

业主因故不交物业费被物业公司起诉

法官悉心调解化纠纷

□ 本报记者 张乔

近日,石家庄市桥西区人民法院诉调对接中心在办理一起物业服务合同纠纷案时,尽职尽责悉心调解,积极作为,让业主与物业公司消除分歧,矛盾纠纷得以化解,双方握手言和。

2012年8月,石家庄某物业服务公司与某小区居委会签订了《物业委托服务合同》,为该小区提供物业管理服务。在此期间,小区业主李某长期不按合同约定交纳物业费用,截至今年7月31日,已累计拖欠物业服务费、垃圾处理费、采暖费等共计4289元。物业公司多次与李某协商无果后,将其诉至桥西区法院。

桥西区法院诉调对接中心收到案件后,及时联系到业主李某,了解其不交纳物业费及暖气费的

原因。李某称,该处房产他只在1998年居住过一年,后来就一直空置,虽然房子没人居住,但2012年以前的物业费他一直在交纳。2012年该小区暖气改造以后,不知道谁把他家的暖气管给锯了,他找物业了解原因,物业也没给出合理的解释。他对物业公司的服务不满,从此就不再交纳物业费、暖气费等,物业公司也没人催收。

了解李某的想法后,为尽快化解双方的纠纷,该中心程序法官何颖欣与调解员一起到小区所在街道办事处实地了解情况,得知某物业公司与李某之间的问题由来已久。何颖欣决定从促进物业公司与居民之间的和睦相处角度出发,先行调解,力争将矛盾化解在诉前,并组织双方来法院进行调解。

李某与物业公司负责人武某

见面后,情绪十分激动,双方再次起了争执。看双方争执不下,何颖欣耐心劝说双方,指出一味争执解决不了任何问题。随后,何颖欣反复对他们进行了释法明理,找准双方心理平衡点,多次进行思想劝导,让双方开诚布公地沟通,表达各自的想法。李某称,他感到十分委屈,房子虽然没人住,但是物业费也没有拖欠过,为何在没有通知他的情况下把暖气管道给锯了。就算不是物业公司所为,物业公司也有监管责任。物业公司负责人武某称,物业公司的工作也面临许多实际困难,由于该小区是老旧小区,许多业主已经搬离,致使拖欠物业费、暖气费的现象特别严重。物业公司为了收取这部分业主的费用也是想尽办法,但仍有100多户没有交纳费用,无奈之下才把业主诉至

法院。

听完双方心里的真实想法,何颖欣希望双方换位思考,互相体谅。何颖欣给李某做工作,让他能够理解,物业公司面向众多业主提供服务,工作复杂难度大,难免会有疏漏。同时,何颖欣向物业公司指出,物业公司首先应协助业主解决被锯断的暖气管道问题,并且今后管理工作要做得再细致些,争取让更多的业主满意。听完何颖欣的一席话,双方的怨气逐渐平息,心结逐渐解开。最后,业主李某对物业公司表示了谅解,并愿意把所欠的物业费及暖气费交清。物业公司也表示将尽快把锯掉的暖气管道接好,同时考虑到李某家无人居住的情况,愿意酌情减免物业费和卫生垃圾费,双方握手言和。案件以调解结案。

蔚县交警逮住一醉驾司机

蔚县交警大队针对酒后驾驶交通违法行为发生的规律和特点,开展了酒驾醉驾集中整治专项行动,形成了常态化治理酒驾违法行为的高压态势。近日,该大队民警查获一名涉嫌危险驾驶的司机。

当日,该大队城区中队民警在辖区马宝玉路口对过往车辆进行检查时,发现驾驶机动车的王某形迹可疑,遂对王某进行酒精检测。经检测,王某血液酒精浓度为130.1mg/100ml。后将王某血液标本送往张家口市法医鉴定中心进行鉴定,确认王某已达到醉酒驾驶违法行为标准,涉嫌危险驾驶罪。目前,王某已被刑事拘留。

杨瑜 崔莹

赞皇县交通运输综合执法队

治理超限超载不松劲

针对辖区公路点多、线长、覆盖面广,矿山企业众多,货运源头企业较多的实际情况,赞皇县交通运输综合执法队持续加大超限超载治理力度。近日,该综合执法队又专门对超限超载整治工作进行了安排部署。

