

一女士与某美容院签订服务协议,办理了8.8万元的美容套餐,后要求退款。双方重新签订协议,美容院退还5万元,其余款项仍在此消费。结果该女士反悔,将美容院告上法庭,要求赔偿。法院判决——

# 服务协议真实有效 驳回消费者诉求

□ 本报记者 张乔

## 原告:美容院强买强卖美容产品,存在欺诈行为,应给予三倍赔偿

爱美的李女士在省会某美容院办了一张美容卡,定期做做保养。2018年10月15日,李女士再次来到美容院做保养,被工作人员刘某告知,其子宫早衰,乳房内有结节。随后,刘某热情地称美容院有可以治疗子宫早衰及乳房结节的美容产品,原价18.8万元的套餐,可以8.8万元的价格给她。感觉享受到如此大的优惠,李女士毫不犹豫地刷了信用卡,办理了8.8万元的美容套餐。

做了几次套餐后,李女士感觉身体不适,便到医院检查,结果医院告知,其子宫并未早衰,乳房也未见有结节。李女士感觉自己被骗,遂找美容院协商,要求退还其支付的8.8万元。2018年11月1日,李女士与刘某签订协议,美容院退还李女士5万元,剩余款项继续在此

消费。后来,美容院按协议将5万元退给李女士。

尽管拿回了5万元,李女士对自己掏3.8万元仍心有不甘。她以美容院存在欺诈行为为由,多次找到美容院,要求美容院按照其购买产品的三倍进行赔偿。无果后,李女士遂将某美容院告到石家庄市长安区人民法院,称被告以强买强卖的方式要求原告继续使用其产品,请求依法判令被告向原告返还其支付的3.8万元商品费,并赔偿原告损失7.6万元。

## 被告:双方签订了服务协议,不存在欺诈行为

被告某美容院辩称,服务协议是双方在平等自愿的基础上签订的,是双方的真实意思表示,不存在欺骗行为。原告对被告提供的护理服务效果表示满意,证明被告的护理服务合格,达到了原告的要求。因原告称自己得过乳腺炎,胸部疼痛,且在其要求下,被告为其提供了方案进行保养。被告并非医院,不会对其病因进行诊断,只

能征得原告同意后对其进行保养调理。双方对3.8万元约定了继续进行服务,并不是原告所说的强买强卖。

原告多次到被告处无理纠缠要求退款,被告考虑到顾客实际情况和公司影响,同意退还原告5万元,并约定剩余的3.8万元由原告继续进行消费保养服务,双方对此进行了书面约定。原告的起诉及诉讼请求属于单方面解除双方协议的行为,违反双方合同约定,无权要求退还相关费用。双方签订服务协议为自愿真实的意思表示,没有欺诈的行为,因此原告主张没有法律依据。

## 法院:原告为完全民事行为能力人,签订合同有效,驳回诉讼请求

长安区法院经审理认为,依法成立的合同,对当事人具有法律约束力。当事人应当按照约定履行自己的义务,不得擅自变更或者解除合同。依法成立的合同,受法律保护。当事人协商一致,可以变更

## 交警在行动

### 大名:假日坚守保平安

今年国庆节期间,大名县交警大队全员上岗,强化组织领导,细化管控措施,突出路面整治,并充分利用各类媒体扩大交通安全宣传范围,为全县群众创造了良好的道路交通环境。

据悉,该大队共出动警力400余人次、警车56辆次,现场查处各类交通违法行为390余起,在城区查扣违法三轮车100余辆,疏导、拦截、检查“三超”车辆5500余辆次;对100余辆重点车辆开展了安全检查;通过网络媒体平台进行执法直播2次,发送交通安全提示信息5000余条。 郭占元

### 定兴:进校园讲安全

近日,定兴县公安局交通管理大队民警走进辖区实验小学,开展交通安全知识宣传活动。

民警结合学校周边道路交通环境,重点讲解了学生上下学期间的道路交通安全常识和事故预防知识,并从日常出行、怎样骑车、如何乘车等三个方面和学生们进行互动交流。民警还要求学生,当好交通安全小宣传员,把学到的交通安全知识与父母分享,促使父母提高交通安全意识。 张贺 牛亮

### 大城:为外卖骑手送“平安大餐”

近日,大城县交警大队为外卖骑手定制配送了一道“平安大餐”。

民警为外卖骑手们播放了因无视交规而导致的交通事故监控视频,结合辖区发生的涉及摩托车、电动车的典型道路交通事故案例,围绕各类交通违法行为的危害性进行重点阐述,将涉及的法律法规知识进行详细讲解,并着重分析了交通事故发生的原因以及交通陋习所造成的严重危害,警醒外卖骑手增强交通安全意识。 崔莹 薛金宅

