

# 司法为民“升温度” 多元解纷“拓宽度”

## ——唐山中院在主题教育中解难题办实事侧记



近日,张家口市宣化区人民检察院第六检察室检察官陈春雁走进辖区贾家营中学,为学生们上了一堂生动的法治课。陈春雁结合情景短片,通过互动等方式,教会学生如何向校园欺凌说不,使他们明白了拒绝不良行为、远离违法犯罪的重要性。图为检察官在法治课上与学生互动。 席娟 摄

□ 本报记者 刘文利  
通讯员 马超

律师小高是唐山市中级人民法院的常客,近日当他再次走进中院诉讼服务中心大厅,发现原来高高的导诉台变矮了,凝重的深色换成了温和的暖色调;立案服务台前面的玻璃门拆掉了,10个窗口一字排开迎接当事人的到来;服务窗口上方提示屏中滚动的字幕由暗红色变为湖蓝色,给人安静祥和之感……“有一种回家的感觉!”高律师由衷地赞叹。

为深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育开展,唐山市中级人民法院党组以“司法为民升温度,多元解纷拓宽度”为理念,确定了诉讼服务中心提档升级方案。在全院相关部门的密切配合下,经过两个月的改造,一个功能强大、亲和温馨、面貌一新的诉讼服务中心,开始向当事人和法律工作者提供全方位服务。

看新的诉讼服务中心,如何

为民服务“升温度”——

改造后的诉讼服务中心,健全了“等候休息、导诉工作、立案接待、智能服务”四大功能区。

等候休息区新建了母婴室和律师之家。小小的母婴室给妈妈和准妈妈们带来很大方便,小孩子也有了安全玩耍的地方;律师之家有内外网电脑、沙发、穿衣镜,可供律师查阅资料、休息、更衣;当事人休息区放置了饮水机、书报架、书写台、座椅、雨伞、小册子等;书写区改换成大圆桌,并拼接成不同的高度以方便不同人群。休息区两侧摆放了高大的绿植,让大厅显得生机盎然。

导诉工作区的改变最为明显。原来高大、凝重的导诉台降为适宜的高度并配上浅色座椅,专职导诉员向当事人提供案件查询、联系法官等服务,机器人“小法”提供律条咨询、诉讼费计算等专项服务。

立案接待区对原有窗口及接待室做了整合,新增了司法鉴定、

送达、保全等3个窗口。这样,40个对外窗口整齐排列在大厅东侧,实现了一站式流程的服务格局。

智能服务区开创了“智慧法院”诉讼服务新模式。两台多功能终端可让当事人自助查询案件、自助立案,一台庭审直播机可让当事人收看直播和录播的庭审过程,智能材料收转箱可实现当事人与法官的点对点材料接收,两台京津冀跨域立案一体机架起了三地网上立案的快速路,一台网上立案电脑可使用“中国移动微法院”实现全国范围内跨域立案。

看新的速裁快审机制,如何多元解纷“拓宽度”——

唐山中院积极与市司法局、仲裁委、医调委、总工会、妇联等部门对接,把这些职能部门引进中心大厅常驻,推进一站式纠纷调解机制建设。

组建由业务庭精干力量为主的速裁团队,形成员额法官、法官助理和书记员“1+1+1”速裁快审模式,办理事实清楚、权利义务明

确的简单案件,使得案件审理平均期限降到20天以内,减少了当事人的诉累和成本。

以“为群众服务、为法官减负”为目标,服务中心探索把审判辅助性工作剥离出来,成立了中心管理的保全送达团队,负责全院诉讼保全案件的实施和送达,实现了此类事务的集约化。近两个月时间办理保全实施案件127起。

加强对“互联网+”的运用,充分依靠特邀调解员和在线调解员,利用“云调解”平台进行异地调解,推进诉前调解更进一步。对进入速裁快审流程的案件,利用“云调解”平台异地远程视频开庭,减少当事人诉累,提高案件审理效率。

探索示范诉讼新模式。对于系列性或群体性案件,选取个别或少数案件先行审判,再参照其裁判结果来处理同类案件,以个案的示范判决,带动批量案件的高效率。

## 抚宁:交警窗口暖心服务赢民心

秦皇岛市公安局抚宁分局交通警察大队在抚宁区政府服务中心交警窗口的工作人员始终坚持以快捷、高效、服务为最高工作标准,认真贯彻落实36项交通管理“放管服”改革新举措,积极主动作为,为群众办理各项交管业务,受到群众的高度评价。

