

我省市场监督管理部门整合投诉举报渠道 市场监管投诉举报热线统一整合为12315

本报讯(记者 张世杰)投诉举报热线作为各级市场监管部门“为民做主、为民服务、为民解忧”的窗口,是保护消费者和经营者合法权益的重要渠道。记者从省市场监管局获悉,自今年8月10日0时起,原工商局12315、原质量技术监督局12365、原食品药品监督管理局12331、原物价局12358、原知识产权局12330五条投诉举报

热线号码,统一整合为市场监督管理投诉举报热线12315。在全省范围内,以12315一个号码对外提供市场监管投诉举报服务。

根据工作部署,自8月10日0时起,全省市场监管部门实现“一号对外、多线并号、集中接听、各级承办、部门依责办理”的工作目标。群众在拨打12315热线接通后,将有提示音“消费维权、产品

质量、食品及保健食品请按1,药品、化妆品、医疗器械请按2,物价请按3,知识产权请按4”,实现12315一号对外、多线并号。

今年10月底前,省市场监管部门将取消12365、12331、12358、12330热线号码,实现12315热线一号对外。群众遇有消费维权、产品质量、食品及保健食品类投诉举报,可通过拨打12315热线

电话,联系市场监管部门,及时维护合法权益。

下一步,我省各级市场监管部门还将整合原工商、质监、食品药品、物价、知识产权等部门对外设置的互联网、微信、手机APP等网络诉求接收渠道,统一使用全国12315互联网平台作为投诉举报网络接收渠道,实现全渠道、全业务、全系统诉求集中汇集,真正便利群众维权。

盗贼得手“故地重游” 还未下手便被抓获

本报讯(记者 陈兆扬)8月4日,青县公安局盘查派出所经缜密侦查,快速行动,成功破获一起流窜盗窃电动三轮车案件,将犯罪嫌疑人王某抓获并刑拘。被害人秦某冒雨赶到盘查派出所,将一面锦旗送给办案民警,表达诚挚的谢意。

7月31日,青县盘查镇儒林村村民秦某急匆匆来到盘查派出所报案,称其停在青县大盘古村集市路口的一辆价值4700元的电动三轮车及座椅下放着的1000元现金、一部老年手机被盗。接到报警后,所长王世松立即指令民警王伟、李悦恩负责侦查此案,争取尽快为被害人挽回损失。王伟、李悦恩迅速行动,在随后的5天时间内顶烈日、冒酷暑,先后深入36个村庄调查取证,并走访群众200余人,最终查清了犯罪嫌疑人的行动轨迹和基本特征。8月4日上午8时,当犯罪嫌疑人乘公交车在大盘古村下车后欲再次行窃时,被王伟、李悦恩当场抓获。

经突审,犯罪嫌疑人王某对7月31日在大盘古集市上盗窃电动三轮车的非法事实供认不讳。王某同时供述,他与沧县王某某一起,于8月3日上午在泊头盗窃了两辆电动三轮车。

把马路当成练车场 无证上路现场被抓

近日,威县交警大队贺营中队执勤民警在郭固线王小河村附近对过往车辆进行例行检查时,一辆迎面驶来的小型客车在距离执勤点不远的地方停了下来,驾驶人匆匆下了车。民警立即上前查看。经查,驾驶人赵某尚未取得机动车驾驶证,目前正在准备参加科目三考试,见路上车辆较少,就抱着侥幸心理开车上路练手。

在对赵某批评教育后,民警对其无证驾驶的违法行为作出了罚款1000元、暂扣机动车驾驶证的处罚。

武朝辉 李建伟

伤者脚部被数根钢筋穿透 高阳交警急速开道护送就医

近日,高阳县交警大队民警在办理公务途经清苑区东石桥路段时,被群众拦停求助。原来,车上一名伤情严重的病人急需送往医院救治,因该路段车辆太多,无法及时赶到医院。

民警发现伤者脚部被数根钢筋穿透,情况危急,遂立即打开警灯鸣响警笛,一面为求助车辆开道,一面向保定市交警支队指挥中心汇报情况。指挥中心规划出最短路线,为警车和求助车辆辟出绿色通道,民警以最快速度将伤者送医。

