调诉剥离 构建案前调解新格局

——张市桥东区法院强化诉讼服务中心建设纪实

本报记者 梁燕 通讯员 米肇 耿书君

人民法院诉讼服务中心的职能如何定位?诉讼服务中心的建设应从哪些方面着手?张家口市桥东区法院摸着石头过河,走出一条调诉剥离、构建案前调解的新路子,收到显著社会效果。

桥东区法院诉讼服务中心创立于2010年9月。创立之初,采用调解与立案合署办公的模式。从运行情况看,审理前的调解工作始终处于一种从属辅助位置,应具备的调解职能、调解优先原则并未有效展示出来。

究其原因,一是诉讼服务中心没有正式编制。有实践经验的在编人员不愿到无编制岗位上岗,而协勤人员又难以胜任这项繁琐艰难的案前调解;二是因受公权力影响,当事人推崇法院的审判权,只认可进入程序审理解决纠纷;三是进入法院的案件,多是经过人民调解或相关组织进行过反复调解而未达成有效和解协议的矛盾纠纷,进入法院便意味着矛盾对立已到了不可调和的程度,从而排斥调解。

基于上述原因,桥东区法院诉讼服务中心的前期工作,一直单一地围绕立案进行,调解工作处在游离状态,可有可无。

从服务大局、服务社会的总体利益考量,桥东区法院党组进行多次专题研讨,下决心把立案前的调解从立案工作中剥离出来,将诉讼服务中心办成相对独立的机构,最大程度凸现调解功能,使其在缓解当事人矛盾对立、稳定社会的大局中发挥作用。

入编建制,明确职能,是桥东区法院强化诉讼服务中心迈出的重要一步。在全市法院系统的诉讼服务中心尚无正式编制的情况下,该院党组不等不靠,多次商请区委、区编委、区委政法委,经过不懈努力,由主任、副主任各1名和3名法官组成的5人工作班底正式入编。法院整合调解资源,组建起强有力的案前调解队伍,由一名副院长具体专管。考虑到调解工作的重要性,专门为诉讼服务中心调配最好的办公、接待、调解用房,添置了硬件设备和各项服务设施。其次是对诉讼服务中心的职能范围明确界定:即以立案前的调解工作为轴心,兼顾导诉、诉前保全、委托鉴定等辅助性服务。以尽心尽责的服务、细致耐心的释法明理,最大化地理顺当事人情绪,有效化解矛盾纠纷。

凸现公信、展示法律严肃性、规范调解,形成了诉讼服务中心的三大亮点。按照诉讼服务中心岗位职责、流程管理、评价考核等规范化建设要求,他们将调解工作制度、工作流程、诉前保全工作制度、委托鉴定工作流程一一上墙公开。法官严格按照流程办事,对事实清楚、争议不大的一般性民商事纠纷,加强案前劝导,积极建议当事人走调解程序,对坚持走诉讼程序的当事人,做好权利义务详释和风险提示;经调解达成协议的,正式出具有法律效力的调解书。这些举措极大提高了法院第一关口在当事人心目中的公信度。问卷调查显示,案件当事人满意度达89%,履行协议率攀升到94%。

吸纳社会力量参与调解,构造大调解格局。为使调解形成完整的工作链条,诉讼服务中心改变工作方法,变坐等办案为上门服务。他们深入乡镇、社区、机关,全力推动三位一体联动调解,通过完善预防排查机制、分析调处机制、督办处置机制、沟通协作机制,使全区调解力量互动起来,能动起来。其次是将专业化人士引入调解。今年年初,诉讼服务中心相继同区卫生局、区工会、城市建设局协商,聘用专业人员搭建起医患矛盾、劳动争议、房屋租赁三个调解平台,同交警一、三、四、五大队、区妇联联手搭建起妇女维权、交通事故处置平台。专业人员经技能培训后上岗,诉讼服务中心人员负责调解指导,该引入程序的引入程序,请求法院确认协议书的,由中心依法对人民调解协议进行司法确认。专业人士的参与使民商事调解更趋合理、公正,提高成功率。一些在社会上已造成一定影响的医患纠纷、劳动争议、交通事故纠纷经过平台的调解,双方当事人都有了满意的结局,服务中心的调解工作在辖区内赢得公信度和广泛赞誉。

