河北省公安厅合办

河北法制报

公安周刊

2017年11月28日　星期二
第514期　本刊今日4版
邮发代号 17-77
国内统一连续出版物号 CN13-0033

对党忠诚　服务人民
执法公正　纪律严明

让服务暖心更贴心

——深州市公安局强化窗口建设工作侧记

□　本报记者　**韩志强**

11月11日，深州市公安局通过绿色通道仅用3天时间就为当地一名高三学生办理了身份证。20日，孩子的母亲专程给户政科送来感谢信。21日，衡水市副市长、公安局局长程蔚青在“深州公安工作交流在线”微信群里留言：“做了一点该做的事，让群众有了获得感，逆风都能听到群众的称赞，这是人民警察特有的职业荣光！做这样的好事并不难，难在意识、理念和导向。”

今年以来，深州市公安局通过不断创新工作方式，优化工作模式，有效地提升了公安机关的服务质量和整体形象，受到广大群众的赞誉。

服务好不好　微信扫一扫

11月16日下午，深州镇派出所户籍室里，张先生办理完户口迁移业务后，拿出手机对着服务台上给他办业务的户籍民警马荣的展示牌上的二维码扫了扫，给了一个“五星”的评价。他对民警的服务表示满意：“民警办事简练，说话好听，服务态度都挺好，满意！”

今年8月，深州市公安局经过前期酝酿，推出了“深州市公安局窗口服务评价系统”，旨在提高窗口服务质量和水平，更好地提升服务效能，进一步构建和谐警民关系。

在深州镇派出所户籍室，记者看到，在每个民警负责的业务窗口显眼的位置，都对应放着一个专属于民警个人的二维码展示牌，前来办事的群众办完业务后，只需打开微信，扫描二维码，即自动进入评价系统页面，对民警的服务质量自主评定。

群众“点评”的结果，将直接进入深州市公安局对服务窗口民警的业务考核中。该局每月根据各服务窗口工作量、群众参与测评率、群众服务满意率及群众表扬、投诉等情况进行综合考核评分，并评选出窗口“服务之星”。同时，该局对年内累计多次（3次以上）考核排名末位的责任民警离岗培训，对单位负责人诫勉谈话。

“窗口服务评价系统”试运行3个月以来，该局53个窗口服务民警共接受群众评议1382人（次），先后3次对单月综合成绩排名前2位的6名窗口民警评授“服务之星”称号，颁发荣誉证书，工作经验在全局推广，让全局民警学有榜样、赶有目标，争先创优蔚然成风。“窗口服务评价系统”的建设和运用促使窗口民警业务更加精通，服务更加规范。

“让老百姓的‘指指点点’切实发挥作用，让群众的投票成为有效的监督手段，‘窗口服务评价系统’的推出，对窗口民警既是鞭策，更是鼓舞，使深州公安民警便民利民、优质服务成为新常态。”该局户政科科长王晓亮表示。

户籍窗口AB岗　群众少跑“冤枉路”

今年8月14日，深州市公安局户政科和各派出所B岗人员培训完成，统一制作了上岗证，着装挂牌上岗。

为彻底解决“空岗”“漏岗”导致群众跑“冤枉路”现象，深州市公安局制定并出台了户籍窗口AB岗工作制度。这项制度规定，A岗位责任人对派出所的户籍窗口业务负主要责任，在工作日因公出差、开会、培训、请假等原因离岗，明确由B岗责任人代替其履行职责。各派出所确定的B岗责任人，应认真学习相关知识和技能，熟悉A岗承办事项的原则规定，切实做到认真履行所替代岗位的职责，在A岗人员不能到位的情况下，按规定及时办理相关业务。

“考虑到上班族、学生或在外打工人员在正常工作时间不方便前来办理户籍或身份证业务，因此，在衡水市公安系统，周六也是户籍窗口工作日，正常情况下，周一至周五，我们户政大厅和17个派出所户籍岗位全员在岗，在每个周六，我们都保证A岗或B岗必须有一名窗口服务民警在岗，确保群众办理业务随来随办。”公安局户政科指导员王艳介绍。

推行AB岗工作制度以来，除星期日以外，办事群众到户政大厅或各派出所户籍室，随时都可以找到服务人员，再不用担心“白跑一趟”。

窗口服务永远在路上

今年3月，针对无户口儿童在上学、医疗等方面遇到的诸多不便，深州市公安局组织警力深入辖区走访，在核实清贫困无户口儿童家庭的情况后，局领导联系衡水市公安局刑警支队给予技术支持，最终为7户贫困儿童家庭免除了22000元的DNA鉴定费用，为8名无户口儿童办理了落户手续。

自2015年7月起，深州市公安局将省外异地身份证办理试点设在户政大厅后，有很多家在本市偏远乡镇的进城务工群众前来咨询身份证业务。按照规定，居民办理身份证须到户籍所在地派出所办理，考虑到这一群体来往奔波的辛苦，户政科经和上级沟通，在户政大厅增加了为本市所有居民办理身份证的业务。

