

# 最美港城“党旗红”

## ——秦皇岛市开展党员志愿服务工作纪实

□ 李跃峰 周振凌

在秦皇岛这座美丽的城市,流动着一道亮丽的“党旗红”。他们活跃在市区的大街小巷以及各大风景区,头戴小红帽、面带微笑为市民及游客服务,提供各种帮助。他们就是来自秦皇岛市各行各业的“港城先锋·红色义工”党员志愿服务者团队。

### 亮出身份 发挥党员先锋模范作用

自2014年5月起,秦皇岛市就启动了以“践行宗旨、服务群众、引领风尚、展示形象”为主题的党员志愿服务活动,以志愿服务的形式弥补社会公共服务力量的不足,充分发挥党员志

愿者队伍的先锋模范作用,引领社会文明新风尚。

尤其是今年以来,为深化“两学一做”学习教育,进一步打造党员志愿服务品牌,把此项活动与正在开展的“创建文明城市”“接力沈汝波,为民做好事”等活动有机结合,同步推进。秦皇岛市委、市政府高度重视,市委书记孟祥伟在市委常委会、书记会及工作调研中对全市开展党员志愿服务工作进行了专题部署,并提出明确要求,将每个月的第一个星期六确定为全市“党员固定服务日”,市领导带头参加活动,与志愿服务队员一起走上街以实际行动助推志愿服务活动深入开展。

### 找准主题 积极服务港城重点工作

前不久,由秦皇岛市承办的全省第二届旅游发展大会胜利召开。大会期间,志愿者们出色表现与优质服务,赢得了各界来宾的一致赞誉,为旅发大会的成功举办贡献了力量。

针对旅游旺季游客量大,对城市公共服务保障能力要求高等特点,秦皇岛市委组织部进一步加大大对旅游旺季党员志愿服务示范工作的督导力度。党员志愿服务者团队已经成为增强城市综合服务保障能力的重要力量。

### 展示形象 努力打造城市最美名片

作为消暑避暑的旅游城市,旅游不

但是秦皇岛市的名片,也是深入推进“四市战略”的首位产业和基础产业。

正因为如此,党员志愿服务者们将更多的目光和精力投向旅游产业,投向广大中外游客。他们针对北戴河、山海关等热门景点和车站游人多、客流量大等特点,在旅游景点显著位置及车站重要交通路段,大范围设立“党员先锋岗”“党员志愿服务台”,热情为游客排忧解难。

在这一过程中,秦皇岛市还涌现了一大批助力文明城市创建、志愿服务群众的先进典型。他们已经成为秦皇岛市亲民爱民为民的典范和城市文明形象的代言人,“党旗红”已经成为志愿服务工作中最亮丽的一张名片。

□ 杨惠萍

石家庄市公安裕华分局东苑派出所社区民警张春玲,毕业于河北经贸大学英语专业,英语通过了专业八级。入警以来,张春玲充分发挥自己的专业优势,不仅做好自己警务区的涉外工作,还主动协助所里开展涉外工作。

张春玲所负责的东苑小区内居住着多位外籍人士,因语言不通,这些外籍人士在工作和生活中难免会遇到不便。经过多次向警方求助之后,这些外籍人士与张春玲建立了联系,张春玲热情的服务取得了他们的信任,获得了他们的好评。

东苑小区原来居住着一位来华工作的外籍人士Ethan。刚住到东苑小区的时候,一天半夜房间内的管道突然漏水,Ethan情急之下向邻居求助,邻居因为语言不通就拨通了张春玲的电话。接到电话后,张春玲立刻从家里赶到Ethan住所,简单了解情况之后立刻联系物业公司,连夜修好了管道。Ethan激动地用英语连声说谢谢。类似这样的“小事”不胜枚举。时间久了,东苑小区的外籍人士都知道派出所里有个“英语通”,就连他们的朋友遇到问题都会给张春玲打电话。

张春玲在业余时间和节假日还对辖区的涉外单位的相关责任人以及涉外人士进行涉外管理政策培训。从外籍人员进入中国境内到在华务工,针对其在工作会遇到外事纠纷等问题耐心讲解,确保涉外单位责任人对涉外政策了然于心,便于管理,使外籍人员能够安心安全地在华工作和生活和学习。张春玲在工作之余还对同事们进行英语培训,从日常英语交流到专门的涉外政策英语口语一一讲解。通过张春玲的培训,户籍室的民警以及社区民警都可以与外籍人员进行简单的交流。东苑派出所辖区内的河北宾馆是大型涉外的住宿单位。前不久,河北宾馆入住了一位来自美国的客人,他报警称钱包在房间遗失,因为语言不通,他非常着急。接到报警,张春玲和同事迅速赶到现场,通过简单的交流之后,他们在房间里一边帮他回忆一边寻找,终于在沙发缝里发现了钱包。

