



# 因为热爱 所以坚守

## ——记石家庄市公安局新华分局省二院警务站副主任刘希昌

□ 本报记者 韩志强

省二院综合警务服务站位于河北医科大学第二医院东侧,这里人多车多,每天警情多的时候有30多起,少的时候也有十几起。

### 坚守在接处警的最前沿

1994年,刘希昌从石家庄市警校毕业后被分配到特警支队,从2000年起,他就任派出所从事接处警工作。2011年,刘希昌来到省二院警务站任副主任,还是接处警,始终没离开群众,对于群众的求助,他总是尽心竭力。“因为热爱,所以坚守!”刘希昌说。

2016年9月9日下午,河北医科大学第二医院急诊室来了一个男孩,发着高烧,却对自己的身份信息支支吾吾。急诊室医生在进行治疗的同时,拨打了报警电话,正在当值的刘希昌随后赶来。经过耐心沟通,刘希昌得知,孩子姓尹,辛集市人,17岁,因患有糖尿病,辍学在家,这次和家人闹矛盾,一时想不开离家出走,可刚到石家庄突然高烧不止,于是前来就医。

刘希昌找来专家给小尹进行心理疏导,慢慢地,小尹打消了顾虑,说出了父亲的电话。晚上8点多,小尹的父母赶到医院。

刘希昌跟老尹唠开了如何跟处在青春期的孩子沟通。一番交流,老尹一个劲儿地点头:“我们忙着地里的活计,确实忽视了孩子的成长教育,是我们对不起孩子。”刘希昌又转向小尹,开导他听医生的话,勇敢地面对疾病。小尹心服口服,表示今后不再离家出走,好好学习,孝顺父母。第二天,一家三口高高兴兴地回了家。

今年4月初,正在上高二的小亮离家出走。刘希昌接到报警,调取监控录像,很快就找到了孩子。原来,小亮为了减肥不再离家出走,好好学习,孝顺父母。第二天,一家三口高高兴兴地回了家。

除隔阂。

“我们出警后接触的当事人形形色色,但刘主任很有耐心,这些年一直都是零投诉,他就是我们身边的榜样。”看得出来,同事们对刘希昌的工作是真心服气。仅从事警务站工作至今,刘希昌就调解纠纷320余起,接受求助300余起,抓获违法犯罪嫌疑人80余人,收到锦旗20余面,表扬信30余封,为群众挽回经济损失6万余元。

### 在为民服务中体味幸福

警务站民警除了出警,每天都要接待和处理大量前来咨询的群众。刘希昌在工作中发现,这些来咨询的群众大都是外地来医院求医的,且大部分来自农村,对石家庄情况不熟悉,有时候绕好几圈也找不到想去的地方。为了解决外地看病群众这个难题,从2013年开始,他就利用休息时间查阅了大量资料,记录下了各大医院详细地址和联系电话。为了不让群众走冤枉路,他亲自到各医院、周边银行、旅店等进行实地勘查,规划出最佳路线,在派出所和警务站领导的支持下,制作成了《省二院警务站服务指南》,通过这个小册子就能帮助外地就医群众比较容易找到地方。

《服务指南》得到了广大群众的热烈欢迎。副市长、公安局局长刘胜到警务站认真查看了相关内容,肯定警务站为群众办了件大实事,大好事!

警务站处理各种繁杂的事务也需要技巧,那就是热情加耐心。警务站日常接待的群众中,有丢失手机钱包报案的、有处理交通违法行为缴费的,还有问路的、求助借用电话的……刘希昌和同事们有条不紊。去年夏天,一名50多岁的外地妇女来到警务站求助,她是来石家庄给儿子看病的,可挂号要



图为刘希昌(右一)和小孙在一起。

找的专家到外地出诊了,她带儿子在附近的旅馆住着,钱不够了,差几天的住宿费,走投无路,找到警务站求助。刘希昌接待了这名妇女,了解情况后,当即从兜里掏出200元钱递给对方。几年来,刘希昌和同事们没少接济遇到困难的人群。“好多都是周围农村的,看完病真就分文没有了,也就差个十块二十块钱的路费,咱能帮就帮一把,他们好多再来市里,还真过来还钱,我都不知道是谁还的。”刘希昌介绍。

