

# 用理念凝人心 用服务争市场 用品牌树形象

文/图 本报记者 郭文晓

## 贺 词

欣闻《河北法制报·邯郸新闻专刊》创刊，谨代表邯郸市农村信用社表示热烈的祝贺！

希望贵刊秉承创刊宗旨，发挥舆论监督职能，弘扬法治精神，提高社会公众金融法律认知度，为共创“平安邯郸，幸福邯郸”鼓与呼。

衷心祝愿贵刊越办越好，精彩无限！

河北省农村信用联社邯郸办事处党委书记、主任 冯茂林



河北省农村信用联社邯郸办事处党委书记、主任 冯茂林

## 邯郸市农村信用社简介

邯郸市农村信用社经过60多年的发展历程，已进入历史上业务发展速度最快、效益最好、质量最高、风险最低、服务最佳和员工精神面貌最好的全新时期，整体面貌发生了翻天覆地的变化，已成为邯郸市营业网点和从业人员最多、服务范围最广、资金规模最大的金融机构。截至2012年底，全市农信社共有员工6300余人，营业网点635个，布放存取款一体机、ATM机、EPOS机、POS机等电子银行机具6300多台，网上银行成功开通，实现了市、县、乡（镇）、村金融服务全覆盖。全市农信社各项存款余额631亿元，较年初增加90亿元；各项贷款余额426亿元，较年初增加47亿元，成为邯郸市首家存贷款余额超过1000亿元的银行业金融机构。邯郸市农信社先后获得了“邯郸市支持新农村建设工作先进单位”、“邯郸市小企业金融服务优秀单位”、“全省金融系统安全保卫工作先进集体”等荣誉称号。

邯郸市农村信用社成立于1951年。60多年来，邯郸市农村信用社经历了农行管理、行社脱钩、人行代管、交由省级人民政府管理等重大体制变迁。60多年来，邯郸市农村信用社随着深化改革不断发展壮大，特别是省联社成立以来，邯郸市农信社锐意改革，砥砺奋进，产权改革深入推进，公司治理不断完善，经营状况显著改观。60多年来，邯郸市农村信用社始终坚持“三农”市场定位，持续加强和改进金融服务，始终坚守在金融支农的第一线，立足县域，扎根农村，服务“三农”，为全市900多万城乡居民近90%的农户提供了贷款，承担了市、县、乡（镇）、村四级金融服务全覆盖的重任。60多年的发展历程，邯郸市农村信用社逐步发展成为邯郸市规模最大、服务网点和从业人员最多、服务辐射最广的银行业金融机构，特别是近三年

来，邯郸市农村信用社在省联社、市委市政府的坚强领导和社会各界支持帮助下，深入学习实践科学发展观，积极贯彻落实国家经济金融政策，紧紧围绕全省全市经济发展大局，融入邯郸，服务邯郸，坚持以深化改革为动力，以业务发展为主线，以服务“三农”为宗旨，主要经营指标创历史最好水平，进一步巩固了农村金融主力军地位，有力地支持了全市经济社会发展。

### 内控管理更加科学规范

近三年来，邯郸市农村信用社把内控管理作为企业生存和发展的生命线来抓，针对邯郸农信社长期发展积累的各

种弊端和问题，制订了一套涵盖综合管理、组织人事、业务经营、财务管理、稽核监察、信息科技、安全保卫等七大类194项管理制度，为全市农信社进行科学管理、规范经营提供了重要依据。在此基础上，确定了“防控风险、助推发展”总的工作思路，开展了“风险控制年”活动，启动了“1234”工程，即：组建了一支综合素质较强的稽核大队，负责对全市农信社营业网点的稽核检查；建立了柜员指纹识别和远程监控两大系统；组建了事后监督中心、对账中心、视频远程监控中心“三个中心”，使风险关口前移；落实干部交流和重要岗位轮换、亲属回避、委派会计以及员工行为排查月

### 体制改革更加健全顺畅

办事处遵循“有所为有所不为”的原则，把办事处履职重点由侧重管理向侧重监督与服务方向转变，正确履行管理、指导、监督、服务职责，在坚持行业



冯茂林主任在鸡泽县春晖养殖有限公司调研

管理和分类管理的前提下，在信贷投放、财务开支、劳动用工、薪酬分配等方面最大限度授权，促进县级联社充分发挥其经营主体作用。积极引导县级联社按照决策、执行、监督、服务四个框架，对县级联社内设职能部门及职责、人员进行了必要调整，使部门职能分工更趋于合理、效能进一步提高，全市农信社树立了办事处为各县级联社、县级联社为基层网点、基层网点为客户的服务原则。全市农信社在新的管理机制的激励下，根据当地实际情况自主经营，灵活运用市场，发展各有特色。为有效增强农信社可持续发展能力，在全市农信社开展了农村商业银行和股份制

报告“四项制度”。同时，还开展了“阳光工程”，重点对员工和社会关注的人事、信贷、财务进行公示，接受社会监督。在此基础上，又构建了岗位自我约束防线、业务流程防线、信息科技防线、业务条线管控防线、监督检查防线等“五道防线”。经过努力，全市农信社基本形成了“人防、物防、技防、制度防四位一体”的案防长效机制，内部管理科学有效。