自诉讼服务中心构建案前调解新格局一年以来,受理案件754件,其中诉前保全63件,调解案件352件,调解成功率达到48%。较之以往提高20个百分点。大大减少了当事人诉累,减少了诉讼成本,助推了社会平安建设。

政法在线

诡秘女子原是贩毒者

桥西警方当场缴获冰毒30袋约20克,麻古3粒

经过两天两夜的蹲守,9月15日,桥西警方在张市一老旧小区内将一名贩卖冰毒的惯犯成功抓获,并当场缴获冰毒30袋约20克,麻古3粒,经审查此人早在两年前就被吉林警方列为网上追逃人员。目前,该嫌疑人已被刑事拘留。

9月初,桥西公安分局刑警大队二中队接到报案,称在张市某小区居住的一名女子贩卖毒品。民警们第一时间赶赴案发小区,可由于小区老旧,无物业管理,人员居住信息复杂难查,办案民警只得对小区内十几栋楼房逐户排查。经过一整天的摸排,一名叫刘洁(化名)的租住人员引起了警方怀疑。此人体貌特征与报案人提供信息符合,且据居民反映,此人刚搬来不久,行动十分诡秘。为进一步核实情况,警方在小区内进行了两天两夜的蹲守,在确定了嫌疑人身份后,于9月15日中午对其实施了抓捕。

经审查,犯罪嫌疑人是张市居民,自2011年起,多次通过电话联络贩卖冰毒,2011年11月因用快递向通化市贩卖冰毒50克,被吉林警方网上追逃。

"嫌疑人行动十分谨慎,出售前一般都只通过电话联系,确定交易后才现身,且每隔两个月就会变换一次住所,以逃避警方追逃。"警方如是介绍。目前此案仍在进一步审理中。

(梁燕 杨卫红)

两天执结20万工程款

"没有想到被欠了8年的工程款两天就拿到了,真是太感谢崇礼法院执行局的干警了!"9月25日,崇礼县人民法院执行局经过两天的艰苦工作,终于为王某讨回了全部工程款,王某在拿到工程款后连连对执行干警们道谢。

2005年,王某与张某合伙承包工程,双方约定,待工程竣工后双方进行结算。但工程完工结算后,由于张某挪用了工程款,欠下王某20万元工程款无法给付。王某在多次催款无果的情况下,将张某诉至法院。崇礼县人民法院受理案件后,及时作出了由张某给付王某20万元工程款的判决。由于张某依然没有履行,案件迅速转入执行程序。

今年9月初,崇礼县人民法院执行局受理此案后,干警们迅速投入到执行工作中。干警们先后多次找到张某,督促其履行生效判决。但张某一直以无能力给付为由拒绝给付。针对这种情况,执行干警没有气馁,而是另辟蹊径。经过艰苦工作,终于查找到张某在某公司有一笔20万元的工程款。干警们和该公司领导说明来意,请求划拨。但由于张某在该公司承揽的工程存在质量问题,公司领导不同意划拨。干警们向公司领导晓明,若工程有质量问题,可以通过法律途径来解决,法院将不遗余力帮助解决。经过再三做工作,公司最终将这笔案件款划拨到了法院的账户上,法院及时将该款给付到了王某手中。王某终于拿到了被欠了8年的工程款,干警从受理此案到执结仅用时两天。 (赵永贵 史少兵)

日前正值蔬菜收获季节,尚义法院以为农、护农、助农为重点,保证蔬菜交易的顺利进行,切实维护农民群众的合法权益。该院大青沟法庭深入到蔬菜交易市场、田间地头等地进行普法宣传。针对在蔬菜交易过程中多发的问题,现场进行了答疑解惑30余次,并发放有关涉农合同纠纷知识的宣传册300多份,受到群众欢迎。 乔明清 王作 摄