该窗口组织业务人员认真学习“放管服”改革新举措内容,并开展相互学习交流、研讨,让每一名工作人员对相关政策和业务内

容入脑入心,自觉、熟练运用于车驾管理工作之中;通过多种措施,广泛宣传“放管服”改革新举措,已先后制发宣传材料10000余份;严格落实“一窗办”“一证办”,落实“四个减免”措施;积极推行互联网业务办理,组织专人现场指导排队等候的群众使用手机APP办理业务,极大地方便了群众办事,今年7月份以来驾驶证审验业务实现了100%网上办理。冯成立 李长喜

## 高阳交警走进农村话安全

为进一步提升冬季农村地区交通参与者的交通安全意识、规则意识、法治意识和文明意识,近日,高阳县交警大队宣传民警走进辖区小王家庄村、雷庄村、斗洼村村委会,开展交通安全宣传活动。

民警利用村委会的大喇叭宣传农村交通安全

全知识,对群众进行交通安全警示,宣讲违规乘坐农用车和三轮车、骑乘两轮摩托车不戴安全头盔、无牌无证车辆上路行驶、酒后驾驶等交通违法行为的危害性,引导群众自觉遵守交通法规,抵制危险驾驶和不文明驾驶行为,安全文明出行。张静

## 大额现金物归原主 失主送锦旗谢交警

12月9日,杨某为遵化市交警大队民警王晓东送上一面写有“品德高尚,拾金不昧”的锦旗,表达谢意。

原来,12月6日9时许,王晓东在停车场内捡到一个鼓鼓的信封,发现信封内装有大量现金。想到失主一定特别着急,王晓东在保管好财物的同时,立即调取

停车场周边的视频监控查找失主信息,并联系上了失主。当日,失主杨某到交警大队认领失物,在确认信封内现金分文不少后,激动地向民警连声道谢。杨某称,其在交警大队办理业务后,因家中有事便着急往回赶,回到家后才发觉钱不见了。姚晓颖 霍群丽

## 调解调出“文明村”

(上接第1版)

作为村党支部书记兼村民调委主任,玄振青多年来的工作体会是,不管做党支部、村委会的工作,还是做调解工作,决不能有私心杂念。农村的矛盾大多来源于群众的生产生活,不少都是“鸡毛蒜皮”的事。然而这些小事却不好处理,调解这样的纠纷要不厌其烦,耐心引导。玄振青说,想要做好调解工作,就得靠“五心一及时”,即热心、诚心、细心、耐心、公心和发现问题及时处,不留后患。另外,还要善于利用“三老一外”的关系,即老党员、老干部、老族长、在外工作人员,发动各界力量参与到调解工作中,起到事半功倍的效果。

玄振青和同事们总结出来的这些土办法,确保了村里多年的形势稳定,前阎村至今保持着29年来无一人上访和无刑事案件发生的记录。一件事儿一件事儿地解决,一个矛盾一个矛盾地攻克,前阎村社会形势持续稳定,不仅摘掉了“后进村”的帽子,而且一跃成为远近闻名的“富裕村”“文明村”,被省委、省政府授予“创建文明生态村先进单位”,被邢台市市委、市政府授予“文明村”等荣誉称号。因为调解工作出色,临西县司法局还以玄振青的名字命名了该村的调解室,这些都是对前阎村几十年来坚持走稳

# 被告人病重卧床 法庭“搬”到家中

本报讯 (记者 鲍娜 通讯员 康晓燕)由于被告人肖某病重卧床,12月11日,深泽县人民法院将法庭“搬”到该县白庄乡小直要村被告人家中,就一起故意伤害刑事案件进行了开庭审理。

今年2月28日晚,被告人肖某在深泽县白庄乡小直要村自己家中与被害人费某因生活琐事发生争执,被告人肖某持刀将被害人费某左胸及背部扎伤。经法医鉴定,费某伤情程度属重伤二级。7月1日,被害人费某向被告人肖某出具谅解书,表示对肖某行为予以谅解。

