示范村”等普法阵地,充分利用县文化广场的LED大屏幕进行法律知识讲座,将法治文化宣传融入到群众生活的方方面面。



法治一条街