

高价报班说停就停,预付费收一年多,商家“挟娃”逼消费……

# 你为娃娃花过这些冤枉钱吗

□ 胡洁菲 龚雯

报个游泳课、上个编程班、来趟亲子游……暑期里“娃经济”红红火火,不少家长选择通过亲子消费来和孩子增进情感、为孩子“充电”“打气”。  
新华社记者调查发现,热闹的“娃经济”背后藏有不少“暗坑”:一批亲子游泳班、早教班收完钱后“人去班空”;一些培训机构运营资质“不清不白”,不少商品或服务“货不对板”……已有不少家长不慎掉入“坑”中,维权不易,叫苦不迭。

“我的权益说没就没!”

知名早教品牌“家盒子”“黄”了!这让家住北京西单的肖女士十分不解,“我的权益为何说没就没?”

“已考虑到机构‘跑路’的危险,千挑万选才找了这家规模大、经营久的品牌,没想到还是‘中招’了。”肖女士称,去年7月份她在“家盒子”西直门店充值了约2万元的消费卡,包括游泳和早教课,但孩子的课才上了半年,今年2月份西直门店就以动力系统故障为由,停止了营业。

很快肖女士发现,该机构北京4家分店中的另外两家也相继关闭,会员权利被严重侵害。

无独有偶。吴女士在上海早教机构“凯瑞宝贝”浦东大拇指广场店给孩子报了价值6万多元的各类课程并预交了大部分费用。然而到了今年7月,该店突然通知停业。吴女士还有价值2万元左右的课程至今无法退款。

一些亲子旅游产品则存在严重的服务“蒸发”情况。来自天津的孙先生告诉记者,今年2月他在大众点评上购买了一张亲子畅玩卡,商家宣传称可以在几十家知名合作景点享受优惠,使用期限为三年,不料到现在实际可用的景点只剩两家,且都在偏远郊区。为此,



“人去班空”

新华社发 徐骏 作

孙先生多次拨打客服电话维权,但大众点评方面都以该卡已消费为由,拒绝退款。

还有三类“暗坑”让消费者“步步惊心”

除权益可能说没就没之外,“娃经济”中还有三类“暗坑”,容易让家长中招。

——“多多益善”预付费。上海市民周女士准备给孩子报一个亲子游泳班,但培训机构表示每节350元的课程,必须52节起买,且要求必须一年半以内全部用完。她告诉记者,当前市场中多是这类一次性打包交费的课程,让人感觉很无奈。“一次性交款费用不小,且万一有事去不了,那么贵的学费很可能就打水漂了。”

——“不清不白”缺资质。记者在走访中发现,不少培训机构对教师资质的认定十分含糊,缺乏统一权威的认定考核标准。另外,在涉及诸如体育训练等明确要求机构或教员应取得相关资质的特定专业领域中,机构或教员

往往都无法提供相应的运营资质或职业资格证书。近日,上海市卫健委公布了对沪436家人工游泳场所的抽查情况,其中有包含亲子培训业务的场馆就因存在类似问题而被定为不合格。

——“挟‘娃’自重”逼消费。家住杭州的常女士告诉记者,因一家摄影机构宣传可免费为新生儿拍摄5张照片,她决定同意其拍摄自己的宝宝。可实际拍摄时,该机构擅自为宝宝拍摄了100多张照片,并强行向其推销高价套餐。常女士表示,该机构一面称不买套餐就不会还给她孩子的底片,一面以“这点钱都舍不得为孩子花算什么父母”等话语冷嘲热讽,“最后没办法,花了2000多块钱了事。”

亲子消费“填坑”为何难

业内人士称,亲子消费已成为继零售和餐饮之后,购物中心吸客力最强的一类业态。但记者发现,仅去年至今,相关纠纷投诉、判例就有数千条之多。多名专家告诉

记者,当前“娃经济”里“坑多多”,消费者安全感不强,消费信心受到影响。

法律依据不足,司法保护弱是亲子消费领域“填坑难”的原因之一。据中国法学会消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江介绍,对于商家“跑路”、服务“蒸发”类问题,当前相关法律法规多设立的是事后监管,“成本太高,效果也成问题”。

而在规范预付交费问题方面,陈音江指出,商务部曾颁布《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,但并不适用于教育机构。教育部等六部门发布的《关于规范校外线上培训的实施意见》又只针对“面向中小學生、利用互联网技术实施的学科类校外线上培训活动”,规范亲子消费缺乏具有针对性的法律依据。

一些地方市场监管机构也存在重视不够、保护不足的问题。因“家盒子”突然关店遭受损失的消费者宋女士对记者反映,她曾尝试拨打12345政府便民热线反映相关情况,问题反馈到某区市场监管机构后,就再也没有进展。而因凯瑞宝贝关店而遭受损失的家长中,不少人通过拨打12345、110报案等方式进行维权,也都至今未能收到明确回复。