该综合执法队采取执法巡查、视频监控、驻场监管等方式,加强对货运源头企业的监督管理;对运输企业及从业人员建立信誉档案,严格落实“一超四罚”制度;严把营运车辆技术关;固定治超检测站,严格落实交通、交警联合执法机制;加强流动联合执法,严厉打击绕行逃避检测车辆,对短途超限运输情形严重的地区实行重点管控;加快推进科技治超水平,完成源头治理超限超载监管平台建设。

张彩辉

霸州市自然资源和规划局

深化主题教育 提质提效暖民心

霸州市自然资源和规划局自深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来,全体党员以为民谋利、为民尽责的实际行动取信于民。不动产登记中心作为该局行政服务窗口,在“提质提效、文明服务”创建竞赛活动中取得实效,近日,被河北省文明办、河北省自然资源厅授予“文明行政流动红旗”先进单位。

实行“一窗口受理”,破解流程复杂难题。该局不等不靠,与有关部门协调,联合出台《不动产登记“一窗口受理”工作实施方案》,并在政府网站公告。“一窗口受理”工作的开展,为群众不动产交易节约了登记办证时间,提高了群众办事的获得感和满意度。

自加压力,提速增效,实现登记“快速办”。不动产登记中心全流程、多角度努力缩减各类登记业务办证时间。各类登记业务一般调整到7个工作日之内,抵押贷款登记2至3天,换证登记、抵押权注销登记、司法查封解封登记等业务即时办结。该局创新工作方式,全流程“一站式”服务,逐步解决了商品房办证慢的问题,截至目前,共颁发商品房不动产登记证书6415本,颁发不动产登记证明2167本。

贴心服务,方便群众。不动产登记中心专门调配人员为19位老、弱、病、残的申请人提供上门见证委托服务;为159位不方便领取证书的权利人,提供了证书邮寄服务;商品房批量登记见证委托服务54个小区,见证6094份,受到了广大群众的称赞。

崔莹 刘红艳



近日,兴隆县市场监管局联合当地公安、环保、卫健等部门,对住宿、餐饮、流通领域等重点行业开展“双随机一公开”抽查,通过问题导向明确重点、比对公示信息、实地核查填写记录、抽查结果公示等步骤,真正做到“一次抽查、全面体检、综合诊治”,引导企业自觉守法经营。 图为工作人员对某商家进货台账进行检查。

刘丹 摄

驾照暂扣期间仍开车上路 还将后座拆卸装满鸽子笼

司机被罚款1000元、驾驶证记6分

□ 赵泽民 王媛植

近日,安平县交警大队查处了一名胆大的驾驶员。该驾驶员在驾照被暂扣期间仍驾驶机动车不说,还将车后座拆卸,拉了满满一车鸽子笼。最终该驾驶员被依法处以罚款1000元、驾驶证记6分的处罚。

10月21日11时10分许,安平县交警大队执勤民警在辖

区巡逻时,发现一辆由北向南驶来的面包车陈旧不堪,随即上前示意其停车检查。驾驶人见到民警非常紧张,面对民警的询问支支吾吾。民警在对车辆进行检查时发现,该车后座被拆除,装了满满一车鸽子笼,属于改变机动车登记参数的违法行为。随后,民警要求驾驶员李某出示相关证件。李某称,由于之前自己的驾驶证被记12分正处于暂扣期间,无法

出示驾驶证。李某的说法被警方查实,李某属于驾驶证暂扣期间仍驾驶机动车。据李某交代,其为了送货方便,明知驾驶证在暂扣期间,还是心怀侥幸开车上路,没想到在回家途中,被交警抓了个正着。

民警根据道路交通安全法对李某驾驶证暂扣期间仍驾驶机动车、改变机动车登记参数的违法行为作出罚款1000元、驾驶证记6分的处罚。

守护群众的“钱袋子”

——邯郸警方治理电信网络新型违法犯罪成效显著

□ 李树生 霍群丽

邯郸市公安局反电信诈骗中心多措并举、多管齐下,积极探索建立反电信诈骗工作新机制,加强宣传防范,加大破案力度,强化打击实效。今年以来,该中心共破获电信网络诈骗案件302起,抓获嫌疑人298人,止付冻结资金8900万元,预警拦截共计24万余起,返还资金322万元,有力打击了电信诈骗犯罪的嚣张气焰,保护了群众的“钱袋子”。