### 把贫弱者当亲人

“刘警官,家门口停了一辆车,到现在也不走,我的三轮车推不出来,没法出摊了。”11月9日上午10点多,在刘希昌辖区租了一间平房、靠配钥匙谋生的小孙给他打电话求助。只要遇到困难,小孙首先想到的就是刘希昌。这天刘希昌倒休,他先给114打电话通知车主挪车,又给站上同事打电话查车主联系方式直接通知。半个小时后,刘希昌得知,车挪开了,小孙出摊了。

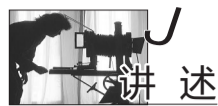
36岁的小孙是安徽人,患有严重的小儿麻痹,平时行走都要靠双手着地支撑身体,2003年来石家庄乞讨,遇到好心人教会了他配钥匙的技术,就在宁安路

和清真寺街路口摆摊,靠配钥匙、修拉链、修包、修鞋为生。“刘警官人随和,这些年没少帮我,经常下班了到我这儿帮着搬桌子收摊,遇到什么困难就让我跟他说。”小孙话语不多,但句句真诚。

刘希昌和小孙结识是在2010年4月。当时他来配一把钥匙,看到小孙的境况,便留下了自己的电话,嘱咐小孙有事一定要给自己打电话。从那时起,刘希昌一有空就会来到小孙的摊位帮他出摊、收拾东西、陪他聊聊天、喝口小酒儿,给他当“车夫”。小孙也把刘希昌当成朋友,什么事愿意和他唠唠。遇到有到站上求助配钥匙的人,刘希昌总把他们介绍给小孙,替他“揽”点生意。这会儿,刘希昌又帮着小孙跑起低保的事儿……

“只要我们真心帮老百姓办事,人家一定会把我们当亲人对待。”当有人抱怨警务站工作劳累时,刘希昌总是笑咪咪地开导。

付出赢得认同。2013年,刘希昌荣获“全市优秀人民警察”荣誉称号;2014、2015两次荣立个人三等功;2016年12月荣获“河北省公安系统先进个人”及“感动省城十大人物”称号。



# 新媒体宣传 我们永远在路上

□ 姚瑞红

2015年底,我们成安县公安局官方微信公众号开通后,渐渐以它的形式多样、图文并茂、及时发布工作信息和公众关心的热点问题而得到越来越多人的关注。

刚开始做微信公众号文章的时候版面很简单,只是在文字里插入图片而已。即便这样,因为有了图片的介入,它比纯文字的东西更具备了观赏力和说服力。2016年春节,朋友圈里都在晒年夜饭晒团圆,我们的值班民警却只能默默遥望家的方向,给父母家人以祝福。于是,我们精心润色了文字,挑选了民警在岗、值勤图片,做了一期“春节,我在岗”的微信。许多网友纷纷在文后点赞。经过朋友圈的大量转发,那期微信收到很好的社会效果。

微信以它的发布及时、传播快捷起到了传统媒体无法替代的作用。去年4月的一天,有人因别人欠他钱要不回来,便扬言要跳楼自杀。他坐在10楼阳台的窗台上,拿一把尖刀挥舞着,不让任何人靠近,包括他的家人。失去理智的他朝自己大腿上狠狠刺了一刀,鲜血直流。风很大,他随时都有可能从阳台上摔下去。民警不顾危险,趁他不注意,上前夺了刀,把他救了下来。微信发布后,很多网友留言说被民警舍身忘我的精神所感动。而且通过这期微信我们让大家明白了采取这种极端行为是扰乱社会公共秩序的违法行为,是要受到法律处罚的,对他人起到了警示作用。

除了发布工作信息,每个节日来临的时候,我们都会搞一个与节日相适应的主题策划,通过这些策划,让大家来了解民警真实的工作和生活。母亲节,我们做了期“母亲节与母亲幸福合影”的主题策划,在全局征集和母亲的合影以及最想对母亲说的话。记得有一位民警,他的母亲已经去世十几年了,他问我,我和母亲没有合影,我能参加吗?我说,当然可以。结果他写的思念母亲的文字让我泪流满面。那些幸福的照片,那些真挚的感情,无不表达着公安民警刚毅之外的似水柔情!当我们把它发出去后,点击量嗖嗖上升,很多人在文后留言来表达对母亲的爱,很多人被感动得泪水涟涟。已经晚上11点了,我还不舍得睡觉。我的同事高超从后台及时把留言一一加入精选。这期微信,再次创了点击和留言新高。