位于深州市的衡水某精神病医院收容了很多流浪的精神病患者，今年3月，户政科接到医院求助，希望能帮患者查找家人。户籍民警立即到医院同医生和患者交流，通过掌握的零星线索，多方查询，到目前，已经为近20名患者找到家人。

这只是今年以来深州公安窗口单位为民服务的几件小事。公安局新一届党委成立以来，他们始终将优化窗口服务环境作为服务深州经济建设的重要手段来抓，市政府党组成员、公安局局长顿越伟明确要求，窗口单位要树牢“窗口服务永远在路上，让群众不求人、好办事”的新理念，把出入境、户政打造成“政治的窗口、法治的窗口、惠民的窗口”。局党委在人力、物力、财力上给予倾斜，改建装修了服务大厅并购置新桌椅、空调等设施；各服务窗口创建了户籍、外管民警微信群，更加方便群众办理业务；实行网上及电话预约，对有需求的赴境外开展商务活动的企业及时开通绿色通道集中办理：为行动不便的孤老伤残人员提供帮助，特事特办，提供上门办证送证服务等。一系列贴心、暖心的举措，让办事群众有了到家的感觉。

科技强警提升品位　文明交通引领风尚

邯郸市交警支队获评国家级文明单位

本报讯　（张贵民　杨德智　苗文金）日前，邯郸市公安局交通警察支队被评为第五届全国文明单位，受到中央文明委表彰。

据介绍，多年来，邯郸市公安局交警支队充分发挥交警部门的主体责任和担当精神，在城市交通管理工作上精雕细琢，使道路交通管理社会化、法治化、智能化水平不断提升。

该交警支队把创新驱动作为破解城市交通管理难题的新举措，在市区创新了“521”、“1218”岗区和路段勤务管理模式，出台了《邯郸最严交规14条》，强化交通管理，不间断开展交通秩序治理。今年8月，省公安厅交通管理局在邯郸市召开了全省城市道路交通管理工作现场观摩会，向全省推广邯郸的经验做法。

“借道左转车道”是邯郸市道路交通管理的一大特色。该支队在市区18个路口创新实划了“借道左转车道”，渠化了公交车叠加车道，极大提高了道路通行效率。主干道上4万多米金色护栏和京式白色1.2米高护栏为邯郸街头增添了一抹亮色。蓝色潮汐停车位和黄色禁停线的出现缓解了居民停车难题。行人过街语音提示系统，行人、非机动车人脸识曝光系统，路口自动升降闸机，在规范交通秩序的同时，为居民出行增强了安全保障。

在增强道路交通管理的同时，该支队注重提升民警执法服务水平。今年以来，该支队集中举办了十余期教育培训班，聘请多名全国知名专家、学者进行授课，并选聘100名监督员，公开监督举报电话，用高效优质服务回应了群众的期盼。

与此同时，该支队以创建全国文明城市为契机，深入全市基层单位开展交通安全宣传教育，发送各类材料150余万份；将文明交通常识纳入全市70家驾校培训内容；落实“交通安全一周一课”，使各县（市、区）城区，国、省道沿线500米以内小学交通安全教育常态化。

11月22日，邯郸市公安文联召开学习十九大精神文艺创作座谈会，座谈文化创新的新形式。与会人员现场进行了书法创作。

郝成年　摄

11月24日晚，围场满族蒙古族自治县迎来今冬首场大雪，围场交警大队迅速启动恶劣天气交通应急管理预案。25日早晨6时，大队全体民警上路加强路面交通管控，全天坚守在工作岗位，奋战在交通一线。他们采取撒融雪剂、重点路段提示、重点岗位人力指挥等措施，全力疏导交通，压降行车速度，防止车速过快导致侧滑侧翻。对发生的交通事故，民警快速出警、快速施救、快速勘查、快速拖移事故车辆、快速恢复交通，严防二次事故发生。同时，民警积极帮助被困司机将车辆推到安全地带，赢得社会各界群众的赞誉。

谭晓明　摄

深入学习贯彻党的十九大精神·公安领导访谈

以党的十九大精神为引领　奋力谱写廊坊公安新篇章

——访廊坊市副市长、公安局局长赵晋进

□　通讯员　**路永超　陈丽瑢**
本报记者　**宋法绪**

记者：党的十九大胜利召开以来，从中央到地方都在积极学习宣传贯彻党的十九大精神，请您简要谈谈学习党的十九大报告的认识和体会。

赵晋进：习近平总书记所作的十九大报告，描绘了决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利的宏伟蓝图，就新时代坚持和发展中国特色社会主义的一系列重大理论和实践问题阐明了大政方针，就推进党和国家各方面工作制定了战略部署，是我们党在新时代开启新征程、续写新篇章的政治宣言和行动纲领，具有划时代、里程碑和开创性、世界性的重大意义。