鉴于被告人肖某病重卧床的现实情况,深泽县人民法院决定将法庭“搬”到被告人家中

开庭。12月11日上午,在被告人肖某家中,由餐桌组成的审判台简单而不失庄重,审判长宣布开庭后即正式开始庭审。在审判长的主持下,法庭就被告人肖某故意伤害的犯罪事实进行了调查,被告人肖某对起诉书指控的犯罪事实无异议,并当庭认罪。

为提高司法效率,合议庭经合议后当庭宣判:鉴于被告人肖某到案后如实供述自己的犯罪事实并当庭自愿认罪,积极赔偿被害人的损失,取得了被害人的谅解,予以从轻处罚,依法判决被告人肖某犯故意伤害罪,判处有期徒刑三年,缓刑三年。

图为法官在被告人家中开庭审理案件。康晓燕 摄



## 黄骅专业调解团队化解基层纠纷六百余起

本报讯 (通讯员 张可心 记者 陈兆扬)“患者的赔偿金争取到了,院方也满意,这事总算了结了。”当这起十分棘手的医患纠纷被成功调处后,黄骅市医调专家魏云良在调解室里长长地舒了一口气。原来,患者在医生用药无误的情况下死亡,家属和医院争执不下。擅长医调的魏云良多

次与双方沟通,总算商量出了双方满意的赔付方案。据了解,从2017年开始,黄骅市委政法委为全面加强基层矛盾调解工作,在网格化调解的基础上,相继建起了基层专业调解团队。专业调解团队共有354人,主要工作是对辖区内发生的医患、交通等方面的重大、疑难矛盾纠纷进行专业化调解或者指导。

在这些专业调解团队中,其成员调解经验都十分丰富,并且有自己擅长的调解领域。根据他们的专业水平,黄骅市委政法委将他们列入调解人才库和调解专家库。其中,调解人才库有334人,包括基层调解经验丰富的村党支部书记、社区居委会主任、乡镇司法所长、政法单位退休人员及法律服务工作者等;调解专家库有20人,由全国、省、市优秀调解员、法律专家、行业专家等调解精英组成。

据了解,仅今年以来,调解人才库成员共调处基层各类矛盾纠纷500余起,调解专家库成员共化解顽固纠纷130余件。



12月10日,定兴消防大队在全县开展“我是消防达人”全民消防PK海选赛,通过一系列比赛科目,角逐出该县“消防达人”,备战市级“我是消防达人”全民消防PK赛。肖剑峰 摄

## 崇礼检方督促政府部门修复9处废弃矿山

本报讯 (记者 梁燕 通讯员 姚丽娟)张家口市崇礼区人民检察院开展矿山植被修复公益诉讼活动,督促行为人履行生态修复义务,及时修复受损林地,实现法律效果、社会效果和生态效果的有机统一,积极为绿色办奥保驾护航。

今年5月份以来,崇礼区检察院联合区林业草原局、森林公安局颁布了《补植复绿工作实施方案》,在全区范围内开展矿山植被修复公益诉讼活动,推动治理生态建设和环境保护领域的突出问题。

为消除矿山生态修复历史欠账,预防“旧账”未还、“新

账”又欠等问题,该院对废弃矿山补植复绿工作进行排查,发现9处责任主体灭失的矿山补植复绿工作尚未开展。该院联系自然资源保护局,几次深入现场调查取证。同时,利用无人机拍摄了生态破坏程度和全貌。

崇礼区检察院取证后,向自然资源保护局制发了检察建议。根据矿山治理、植被恢复工作时间长、见效慢的实际情况,要求其制订长久的矿山环境恢复计划,同时开展废弃矿山补植复绿工作,依法履职,定期对辖区内矿山环境进行巡查。

检察建议送达后,区自然

资源保护局及时就检察建议向省市作了汇报并制订了修复计划。省自然资源保护厅对9处废弃矿山进行工程治理,预计投入资金1879.28万元,8月初已进场施工,12月底将完成修复破坏面积144.914公顷。

为确保检察建议实效,该院主管副检察长和干警三次深入废弃矿山现场,帮助区自然资源保护局协调解决村民阻止工程施工的矛盾纠纷,确保工程按时完成。干警定期深入现场对治理情况进行回访,采集照片,留存证据和影像资料,督促自然资源保护局做好日常监督管理工作。