北京声驰律师事务所律师史随心等专家认为,应通过完善法律依据、建立制度机制等方式,为“娃经济”发展提供有力的制度保障。

中国电子商务研究中心法律权益部分分析师姚建芳建议,市场监管机构应提升动态监管效率,维护市场公平安全的环境。消费者权益保护机构则应在暑期等亲子消费纠纷高发时段组织专项维权行动,为消费者提供成本更低、效果更好的维权服务。

据新华社

## 通信门店内竟有赌博机

老板涉赌被警方拘留

本报讯(记者 张世杰)“亮剑2019”打击整治专项行动开展以来,石家庄市公安局桥西分局振头派出所通过加强治安检查等方式,加强对辖区涉黄涉赌场所查处力度。近日,一家看似普通的通信门店内,却放置了两台赌博机,民警依法对该店进行了查处。

8月8日晚,该所民警在对省会新石北路一家移动通信门店进行治安检查时,发现店内有两台赌博

机。经查,自今年5月以来,店老板郎某为参赌人员利用赌博机赌博的行为提供收取、退赔赌资等服务,其行为涉嫌为赌博提供条件。依据治安管理处罚法相关规定,郎某被警方行政拘留。

在随后的检查中,民警还取缔了两家不符合治安要求又拒不整改的足疗场所。下一步,该所将对黄赌违法犯罪持续打击,发现一起查处一起,净化辖区治安环境。

## 醉驾男子带孕妻出行 谎称未成年被民警识破

□ 许静 李忠勇

8月15日晚9时50分许,并县公安交警二中队在微矿路北正路段集中查处“三驾”行动中,发现一辆小型轿车形迹可疑,立即将其截停并实施检查。

一开车窗,交警就闻到浓烈的酒气。交警多次催促司机下车,司机就是不肯。交警欲进行酒精测试,他又耍起“花招”,将腮鼓起,憋得通红,眼睛瞪大,一会儿吸气,一会儿憋气,就是不吹。交警先后测试了十多次,才出了检测结果:其血液中酒精含量为144mg/100mL。该司

机涉嫌醉酒驾驶。

当交警询问司机个人情况时,该司机一口咬定,他姓侯,矿区凤山人,今年才17岁,还没有取得驾驶证。交警感觉蹊跷,便通过上网查询,获取了其真实身份信息,后又在车上发现其驾驶证,得知该司机名叫郝某,现年27岁,副驾驶的座上坐着的是其怀孕的妻子。

交警当场给醉驾司机郝某做了现场笔录,暂扣其机动车,并依法开具了行政强制措施凭证,带其到医院抽取了静脉血,责令其15日内到交警大队接受处理。

## 南和:打造独具特色魅力小城

为推进南和县城市建设高质量发展,有效控制城市空间、体量、尺度、色彩和风格,体现南和地域文化、时代特色,塑造魅力独特的城市风貌,近日,南和县高标准制定了《塑造和提升城市特色风貌建设的实施意见》。

据悉,该意见实施后,

将填补南和县在城市风貌特色建设方面的空白,为规划管理提供依据,也为即将开始编制的国土空间规划做好基础性工作。今后,南和县将全力推动城市风貌特色建设,建成独具特色的魅力小城。

杨锴 李伟哲

## 博野县交警大队 宣传工作受好评

博野县交警大队宣传科共有3名民警,他们脚踏实地、任劳任怨,及时宣传报道基层的最新战果和先进事迹,宣传工作收到明显成效。

3位民警上班每天都要早到半小时,奔赴辖区农村的集市、饭店、学校、幼儿园、村民广场,采取多种方式开展宣传工作,深受群众和学校师生欢迎。今年上半年,该大队宣传科宣传稿件共在省级报纸发表15篇,省级电视台发表2篇、市级报纸发表5篇,被其他网络媒体转载10余篇,在上级机关的绩效考核中,成绩稳步提升,获得领导好评。

张泽强 霍群丽

## 文安交警 强力整治违法停车

近日,文安县交警大队开展了机动车乱停放违法行为专项整治行动,进一步规范停车秩序,全力推动文安县创建全国文明城市工作。

该大队采取不间断巡查的执勤模式,增加道路巡逻次数,提高路面见警率、管事率,不断加大处罚力度。同时,民警还采取发放宣传材料的形式,呼吁群众共同参与整治违法活动中来,共同抵制交通违法行为,积极参与文明交通建设。

吕琛 赵志鹏

## 曲周首个一级警保合作 交通安全劝导站启用

近日,曲周县首个一级警保合作交通安全劝导站——四疃镇农村道路交通安全劝导站正式揭牌投入使用。

据了解,警保合作劝导站是将保险公司的保险保障和服务职责同政府部门的行政管理相结合,实现了交通管理和保险服务两个独立流程的优化和整合。劝导站将履行劝导交通违法行为、开展安全宣传、采集基础信息、排查安全隐患、代办车驾管业务、简易车损事故快处快赔、办理保险业务等七项职能。

