

河北法制报

2013年1月10日
农历十一月廿九

星期四

河北法制报社出版
河北日报报业集团主管主办
国内统一连续出版物号:CN13-0033
邮发代号:17-77
总第5518期 今日8版

一个电话解难题

——写在石家庄“12348司法行政服务热线”开通一周年之际

本报记者 王旭

“您好,这里是12348热线,请问您有什么需要帮助?”1月6日,记者走进石家庄市司法局“12348司法行政服务热线”值班室,工作人员刚刚放下电话,电话铃声又响起。

在热线的另一间值班室里,六旬的李大爷正在向律师咨询。李大爷说,他的母亲前不久刚做了开颅手术,除去医疗保险报销的一部分费用外,还有15000元的手术费需要自己承担,他的哥哥不仅不赡养母亲,还能分割房产。一想到这个,他觉得自己“亏”了,想来咨询一下如何让哥哥承担一些母亲的手术费。

“目前最好的办法就是先把您母亲照顾好,哥哥不赡养母亲,不支付医疗费用,这算遗弃罪。”石家庄市法律援助中心副主任杨程耐心地劝解着李大爷,“你可以把赡养母亲花费明细账单按月给哥哥邮寄过去,20年之内不过法律

时效。”

“还是你们说的对,我也考虑了,现在要真打官司,他要赖了,还真没有办法!”李大爷赞同地说,“听你们的吧。”

2012年初,石家庄市司法局“12348法律援助热线”升级为“12348司法行政服务热线”(以下简称热线)。热线24小时不间断,双休日不休息,面向社会服务。市民拨通一个电话,就可获得法律咨询、法律援助、人民调解、律师、公证、普法、司法鉴定、司法考试等服务。

据杨程介绍,热线升级以前,如接听关于公证问题的来电,接线员会为群众提供公证处的电话,咨询者需重新拨打所提供的电话进行咨询,“让老百姓觉得特别麻烦”。热线升级以后,如再遇到此类问题,接线员可以利用热线系统,直接将电话转接到咨询者最近的

公证处。当听到群众和公证人员通上话,接线员再将电话挂断,如需监督也可进行监听。这样就避免了群众一个接一个地打电话,一个电话就能让群众解决问题。

2012年5月23日,石家庄市启动“司法行政进社区工程”后,热线又被确定为该工程的综合服务电话。市民可以通过热线直接联系到自己社区的律师、公证员、人民调解员和法律援助工作人员。让老百姓感到方便的是,以往“想都不敢想”的专业法律服务,现在就可以送上门来。

石家庄电报局街社区陈大爷打算立遗嘱,但遗嘱怎么写,找谁公证,却难住了他。在社区遛弯时,他看到公示牌上“12348”热线,便试着拨通了电话。在热线的帮助下,公证员及时来到陈大爷所在的社区,帮助其拟定了文稿,在居委会两名工作人员的见证

下,立好遗嘱。陈大爷感激地说:“一个电话解难题,真是太方便了。”

热线升级后,随着服务内容增加,咨询量和受理案件数量也随之增加,群众对优质专业的法律服务的需求更加迫切,咨询者希望自己的问题能获得专业的意见和权威的解答。

“热线中心的律师是从石家庄市直事务所里选出的一批具有专业法律知识和政治素质较高的律师,并颁发聘书,统一组织培训,统一挂牌上岗。接听热线的律师在回答咨询问题时必须能举出法律条文,为百姓们提供更专业、更细致、更权威的法律服务。”杨程说。

截至目前,热线共接听接待群众来电来访36941次,转办公证事项98件、司法鉴定事项36件,推荐优秀专业律师673次,受理投诉39件,目前均已办结。

省交管局

未安固封车辆只教育暂不处罚

本报讯(记者 段美)近日,机动车加装固封装置引起了广大机动车驾驶人的高度关注。对此问题,省交管局1月8日表示,对目前未按规定安装固封装置的车辆,以教育告知为主,暂时不予处罚。车主应在办理机动车定期检验或更换号牌时按规定加装固封装置。

今年1月1日,公安部新修订的《机动车驾驶证申领和使用规定》正式实施,其中对不按照规定安装机动车号牌的,由原来的一次记6分提高至一次记12分。许多群众因为担心车辆号牌安装不符合国家规定而受到处罚,纷纷前往车管所加装号牌固封装置,但因为大量群众集中办理,供应不足,造成了排长队的现象。

