



2019年7月30日 星期二

第586期 本刊今日4版

邮发代号 17-77

国内统一连续出版物号 CN13-0033

# “群众是家人，警情是家事”

## ——唐山市公安局路南分局福乐园派出所见闻

□ 付静 张建林

走进唐山市公安局路南分局福乐园派出所的值班室，墙上“群众是家人，警情是家事”的字样格外醒目，看上去犹如春风拂面，格外亲切。

大厅的一面荣誉墙上，“全国公安机关爱民模范集体”“全国巾帼文明岗”等牌匾，记录着派出所近年来取得的成绩，更记录着民警们守初心担使命、人民公安为人民的足迹。

近日，笔者深入福乐园派出所及女子警务室，去发掘这片土地上演绎着的警民情深故事。

### 鱼水情深、邻里守望——做服务群众的贴心人、家里人

粉红色的大门上镶嵌着金色的“福乐园”三个字，走进大门，便是福乐园小区。福乐园派出所女子警务室就驻守在这一小区内。

女子警务室2011年成立，民警均为女警。“女警在和群众打交道中更具有亲和力。”福乐园派出所副所长冯立金说，她是女子警务室第一批女民警，如今仍负责警务室的工作。

在福乐园小区，一个群众为女警们“发脚”（唐山的习俗，出门前包饺子送行）的故事成为口口相传的美谈。

故事发生在6年前。2013年女子警务室荣获全国巾帼文明岗的荣誉。听到这个消息后，小区里的阿姨们自发地拿着面、馅儿、擀面杖等来到警务室，给第二天将要开去人民大会堂领奖的女警包饺子送行。

这样的警民情源自哪里？采访中，我们从一个又一个故事中找到了答案，那就是——民警把群众当家人，群众也把民警当家人。

在福乐园小区里，有个困难户周大妈。老伴身患脑梗行动不便，两个儿子早年在唐山大地震中去世，唯一的女儿是一个严重神经源损伤患者，生活不



多少年来，冯立金始终用心呵护孩子们。

董洁 摄

能自理。

女子警务室的民警们接力帮扶周大妈一家已经8年。

冯立金记得，以前周大爷晚上从床上翻身掉下来，周大妈搬不动老伴，就给警务室打电话，女警们会跑着去家里帮忙。后来，因为周大妈年纪越来越大，实在无力照顾两个病人，也是女警们帮着联系，让周大爷住进了社区里的养老院。去年秋天，老人的女儿去世了，警务室的民警们一有时间便轮流到周大妈家里坐坐，陪老人聊天解闷儿。

李琼是今年刚分到女子警务室的“90后”女警，她也经常去周大妈家看望。“社区工作不是冷冰冰地完成工作任务，而是真的要带着感情去做，把群众当成自己的家人去相处。”

警爱民，民也爱警。在福乐园小区，有一支“金晚霞”义务巡逻队，由30多名大爷大妈组成，他们穿梭于小区的每个角落，帮助民警们一起守望着小区的平安。

笔者见到了义务巡逻队的周霞老人，民警们都习惯叫她“周姨”。周姨今年已经92岁，身体硬朗，直到现在还戴着红袖标、穿上红马甲在小区里巡逻。周姨说，2011年3月巡逻队组建时，只有2个人，现在有30多人了。这七八年里，“金晚霞”和女子警务室就像一家人一样，朝夕相处，她看到了警务室民警那股子干工作的热情和对群众的真挚感情，自己受到感染，也愿意为社区平安作贡献。

周姨激动地说：“2013年11月21日，我在86岁时入了党！入了党，就要尽心为党做事，咱们社区大，民警事多，小冯（冯立金）她们每天守着这个小区不容易，我就想着出点力，帮着她们一起把小区守好。”