凝心聚力破大案

该中心积极组织协调、指导、带领全市各分局侦办电信网络诈骗案件,通过集中业务培训、以案代训等多种形式,提升分局局侦办电诈案件的能力。对发生的重大、有影响的案件,要求基层民警带着案情到该中心进行跟班学习,共同研判,做到带着战果回,进而提升基层侦办电诈案件的整体能力,破获了一大批电信网络诈骗案件。

今年3月,永年区公安分局民警在工作中发现一条电信网络诈骗犯罪线索,犯罪嫌疑人许某伙同他人实施网络交友投资诈骗。在该中心人员的具体指导和全力支持下,永年区公安分局组织警力循线追踪,很快于3月21日在沙河市一小商品市场内,将正在实施电信网络诈骗的许某等9名犯罪嫌疑人成功抓获,当场收缴电脑、打印机、POS

机、手机等大量作案工具。经审讯,犯罪嫌疑人分别交代了他们通过虚拟女性身份,在微信、QQ等网络交友平台群找潜在的危害者,通过聊天发展感情取得信任,进而引诱受害者在一個虚假理财平台“投资”并从中分红的犯罪事实。进一步核查,该团伙属于虚假投资平台的下线代理,该虚假投资平台的实际操控人在福建泉州一带活动。为彻底捣毁该犯罪团伙,该中心立即协同永年区公安分局奔赴福建开展工作。专案民警经过近一个月的细致摸排、蹲点观察,获取了嫌疑人的大量信息,通过分析研判,最终锁定了该犯罪团伙成员的活动轨迹。4月26日,在当地公安机关的积极配合下,专案民警全面出击,成功将该投资虚假平台总部的9名团伙成员一网打尽,提取大量犯罪数据,并掌握多个下级犯罪团伙。经侦查发现,该平台实际是一个网络投资诈骗平台,犯罪嫌疑人通过后台技术操控涨跌。根据掌握的线索,该中心组织丛台、矿区、大名、馆陶分局开展集群作战,相继在江西、湖南、广东、湖北等地共端掉7个诈骗窝点,抓获48名犯罪嫌疑人,查押涉案电脑100余台、手机200余部、汽车6辆,涉案资金达1000余万元。

预警拦截保安全

该中心实行24小时全天候工作运转模式,充分发挥“快速反应、快速拦

截、快速止付”的功能,对预警信息及时研判分析,取得受害人及其亲属的联系方式,第一时间与辖区分县局指挥中心、刑警反电信诈骗中队、派出所共同告知受害人真相,积极劝阻,并联合银行、通信等部门,采取多种方式阻截电信网络诈骗。

3月28日15时许,该中心接省公安厅通报情况:复兴区居民宋某可能正在遭受冒充公检法的电信诈骗。该中心立即开展紧急阻断工作。由于宋某手机停机,无法通过电话联系到其本人,该中心迅速将该通报告知复兴分局反电信诈骗中队,并指导分局民警立即联系其家人。市、区两级民警经过不懈努力,15时40分,成功在某银行自动柜员机前将宋某劝阻,及时阻止了一起电信诈骗案件的发生,挽回经济损失10余万元。

立体宣传强防范

该中心积极拓展宣传阵地、创新宣传手段,针对不同领域、不同群体延伸宣传触角和范围,宣传破案打击成效和防范知识,构建立体化宣传防范工作格局。

开展集中防范宣传活动。组织全市举办“5·17世界电信日”防范电信网络诈骗集中宣传活动;结合“110宣传日”、学雷锋宣传日、平安校园行、全国经侦宣传日等宣传活动,现场通过展示宣传展板、发放宣传材料、张贴防诈标识、推广微信公众号、现场解答等方式,

老者外出迷路 警民合力助其返家

本报讯 (记者 张世杰)

老人迷路,好心群众用电动三轮车载着老人向路上执勤交警求助。10月17日晚,栾城交警经多方联系,找到老人家属,帮其顺利回家。

10月17日,石家庄市栾城区“三苏祖籍文化节”活动在河北传媒学院举行。交警侯国宁在附近路口执勤。当晚7时许,一位骑着电动三轮车的男子载着一位老人,向执勤交警求助:“这位老大爷迷路了,找不到家。我是外地人,才来本地做生意,人生地不熟,只好带着老大爷求助你