到达医院后,民警配合医护人员运送伤者接受医疗,受到医护人员、伤者亲属和围观群众的赞誉。

张静

三河交警 “四严查四强化” 筑牢农村道路事故防线

三河市交警大队将整治重点向农村道路倾斜,采取“四严查、四强化”措施,全力筑牢暑期农村道路重大道路交通事故防线。

该大队严查交通违法,强化整治,确保通行秩序平稳有序;严查重点车辆,强化整改,消除安全隐患;严查重点路段,强化布警配置,有效遏制事故;严查重点群体,强化宣传教育,提升农村群众的交通安全意识、事故发生后的依法处置意识、交通出行的防范隐患意识。

谢娜 王子聪

为了父亲的承包地,兄弟三人结怨十年。专职调解员拿出调解方案—— 划出一分地 解了兄弟怨

□ 本报记者 鲍娜军
通讯员 冯仓福

8月6日,晋州市桃园镇郭家庄村郭某三兄弟在调解协议书上签上了“同意和解”四个字,六只大手紧紧握在了一起!三兄弟十年的宿怨,在这一刻烟消云散。

十年前,郭某的父亲把自己的承包地分给三个儿子。这一分,引出了三个孩子的恩怨。老二整天念叨着自己分得少,多次和父亲发生争执,后来干脆断了父亲的赡养费。父子成仇,兄弟结怨,家庭矛盾就此产生。

2018年冬,郭家老父亲去世,兄弟三人再次为分地的事发生争执,好在有人劝解,矛盾暂且按下。转眼到了今年春天,老二擅自在老大耕种的

0.47亩耕地上种上了庄稼,老大去评理,老二振振有词:这是父亲的遗留地,当年分地分得不均,这地他就要种。兄弟俩越说越来气,险些动起手来,矛盾进一步升级。

为化解郭家兄弟的矛盾,桃园镇专职调解员袁占秋和赵志启多次到郭家庄了解情况,与郭氏兄弟座谈、沟通,并联系郭家的四个姐妹参与其中。

根据郭家的实际情况,调解员先后制定了三套调解方案,最后确定:老大耕种的0.47亩还让老大打理,把郭家老父亲原来所有的地进行实地丈量后,三兄弟多退少补。郭氏兄弟姐妹七人均表示:无异议。

袁占秋、赵志启和郭家庄村委会主任、村调解员一起到地里进行实地丈量。他们从早晨

8时开始,一直实地丈量到中午12时。还没丈量完,郭氏兄弟看到他们一个个汗流浹背、气喘吁吁,心里就过意不去了。老大提出:先去吃饭,吃完饭再继续丈量!袁占秋他们担心再生变故,坚持量完了再吃饭。直到下午2时,地才全部丈量完。按照他们所分的亩数,老二确实少了一分多地。他们当场在老大的承包地里划出一分多地归到老二地里,并且立下桩子。

回到调委会,袁占秋立即制作调解书,郭氏兄弟在调解书上签了字,并诚恳地邀请调解员们吃顿饭。袁占秋拉着郭氏兄弟的手说:“今天的饭就免了。只要你们兄弟和好了,就是我们最大的心愿。”郭氏兄弟见此情景,深受感动,兄弟紧紧握手,冰释前嫌。



“亮剑2019”打击整治专项行动开展以来,石家庄市公安局桥西分局振头派出所积极行动,组织民警在省会街头开展了防范电信诈骗宣传活动。民警通过向过往群众发放宣传资料、现场解答群众咨询等方式,向广大群众介绍电信诈骗犯罪分子的惯用手法、作案方式,提醒广大群众提高防范意识,注意保护个人隐私,一旦受骗,应保存好证据,及时报案。

本报记者 张世杰 摄

申请执行入投资某公司,签订了借款合同,但本金及利息难以收回;被执行人虽非实际参与经营和获取收益,但愿意为出借身份证给他人注册公司的行为买单,却因身患重病尽力还款仍有难处——