(上接第1版)招聘引进、日常考核、职称评聘、推优评先、表彰奖励、科研和人才项目申报等各个方面。

针对近期发生的个别高校教师违反师德师风的事件,

任友群表示,教育部一直高度重视师德师风建设,对极个别教师性骚扰学生等侵害学生身心健康的行为“零容忍”。教育部将进一步推动地方和高校深入贯彻落实教师职业

行为十项准则,加强教育引导和日常管理,同时,要加大违规行为督促查处力度,并继续公开曝光,让违规者付出沉重的代价,着力营造风清气正的教育生态。

(上接第1版) 高点站位 组合出拳

在专项斗争中,霸州市委书记房欣多次强调:“刀锋所指是黑恶势力背后的不良政治生态,打击的是黑恶势力,净化的是政治生态,赢得的是民心,夯实的是执政根基。”

霸州市扫黑办牵头组织政法各部门建立了协调联动机制,对重大涉黑涉恶案件,第一时间介入,引导侦查。市检察院第一时间介入,对案件的事实证据、定罪量刑集体把关,确保每一件案件经得起法律和历史的检验。在“打伞破网”上,市纪检监察机关

与公安机关联合出台了《在扫黑除恶专项斗争中加强协作配合的工作制度》,建立了日常联系沟通、案件线索双向移送、协同办案、查办结果及时反馈、纪律保障等五项制度,确保侦办涉黑涉恶案件和打击“关系网”“保护伞”两条战线同步推进。全市共立案查处涉黑涉恶腐败和“保护伞”78人,其中给予党纪政务处分46人,移送司法机关6人,运用监督执纪“第一种形态”处理26人。

边治边建 凸显长效

为了实现社会的长治久安,霸州市以扫黑除恶专项斗争为主线,认真研究在打击黑恶犯罪中暴露出来的治安热点难点问题,紧紧围绕与群众生产生活密切相关的各类违法犯罪,边扫边查,边治边建。今年以来,全市持续组织开展了治安综合治理“雷霆行动1号-5号”“黄赌

## 荡涤尘埃朗乾坤

毒”专项打击整治、“亮剑2019”等严打整治行动,多条战线共同推进,持续保持严打整治的高压态势。截至目前,共破获刑事案件670起,抓捕各类犯罪嫌疑人811名;破获治安案件1768起,行政处罚1501人。全市社会治安秩序明显好转,人民群众安全感、满意度不断提升。

为进一步健全和完善重点行业监管部门日常管理机制,霸州市制定下发了扫黑除恶专项斗争工作机制实施办法,把扫黑除恶专项斗争纳入平安霸州建设,紧盯土地工程项目、民间借贷、交通运输等重点领域和行业,压实市场准入、规范管理、重点监控等方面的主体责任。在土地项目工程领域,市自然资源规划局严格落实《霸州市建立国土资源共同监管长效机制的实施意见》,开展网格化监管,坚决扎紧违法用地的“口子”。对日常执法检查中发现的国

土资源领域涉黑涉恶的线索及时移送公安机关。在市场交易领域,市场监督管理局聚焦经营者、消费者反映强烈、问题突出的重点行业和领域,制定了《开展扫黑除恶专项斗争市场交易领域专项实施方案》和《扫黑除恶专项斗争市场交易领域工作制度》,通过建立健全遏制黑恶势力滋生蔓延的长效机制,有效净化社会环境,促进行业健康发展。

基础不牢,地动山摇。市委组织部与市扫黑办、市公安局等职能部门定期开展村干部涉黑涉恶线索常态化排查,对有无村干部涉黑涉恶进行逐一比对认定,一经发现坚决清除,彻底铲除黑恶势力滋生土壤,挤压黑恶势力的生存空间,目前已打掉涉及村干部的恶势力犯罪集团2个。今年以来,市委组织部联合市扫黑办对新换届的1960名村街“两委”班子成员进行了“回头看”,共有12名曾受过刑事处罚、存在“村霸”以及涉黑涉恶问题的人员被清理出村街“两委”干部队伍,村街基层党组织战斗堡垒作用得到显著增强。