

基层播报

解决群众合理诉求 助力脱贫攻坚

定州市司法局大力推进“法律扶贫”工作

本报讯(王华)今年以来,定州市司法局立足当前中心工作,结合2019年“脱贫攻坚”工作思路及重点任务,大力推进“法律扶贫”,为群众合理诉求打开“绿色通道”,持续提升服务质量,便民利民上下功夫、求突破。自结对帮扶以来,该局一直把“法律扶贫”作为司法行政机关的政治责任,将法治宣传融入日常走访工作中,在宣传扶贫政策的同时,宣传相关法律常识,进门入户,引导群众遵法、学法、懂法、用法,帮助困难群众通过法律手段解决矛盾和纠纷,用实际行动助力脱贫攻坚。

上门服务的方式进行法律援助,保证不落一个贫困户,落实扶贫工作“五条措施”,设立贫困户接待、办证专用窗口,贫困户办理公证事项全部免费,对年老体弱的优先上门办理,同时积极宣传党的扶贫政策,把党的温暖送到贫困户心坎上。开通司法鉴定“绿色通道”。立足贫困户及老年人服务需求,为贫困户及60岁以上老人优先鉴定,贫困户一律免收鉴定费用,并免费提供纸、笔、热水及其他相应服务,同时开通鉴定服务热线电话,提供鉴定咨询服务。

该局还推出了公证、法律援助、司法鉴定等司法行政职能全面融入精准扶贫工作中,打通了法律服务群众的最后一公里,使困难群众真正享受到“法律扶贫”带来的阳光雨露,享受到高效、便捷、免费的法律服务,为脱贫攻坚工作夯实了法治基石。

市直属幼儿园摇号招生

沧州市狮城公证处现场监督

本报讯(李丹)为使每一位幼儿拥有平等入园的机会,减少纠纷,沧州市直属幼儿园2019年秋季招生采取随机摇号的方式进行,并向沧州市狮城公证处申请对摇号过程进行现场监督。

上午,沧州市直属5所幼儿园2019年秋季招生摇号工作在市教育局二楼会议室举行。整个流程分为家长代表抽取号签、工作人员读取、电脑大屏幕公布摇号结果等几个流程,最终的摇号结果交由公证员封存。自上午9时至12时30分,狮城公证处两名公证员站在摇号桌旁认真监督,没有丝毫懈怠。整个摇号现场秩序井然,摇号结果公平、公正,有效杜绝了任何台下和背后的营私舞弊行为。

雪中送炭济贫困 法律援助暖人心

田海华

7月11日下午,在大名县公共法律服务中心,受到法律援助的杨某手持判决书激动地说:“朱主任,我的案子结案了,今天特地对你们来表示感谢的,要不是法律援助,我连官司也打不起,法律援助政策救了我家!”

律师事务所律师。河北宏扬律师事务所接到指派后,为其指派了经验丰富的王律师担任该案的刑事辩护人。王律师在充分阅卷的情况下,为其做了罪轻辩护,最大限度维护了杨某某的合法权益。

法律援助承担着维护社会困难群众合法权益的社会功能。据悉,大名县法律援助中心依托20个司法所、看守所、人民法院、检察院、人社局、老龄办、妇联等相关单位建立法律援助工作站,为困难群众寻求法律帮助,维护合法权益搭建了平台。今年以来,大名县公共法律服务中心、工作站共受理各类法律援助案件130余件,解答法律咨询2000余人次,结合人民调解、法治宣传开展各类法律公益活动共计15场次,兴建工地为农民工发放宣传彩页6000余份,为化解矛盾纠纷、维护社会稳定发挥了“减压阀”作用。

如焚,跑到石家庄市司法局找李健请求帮助。了解情况后,李健多次到省司法厅沟通和协调,最终事情得到圆满解决。

服务群众 促进社会和谐

李健说,律师在为群众提供法律服务的过程中,有时会因种种原因,与群众产生纠纷。律管工作人员只有怀着感情,心系群众,才能帮助群众解决实际困难,消除纠纷,使群众和律师互相谅解。

不久前,一名群众因为医疗纠纷案件投诉了一家律师事务所,要求律师事务所承担所有的经济损失。投诉恰逢石家庄市律师事务所年检考核期间,每天工作量巨大,李健加班加点,有时候还在下班时间了解案情,进行调解。起初双方互不相让,在李健悉心解释、释法说理之后,这名群众意识到自己只能对律师的执业行为过错进行投诉,而医疗案件引发的经济损失应由涉事医院予以承担。同时,李健通过对律师事务所办案过程的分析,律师事务所也主动就自身执业行为进行了规范。

