



以群众满意为最高标准

——迁安市公安局践行民生警务理念、服务群众工作纪实

文/图 本报记者 刘文利
通讯员 时方

1月10日是全国第29个“110宣传日”。当天,迁安市公安局在该市文化广场组织开展了以“亲民、爱民、为民”为主题的110宣传日活动,全局各警种在街头设立服务台,现场向群众讲解便民利民措施,为群众解答法律问题,发放安全防范宣传资料。得知活动的举行,不少市民冒着严寒走上街头,与广大民警展开互动,一幅“警民鱼水情深”的温馨画面跃然眼前。

这一镜头只是迁安警方多年来践行“民生警务”理念,坚持立警为公、执法为民宗旨的一个缩影。迁安市公安局在工作中创新理念,主动作为,始终以群众满意为最高标准,认真呼应群众呼声,切实解决群众困难,赢得了广大群众和社会各界的赞誉。

深化警务公开 确保群众理解支持

“让群众满意的公安工作究竟要从何处下手?我们的选择是深化警务公开工作,并通过此项工作不断规范公安机

情、防范预警信息、重要警务信息等进行权威发布,方便群众第一时间掌握公安动态,更加了解公安和支持公安;群众可通过网上派出所和网上警务室办理户籍、出入境等业务,方便群众网上办证办事;充分利用交流互动方式,搭建开通公安微博、警民QQ群、网上论坛等平台,扩大社会宣传面的同时,全面接受网上监督,并为群众提供便捷高效的服务;网上公开行政处罚决定书,将417份行政处罚决定书上传至阳光警务案件公开查询系统,主动接受案件当事人和社会监督,同时责成法制部门专人负责,专人管理,确保执法公开的常态化。

在此基础上,迁安市公安局还着力改善窗口硬件设施,在集中办事服务中心,整合现有户籍、出入境、行政审批等窗口单位,安放执法公开查询机,方便群众查询各项业务流程;在墙上悬挂《便民利民措施》、《办理户籍业务须知》、《办证流程图》展板,将办证制度、收费项目、业务流程等一一上墙,使群众一目了然;设置监督台、公开投诉电话、群众满意度评价器,实现从受理到审批再到办结的全程监督;创新警务公开方式,该局在30多个基层所队全部

实现数字化监控,设置216个摄像头,全程记录办案民警执法服务过程;通过便民卡、公告栏、宣传册、电脑触摸屏、广播、报刊等形式向全社会公示警务公开的具体内容;通过举办“警营开放日”、“警营文化展”等活动,让人民群众走进警营,向群众宣传法律知识,展示公安建设成果,实现与群众的良性互动。

维护社会稳定 赢得群众拥护爱戴

迁安市公安局在工作中坚持依法打击各类违法犯罪行为,始终保持高压态势,全力打造“平安迁安”,为老百姓营造一个平安祥和的生活、工作环境。

该局通过不断加强社会治安动态防控体系建设,坚持以公共安全动态监控系统建设为契机,建设以“六张网”为主要内容的社会治安动态防控体系,全力打造“平安迁安”,为迁安经济转型升级和全市人民安居乐业营造了持续稳定的社会治安环境。

迁安市公安局还紧紧围绕服务迁安经济转型发展大局统筹谋划公安工作,切实发挥破案打击、治安防范、场所管理、阵地控制、人口管理等职能,积极为人民群众创造安全、稳定的社会环境。

工作中,该局坚持“以打开路、打防结合”的思路,整合巡逻防控力量,将巡逻重点从交通要道、重点单位、易发案部位向居民小区、偏僻街巷等延伸,扩大巡防工作有效覆盖面,全力降案发案率。