们。”了解具体情况后,侯国宁与老大爷进行了简单的沟通,老大爷只说自己是栾城北关人,但对于自己家具体地址说不清楚。侯国宁想到同事也是北关人,或许可以帮助老大爷找到家人,于是便立刻联系同事说明情况。

随后,交警与该男子合力将老大爷架下三轮车,扶到警车上休息。交警经过一番努力,终于联系上了老大爷的家人。老大爷家属很快赶到现场,对交警和热心男子的帮助感激不已,紧紧握着交警的手连连道谢。



交警帮迷途老人联系家属。

出行中突然想起车限行 司机用白纸遮挡号牌被查获

近日,廊坊市公安交通警察支队三大队接群众报警:有一辆轿车涉嫌故意遮挡号牌。值班民警立即通知大学城中队执勤民警,对该轿车进行拦截。

民警将该车拦下,示意司机出示行驶证、驾驶证。

司机周某解释说,其是来廊坊验车,验完车后突然想起自己的车尾号限行,随即在车里找了一张白纸把号牌遮上。周某对自己遮挡号牌的行为供认不讳。目前,周某已被处以相应处罚。

王桂英 赵瑞艳

盗窃后潜逃近两年

文安一男子迫于警方压力投案自首

近日,迫于警方压力,盗窃犯罪嫌疑人刘某到文安县公安局投案自首。

2017年10月17日22时50分许,文安县德归镇某村村民报警称,该村李某的电动三轮车被盗,嫌疑人开着

被盗电动三轮车逃至村口处弃车逃跑。民警赶到现场迅速展开排查,锁定犯罪嫌疑人系男子刘某。后民警多次对刘某进行传唤未果。

目前,刘某已被刑事拘留。

吕海涛 李建伟

国网曲阳县供电公司

“三个零”提升服务质效

国网曲阳县供电公司创新服务模式,力推“三个零”服务举措,切实提高服务效率和服务质量。

该局坚持细心服务“零死角”,精心打造窗口多元化服务措施,确保服务承诺兑现率达到100%;力保优质

服务“零投诉”,健全优质服务联系制度,最大程度方便客户办电用电;坚持真情沟通“零距离”,建立优质服务质量巡查机制,定期召开服务监督座谈会,并深入走访客户,了解其实际需求。

张平

向群众开展防范电信网络诈骗宣传,并通过新闻媒体、自媒体等进行二次宣传。

举办防范宣传知识讲座。针对电信网络诈骗高发人群开展防诈知识授课,通过进校园、进社区、进企业、进银行,对学生、中老年人、公司会计人员、银行职工等人群开展培训,增强银行工作人员劝阻能力,提高群众防诈意识和能力。

依托传统媒体和自媒体开展宣传。依托电视台播放公益广告,依托电台播报防诈提醒,通过有线电视进行滚动字幕提醒;根据每月的高发诈骗类型及破获案例,主动联系新闻媒体进行报道,更新做出预警防范宣传,让广大群众提高警惕,并建立“防诈新闻媒体联盟”微信群,积极推送高发诈骗案件预警及防诈知识;开通微信公众号、微博等官方自媒体平台,更新发布防诈知识及预警。

不断丰富宣传手段。组织通信、金融部门,在全市服务网点、业务办理窗口、ATM机、自助业务办理机等显著位置,张贴防电信网络诈骗安全提示标签,时刻提醒广大群众;开展“小手拉大手”活动,通过全市中小学校加强对学生家长的宣传;联合传媒公司,在市区重点办公楼、住宅小区、商场电梯口及电梯内张贴防诈宣传挂图或播放防诈知识,范围达60余个大型社区、35个写字楼、12个大型商场;通过出租车、公交车、各商家LED字幕,进行防诈提醒;联合美团等互联网企业,通过在车上挂反诈旗帜、捆绑展板、轮毂展板提醒等方式,开展防诈骗宣传,使每名外卖企业的骑手都成为反诈宣传员,向全市市民普及防范电信网络诈骗知识。