让法律服务之光照亮群众心田

——我省推进公共法律服务体系建设纪实

文/图 本报记者 刘东昕

晋州市民小吴的父亲因病去世,父亲的一部分工资还在银行卡上取不出来。不知如何是好的小吴跑了好几趟银行也没搞清楚,在银行附近,他看到了“冀法通”(河北法律服务网)APP的宣传海报。小吴当即下载了APP,并与晋州市公证处建立了公证顾问关系,公证顾问告知他需要办理的公证手续和所需的材料。两天后,小吴备齐手续来到公证处,公证处优先为他办理,按规定,公证处还为他减免了公证费。办好了公证,小吴很快就把钱取出来了。

这是我省“12348”公共法律服务综合信息平台为群众提供法律服务的一个缩影。按照司法部《关于推进公共法律服务体系建设的意见》和省委办公厅、省政府办公厅《关于加快推进公共法律服务体系建设的意见》,以及省委、省政府“放管服”改革和“双创双服”活动的安排部署,省司法厅加快推进我省公共法律服务体系建设,让广大人民群众享受到了便捷高效、实实在在的法律服务。

“12348”法律服务热线 群众足不出户解决法律困惑

“我通过一家网络借贷平台和别人签了合同,借给对方5万元,期限一年,现在合同已到期,借款人却一直不还钱,我不能要求这家网络借贷平台承担担保责任?”前不久,石家庄市保民王先生打电话给“12348”公共法律服务热线平台进行法律咨询,当天值班的律师给予了王先生认真详细的答复,王先生对值班律师的服务表示“非常满意”。

2018年6月,河北省“12348”公共法律服务综合信息平台建成开通,该平台集实体、热线、网络三种服务模式于一体,畅通了服务渠道,群众可以选择适合自己的服务模式。省司法厅设立“12348”热线指挥中心,通过热线管理系统实时监控全省所有座席工作状态,实时掌握电话接听数量,对正在进行的电话咨询可以随时插入监听,对全省48个座席工作进行指挥调度、对全省的法律咨询、法律援助以及投诉信息进行实时监控和分析,跟踪处理;11个市和定州、辛集市设立“12348”热线咨询中心,对全市公共法律服务工作指挥调



石家庄市公共法律服务中心为来访群众提供法律服务。

度、督查督办,受理广大人民群众通过电话、门户网站、短信、微信等方式的法律咨询、申请法律援助、律师服务等,接受群众的投诉和意见建议,并反馈案件的处理情况,各市均组建“12348”法律服务热线法律服务团队,工作时间人工接听热线。

“冀法通”APP 群众动手手指就能办成事

省会的王大爷、王大妈是一对再婚夫妻,均已年过八旬。在女儿的帮助下,他们下载了“冀法通”APP,聘请了公证顾问,顺利办理了遗嘱公证。

省司法厅运用信息技术,建立“冀法通”(河北法律服务网)云上律师服务机制,提升公共法律服务效果。“冀法通”APP实行咨询订单抢答模式,组织律师及时解答群众法律咨询,提高了法律服务效率;建立了河北法地图,分图层展示了公共法律服务机构的信息和地址,提供了查询导航服务;建设了在线调解室,不断引导纠纷当事人通过网络平台和移动端申请调解服务;在网上推出律师顾问及公证顾问等。目前,“冀法通”手机APP和电脑PC端平台注册总人数达到68万余人。

“一窗多办”让群众“最多跑一次”

近年来,省司法厅推行公共法律服务实体平台“一窗多事”,整合司法系统各项服务职能,实行“前台统一受理,后台分流转办”工作模式;推行“一次性告知”制度,方便群众知晓办事流程,节省时间、提高效率、降低成本;优化办事流程、简化办事手续、缩短办事时间、明确服务标准,积极利用网络平台提供预约、预审服务,推行村(居)法律顾问服务;积极为行动不便的残疾人、老年人、严重病患者等提供上门服务、一站式服务。全省公共法律服务实体平台日均接待服务2067人次,2018年全年共调解民间纠纷15.56万件,全年办理法律援助案件62316件,受到群众的好评。

“没想到我这个拖了一两年的问题,来你们这里一次就给解决了。”老何从法律援助中心援助律师手中接过了拖欠的两万元工资,连声致谢。原来,老何在市里打工期间,没有跟老板签订劳动合同,部分工资被拖欠。当地法律援助中心接到老何的求助后,立即开通“绿色通道”,免于提供经济状况证明,实行当场受理、当场审查、当场援助的“最多跑一次”服务模式,做到“应援即援”。老何在中心工作人员指点下,当场填写了法律援助申请表,援助律师立即介入该案件,问题很快得到了解决。

近年来,省司法厅推行公共法律服务实体平台“一窗多事”,整合司法系统各项服务职能,实行“前台统一受理,后台分流转办”工作模式;推行“一次性告知”制度,方便群众知晓办事流程,节省时间、提高效率、降低成本;优化办事流程、简化办事手续、缩短办事时间、明确服务标准,积极利用网络平台提供预约、预审服务,推行村(居)法律顾问服务;积极为行动不便的残疾人、老年人、严重病患者等提供上门服务、一站式服务。全省公共法律服务实体平台日均接待服务2067人次,2018年全年共调解民间纠纷15.56万件,全年办理法律援助案件62316件,受到群众的好评。