### 党员共治、多元调解——做解决群众烦心事的有心人

福乐园小区是唐山市建成比较早

的大型半封闭式小区，有91栋居民楼，1.5万余人。居住人员密集、空巢老人多、孩子多、邻里纠纷和家庭矛盾较多，是这个小区的突出特点。

如何管好社区、化解矛盾，建设平安社区、和谐社区，真正让福乐园小区充满“福”与“乐”？近年来，女子警务室坚持和发展新时代“枫桥经验”，围绕“大事不出社区，小事不出网格”的目标，一方面探索实行党员共治，搭建起了以党建引领、公众参与、管理与服务融为一体的社区综合治理新格局；另一方面整合资源，搭建调解平台，建立多元化调解机制。

女子警务室抓住基层党建这个龙头，成立党小组。从警务室党小组结构图可以看出，党小组由警务室民警、社区党委副书记、小区党员代表等组成。她们还结合网格化管理模式，将福乐园小区划分为13个党员网格，每个网格配有1名社区居委会在职党员和5名退休党员楼门长。

在推动共建共治共享社区治理新格局的同时，女子警务室积极探索矛盾纠纷化解的路子与法子。

冯立金介绍，警务室与区司法局共同建立了矛盾纠纷调解室，聘请了退休的老法官、治安积极分子、公益律师等“金牌调解员”走进调解室，和女警们一起做好矛盾纠纷化解工作。在女子警务室的墙上，贴着公益律师和金牌调解员的信息。“群众相信哪个律师，我们就可以预约哪个律师，同样调解员也可以自主选择，这大大提高了调解成功率。”

目前，由女子警务室探索实行的矛盾纠纷多元化调解机制在全所推广。所长田立元介绍，派出所坚持“隐患不扩散、风险不上交、矛盾不激化、问题不积累、公信不缺失”，今年以来，全所共接到纠纷类警情660起，调解各类矛盾纠纷646起，调解成功率达到了98%，连续三年未发生“民转刑”案件，五年保持新发信访案件“零信访”。

### 立足民情、强攻“小案”——做百姓安全感的守护人

在福乐园派出所的院内，我们看到停放着不少电动自行车。经询问得知，这是近期派出所侦破的系列盗窃电动自行车案件中追回的被盗电动车，等待失主来领取。

今年以来，辖区发生多起电动自行车被盗警情。福乐园派出所主动出击，通过大量侦查、长时间蹲守，于6月3日将犯罪嫌疑人于某抓获，破获系列盗窃电动自行车案件80余起。

“民警把群众当成家里人，大事小事自然都挂心上。”田立元说，去年10月，唐山市发生多起入室盗窃案件，一时间引起群众的恐慌。福乐园派出所辖区内也有发案，全所调集精干力量，历经近一个月的集中攻坚，将两名嫌疑人抓获，破获系列入室盗窃案件16起，消除了辖区群众的“心头之患”。

“群众是家人，警情是家事”，这样的工作理念源于人民公安为人民的初心使命，是全心全意为人民服务宗旨的生动体现，也成为福乐园派出所民警们投身公安工作的方向。

工作理念的践行，基础在于队伍建设。近年来，福乐园派出所着力打造“和合警家润万家”党建品牌，精心打造“同德、同心、同志、同力”的民警之家，用一支具有铁一般的理想信念、铁一般的责任担当、铁一般的过硬本领、铁一般的纪律作风的队伍去守好一方平安、服务一方百姓。

扎根在福乐园这片土地上15年的冯立金说，把大家的事当成自己的事去办，老百姓肯定会认可你，我们视群众为家人，在这里我收获了快乐与成长，不舍得离开。

透过一个个故事，通过一项项工作，“群众是家人，警情是家事”这样一句看似简单的话，折射出以人民为中心的理念与情怀，诠释着基层公安民警的初心与使命。



7月29日，廊坊地区普降大到暴雨，临近傍晚雨仍未歇。连续降雨造成低洼路面严重积水，为确保广大群众安全出行，廊坊交警全员上路，冒雨指挥交通、疏导车辆、帮助受困人员。