2014年9月以来,迁安市境内砸车盗窃案件频发,犯罪分子猖狂作案,严重危害了人民群众的人身和财产安全,给人民群众的生产生活带来损害。对此,李凤春进行工作部署,责成刑侦大队加大对砸车盗窃案件的查处和打击力度。该局在有关部门的密切配合下,经过大量艰苦工作,历时半个月,破获了在迁安、迁西、丰润、滦县等地以及天津周边宁河、汉沽等地发生的打砸汽车玻璃盗窃车内财物系列案件,将犯罪嫌疑人何某、刘某抓获归案,破获砸车盗窃案400余起,涉案价值30万余元。

2014年,迁安市新发命案5起,全部实现了“即发即破”;共破获刑事案件1939起,其中“两抢一盗”案件1307起,抓获犯罪嫌疑人848名,抓获网上逃犯221人,打掉各类犯罪团伙20个,抓获涉案成员90人;深入开展打黑除恶灭霸扫痞专项行动,通过摸排、举报、移交收集线索69条,行政拘留4人,上网追逃3人;集中开展打击电动三轮车载客营运、私自销售电动四轮车等违法行为,从源头查控、路面管控抓起,先后开展3次集中统一行动,取缔经销商户3家,查处交通违法行为69起;开展打击整治非法盗采行动,重点治理无证开采、非法盗采等案件,侦破非法采矿案件3起;结合开展“利剑斩污”专项行动,重点治理偷排乱排等污染环境的违法行为,依法处理停产4家小石灰窑,停产1家塑料颗粒厂,对相关责任人采取行政拘留。

该局还坚持从涉及群众切身利益的小案抓起,从广大人民群众反映强烈的问题改起,从提高人民群众的安全感和满意度做起,学习教育与队伍管理齐抓,打击防范与服务群众并重,强化职能发挥,突出整治实效。通过提升业务技能,强力打击了各类违法犯罪;强化巡逻防控,强力挤压违法犯罪空间;开展护校安园,有效确保学校及幼儿园绝对安全;开展便民利民行动,警民关系更加和谐密切,维护了广大人民群众合法权益。

开展帮扶活动 解决群众实际困难

“群众的需求就是我们的工作方向。迁安市公安局领导班子始终教育广大民警牢固树立宗旨意识,践行社会主义核心价值观,把群众当作亲人对待,找准摸准百姓现实需求,真心帮扶群众生产生活。”迁安市公安局政委卢智慧向记者介绍。

2014年以来,迁安市公安局党委精



迁安市副市长、公安局局长李凤春(中)深入商场进行消防安全检查。

心谋划,认真组织,扎实开展“蹲点服务”行动。该局先后发放“连心卡”2300余张,方便群众有困难时随时拨打电话,接受广大群众监督。领导班子成员带队,科级干部参加,成立17个驻村“蹲点服务”工作组,他们坚持把群众的需求作为第一动力,把群众的利益作为第一选择,把群众的满意作为第一标准,饱含深情地为群众办实事,千方百计地为群众排忧解难。

沙河驿镇代庄村是副局长彭明辉的“蹲点服务”对口村,在一次走访中他了解到,村民张杰民因身患胃癌,多次做手术早已花光了家里的所有积蓄,并欠下数目不小的外债,两个女儿正在上学,家庭生活极其困难,他二话没说,当场从自己口袋里拿出2000元钱交给了张杰民手中,明确提出与老张结成帮扶对子,尽心尽力帮助解决实际困难。副局长刘书良带领食安大队工作组在小王庄村“蹲点服务”中,筹集8000元资金对该村困难群众王兰喜家的危房进行修缮加固,并在房顶安装了彩钢瓦。据统计,该局累计向各村对口村及困难群众提供资金支持6万余元,为困难群众送去了米、面、油等生活必需品价值3万余元,帮助各村清扫道路1万余米,清理垃圾80余吨,解决实际问题

32个,化解各类矛盾纠纷25起,办实事好事112件,剔除安全隐患3个,举办防范电信诈骗、识别假币、交通安全、消防安全等宣传活动30余场次。

权为民所用,情为民所系,利为民所谋。迁安市公安局用实实在在的实际行动践行着以党为本、执政为民的指导思想,全心全意为人民服务,用真心、真情、真行动赢得了百姓的拥护和爱戴。

迁安市公安局践行民生警务理念、服务辖区群众的脚步永不停歇。正如李凤春所说:“2015年,我们将以党的十八届四中全会精神为指引,全面贯彻落实公安部、省公安厅局长座谈会和公安工作会精神,紧紧围绕‘平安迁安’建设大局,继续狠抓公安‘四项建设’,全面推动公安工作和队伍建设的发展进步!”