各地平台建设有特色 群众交口称赞

省内各级各地结合实际,多措并举,公共法律服务平台建设各具特色,形成了一些好的做法和经验,实现了良好的社会效果,得到了人民群众的认可和好评。

张家口市司法局充分利用机构改革契机,协调张家口市委设立“市公共法律服务中心”机构,为全额事业单位,人员编制19个,在一定程度上缓解了公共法律服务人力不足的矛盾。

邢台市司法局创新管理机制,制定出台了《公共法律服务微信群管理办法》,明确了全市公共法律服务微信群的名称、责任划分、成员管理、内容发布管理、效能管理、舆情监测、奖惩等,规范了微信群的建立和使用,提高了公共法律服务工作效能。

石家庄市司法局按照“四有”标准,即有规范的形象标识和设施设备,有素质较高的公共法律服务队伍,有各类公共法律服务的规范和标准,有较高的人民群众满意度,创建各级实体平台建设示范单位。已建成县级示范单位10个、乡(镇、街道)示范点65个、村(社区)示范点1250个。同时,着力打造“律师顾问”“公证顾问”品牌,为老百姓提供线上线下“一对一”服务,签约对象达近7万人。

石市井陉矿区司法局加强调解员培训工作 建立高素质专业化调解员队伍

主任曹栋结合学习“高瑞奎先进事迹”活动,学习“枫桥经验”做法和自身调解工作,运用专业法律知识和丰富的典型案例,讲解了排查化解矛盾的经验和方法。

员提出的各类问题一一做了解答。此次培训,激发了调解员的工作热情,进一步丰富了调解业务知识,拓宽了调解思路,提高了调解实用技巧。

据悉,下一步,该局将坚持定期培训机制,以司法所为单位,每月18日组织各辖区调解员培训,采取案例点评、纠纷研判、讲解业务知识等多种形式,不断加强调解员的培训工作,建立一支高素质专业化的调解员队伍。

敢于担当彰显为民情怀

——记石家庄市司法局律师工作管理处李健

本报记者 周欣艳

李健,石家庄市司法局律管处业务主管人员。2002年从事律师管理工作以来,积极践行一心为民的宗旨,时刻牢记促进社会公平正义的担当,任劳任怨、扎实工作,为石家庄市律师管理工作树立了金字招牌,为构建和谐社会创建平安省会做出了应有贡献。参加工作以来,她先后荣获二等功一次,嘉奖一次,多次被评为石家庄市司法行政系统先进工作者和优秀共产党员。

坚守事业 诠释党员担当

李健说,作为一名律管干部,在律师业务上要把好关,在重大风险上要做好风控,积极参谋,敢于担当,高

标准完成专业执法、阳光执法的工作要求。

2018年以来,我省启动全省律师事务所合并重组改制工作。李健组织全市250家律师事务所开展了全市律师行业调查问卷工作,对全市律师行业进行了全面、细致的摸底,形成了专业的分析报告,对改制重组工作起到了引导作用。同时,她一直努力探索如何确保律所改制稳中求进、行稳致远,不搞“硬着陆”,积极研究制定宏观调控和业务引导方案,鼓励引导律所自发合并、业务合并。

目前,全市律师事务所、律师信息与政务服务已顺利对接,实现了律师事务所、律师信息的网上、手机查询,并向社会公众推介律师事务所和律师。

做好工作 彰显为民情怀

李健说,她主要负责的是全市律师事务所行政审批、律所建设与管理、律所年度考核、双随机一抽查以及行政复议和行政诉讼等工作。

近年来,李健参与审批了152家律师事务所,完成了30余家律师事务所合并重组改制工作,组织全市250家律师事务所两天内完成三证合一工作,并按照规定完成律所章程修改。在律师机构设立、律师新执业等事项审批中,为了提高工作效率,将审核时限由15个工作日缩短为10个工作日,时间缩短了三分之一。

真心办事 践行公仆情怀

“律所和律师的行政审批岗位是司法行政部门的一个窗口,专业、规范、高效是对工作人员的基本要求,对办事群众做到来有迎声、问有答声、走有送声,从侧面也反映出司法行政干警的工作作风。”李健坚定地说,作为从事此项工作的一员,不仅要熟知律师行业各项行政许可法律、规章、政策,同时还要对全市律师行业有深入了解。

挑灯夜战,加班加点,对她来说就是家常便饭。有的律师半夜将行政许可材料发至她的电子邮箱请求帮忙审核,吃饭休息时间解答各类行政许可办理问题更是经常发生。一位女律师在办理行政许可时,因政策了解和把握偏差,导致审批工作发生了停滞,收入的锐减导致家庭矛盾突发,抚养孩子的负担瞬间加重,这名女律师心急