对此,省交管局高度重视,专门通知各地交管部门,对目前未按规定安装固封装置的机动车,路面执勤民警要以教育为主,暂不予处罚,告知机动车驾驶人按规定尽快安装;车管所办理车辆定期检验或更换号牌业务时,对固封装置不符合规定的机动车进行纠正。同时,对机动车不悬挂号牌,故意遮挡、污损或者安装可拆卸、可翻转号牌架等严重交通违法行为,严格按照法律规定进行处罚,维护良好交通秩序和人民群众生命财产安全。

另讯 省交管局还就社会普遍关注的机动车驾驶人考试新规相关问题,回答了记者提问。(详见本报今日4版)

我省明确禁止歧视残疾人就业

本报讯(记者 段美)日前,省政府办公厅发布了修改后的《河北省实施残疾人就业条例办法》(以下简称《办法》),《办法》明确规定了禁止在就业中歧视残疾人。

《办法》要求,县级以上人民政府及其有关部门应当鼓励社会组织和个人通过多种渠道、多种形式帮助、支持

残疾人就业,鼓励用人单位超过规定比例安排残疾人就业,鼓励和扶持残疾人自主择业、自主创业或者采取多种形式灵活就业。禁止在就业中歧视残疾人。

《办法》明确,有关行政主管部门的工作人员在残疾人就业工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊,尚不构成犯罪

的,依法给予处分;涉嫌构成犯罪的,由司法机关依法处理。贪污、挪用、截留、私分残疾人就业保障金,尚不构成犯罪的,对有关责任人员依法给予处分或者处罚;涉嫌构成犯罪的,由司法机关依法处理。用人单位弄虚作假,虚报安排残疾人就业人数,骗取税收优惠待遇的,由税务机关依法处理。

卸责任的尴尬现状,可以说,有关领导的“高度重视”显然是被动的。

人们有理由怀疑,有关官员或许只是为保住“乌纱帽”或推脱责任,才被迫进行“马后炮式”的“高度重视”、“亲临一线”。

近年来,此类“事故通报”并不鲜见。每遇重大事故,有些地方政府总是试图把问题“最小化”,所谓的“事故通报”,也便顺理成章演变成了“表功簿”。这样的“表面文章”,是官员政绩观严重扭曲的结果。



岂能把事故通报变成“表功簿”

□ 陈国琴

1月5日,河南省兰考县通报民办收养所火灾事故的情况。媒体报道称,在7个幼儿死亡的事实面前,官方通报中不但有市县领导“高度重视”、“重要批示”,还有各级领导“亲赴现场”、“亲临一线”,其居高临下、自证有功的味道十足。

针对民办收养所发生的火灾事故,围绕7名幼儿死亡的悲剧,当地的“事故通报”应当认真严肃查出自身存在的问题与“症结”,实事求是地检

讨工作中存在的“短板”与“软肋”。然而,“事故通报”居然成了“表功簿”,如此对待自身问题,让人心寒。

如果说,领导的“高度重视”、“重要批示”等,都能够成为实际行动,并出现在事故发生前,那么当地的孤儿救助工作恐怕不会如此脆弱。如果当地政府及相关部门能够真心诚意关注孤儿救助工作,这起恶性事故可能会得以避免。然而,面对多名孤儿死亡的悲剧,面对当地政府负有不可推



受持续低温影响,我省部分海域出现浮冰,并有进一步加重的趋势。1月8日,省公安边防总队海警支队组织官兵深入渔村渔港、码头岸边,查看通报冰情,提醒来往船舶和辖区渔民采取有效措施做好防范工作。目前的冰情对船舶进出港和正常靠泊没有形成大的影响。图为海警官兵在布满浮冰的海上巡逻。王小雪 摄

反腐风暴:近千名县处级以上干部被移送法办

1月9日,中央纪委监察部召开2012年全国纪检监察机关查办案件工作情况新闻发布会,中央纪委常委、秘书长、新闻发言人崔少鹏通报了2012年全国纪检监察机关查办案件工作情况,中央纪委常委、监察部副部长兼新闻发言人黄晓薇通报了2012年纪检监察和纠风工作中查办违纪违法案件的情况。