消防瞭望台

康保消防

开展抗震救灾应急演练

9月22日下午,张家口市康保县消防大队联合县医院、电力局、公安局、交通局、通信等多部门开展了抗震救灾综合应急演练。此次演练中,大队共出动2辆消防车,20名消防官兵。

灾情设定:康保县境内发生5.6级地震,康保县一些房屋倒塌,有人员被困和埋压,灾害现场周围群众急需转移,"地震"发生后,康保县消防大队立即成立了救灾现场指挥部,并启动了应急预案。

演练现场,消防救援力量根据震后灾害情况,及时展开灾后救援工作。第一组战斗力量利用生命探测仪搜寻倒塌现场被困人员;第二组战斗力量利用液压剪、无齿锯、链锯、救援顶杆等破拆装备对搜寻到的被困人员展开救援;第三组战斗力量扑救灾害现场发生的火灾。各小组战斗力量按照战斗部署,充分发挥消防装备的科技优势和顽强的战斗作风,完成了各项搜救及火灾扑救任务,模拟演练取得圆满成功。

通过救援演练,为参加处置"急、难、险、重"等重大救援任务奠定扎实的基础。

(任佳宁 李海龙)

崇礼消防

为15家加油站"体检"

9月29日,张家口市崇礼县消防大队监督检查人员联合公安、工商、安监等多家单位深入全县各乡镇加油站等易燃易爆场所进行"体检",坚决预防和遏制重特大火灾尤其是群死群伤恶性火灾事故的发生。

检查过程中,消防监督检查人员重点对储罐区防雷防静电装置、电源与防爆设施是否符合要求,消防柜、灭火器的设置摆放是否符合规定,加油站消防安全责任制是否落实,疏散通道、安全出口、消防车通道是否畅通,消防器材设施配备、运行是否正常等情况进行了详细检查。

此次共检查加油站15家,发现火灾隐患31处,当场整改31处,切实消除了全县各乡镇加油站存在的火灾隐患,为易燃易爆单位消防安全管理工作提供了有力保障。 (梁耀庭 李海龙)

沽源消防

安全常识亮相LED屏

为切实加强秋季防火工作,营造良好的消防安全环境,从9月初开始,张家口市沽源县消防大队利用户外LED显示屏为广大人民群众不间断播出消防公益广告及消防宣传标语,时刻警示着过往的人民群众。

此次公益广告,主要内容有"勿忘火警119,危险时刻真朋友"、"全警动员,全力以赴,深入开展消防安全大排查大整治活动"、"火灾隐患举报投诉电话96119"、"消防常识进万家,平安相伴你我他"等内容。以贴近实际通俗易懂的《消防安全常识二十条》、消防公益片、消防安全常识为主,大力向广大人民群众宣传火灾发生的原因、火灾逃生要诀、扑救初起火灾技能等消防知识,同时还鼓励广大人民群众积极参与火灾隐患举报投诉。一条条醒目的消防宣传标语在辖区新世纪商厦、汇源大酒店、龙胜美商务会馆等多家单位播出,深入拓展消防宣传的深度和广度,进一步提高了人民群众消防安全意识。

(刘晓佳 李海龙)

怀安县治超管理站

强化举措 规范执法

怀安县治理超限超载管理站在规范执法上强化举措。一是抓作风。站领导随时到班组进行督导检查,随时掌握动态情况,消除管理盲点。要求在治超执法上做到"三个必须",必须规范着装、必须佩带执法证件、必须对被检人员先"敬礼"后说"您好",再履行执法。二是抓监督。对于吃、拿、卡、要以及内外勾结、送车、放车逃避检查的执法人员一律按规章制度处理。三是抓联动。全面推进治超站点与公安交警、交通派出所联动机制,保证联动工作有序常态,长效运行。对抗拒妨碍执法的车主及司机现场处置,形成合力,制止不法行为的继续,并追究其相关的责任。