王晓刚

## 隐瞒婚姻情况与微信网友结婚 一女子犯重婚罪获刑八个月

□ 张珍珍

张某是广平县某村人,2009年与同村的刘某举行婚礼,并在广平民政局办理了结婚登记。婚后张某生下一儿一女,小夫妻的日子过得还算安稳。为了能够给孩子更好的生活,刘某辞去老家的工作外出务工,此后夫妻二人开始了聚少离多的生活。在照看孩子之余,张某迷上手机上

网,通过微信“摇一摇”功能,认识了郝某。张某谎称自己已经离婚并与郝某在微信上以男女朋友自称。丈夫刘某发现张某玩微信到了入迷的程度,与其争吵过多次。

2017年3月份的一天,张某对家人称外出务工,实则到北京与微信上的“男朋友”郝某见面,此后二人开始以夫妻名义同居生活。2017年5月3日,张某和郝某在山东省菏泽

市民政部门办理了结婚登记。2018年5月8日,刘某通过张某微信朋友圈发现了她打工的地点,于是开车带着家人找到张某,在张某和郝某的住处发现了其与郝某的结婚证。后刘某以张某涉嫌重婚罪向公安机关报了案。

8月9日,经广平县检察院提起公诉,被告人张某被法院以重婚罪判处有期徒刑八个月,缓刑一年。

建设市政设施,新建人行便道16000平方米,修复路灯130多套,建设生态公厕9座、停车场2处;强化对供水、供热、燃气等重点行业的检查、督导,保障行业安全运行;加强数字城管运行管理,上半年受理案件362件,其中城管监督员上报354件、公众举报8件,结案334件,结案率92%;改造中心市场1座,建设便民市场1座,有效缓解了县城占道经营行为,更加方便市民购物;建设日处理50吨的垃圾渗滤液处理设施1套,建设实验室1套,垃圾无害化处理率达到97.95%,使生态环境更加优美。

杨军 崔莹

## 康保县城市管理综合行政执法局 提升城市“颜值” 增强群众幸福感

康保县城市管理综合行政执法局把改善群众生活环境作为着力点和努力方向,强化市容秩序整治,加强环境卫生管理,加快市政建设,推进“厕所革命”,建设便民市场,搞好绿化美化,使县城处处皆风景,提升了城市“颜值”,增强了群众的幸福感。

强化市容环卫管理。该局以创建省级文明城市、洁净城市为抓手,集中开展占道经营、渣土运输、楼顶广告、环境卫生

等专项整治,改变了县城“脏、乱、差”的面貌。城管执法队伍执法行为进一步规范,城市管理水平全面提升,在张家口市城市管理绩效评价考核中,连续排名C类县第一。

提升园林绿化品质。该局推进星级公园创建,绿化补植107930株,建绿廊绿道62000平方米;改造文化广场斜坡18000平方米;街道摆放花卉25万株,县城绿化、美化水平进一步提升。

提升民生服务水平。该局

# 贷款5000元 被逼还款44万元

唐山警方破获一起“套路贷”犯罪案件,抓获5名嫌疑人

本报讯(蔡伟 韩娜)日前,唐山市公安局古冶分局与市局刑警支队、网安支队密切配合,在湖南、江西、辽宁等地展开集中收网,一举打掉一个“套路贷”犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人5名。这是公安机关开展“云剑行动”专项打击“套路贷”违法犯罪活动以来,该市破获的首起该类型犯罪案件。

7月15日,古冶分局刑侦大队接辖区居民吉某报案称,其以个人信息、通讯记录信息等作担保,通过微信向他人借款5000元,双方约定每周偿还本

金的20%作为利息。其因不能按期偿还债务,对方先后介绍多名其他微信好友给其放款,以贷还贷,致其被层层套路,累计借款70余笔,达22万余元,后被逼还款44万余元。当他无法按期支付利息时,放款人通过给其及亲友打电话、发短信威胁恐吓的方式讨债。

古冶分局接到报案后立即依法受理案件,同时将案件线索报送至市局刑警支队。针对此情况,市区两级公安机关立即成立专案组联合开展侦查

工作。专案组民警通过受害人笔录材料,结合大量资金流、信息流数据综合分析研判,梳理出一个通过微信联系、放款,用打电话威胁、“呼死你”软件骚扰等软暴力形式催收“欠款”的套路贷犯罪团伙,锁定嫌疑人5名。

专案组民警通过分析研判,发现5名犯罪嫌疑人虽然有通信、资金往来,但是活动行踪分布在4省5市。7月31日至8月4日,市区两级公安机关联合组成抓捕小组,前往各嫌疑

人所在地同步开展工作。为确保打

击成效,他们在当地公安机关协助下,在湖南湘西、怀化,湖北黄冈,江西上饶和辽宁朝阳等5地同时开展收网抓捕,将5名犯罪嫌疑人全部抓获,扣押作案手机5部、涉案银行卡20余张。

经讯问,张某某等5名犯罪嫌疑人如实供述了通过微信向吉某高利放贷,并利用各种套路和威胁手段迫使吉某还款的不法事实。目前,5名犯罪嫌疑人均已报刑事拘留,案件正在进一步侦办中。