法官情法交融 案件和解执行

□ 本报记者 张乔

在许多人眼里,法院执行工作就是对拒不履行义务的被执行人毫不留情,会采用多种措施,比如列入失信“黑名单”、罚款、搜查、拘留、追究拒执罪等等。其实,在现实执行工作中,除了强制性的一面,许多执行案件还彰显了司法的温度和人性的关怀。近日,石家庄市桥西区人民法院就执结了这样一起民间借贷纠纷案。年逾八旬的申请人马某刚做完手术急需用钱;屡遭磨难的被执行人李某身患重病,东拼西凑仍无法全部履行还款义务。执行法官贾博伟从情理法的角度在当事人之间多次倾心交流,力促和解,演绎了一段感人至深的故事。

老人讨要借款胜诉,被执行人愿意为自己的行为买单

2010年,马某在某投资公司投资3万元,并与该公司签订了借款合同,约定了借款利息和还款日期,可该公司

在支付了几个月利息及1万元本金后,剩余的2万元本金及利息未再支付,马某遂将投资公司及法人代表李某诉至法院。法院判决某投资公司偿还马某本金2万元及利息共计5万元,李某承担连带偿还责任。

案件进入执行阶段后,贾博伟执行团队对李某的财产状况进行了调查,未发现李某名下有任何财产,于是依法将其传唤至法院。面对法官的询问,李某态度十分诚恳,他说虽然当年是刘某借他的身份证注册的公司,实际控制人也是刘某,他从未参与经营和获取收益,但他对此事知情,并愿意为自己的行为买单,就算生活再困难也不会推卸责任,砸锅卖铁也会把钱还上,只希望申请人马某少收些利息。

一方遭遇变故急需款,一方尽力还款仍有困难

接下来贾博伟了解到,该案的申请人马某年逾八旬,且家里遭遇重大变故,老两口还要抚养年幼的孙子,这笔钱对于他们来说也很重要。贾博伟

为难了,怎么向老人张口要求减少执行款数额呢?他最后决定实话实说,经过多次坦诚的交谈沟通,申请人马某同意将执行款由5万元减至2.5万元。

谁知事情一波三折。到了一个月后的还款日,该案双方当事人再次来到法院时,申请人马某一脸愁容地对贾博伟说,他的老伴不久前摔伤住院了,他也因心脏病刚做了支架手术,实在是急需用钱,想问问李某能否给3万元。一听李某要3万元,李某突然情绪失控,双手抱头趴在桌子上。看到李某的举动反常,贾博伟便把马某支开,详细询问李某原因。此时李某才缓缓抬起头来对贾博伟称,他真的没钱了,并对贾博伟诉说了他半生的经历。十多年前他因下海经商两度被骗,欠下了几十万元外债,妻子也和他离了婚。遭受重重打击的他觉得自己的人生跌入谷底,甚至起了轻生的念头。后来想到正在上大学的儿子和年迈的父母,他才重新鼓起生活的勇气。十多年来,他靠打两份工还清了几十万元外债,然而

不幸又接踵而至,前不久他又被查出身患重病,每天大把吃药,如今家里一贫如洗,这2.5万元也是他东拼西凑借来的。

法官倾情工作,借贷纠纷案圆满执结

听完李某推心置腹的一席话,了解了李某的人生境遇,见过太多推脱耍赖的被执行人的贾博伟被深深触动了。他拍拍李某肩膀安慰他,鼓励他重拾信心渡过难关。随后,贾博伟将李某的遭遇告知了申请人马某,真诚地询问马某能否在他急需用钱的情况下只收2.5万元。当马某体谅李某生活的艰辛说出“可以”的一刹那,李某突然下跪并号啕大哭起来,嘴里一直说着“谢谢”。

执行工作是法与情的对视,不仅有力度,也要有温度。贾博伟换位思考,与当事人贴心沟通调解,在维护申请人合法权益和法律尊严的同时,也让当事人感受到了司法的温暖,体会到了执行法官浓浓的“人情味”。

公告