通过开展规范执法活动,争取社会各界和车主、司机的理解与支持,用温馨化解许多矛盾,营造出良好的执法环境。工作人员为车主排忧解难的好人好事层出不穷,有的为生病司机送水、送药,有的为驾驶疲劳的司机安排床铺休息,有的帮司机全力救火……该站扎扎实实做好治理超限超载的各项工作,保障公路完好畅通,促进了县域经济的健康发展。

(白建民)

法官上门调解 老人赡养如愿

梁燕 赵永贵 王景云

秋日里天高云淡。赤城县龙关镇辛窑村张福山老人家的院子里堆满了人,把个小院围得水泄不通。原来龙关法庭的法官们正在公开开庭审理张福山老人诉子女赡养案件,来旁听的都是三里五村的村民。当听到法官宣布案件调解结案的,在场的村民都热烈地鼓起掌来。

张福山老人今年86岁,生有两个儿子和一个女儿,两个儿子都在县城工作,只有女儿和他邻村居住。前年老伴去世后,自己身体硬朗,一直自己一个人生活,兄妹三人私下商议两个哥哥出钱,妹妹照顾,两个儿子工作之余也不断回来看望并给老人一些钱、物,一直相安无事。

天有不测风云,今年五月份的一天,天突然下起大雨,老人担心自己院子里种的菜被牲畜进来给糟蹋了,就顶着雨出去关街门,结果不慎滑倒,直到邻居听见喊叫才将老人扶起,送到龙关医院一检查,"髌骨骨折",要住院治疗。老人一住院,陪护成了问题,两个哥哥上班顾不上,妹妹一家农活正忙,兄妹三人商量陪护的事,开始还算心平气和,当妹妹听到二哥的话中有责怪自己没有照顾好父亲的意思时,就和二哥吵了起来,大哥劝了弟弟,劝妹妹,最后兄妹三人不欢而散。大哥只好自己出钱雇了一个人陪护。经过一个月多月的治疗,老人出院回家,经过这次的摔伤,老人身体大不如前,需要有人长期照料。为此,老大把兄妹三人再一次召集到一起商量,由于上次妹妹和二哥的争吵,双方已有隔阂,结果兄妹三人又吵了起来,都说出钱可以,伺候没工夫,结果又是不欢而散。老人一纸诉状将兄妹三人告上法庭。法庭受理后,庭长徐广亲自到老人家了解情况,走访了老人的邻居和村干部,为使事情尽快解决,他利用送达的机会分别对老人的三个子女做了工作。法官们针对情况分别给他们讲法律、讲亲情、讲义务,兄妹三人都答应赡养老人。看到老人身体不便,庭长徐广就决定到老人家中开庭。

法庭上,老人的诉状还未读完,被告席上的兄妹三人早以羞愧难耐,兄妹三人都跪在父亲面前,向父亲道歉,主动提出要求法庭主持调解,在法庭的主持下,双方很快就达成了调解协议。子女们妥善安排了老人的生活,让老人安度晚年。

怀安县运输管理所

加强行政能力建设

怀安县运输管理所切实加强自身的行政能力建设,优化运输环境,为繁荣运输市场做出贡献。

该所要求每一名运管人员坚持在执法中体现服务精神,切实把执法过程看成服务道路运输发展的过程,真正做到严格执法,热情服务。同时必须认真贯彻实施《行政许可法》和《道路运输管理条例》,在法律规范的职权范围内正确履行职责,保证依法行政。

重点做好协调、组织指导和监督服务工作,保障道路运输经营者、消费者的合法权益,保护道路运输环境。今年以来,该所共查处各类客运货运违章5243起,通过开展道路运输秩序整治,有效地打击了违章经营行为,维护了广大合法经营业户的利益,保证了道路运输市场的健康发展。 (武海 王罗卿)