### 张北:加强重点车辆源头监管

近日,张北县交警大队组织民警深入辖区企业,进一步强化重点车辆及驾驶人的源头监管工作。

民警对客运企业车辆安全性能、驾驶人资质等情况进行全面排查,督促企业强化监管;大力开展交通安全宣传活动,全面提升驾驶人的安全意识、处置技能和避险能力。同时,该大队采取定点执勤与流动巡逻相结合的方式,持续加大对客运、货运、危化品运输车辆的路面管控力度。 崔莹

### 广平:整治交通违法行为不松劲

国庆节后,广平县交警大队持续加大交通秩序整治力度,严查各类道路交通违法行为,切实打造安全、文明、有序的道路交通环境。

该大队以国省道、城乡道等人流车流密集区域为重点,采取固定检查与流动巡逻相结合的工作模式,加大对酒驾醉驾等交通违法行为的查处力度;夜晚在酒店、餐饮等重点场所周边道路分散设置卡点,开展整治行动。行动中,民警还坚持在群众中开展交通安全警示教育。 李建东

### 曲周:严管队伍激发作为

近日,曲周县交警大队利用晚上时间,召开队伍管理警示教育部署会。

该大队党总支书记、大队长李鹏就队伍管理方面存在的问题进行了分析,对扎实开展队伍警示教育进行了安排部署。李鹏要求全体民警,要结合当前的“不忘初心、牢记使命”主题教育,认真查摆自身存在的问题,杜绝和预防各类违法违纪问题的发生,为提升交通管理水平、打赢“创城”攻坚战做出应有的贡献。 王晓刚

### 三河:50多个重点路口查违法

近日,三河市交警大队重点整治行人和非机动车闯红灯、逆行、不按规定车道行驶等交通违法行为,形成了高压态势,消除了安全隐患。

该大队在辖区7条主干道及50余个重点路口,对行人、非机动车违法行为进行严格处罚。目前,已有224名行人和非机动车驾驶人被处罚。 谢娜 李建伟

### 涞源:夜查逮住俩盗窃嫌犯

10月12日22时50分许,涞源县交警大队水堡中队队长邢晓军带领民警陈根柱、彭海超、张永坤,在辖区332省道涞源县三合庄路段,对酒驾等违法行为进行查处时,发现一辆三轮摩托车形迹可疑。

民警当即将该车拦截并进行检查。检查中,民警发现该车载有电机、电缆等物品。民警在对摩托车驾驶人和乘员进行询问时,两名嫌疑人神情紧张、逃避话题。经进一步询问,两名嫌疑人承认该物品非个人所有,是盗窃所得。目前,两名犯罪嫌疑人及车辆已被控制,并移交涞源县公安局水堡镇派出所。 靳彦平 李建伟

### 献县:进公交公司送“安全”

近日,献县交警大队民警深入辖区某公交客运公司,为公交驾驶人送去了交通法律法规与安全提示。

民警利用公交驾驶人收车后的时间,对百余名驾驶人以及管理人员开展了宣教活动,要求其严守法规底线,莫触法律红线,确保公交安全。

据悉,今年以来,该大队不断强化公交客运企业的源头监管与安全宣传工作,公交公司交通安全工作取得可喜成绩。目前,某公交客运公司发生交通事故起数与去年同期相比下降70%。 高志强 霍群丽

## 国庆期间千里追逃

### 易县警方破获重大盗窃车内财物案

10月6日,易县公安局刑警大队一中队副中队长史高飞带领民警王晓光、石政委行程1800余公里,前往黑龙江省七台河市勃利县,将藏匿在偏僻地方的张某成功抓获。随着张某的落网,一起重大盗窃车内财物案成功告破。

据了解,自今年4月开始,

张某伙同李某、梁某、史某驾驶轿车,流窜在廊坊、保定、石家庄等地,盗窃车内财物,并以敲诈勒索手段疯狂作案,涉案价值10万余元。接到多名群众报警后,民警先后对40多个地点、几百小时的监控视频和大量的数据进行分析,最终锁定了以张某为首的4人犯罪团

伙。5月27日,民警集中收网,突袭了犯罪嫌疑人藏匿的出租屋,当场抓获李某、梁某、史某。随后的4个月时间里,民警经大量侦查工作,发现张某在黑龙江省出现,遂奔赴黑龙江省,并经过多天连续蹲守,最终将张某抓获。

邢汇龙 佟宝蕴

## 警方在线

### 沽源县公安局平定堡镇派出所 夜间巡逻及时处置 两起打架斗殴案

“亮剑2019”打击整治专项行动开展以来,沽源县公安局平定堡镇派出所立足本职工作,加大对辖区的巡逻防控力度,时刻警惕,严厉打击各种违法犯罪,努力为辖区居民创造一个良好的治安环境。近日,该所民警在夜间巡逻时,及时发现并处置两起打架斗殴案件。