社区民警张春玲发挥专业特长,服务群众的同時做好涉外工作,从“英语通”到“外事通”,展现了中国警察的风采。

# 派出所里的『英语通』

# 办案标兵的百姓情结

## ——记张家口市桥西区法院大境门法庭副庭长冯汉卿

□ 本报记者 梁燕  
通讯员 王迎霞

“基层法官办案,每天接触的大多是老百姓。这办案不仅要公平公正,更是要与老百姓有着情感的交融。”冯汉卿时常这样说,平日也是这样做。近日,记者专程采访了曾被省高院授予“全省法院办案标兵”荣誉称号的张家口市桥西区大境门法庭副庭长冯汉卿。

### ■对症下药解纷争

大多数当事人到法院打官司,其实都憋着一口气,为的是能讨得一个公道。在冯汉卿工作记录簿里记着这样一个案子,原告李某诉被告王某人身损害赔偿,双方争议比较大。其实李某就是想让被告王某说个对不起,但王某认为李某过错在前,为此双方对抗情绪激烈。此案如果解决不好,势必会引起双方家族之间相互斗殴。冯汉卿了解情况后,充分掌握了双方当事人矛盾症结和双方关注的问题,庭审时提出一



为群众讲解法律知识。

个又一个调解方案,引导双方当事人和解。最终双方都欣然接受,被告王某主动赔偿了李某的医疗、误工、交通费等损失7800元。最令冯汉卿感动的是,李某气顺了,得知被告王某在相互殴打过

程中身体也受伤后,主动要求承担被告部分医疗损失,双方当庭兑现赔偿款项,握手言和,重归于好。

### ■依法调解促和谐

# 秉承“亮剑”精神 谋求创新发展

## ——邢台市保安公司奉献中保安全工作侧记

□ 李永志 吕征

### 立足长远 专业服务+技术创新=蒸蒸日上

邢台市保安公司总经理陈诗军、副总经理陈振玉均出身军营,一抹军魂早已融入身心。敢于“亮剑”、勇于“亮剑”的军人品格,为企业的发展注入了昂扬向上、永不屈服的正能量。

军队出身的人使命感强,政治素质过硬,这两个词放在企业中就是责任与担当。邢台市保安公司的队员们在陈诗军等公司领导的带领下,用实际行动作出了强有力的注解。

健全的公司机构、规范的规章制度、准军事化的管理模式造就了公司上下步调一致、整齐划一的良好局面。公司拥有1200余平方米的办公场所,为客户提供人防、技防、联网报警、消防等与安防相关的一站式服务。公司现有从业保安人员3200余名,共分为16个大队,遍布整个邢台地区。这支高度军事化管理的专业保安团队,拥有客户400余家,凭借着一流的管理和技能,为党政机关、教育系统、金融机构、通信系统、医疗卫生、工业园区、高档住宅、智能商务楼等提供安全防范业务,占据了邢台市90%以上的市场份额。

商场如战场。陈诗军用发展的眼光处理问题,用创新的思维解决问题,带领公司员工不断自我补充、自我学习、自我创新,一步一步向更高的目标前进。2015年,公司加强自身规范化和制度化建设,取得了ISO 9001:2008《质量管理体系》和OHSAS 18001:2007《职业健康安全管理体系》两项国际认证,成为邢台地区唯一一家取得该认证的保安服务公司,为赢得同行业竞争取得重要



图为总经理陈诗军(前排左一)在邢台·北航无人机应用工程项目投资合作协议上签字。

砒码。2016年5月28日,公司组织千余名保安员参加了首届“邢台市国家保安员资格考试”,队员通过率为99%。软实力的提升为公司的长足发展提供了更加坚实的基础。

开拓进取、勇立潮头是陈诗军的从业理念:“在战场上,军人的使命是捍卫国家主权的尊严。而现代商战中,只有走技术创新之路,企业才能立于不败之地。”陈诗军选择了走技术自立、发展高新技术之路,先后设立了6个子公司——邢台源美物业有限公司、河北晨通金融电子有限公司、河北保全安防科技有限公司、创慧科技服务有限公司、河北腾鼎飞杰无人机科