农村改制工作，武安、永年两家联社成功改制为股份制信用社，并顺利挂牌营业，全市农信社深化改革工作开启了新的一页。

### 金融服务更加方便快捷

全市农信社始终把做好、实践好“立足三农、面向县域（社区）、服务中小企业”的定位，利用点多面广的地缘优势和员工社会关系广泛的人缘优势，建立了“以客户经理为骨干，以综合柜员为补充，以营业网点为窗口”的全员营销网络，用足用好信贷规模，全市17家县级联社在当地的信贷投放占到全部投放总额的60%以上，有的达到80%以上。通过大力开展“进农户、进基地、进社区、进市场、进企业和送信用、送产品、送服务”为主题的“农信进万家”活动，把自主研发的52种信贷新产品和支持集体经济发展的“白沙模式”、“农信社+园区管委+龙头企业”的“永年模式”、引导龙头企业向上游及相关领域延伸的“美食林集团模式”、工商业反哺农业的“曲周模式”等“四大模式”在全市进行推广应用。重点支持了粮油加工、果蔬加工、肉类加工、蛋乳加工、生物加工产业基地；国家、省、市级规模型、特色型、科技型油脂、色素、蛋禽、面粉等产业化龙头企业；科研、示范、推广三结合的农产品加工园区和涉农工业园区。加大新农村建设支持力度，创造条件支持“东部振兴”、建设“吨粮市”和实施县域经济腾飞计划。2012年，邯郸市委书记郭大建、市委副书记回建、市委常委副市长崔永斌对邯郸市农信社金融服务工作做出了重要批示，对农信社金融服务工作经验进行了通报表扬。

### 科技支持更加强大有力

邯郸市农村信用社把加大科技投入，提升信息科技现代化水平作为提升竞争力关键来抓，近两年全市农信社实现了全国联网，为加快业务发展提供了支撑和保障；推广应用了信贷、稽核、财管、人力资源四大管理系统，开通了办公自动化系统，提高了现代化管理水平。自2010年底全市农信社第一台ATM机在邯郸布放以来，现代化金融自助机具如雨后天春笋遍地发芽，现已布放存取款一体机65台、ATM机167台、EPOS机3703台、POS机2380台。发行了信通卡、学子卡249.7万张。今年在全市70%以上的行政村布放了EPOS机，满足群众足不出村办理金融业务的愿望。网上银行全

部验收成功，已在全市农信社开通。健全了市县两级科技安全管理体系，组织网银、现代化支付、农信银、同城灾备等多个应用系统切换演练，加强网络和业务运行线路日常巡检和维护，信息安全管理水平得到进一步提高。

### 企业形象更加现代美好

按照“用理念文化凝人心、用服务文化争市场、用品牌文化树形象”总思路，把企业文化建设作为推动全市农信社长远发展的动力用心做好。开展了第一届“感动邯郸农信”十大人物评选活动，通过网络投票评出了员工心目中的十大人物，将他们的事迹资料编印成册印发至各营业网点，集中进行宣传，凝练了“弘扬美德、讴歌真情、倡导奉献、传播感动”邯郸农信企业文化精神，形成了更加文明和谐的人文环境，员工的主人翁意识显著增强。在全国社会主义新农村建设中示范基地武安市白沙村，成立了邯郸市农信社党员培训基地和职工培训中心，加大了员工培训力度；组织指导县级联社聘请全国知名培训机构对柜员进行服务礼仪培训，努力打造了一支现代化前台柜员队伍；开展了“形象提升年”活动，利用一年半时间完成了所有营业网点改建工作，再利用三年时间使所有网点完成评级上星，把农信社建设成现代一流银行。开辟邯郸农信文化广场，推广介绍农信社结算业务、信贷产品和电子银行产品，宣传17家县级联社和黄金客户企业形象，提高邯郸农信辐射力。

近年来，邯郸市农村信用社主动承担社会责任，积极代理发放全市涉农补贴业务，满足了近80万城乡居民领取补贴的需求；始终不渝地做好生源地助学贷款业务，联合当地知名企业开展资助贫困大学生公益活动；赞助邯郸市“三关爱”公益活动开展，用实际行动支持邯郸市申报国家级文明城市；协助市妇联开展女企业家进东部活动，巾帼英雄架起与东部县合作的桥梁；在邯郸市进行大规模用工招聘工作，为社会分担就业压力；更加注重风险防控，更加注重质量效益，为股东和客户更好更快更周到的金融服务，为地方经济发展提供更大更多更有效的资金支持！

在今后的改革发展中，邯郸农信社将始终坚持走依法合规之路、走持续稳健之路、走优质高速之路，更加注重内控管理、更加注重风险防控、更加注重质量效益，为股东和客户更好更快更周到的金融服务，为地方经济发展提供更大更多更有效的资金支持！



邯郸市农村信用社柜员晨练



邯郸市农村信用社开展打击非法集资宣传活动



邯郸市农村信用社积极支持“三关爱”公益活动



邯郸市农村信用社积极参与法制宣传日活