记者：学习、贯彻、落实党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的着力点是什么？

赵晋进：通过近一段时间的学习思考，我深深感到，公安机关学习宣传贯彻十九大精神，一是要在学懂弄通上下功夫，全体党员干部都要精读报告和党章原文，准确把握党的十九大确立的重大思想、重大判断、重大战略和重大任务，密切联系实际，学思践悟、融会贯通，不断提高政治站位和政治觉悟。二是要在学以致用上下功夫，牢牢把握公安机关“刀把子”的政治属性，深入研究社会主要矛盾发生历史性变化对公安工作带来的全局性影响，准确领会新时代公安机关的职责定位和历史使命，进一步加强和改进公安各项工作，更好地满足人民在安全、法治、公平、正义等方面日益增长的需要，让人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

记者：面对廊坊的特殊区位和特殊责任担当，廊坊公安如何将党的十九大精神转化为引领公安工作的强大动力？

赵晋进：在深入学习、深刻领会党的十九大精神基础上，全市公安机关将紧紧围绕党的十九大提出的一系列新的重要思想、重要观点、重大判断、重大举措，紧密联系廊坊所处的特殊区位和职责使命，努力做到谋在新处、干在实处、走在前列，不断提升与廊坊经济发展地位相适应、与廊坊特殊区位下安保形势任务相匹配的能力和水平，奋力谱写廊坊公安新篇章。重点在以下八个方面开展工作：

一是强化政治建警，铸牢忠诚警魂。坚持突出政治建设的根本性建设，坚持“公安姓党”的根本政治属性，坚持党对公安工作的绝对领导的根本政治原则，进一步增强“四个意识”，忠实践行“四句话、十六字”总要求，不断强化全警忠诚核心、拥戴核心、维护核心、捍卫核心的思想自觉、政治自觉和行动自觉，始终在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，确保绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。

二是坚决维护社会秩序，确保大局稳定。牢固树立总体国家安全观，增强忧患意识，强化底线思维，严密防范和坚决打击各种渗透颠覆破坏活动、暴力恐怖活动、民族分裂活动、宗教极端活动。持续推进社会治安防控体系建设，重点结合安全稳定风险隐患大排查行动，研判把握年终岁尾各类案件事故的规律特点，坚持严打方针不动摇，始终保持对黄赌毒黑拐骗等突出违法犯罪的高压态势，强化爆炸危险物品源头治理、流程管控、末端查缴，深化消防平安创建活动，加强道路交通安全管理，确保社会大局安全稳定。

三是优化营商环境，护航经济发展。紧紧围绕建设北京新机场、北京城市副中心、雄安新区等重大战略，在贯彻落实省公安厅“三个20条”措施基础上，进一步研究推出服务经济发展新的政策措施。积极防范、依法打击各类经济犯罪，深入研发传销、非法集资等经济犯罪数据模型，坚决维护经济金融稳定。

四是深化民生警务，改进群众工作。深入落实以人民为中心的发展思想，大力实施民生警务战略，不断研究推出便民利民惠民新的具体举措，大力开展“互联网+公安政务服务”工程，进一步推进深化公安“放管服”工作，提升服务质效，最大限度激发社会创造创新活力，不断提升群众获得感、幸福感、满意度。

五是规范执法活动，促进公平正义。深入推进执法规范化建设，实现执法队伍专业化、执法行为标准化、执法管理系统化、执法流程信息化、执法监督多元化，着力构建高效严密的执法管理监督和责任追究体系，不断提升执法公信力，让人民群众在每一起执法办案中感受到公平正义。

六是坚持改革创新，建立现代警务体系。把信息化建设置于战略性、基础性、全局性的地位，以大数据建设为支撑，以实有人口实有房屋“双实管理”为抓手，以信息共享下的移动警务和合成作战为目标，实施业务编程、信息合成、手段集成，实现资源的大整合、高共享、深应用，努力打造全省一流的廊坊公安信息化的“升级版”，加快建设符合新时代要求、具有廊坊特色的现代警务体系。

七是推进队伍建设，打造过硬警队。坚持从严治警，加强管理制度建设，强化纪律执行和纪律约束，不断延伸监管教育触角。加强本领建设，建立理论实战并重、科学规范系统的培训体系，推进实战化警务培训，使民警知识储备不断更新，综合能力持续提升。坚持从优待警，加强执法维权保障，进一步激发队伍活力和战斗力，着力打造一支忠诚干净担当、党和人民满意的过硬公安队伍。

八是科学布局谋篇，奋力谱写公安新篇章。紧紧围绕奋力开创新时代建设“五个走在全省前列”战略部署，紧紧围绕筑牢环京“护城河”这一中心任务、核心任务，仔细研判廊坊公安工作面临的新形势、新挑战、新压力和新要求，认真研究确定全市公安事业创新发展的总体思路、目标任务、实践路径，为新时代廊坊公安工作获得新发展、开创新局面、谱写新篇章打牢基础、找准方向。

省厅编审：　梁桐纲　13582310611
编辑部主任：　宋法绪　13803114943
编辑记者：　刘　帅　13930487276
李永志　15830161225
韩志强　13303113276

联系我们　0311—66990805　66990818　89920099
公安专线：30805

地址：红旗大街134号河北法制报社
槐安西路276号河北省公安厅《公安周刊》编辑部
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)　hbfzbgazk@163.com(副刊)

责编：李永志