

家装消费 要有维权意识

本报记者 张乔 通讯员 赵锦

随着装修旺季的来临,各商场、商户相继推出多种形式的优惠措施吸引客户。铺天盖地的装修广告,带给消费者更多选择的同时,也给消费者带来困扰。2014年1月至今,石家庄市12315指挥中心受理装修纠纷237件,其中建材商品类投诉212件,装修服务类投诉25件,约占同期总投诉量4%,且数量呈上升趋势。

■商家玩花样 消费者难提防

广告宣传诱导消费。由于对市场缺乏基本了解,部分消费者难以抵挡商家天花乱坠的宣传攻势,冲动消费,不仅导致预算超额,更引发退货纠纷。

预付款消费隐藏风险。“定金可

退”没有在票据注明,口头承诺难认定;消费者所获赠品使用后无法退回,遭遇退款障碍;由于订货与提货时间间隔较长,预定款商品断货或者不同批次商品间的差异问题,使商品供货存在风险。

质量问题是商品投诉重点。部分商家使用劣质材料,以次充好;商品品牌与预定不符或者混有杂牌商品;商品有划痕、破损等瑕疵问题。

装修施工过程问题多。有的使用低价但无资质的施工队施工,使装修质量及售后服务无法得到保证;合同内容不够详尽或者责任不明确;不规范的施工行为为家装质量带来隐患。

售后维修难度大。装修质量问题往往入住后才慢慢凸显,如墙面开裂、

做的防水不防水等,存在短时间发现难、责任确定难、维修过程难等特点,维修产生的材料及人工费用是投诉的主要内容。

■装修过程中 维权意识莫放松

指挥中心在此提醒消费者:要理智购买,保存凭据。选择商品时,结合自身购买力及装修要求,理智选择。务必坚持索要书面凭据,注明承诺项目、商品信息等内容,为日后维权留存证据。

认真验货,注意细节。验货是义务更是权利。提货时,必须做好检查工作,核对无误后再在收货单上签字。

合同签订是保障。签订格式规范、内容详尽的合同是维权保障。消费者

可采用工商部门提供的规范式装修合同。签订合同前请仔细阅读合同内容,考虑周到,为日后维权创造条件。

规范施工是关键。选择正规装修公司并确保施工方操作规范是家装过程的关键所在。消费者可请专业监理帮助监督工程质量,若自行监督应坚持要求施工方按照规范执行。

明确责任,交涉维修。遇到家装质量维修问题时,消费者首先明确责任方,并尽快交涉安排维修,因装修质量问题所产生的费用由责任方承担。

发现问题,及时投诉。若遇到争议,可及时拨打投诉电话维权,经由12315平台介入处理规范,切勿因商家推诿拖延而超出投诉时效。

法事



6月6日是世界爱眼日,为使辖区学校学生养成爱眼护眼的良好习惯,保持良好的视力,6月4日下午,秦皇岛边防支队洋河口边防派出所民警王坤走进辖区蒋营小学,为师生们带来了一场生动的眼睛保护知识讲座,受到了师生的一致好评。

王岳峰 摄

邯郸县检察院 组织志愿者服务社会

日前,邯郸县人民检察院组织监所、反贪、公诉等部门10名青年检察官志愿者开展了“文明成语故乡、弘扬雷锋精神、检察志愿服务”主题活动。同时,志愿者们发起了“检察官守护下的蓓蕾”和“做雷锋式的检察官”系列志愿服务活动。志愿者们走进校园、走进农村,为孩子们带来生动活泼的法治宣传教育,为留守儿童送去温暖。他们给辖区小朋友们送去儿童读物、法制读物、学习用品等礼物60余件。检察官志愿者们开展结对帮扶贫困户,送去米、油等慰问品。检察官们还利用业余时间,到庙会、小微企业开展法律咨询服务,为群众、企业解答法律疑问120余件,受到群众称赞。

通过此次志愿活动,在学习雷锋、服务群众、奉献社会的同时,志愿者们进一步提升了为民服务的意识,树立了检察机关的良好形象。

王红彬 张海涛

栾城县交通运输局 扎实开展反“四风”教育宣传

栾城县交通运输局以党的群众路线教育实践活动为契机,坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风,扎实开展反“四风”教育宣传。

该局以市级廉政教育示范基地——交通公园为宣传阵地,精心制作了宣传展牌,内容包括“毛泽东生活简朴”、“邓小平不搞特殊”、“朱德不让家人用公车”、“周恩来拒建楼堂馆所”等党和国家领导人廉洁自律的小故事,使游人们在公园休闲娱乐的同时得到教育,受到启发或警示,取得了良好的社会反响。

赵茹斌

邯郸县财政局 全力做好非税收入收缴管理

自执行非税收入收缴管理系统以来,由于执收、执罚单位的系统操作人员更换频繁,操作人员对系统不熟悉,导致有时没有办法在系统中领用票据和缴款。邯郸县财政局以党的群众路线教育实践活动为契机,深入到各单位对不熟练的操作人员进行细致的讲解,并把未能解决的问题进行了梳理,邀请有关专家到邯郸县进行一次全面、系统的培训,全力做好非税收入收缴管理系统维护工作。

高书昌

警示

为讨债 拘禁他人获刑

一男子邀朋友帮自己索要欠款,索到应得数额后却变本加厉要求偿还更多,当债务人不愿且无力给付时,二人便将其带走实施非法拘禁。近日,张家口市桥东区人民检察院以被告人周某、王某犯非法拘禁罪提起公诉,法院以非法拘禁罪分别判处周某、王某拘役六个月、四个月。