加强巡逻防控,确保治安稳定。



开展严打整治,赢得群众的满意和拥戴。

关各类执法行为,使执法为民的意识植根于每一名民警的脑中!”采访中,迁安市副市长、公安局局长李凤春对记者说。

为适应经济社会发展,使依法治国理念更加深入人心,按照公安部和省公安厅推进执法公开工作要求,迁安市公安局超前谋划,精心组织,推出多项举措深化推进了执法公开活动。

该局健全网上执法服务平台,完善互联网“燕赵警民通”平台建设,设置了警务公开和政务公开两个子栏目,警务公开涉及规范法律法规、受案范围、预警信息、窗口单位、职业纪律、便民利民措施等32类96条信息,政务公开涉及治安防范、出入境管理、禁毒管理等3个方面23条信息。公安机关每日将重大警

平安路,他们倾心铺筑

——记迁安市公安交警大队

文/图 本报记者 刘文利
通讯员 时方 陶海英

记者于日前走进迁安市公安交警大队业务大厅,迎面便会看到“便民服务台”,服务台配齐照相、复印设备,3名工作人员面带微笑有条不紊地忙碌着,正在为前来办理交管业务的群众提供所需的照相及复印服务。据交警大队队长陈小勇介绍:“‘便民服务台’的服务是免费的,满足了群众少走冤枉路、少花冤枉钱的要求,大大节省了群众办事时间,提高了业务工作效率,赢得了群众的一致好评。仅照相和复印,全年就能累计为群众节省花费70多万元呢!”

这是迁安市公安交警大队服务大局、提升工作水平的一个缩影。2014年以来,该大队紧紧围绕全市经济建设,以“抓队伍、降事故、保安全、保畅通”为目标,创新举措,拓展思路,全力提升公安交通管理工作水平和质量,加快各项基础设施建设,严查交通违法行为,辖区道路交通环境明显改善,交通事故得到有效遏制,受到群众的广泛赞誉。

大力整治 优化环境保畅通

“对交通违法的纵容,就意味着对人民群众生命安全的漠视。”大队长陈小勇对记者说。2014年以来,该大队坚持“严”字当头,科学合理安排警力,实行工作任务量化考核,不间断地开展交通违

法行为集中整治、预防特大道路交通事故等专项行动,加大路面巡逻管控、检查和执法力度。

在整治三轮、四轮车专项行动中,该大队与交通、城管部门联合作战,对三轮、四轮车无牌无证上路行驶、走禁行、非法营运进行集中整治。民警在城区主要路口上岗执勤,严查非机动车、行人违法行为,耐心做好宣传教育,收到良好效果。

该大队坚持严打交通违法行为不放松,他们开展了声势浩大的整治行动。他们在城区主要路口设立执勤点,安排8个外勤中队,每两个中队为一组,每个执勤点设20名警力进行严密查控,配备酒精测试仪和执法记录仪、摄像机等执法装备,严厉查处酒驾、醉驾、无牌、无证、假牌、超载、改装等违法行为。在开展治理超限超载等违法行为活动中,该大队与交通部门共同研究部署工作,两组民警入驻太平庄、野鸡坨两个治超检查站,积极配合治超站对违法超限行为进行处罚,拦截、引导超限车辆至治超检查站,并监督实施卸载,维护治超路段道路秩序。

