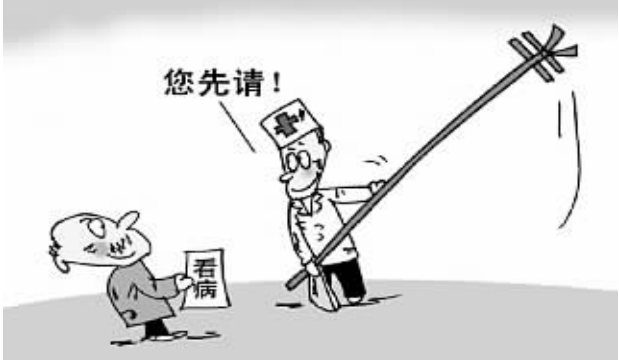


新论语

先看病后付费 带着诚信同行



去医院看病,一般都是先看病,再交费,然后拿药。但从5月1日起,广州番禺玛莉亚医院尝试打破这一固有医疗服务模式,患者看病后按自己的实际满意度高低,自由交费。这种模式推行一个月来,参与患者有4400人,没有一人逃单不交钱。(5月29日《新快报》)

与人们“先看病后付费”医疗改革的一般性理解不同,广州番禺玛莉亚医院尝试的“先诊后结”服务模式,更是加入了“患者点评”的评价环节,而这种满意度评分还与就诊后的费用折扣直接挂钩。这无疑释放出该医院致力医患关系改善的改革善意和服务诚意。令人赞叹的是,医院主动伸出“橄榄枝”的亲善举动也得到了患者的积极回应。在运行首月就医的4400名患者中,竟无一人“逃单”和一例恶评“差评”。而这种医患双方的诚信互动,正是医患关系改善、医疗改革走远的重要基础和原始动力。

诚然,鉴于患者在医疗服务行为中的弱势地位,人们往往把医患关系改善、医疗质量提升的关注点,聚焦于医院公益性回归和医护人员的医德重塑。但医务工作者的辛勤付出,又何必不需要就医者的尊重与理解?“先看病后付费”的改革本意,

不止是对习惯性就医模式的程序性颠覆,也是对医院主动权和强势地位的弱化与让渡。而赋予患者点评医生和自由交费的权力,更是将民众对医疗服务监督权、话语权与其经济利益挂钩的践行和量化,是实实在在的还权于民、惠民利民。

常言道“一只巴掌拍不响”,打造和谐包容的医患关系需要医者和患者诚信互动的相向而行。“无人逃单”,我们可以盛赞医院充分信任患者的勇气与诚意,感叹民众理解支持医改的自制与求实。但过分夸大和高度沉溺于推行首月的“改革成就”,却未必现实与妥当。毕竟玛莉亚医院“先看病后付费”的服务模式刚刚起步,而且仅仅局限于门诊活动,患者自主定价造成的27万元亏损更是不争的事实。随着时间的推移和将实施范围扩至住院,“自由交费”的风险或难以避免。如何应对可能发生而无良“逃单”和恶意差评,需要未雨绸缪的制度完善和程序周延。

其实,在曾经尝试“先诊疗后结算”医疗模式的试点医院,有意逃费者不乏其人。深圳市第四人民医院实施8个月退费6万元,成都市二医院试点近一年,患者住院退费236例,医院甚至为此专门设立了“追讨小组”。尽管逃费者仅为少数,但其对诚信医疗的打压却不容小觑。由此看来,确保“先诊后结”医疗服务模式的可持续发展,关键取决于医患双方诚信互动局面的持久延续,而倡树诚信和惩戒失信无疑不是不可或缺的两个方面。公众期待无人“逃单”且行且珍惜,“先诊后结”的医疗服务模式且走且完善。

(张玉胜)

他山石

北京试点困境儿童分类救助

近日,北京市民政局召开新闻发布会介绍,今年已在房山试点对困境儿童救助,预计两年内完成数据摸底及制度设计。同时,本市推行20年的农村家庭寄养,也将向城市家庭寄养“升级”,相关寄养标准正在制定。

扩大困境儿童救助范围

北京市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍,今年,房山区将启动儿童福利分类保障试点,试点核心探索构建“一普三分”的适度普惠型儿童福利分类保障制度。一普即适度普惠制度,三分即分层次、分类型、分标准。适度普惠型儿童福利试点经验是将儿童群体分为孤儿、困境儿童、困境家庭儿童、普通儿童4个层次,分层分类由当地政府给予不同的福利待遇。同时,坚持困境儿童优先,在制定政策规划、提供福利服务等方面,优先考虑困境儿童的利益和需求。具体来说,就是扩大儿童福利保障范围,重点围绕困境儿童和困境家庭儿童进行分层、分类、排序和定位,

进行政策项目设计和组织实施。

据了解,困境儿童主要是指重病、重残、流浪儿童,困境家庭儿童是指父母没有抚养能力、重病重病、被强制戒毒或长期服刑在押、父母一方死亡另一方无法抚养等家庭的儿童。

城市家庭寄养将出标准

据了解,北京市农村家庭寄养从上世纪90年代推行至今,已近20年,曾被民政部称为“北京模式”在全国推广。

今年5月初,民政部就《家庭寄养管理办法》(征求意见稿)公开征求意见。征求意见稿规定,寄养家庭寄养儿童不得超过2人,且无未满6周岁儿童,对寄养家庭的人均住房面积、人均收入水平、健康条件及家庭关系等均进行了详细规定。该意见里吸纳了北京家庭寄养的一些经验,也明确了北京家庭寄养的方向。

“现在随着社会经济的发展,对孤儿传统的重养已经向重育转变,而且是着重孩子全面的教育发展,这就使得家庭寄养需要调整。”李红兵

说,今后,家庭寄养将由农村向城市转化,城市寄养家庭的自身要求、经济状况、家长受教育程度等相关标准都会有所提高,目前针对城市家庭寄养的具体标准正在制定中。

设施欠缺护理人员不足

市民政局相关负责人表示,现在在的儿童福利政策尚不完善,儿童养育模式也需要探索革新和规范。

目前,各区县的儿童福利机构建设滞后,配套设施普遍欠缺,服务功能单一,部分区县尚未建立独立运作的儿童福利机构,未列入全额拨款事业单位,未解决其独立的事业单位法人身份和基本人员编制。

最重要的是,儿童福利机构专业技术人员不足,孤残儿童护理员配置比例偏低,特教人员、社工以及康复、医护人员缺乏。

市民政局社会福利处处长李郁纯说,儿童护理队伍的整体薪酬待遇偏低,也导致护理员的流动性大,这个队伍如何稳定、薪酬上升机制、晋升机制等目前民政部门正在研究。

另一眼



安徽阜阳太和县委日前向媒体反映:当地麦收工作正在进行,但县政府却发文,要求收割后,麦茬高度控制在10公分以下。当地镇政府表示,这样的规定是为了防止农民焚烧秸秆。村民们说,如此规定增加了收割成本,给麦收工作带来不必要的困难。

刘军作

遵化市农村信用合作联社债权债务催收公告

(上接本报第3版)

Table with columns for creditor/debtor names, addresses, loan amounts, and dates. It lists numerous individuals and companies with their respective financial details.

(下转本刊第4版)