孙鑫宇 摄

### 图片新闻

7月20日至26日，北京铁路公安局神华公安处组织文艺宣传小分队奔赴原平南站、西柏坡站、神池南派出所，联合当地政法委、护路办等单位开展爱路护路文艺演出活动。宣传小分队队员各展才艺，通过唱红歌、铁路安全三句半、知识有奖竞猜等精彩纷呈的节目，向沿线群众普及铁路安全常识，博得了现场群众的阵阵掌声。表演结束后，民警为当地群众发放了铁路安全宣传单和宣传品。

纪凯 摄



不满足于成绩 把短板处补齐

## 衡水扫黑除恶及时“回头看”

本报讯（刘勇 郭建博）在扫黑除恶专项斗争过程中，衡水市公安局及时“回头看”，自查自纠、全面整改，扎实推进该项斗争顺利进行。

该局成立了由副市长、公安局局长程蔚青任组长的扫黑除恶专项斗争整改“回头看”工作领导小组，研究制定了《问题整改工作方案》，明确了整改任务、整改措施和完成时限。6月18日，该局扫黑办召开专题会议对整改落实工作进行专题研究部署。6月20日，程蔚青要求解决自我陶醉、自我放松、自我畏惧“三个误区”，进一步抓好“套路贷”、违规经营金融业务、暴力讨债等方面的问题。6月24日到7月11日，该局扫黑办先后分4个片区对全市各县（市、区）工作情况开展了一轮全面的调研督

导，组成了督导组分片包县、下沉督导。

针对“个别地方线索核查工作不够到位”问题，该局开展了“存量清零”专项行动，明确要求各县（市、区）公安（分）局组成由分管刑侦、法制或曾经分管过刑侦、法制、有丰富工作经验的局领导任组长的研判专班，利用一个月时间，对专项斗争以来所有黑恶线索进行“回头看”，全面盘点梳理，逐一阅卷核查，确保通过核查做到百分之百放心，不漏掉一起案件，不放过一名犯罪嫌疑人。目前，该市共获取涉黑涉恶线索1464件，办结1450件，办结率99%。专项斗争以来，全市共打掉涉黑恶团伙67个，其中，恶势力犯罪集团18个，抓获犯罪嫌疑人574名，破获违法犯罪案件

567起。

针对“个别地方基层党组织建设有待加强”问题，市公安局进一步加强与组织、民政等部门协作配合，扎实开展村“两委”班子换届“回头看”专项行动，对群众反映强烈、线索举报集中的村“两委”成员进行核查，依法严厉打击把持基层政权、操纵破坏基层换届选举等违法犯罪行为，目前已打掉涉黑涉恶村干部11名，同时依法支持基层组织正确履职，严厉打击干扰村政、唱“对台戏”等问题，为基层有效治理营造良好外部环境。

针对“与相关行业部门线索移送反馈机制不健全”问题，该市公安局扎实开展了行业监管“堵塞漏洞”专项行动，一方面强化打击治理，在市中级人民法院的大力协助

下，对2015年以来全市“同一原告三次以上提起民间借贷诉讼”的2117起案件开展了大排查，深挖“套路贷”、黑金融、暴力讨债线索；另一方面，强化协调联动，对在线索核查和案件侦办中发现的行业管理漏洞和问题，及时通报有关部门，目前已发出司法建议书18份。

工作中，该市公安局开展“打财断血”专项行动，将核查涉黑涉恶团伙的资产作为侦查办案的重要内容，目前已查封、冻结、扣押资产4245万余元；开展突出违法犯罪“延伸打击”专项行动，始终保持了对各类违法犯罪的严打高压态势，今年上半年，全市共刑事拘留3134人，逮捕1873人，移送起诉3628人，分别同比提升8.9%、7.9%、6.8%。



省厅编审：贾永华 66990801  
编辑部主任：宋法绪 13803114943  
编辑记者：刘帅 18032890055  
李永志 15830161225  
韩志强 13303113276

编辑部地址：红旗大街134号河北法制报社  
槐安西路276号河北省公安厅  
邮箱：hbfzbgazk@126.com(新闻)  
hbfzbgazk@163.com(副刊)

责编：李永志