周镇宏、李春城等案件正在立案调查

7名厅局级干部因重大生产安全事故被移送司法机关

黄晓薇9日介绍说,2012年监察部直接参与调查处理特别重大生产安全事故案件6起,共有102人受到党纪政纪处分,包括厅局级干部7人、县处级干部42人,移送司法机关处理33人。

去年前11个月1097名党员干部因工程腐败被移送司法机关

黄晓薇9日介绍说,2012年1月至11月,全国共受理工程建设领域违纪违法问题举报1.11万件,立案5956件,查实5022件,有3780名党员干部受到党纪政纪处分,有331名党员干部受到组织处理,有1097名党员干部被移送司法机关;另有1204名非国家公职人员被移送司法机关。

黄晓薇在中央纪委监察部新闻发布会上通报了2012年纪检监察、纠风工作中查办违纪违法案件情况。她说,2012年1月至11月,全国共纠正土地和矿产资源开发中的违法违规问题2.75万个,有3891人受到党纪政纪处分。监察部对河南省上蔡县违法铲麦毁苗问题和广东省清远市连山县大龙山矿业有限公司违规采矿问题进行调查处理,有16人受到党纪政纪处分。

黄晓薇介绍说,2012年1月至11月,全国共纠正环境保护违法违规问题2.21万个,有305人受到党纪政纪处分。监察部实地调查处理广西龙江河镉污

染事件,有16人受到党纪政纪处分,3人被移送司法机关处理;监察部还督办了广西荔浦县荔浦河上游采矿排污问题,有2人受到政纪处分,1人受到组织处理。最近,山西省潞安天脊煤化工“12·31”苯胺泄漏事件发生后,已经有4名直接责任人被撤职。省监察厅已介入调查,并将根据调查结论对有关责任人作出处理。

437人因违法违规强制征地拆迁被追责

黄晓薇9日介绍说,2012年全国共查处违法违规强制征地拆迁案件427件,有437人受到责任追究。

黄晓薇在中央纪委监察部新闻发布会上通报了2012年执法监察、纠风工作中查办违纪违法案件情况。她说,全国共纠正和查处农村土地承包、流转、耕地占补平衡、土地整治中损害农民土地权益问题2万余件;查处哄抬农资价格、制售假劣农资坑农害农问题3.5万件,涉及金额4.7亿元;受理乱收费、乱罚款、乱摊派等损害农民利益问题5511件,经查处,有2227人受到责任追究。

黄晓薇介绍说,2012年全国共纠正和查处地方政府和有关部门违规设立的教育收费项目231个,涉及金额1.9亿元;查处挤占、截留、挪用、骗取国家教育经费问题370件,涉及金额1.7亿元;查处各类学校乱收费问题涉及金额4.8亿元,清退3.4亿元。有4858人因教育乱收费受到党纪政纪处分或其他处理。全国共查处食品安全问题1.12万件,有8428人受到责任追究;查处药品安全问题5036件,有3009人受到责任追究。

据黄晓薇介绍,2012年各级纪检监察、纠风办参与检查保障性住房项目3.6万个(次),查处违纪违法问题340件,有382人受到责任追究。全国共查处公路“三乱”问题(乱设站卡、乱罚款、乱收费)1671件,有1876人受到责任追究。

纪检监察机关纠正错案为29551名干部“正名”

崔少鹏9日介绍说,纪检监察机关认真纠正错案,做到有错必改、有错必纠。对坚持原则、秉公办事的党员干部,予以支持,为29551名受到错告诬告的干部澄清是非,保护了他们干事创业的积极性。

实名举报优先办理及时回复

崔少鹏9日表示,纪检监察机关欢迎广大人民群众通过来信、来访以及中央纪委监察部举报网站、12388举报电话等渠道,检举、控告党员干部的违纪违法问题,支持和参与反腐倡廉工作。提倡实名举报,凡是实名举报的,优先办理,及时回复。

崔少鹏介绍说,各级纪检监察机关还密切关注新闻媒体和网络曝光的党员干部违纪违法问题,先后查处了一批违纪违法案件。比如,有关纪检监察机关根据网络反映,严肃查办了陕西省安监局原局长杨德才、广东省广州市城市管理综合执法局番禺分局原政委蔡彬等案件,回应了社会关切。

(据新华社)