紧抓源头 排除隐患防事故

如何通过有效的办法预防和减少道路交通事故?迁安交警大队采取从源头抓起,打牢基础,排除隐患。他们首先加强道路交通安全管理工作,通过“重点车辆、驾驶人交通安全监管服务平台”,详细掌握辖区重点车辆及驾驶人交通违法行为、交通事故情况,并实行分色预警,分级管理,分类管控。对工作中发现的交通安全隐患,第一时间提出书面整改建议,要求责任单位限时整改,并明确专

人对整改情况进行跟踪。去年,该大队对全市217家运输单位、2881辆重点车辆、2883名重点车辆驾驶人开展源头监管工作。

该大队切实加强隐患排查治理,各中队不间断对本辖区公路进行拉网式隐患排查,对发现的问题逐条、逐段、逐点登记造册,并上报大队,大队协调相关部门进行整改。该大队队队长督促运输企业开展安全隐患排查活动,对专业运输企业的个体车辆挂靠情况、车辆技术状况、车辆保险情况、驾驶人违法等状况进行全面评估,对检查中发现的安全隐患,建立专门台账,并责令限期整改;对有交通违法行为未处理的驾驶人责令其接受处罚和教育,对违法问题突出的,责令企业予以重点监管、停运培训。他们会同交通部门,加强对出站客车载客情况的检查,保证超员客车不出站。

同时,该大队加强对交通事故高发人群的宣传教育,以机动车驾驶人特别是以大中型客车、货车、农村面包车、校车、危险品运输车五类车驾驶人为重点,组织开展交通安全专项教育活动,不断提高广大交通参与者交通安全意识和守法自觉性,从根本上遏制重特大道路交通事故的发生。

倾情百姓 全面提升促和谐

工作中,迁安交警大队突出群众满意这个标准,积极创新思路,提升服务质量,努力做到便民利民惠民。

他们在大队每个服务窗口,清楚醒目地张贴公布举报电话、各类办事程序、收费标准,让群众一目了然。大队积极推行以“限时、延时、预约、登门”服务为内容的弹性工作制度,所有窗口单位

一律实行“三不下班”制度,即“未接待完最后一名群众不下班,未处理完当天的业务不下班,未办结当天事务不下班”。专门为群众设立饮水机、老花镜、笔、纸,还专门配备可了解交通法规及查询相关信息的电脑。他们还经常走村入户,开展预约办理驾驶证、行驶证上门服务。

无论是雨雪交加的冬夜,还是在酷热难熬的暑期,该大队民警始终在所辖路段坚守岗位,做到严格执法和为司乘人员及群众排忧解难两不误。该大队作出规定,对于发生的简易道路交通事故,辖区交警中队民警必须当场处理,不再扣车,需要拖车的,免收拖车费。同时,对于涉牌涉证等交通违法行为,执勤交警确需扣车的,一律免收停车费。为方便群众,出巡警车的后备厢里准备着防滑链、三角木、千斤顶、打气筒等,可随时提供服务。

为进一步加大执法监督力度,该大队投资30余万元采购了92台执法记录仪和6台数据采集设备,道路执勤岗位、事故处理岗位和车驾管岗位民警统一配备,人手一部,执法中全程使用,统一存储,专人监管,充分发挥了监督制约作用。该大队在车管、驾管、违法处理室、体检中心等服务窗口设立24台评价器,定期将考评结果按顺序排名,有效对工作人员进行测评和监督。

日新月异的的城市发展,见证着钢城迁安的崭新变迁;平安畅通的道路交通,凝聚着公安交警的无私奉献。2014年迁安市发生交通事故与上年相比,死亡起数、死亡人数、受伤人数、经济损失分别下降了36.36%、37.68%、20.27%、15.34%。迁安的道路更加畅通有序,群众对交警的满意度不断提升。因业绩突出,迁安市公安交警大队先后荣获2014年度省级青年文明号、2014年度全省暑期安保标杆集体等称号,荣立集体三等功。荣誉的背后是迁安交警辛勤的汗水和无悔的付出,他们的默默奉献赢得了党委、政府和人民群众的广泛赞誉。



开展“护学岗”活动,深受学生欢迎。