2016年末,我们策划了一期《2016,我们这样走过》。怎么布局?怎么才能把一年工作成果很好地反映出来?苦思冥想后,我们终于从纷繁杂乱中理出一条清晰的脉络。找出所有图片,分类,配文字,编辑排版,用最简单直接的文字配以全年重点工作图片,既吸引着人们看下去,也使大家对公安工作一目了然。由此也得到了公众更多的理解和支持。

这次严打整治斗争,截止到8月25日,一个礼拜时间,取得了辉煌战果。为了抓获一名在逃犯罪嫌疑人,为了使社会多一份安宁,多少个夜里,有民警们蹲坑守候的身影,多少个日子,是父母家人翘首以待的期盼。他们受的伤,他们流的汗,他们与违法犯罪分子斗智斗勇的果敢……真的感觉不吐不快。为了使这期微信能及时发出,我们提前两天就开始准备照片和视频,实地拍摄到了许多珍贵镜头。这期微信编好发出去时已近26日零时。

在编辑官方微信的日子里,我和我的同事们都在不断进步。由只会做简单图文到通过微信编辑器把版面做得越来越漂亮美观。其实公众号文章,看似很简单,但每一期都凝聚着辛苦。比如一项重要的活动,先期要进行拍照,然后要从几十张甚至成百上千张图片中去挑选出几张画面上的物无论表情还是动作相对比较比较好的照片。然后改变像素、补光、裁剪等等处理。文字更是重要,每每都是字斟句酌,力求用最简单明了的语言把事实说清楚。然后,就是构思版面,寻找切入点。文章做好后还需要一次次校对,一遍遍修改,往往一篇公众号,我们会发很多次预览,确认没有任何不妥才对外发布。

即使这样,也有出现失误的时候,那种懊丧的心情真是无法言说。记得有一次,在最后预览后稍微做了个改动,没有再次预览发了出去。打开后发现所有图片的位置上全部划着红“×”,也就是说,文中图片全部没有了。我的脑子嗡一下就大了,紧张得发抖。因为图片没有保存,这意味着所有的辛苦都白费了,当时真有种欲哭无泪的感觉。从那以后,我们再不敢马虎大意,一篇微信总是要预览好多次,哪怕只是修改了一个标点符号,也要重新预览了再发。

公安工作就是这样,分工不同,付出不同,但是却有着共同的辛苦。我们是微信小编,我们的官微宣传,没有终点,永远在路上……



# 保健(功能)食品与药品的区别

□ 本报记者 韩志强

食品安全越来越受到人们的关注,我省警方对于食药领域的违法犯罪始终坚持“零容忍”,相继开展了多次专项行动予以打击。与此同时,各地警方也开展了形式多样的宣传活动,提高广大群众自我防范意识和能力。

对于保健(功能)食品与药品的区别,据省公安厅食药总

队民警介绍,药品是治疗疾病的物质,保健(功能)食品的本质仍然是食品,虽有调节人体某种机能的作用,但它不是人类赖以治疗疾病的物质。对于生理机能正常,想要维护健康或预防某种疾病的人来说,保健(功能)食品是一种营养补充剂。对于生理机能异常的人来说,保健(功能)食品可以调节某种生理机能、强化免疫系统。从科学角度讲,注意平时营养均衡的饮食、有规律

的生活习惯、适时适量的运动、保持开朗的性格,才是健康的根本保证。

现实生活中,不法分子抓住人们追求健康的心理,非法宣传保健食品功效,欺骗、诱导群众购买其产品。那么,日常生活中,消费者应如何辨别哪些是保健食品违法广告呢?民警介绍,违法保健食品广告一般有如下特征:保健食品的名称、标签、说明书未按照

核准内容使用,有的违规宣传疗效,标签或说明书上印着“缓冲……症状”“适用于……疾病”等字样,有的则随意宣传功效,标榜能“滋阴壮阳、调理气血”等;使用医药科研单位、医生、患者的名义作证明;出现治愈率、有效率以及其他不科学的断言和保证;出现有奖销售、馈赠等违法促销内容;违法发布治疗肿瘤药品的广告等。

# 公告