2013年11月9日晚11时许,周某伙同王某到郝某家索要其300元欠款,在一顿殴打之后,郝某被迫从家中凑齐320元,二人却变本加厉索要2000元,随后将郝某强行拉到宾馆,强迫其打电话筹钱。在车上及宾馆拘禁郝某期间,二人多次对郝某实施殴打。后郝某趁机会给朋友发短信求救,随后,周某、王某被公安机关抓获。

章云霞 王浩如



早市本是个利民便民的好地方,然而伴随早市产生的交通问题却容不得我们忽视。近日,记者来到省会石风路早市和工农路早市,由于与早市相接的红旗大街一侧非机动车道被早市人群占据,不少行人为图方便,直接走上机动车道,更有甚者直接在机动车道逆行,与机动车如此近距离的亲密接触,安全隐患极大,看着实在让人担忧,希望有关部门能加强管理,做好疏导,还市民一个通畅的出行环境。图为红旗大街与石风路交口早市时人车混行的场景。

本报记者 张世杰 摄影报道

仰面迎上级与躬身为群众

安世乔

近期,武汉市治庸办在新洲区进行了一次工作作风暗访,发现部分窗口单位屡见脱岗,少数干部在上班时间逛淘宝。更让人哭笑不得的是,当暗访组来到郝某地税服务站时,三个服务窗口空无一人,而该站负责人介绍,当天有上级检查工作,窗口工作人员到后楼去给上级领导倒水了。

该站负责人如此介绍大概想说明这层意思,工作人员离开窗口并非去办私事,所以不能称为脱岗。而这因“为上级领导倒水”而上演的“空城计”,以及负责人为之所做的旁白,恰恰暴露了一个习惯性的机关陋习:该做的事不做,不是大问题;上级领导的检查,应付得好不好,才是关键所在。换句话说,不是低下头来看群众有何诉求,而是仰起脸来,看上级领导有何要求。

由此,想起朋友老张给我讲的一桩遭遇。老张的一位亲戚因工作需

要,要把户口由老张所居住的城市迁往北京,亲戚委托老张在这边办个迁移证给他寄到北京。当时正是办第二代居民身份证期间,老张带齐了材料来到派出所户籍室,没想到,办事人员说:“让他本人来,办个第二代身份证,只要照了相,马上开迁移证。”老张说,政策上没有这项规定,况且他户口一迁走,马上得办北京的身份证,岂不多此一举?工作人员说:“那我不管,我们都有任务,完不成办证比例,上级要批评的。”为了不受上级批评,给群众人为地设了一道门槛。这又是一个脸朝上看的例子。

因“为上级领导倒水”唱“空城计”也好,为了不受批评给群众设门槛也罢,这都是没有落实群众路线的表现。从本质上来说,上级的检查、督促,也都是为了促进工作开展,但有的部门、单位落实起来却变了味。他们不是把心思放在如何提高为群众办

事的效率上,而是一味考虑如何应对上级的检查、督促。这显然是维护自己功劳簿的私心大于为人民服务的公心。窗口单位,联系民生最紧密,服务群众最直接。如果缺乏服务民生的意识,缺乏与民意相联系的评价监督体系,对群众的要求闭目塞听,自然会导致私心大于公心,从而滋生个人作风不严谨,管理制度涣散,工作分配不当等种种弊病。

在目前开展的群众路线教育实践活动中,窗口单位是查摆和解决作风问题的重点部位。只有擦亮小窗口,才能真正展示大形象。而要擦亮小窗口,就需要增强“眼睛向下,躬身为民”的服务理念。

写至此,不由想起不久前朋友给我讲起的一件小事。她想到某窗口单位办事,又怕遭遇“脸难看、话难听、事难办”的尴尬,就找了该单位上级部门的一位领导给介绍了一位办事人

员。不料,她去时那位办事人员休假了。正在她犹豫还办不办的时候,旁边的办事人员主动招呼,问清她要办的业务后,就麻利地为她办了起来。办事人员不仅态度热情,还积极帮她解决问题,很快就办结了。这时,这个朋友感慨了一句,早知如此顺利,就不用麻烦某某领导了。办事人员听后笑笑说:“我们可不看来路,只要是来办事的群众,我们都会热情服务,高效办事。”

“群众路线真是落实得好啊!”这位朋友由衷感慨。

冷眼热语

律师咨询电话:13111593370
0311-87613816



传承古典 品赏臻藏

——陶然居古文化红木家具城一览

陶然居古文化红木家具城位居省城西平路,地处西二环、和平路、新华路中心位置,交通便利,环境优美,上风下水宜居之地。南简良村具有深厚的历史文化底蕴和悠久的商业经济传统,据该村真像寺出土的“大唐高宗显庆元年,初建祖师殿并钟楼记”的石碑文所记:“真定府,获鹿县之东南,其乡名简良中有古刹焉……”证明南简良村的历史至少有1000年至1200年。起源于明代隆庆年间的简良庙会——“黄京会”声势

浩大,影响深远,当时有俗话说:“留营的灯,简良的庙,云南贵州都知道”。陶然居古文化红木家具城集红木家具、古玩字画、珠宝玉器等于一体的大型综合商场,汇集国内一线品牌,是金元宝市场商圈的重要团队成员,被政府列为重点项目。一层主营花梨、酸枝、乌木类高档红木家具,汇集南北流派红木家具精品;二层主营玉雕、玉器、木雕、古玩、工艺品等,汇集天下奇珍异宝;三层主营古玩藏品、名家书画等。环

境古朴、优雅,文化气息浓厚。陶然居古文化红木家具城以传承中华古典传统文化为己任,为后人留下传世珍品为目标,以高品质的珍品为省会人民提供高端古文化交流分享的绝佳平台。项目地址:新华西路与建东街交口北行300米路东。乘车路线:乘坐9路、314路、游6路公交车到市八院站下车,北行300米即到。乘坐61路公交车南简良站下车即到。联系电话:0311-69000881