9月20日22时30分左右,在沽源县平定堡镇一平房内,付某与刘某酒后因日常琐事发生争吵,后二人相互厮打,造成二人不同程度的受伤。9月26日19时左右,在沽源县平定堡镇后湾子村附近,朱某与龙某因挪车问题发生争执,后龙某和其两名男性同伴(在逃)对朱某进行殴打,致朱某肩膀和胸部受伤。民警在巡逻中及时发现上述情况,并迅速依法进行了处置,目前,已分别对刘某、龙某给予行政拘留7日、13日的处罚。 刘阳 崔莹

### 租车抵押诈骗22万元 武安男子无力偿还投案

近日,一名男子匆匆来到武安市公安局刑侦大队,声称要投案自首。民警在询问过程中发现,该男子精神恍惚、体征异常。原来,该男子通过他人伪造证件,先后3次将租来的3辆汽车抵押,诈骗他人钱财,事情败露后,他在租住的酒店房间内割腕自杀未成,喝下大量降压类药物后到经侦大队自首。

民警兵分三路开展工作:一路迅速将嫌疑人送往医院进行抢救;一路配合技术中队到嫌疑人住处勘查现场,固定证据;一路到抵押车行提取被抵押车辆。当日20时许,嫌疑人脱离了生命危险,各项调查取证工作基本完成。

经查,犯罪嫌疑人名叫王某,由于外债缠身,便萌生了通过租车再抵押快速“挣钱”的想法,先后骗得抵押款22万元。目前,民警已为被骗的两家租车公司追回被骗车辆,犯罪嫌疑人王某已被刑事拘留。 王立上 霍群丽

## 怀安法院

### 以“四心”推动主题教育落地见效

即知即改。该院还以“一乡一庭”平台为抓手,开展了巡回法庭审判,极大方便了群众诉讼;

## 大城:法官检察官教幼儿防性侵

近日,大城县人民法院与大城县人民检察院干警一起走进大城县第一幼儿园,以“预防性侵”为主题,为该幼儿园师生和家长上了一堂生动的法治教育课。

## 国网曲阳县供电公司 秋收保电服务下田间

据悉,该公司除开展周期性巡视巡查外,还在秋收高峰期增加巡视次数,缩短巡视周期,特级

## 涞水法院跟踪履行解民忧

近日,涞水县人民法院依法跟踪履行了一起商品房买卖合同纠纷案,原告白某顺利拿到了标的款。

2010年,白某在被告处购买两套商品房,签订商品房买卖合同后,按约支付了房款,但被告一直未交付房屋。白某遂将其

诉至涞水县人民法院。该院一审判决被告支付原告逾期交房违约金共计26000元。判决生效后,被告拒不履行义务,案件转入执行程序。考虑到白某是外地人,且年事已高,该院执行综合管理室人员对此案进行跟踪履行。在送达法律文书的同时,

## 张家口市桥西区检方 举行升旗仪式 激发干警使命感责任感

近日,张家口市桥西区人民检察院组织全体干警举行升旗仪式。

作为推进检察文化建设和爱国主义教育的重要方式,此次升旗仪式大大激发了干警的爱国热情和作为检察官神圣的使命感、责任感。干警们纷纷表示,要把对祖国的热爱转化为无穷的工作动力,以更饱满的精神状态、更积极的工作态度、更严格的纪律要求投入到检察工作中,为桥西区高质量跨越发展提供有力的司法保障。

张畅

## 馆陶检方 警务保障高效有力

馆陶县人民检察院司法警察大队加强硬件配备,完善值班制度,全方位做好检察服务中心保障工作。

该院专门安排一名法警负责来访者信息登记、安检和引导,引导来访人员到相应窗口或者职能部门办理相关事项;两名法警在值班室利用监控设备做好全视角安全防护备勤,协助做好变更强制措施、公开审查、公开宣告等司法警务保障工作。据了解,检察服务中心运行以来,该大队已服务来访者百余人次,维护控申接待秩序100余次,数次及时消除安全隐患、协助处理突发事件。

刘文志

## 特勤大队:到幼儿园宣传交通安全

为提高小朋友们外出时的道路交通安全意识,张家口市交警支队特勤大队民警近日深入到该市桥西区幼儿园,为幼儿园的小朋友们上了一堂生动、精彩的道路交通安全教育课。

课上,民警通过寓教于乐的方式,教小朋友认知交通标志。孩子们在轻松愉快的气氛中,认识了一些简单易懂的交通标志,以及这些交通标志的含义和作用,收到很好的效果。 张倩

## 三大队:开展交通安全督导检查

为从源头排除安全隐患,近日,张家口市交警支队三大队领导带领安监民警先后来到该市通泰运输公司客运一公司和蓝鲸旅游客运公司,进行安全督导检查。

民警对两个企业的安全培训台账、驾驶人违章处理台账等企业安全管理制度落实情况进行了检查,随后通过北斗定位系统监管平台,随机调取了车辆的行驶轨迹和实时动态,查看驾驶人是否存在违规操作的情况,要求企业加强平台的监管,确保交通安全。 王文丽 张卓



张垣交警