技有限公司、邢台市襄晨体育产业有限公司。

河北保全安防科技有限公司和无人机项目的启动,标志着邢台市保安公司开始从传统的劳动密集型服务企业向高科技、差别化、定制型服务企业转型。

### 当仁不让 勇于担当+不求回报=造福社会

一面是创新与发展,一面是责任与担当,邢台市保安公司秉持将国有企业做优、做大、做强的经营原则,在保障公司快速发展的同时,一并扛起了造福民众的社会责任。

2016年夏天,华北地区遭遇洪水突

袭,邢台市成为重灾区。断水、断电、断交,众多民众被困灾区,家中,群众生命财产安全安全面临重大威胁。7月20日早8时,总经理陈诗军担任总指挥,派遣保全公司预备役连(以下简称预备役连)25名队员顶上了。107国道与京港澳高速公路之间的大堤崩溃,预备役连队员蹬着淤泥、顶着风雨,肩扛手提,将一袋又一袋沙袋填到大堤决口,人均填装、传运沙袋200余袋,一直奋战到23时,陈诗军和队员们都累得脱了力……

从19日暴雨来袭到27日队员们奔赴赵村抢险,共计出动保安队员210人次,排查隐患20余处,修补塌陷43处。

今年8月底,为期3天的2017“望美杯”中国邢台绿色太行国际公路自行车赛取得圆满成功。邢台市保安公司组织的600名志愿者以昂扬的斗志、饱满的状态、严明的纪律,将倡导绿色环保、服务大赛的志愿服务精神贯穿整个赛事,出色完成了志愿服务工作,成为赛事中一道靓丽的风景。

5月18日,公司协助邢台市公安局

**企业名片:**  
邢台市保安公司成立于1989年6月,2013年3月脱钩改制划归邢台市国资委监管,是公安部中国保安协会理事单位、河北省公安厅保安协会常务理事;是邢台市唯一一家经河北省公安厅审批并下发“保安服务许可证”的专业化、规范化、科学化、现代化的服务型国有企业。

治安支队,配合辖区桥西公安分局、达活泉派出所,在驻岗的38家单位开展群防群治工作。驻岗保安队员佩戴统一制式红袖标,在执勤上岗期间严密注意岗位责任区内的情况,发现异常及时汇报辖区派出所,一旦出现警情第一时间保护现场。

公司与辖区派出所建立沟通联络机制,组建群防群治微信群,通过微信平台快速传达警情和通报案情。利用自身优势配合公安机关编制覆盖全辖区的群防群治网,充分发挥保安辅警作用,为创建平安邢台作出应有的贡献。

“默默守护 无私奉献”的企业理念使这支具有优良传统的企业,有了培养优秀员工的土壤。这是一种传统,是一种性格,是一种气质。这种传统与性格是由领头人的理念与气质决定的,他给一个企业注入了灵魂。从此,不管岁月流逝,人员更迭,企业的灵魂永在。

### 善行企业 高风亮节+善心义举=口碑相传

当企业正义与善良的灵注入每个员工的身心,这个集体便多有大义之人。

18万元现金的诱惑不是每个人都能够禁受得住的,但邢台市保安公司员工岳军做到了。2016年4月2日,岳军在执勤时捡到18万元现金,追回失主,被授予2016年度“河北好人”荣誉称号。对于岳军来说,荣誉虽然看不见,但它存在于心里,是“无价之宝”,它比任何看得见的东西都更值得去珍惜、去拥有。

一个陌生人是否损失10万元,与你何干?但邢台市保安公司驻工商银行邢台支行的保安任占林却不这么想。今年5月25日下午,他用自己的热心肠和保安人员的敏锐,避免了一位60多岁的老人遭遇10万元电信诈骗。

面对穷凶极恶的劫匪,谁有勇气舍身救人?邢台市保安公司二大队中队长王峰就从劫匪手里救出了10岁的小女孩。

冒着大雨骑自行车载着客户去附近网点办理业务的柜员机巡检员焦春朝;深夜护送93岁迷路老人安全回家的保安员侯景、陈志勇;全程扶助坐轮椅客户办理银行业务的保安员赵建强……

邢台市保安公司员工每年所做的好人好事上千件,涉及金额近百万。善行企业,大义员工,这个拥有血性和良知的企业在精益管理、信息化建设等方面不断超越和提升,公司前景不言而喻。



## 促发展 护安全 全省保安风采录