

# 政府法治



## 国务院“互联网+督查”平台开通

为推动党中央、国务院重大决策部署贯彻落实,便捷高效回应群众关切,减轻基层负担,国务院办公厅日前开通国务院“互联网+督查”平台,面向社会征集四个方面问题线索或意见建议:一是党中央、国务院有关重大决策部署和政策措施不落实或落实不到位的问题线索;二是政府及其有关部门、单位不作为慢作为乱作为的问题线索;三是因政策措施不协调

不配套不完善给市场主体和人民群众带来困扰的问题线索;四是改进政府工作的意见建议。企业和群众可以登录中国政府网或下载国务院客户端,进入国务院“互联网+督查”专栏,也可以关注中国政府网微信公众号,进入国务院“互联网+督查”小程序提供线索、反映问题、提出建议。

(据新华社)

## 不忘初心 司法为民

# 新时代司法为民好榜样

### 苏丽平： “回头浪子”的“引路人”



苏丽平,新乐市司法局副局长。自2015年分管社区矫正工作以来,苏丽平始终坚持“责其罪,帮其心,挽其人,促其进”的工作思路,凭着对社区矫正对象的严格管理、真心关怀、悉心教育,成了“回头浪子”的“引路人”。苏丽平先后荣获全省司法所建设先进个人,石家庄市委、市政府个人二等功,新乐市“十佳”优秀干警、“十大女杰”等荣誉称号。

#### 以法导航 硬碰硬执法

苏丽平常说,社区矫正工作作为国家刑罚执行的一种方式,是一项法律性、政策性很强的工作。做好社区矫正工作,必须树立起社区矫正的法律威严。工作中,苏丽平全方位强化社区矫正对象遵纪守法意识,使社区服刑人员心存敬畏,自觉守住底线。2018年5月,社区矫正对象李某在监管期间,不按时报到、不主动进行思想汇报、不积极参加集体学习和社区公益劳动。在经过多次督促仍未改正的情况下,苏丽平根据《社区矫正实施办法》相关规定,依法给予李某警告处分并出具书面决定。在作出处分决定的同时,她还指导李某学习了相关法律法规,并对有关监管纪律进行了重点讲解。最终李某认识到自己的错误,在后期的社区矫正中,严格遵守各项管理规定,顺利完成了社区矫正。

#### 倾情关怀 心贴心帮扶

苏丽平牢固树立以人为本的理念,像对待亲人一样竭尽全力帮助矫正对象。20岁左右的矫正对象张某、王某、赵某、黄某,因感情纠纷,一时失手致人重伤。苏丽平始终将这几名青年的矫正工作放在心上,逐个与他们的家人见面,定期到他们的家中走访。了解到他们因受处分找工作困难,又联系企业帮助他们就业。

苏丽平在工作中坚持以心对待,以诚帮教,以情感化,一些矫正人员在回归社会后,仍怀着一颗感恩的心。通过她耐心的引导和帮扶,一些社区矫正人员成了回报社会的正面典型;有的主动向农村孤寡老人捐赠食品、药品;有的长期资助特困家庭和学生;有的发挥一技之长为敬老院的老人们义务理发等等。一个个志愿服务和回报社会的正面典型不断涌现,都与她的真心帮扶是分不开的。

#### 用心钻研 实干创新

为切实提升社区矫正工作规范化、科学化和人性化水平,苏丽平根据刑罚类别、个体特征、悔罪表现等情况,不断创新工作方式,开展精准矫治教育、心理疏导、公益劳动等活动,逐步打造了社区矫正“新乐模式”。

在社区矫正工作岗位上,苏丽平始终勤勤恳恳,全心全意履行职责;燃烧青春,散发着点滴的光和热;至真至情,为误入歧途的社区矫正对象点亮一盏回归正道的指明灯。

### 刘晓阳： 心系百姓复议为民



刘晓阳,衡水市司法局副科长,主要负责行政复议和行政应诉工作。在长期的法治实践中,刘晓阳始终践行复议为民理念,倾力让人民群众在行政复议中感受到公平正义。

#### 在工作实践中坚守法治正义

多年来,刘晓阳坚持复议为民理念,在工作实践中坚守法治正义,逐渐成长为行政复议战线上的行家里手。2017年受理了一起行政复议案件,某县7户村民的承包土地被非法占用近二十年,县政府还为非法占地者颁发了土地使用证。案件受理后,面对县政府提交的3本十几年前的土地卷宗,刘晓阳对照法律法规,认真审查研究,发现其中确实存在疑点,因此专门向县国土部门发出行政复议案件调查函了解相关情况,同时冒着酷暑多次到现场勘验和询问证人,最终认定县政府发证行为违法,决定予以撤销,维护了村民的合法权益。

#### 在奉法守廉中坚持法治精神

在行政复议案件办理过程中,刘晓阳经常会遇到亲戚朋友、同学老乡前来托关系、求照顾,但是他从不为之所动,坚决谢绝说情送礼,以良心做人,凭公心办案。曾经在审理一起复议案件过程中,当事人是一个国家级媒体的记者,希望能得到一些“照顾”。面对特殊的“要求”,刘晓阳严肃地指了指办公室的监控说:“我们的对话都被录了下来,我们肯定会依法办理,不会因你的身份特殊就给予特殊的照顾,还请你相信我们。”最终,记者略显尴尬的表示,绝对相信办案人员会公正办理。复议决定作出后,当事人也得到了满意的答复。

#### 在以法辅政中坚定法治信仰

行政复议是依法行政的重要内容,也是推进法治政府建设的重要抓手。在刘晓阳看来,办理一起行政复议案件,就是对被申请人依法行政能力的一次检验。

近年来,刘晓阳勇办大案、难案,办理了刘某某不服安平县政府土地登记案、主持听证了中央储备粮直属库不服市人社局工伤认定案等一大批对法治政府建设具有典型示范意义的案件。《河北省行政复议听证程序规定》施行后,刘晓阳还在部分复议案件听证中采用了“圆桌听证”的方式,给原本对立的双方以缓和的空间,有效地减轻了“民与官”之间的对抗与抵触心理。

除了办理行政复议案件,刘晓阳还根据行政复议工作的特点,参与制定了接待、集体讨论、听证、鉴定等一系列规章制度以及各种配套法律文书,为推进行政复议工作规范化建设奠定了基础。

### 张志龙： 当好行政执法监督员



行政执法监督作为行政机关内部的一种层级监督,在推进依法行政、规范行政执法行为方面发挥着重要作用。张志龙作为石家庄市司法局行政执法协调监督处副处长,认真履行行政执法监督职责,圆满完成了各项行政执法监督任务。张志龙多次被评为优秀共产党员、优秀公务员,在2017年河北省推行行政执法“三项制度”改革试点工作中,被评为先进个人,荣立二等功。

#### 勇挑重担,推进“三项制度”改革落地

石家庄市在推行行政执法“三项制度”改革过程中,张志龙积极参与谋划改革思路,制定实施方案、具体措施、详细办法。同时,还指导各执法部门积极探索,形成了许多可复制、可推广的典型经验,圆满完成了行政执法“三项制度”改革试点任务。

张志龙先后参与制定了《石家庄市推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度试点实施方案》《石家庄市行政执法公示办法》《石家庄市行政执法全过程记录实施办法》《石家庄市重大执法决定法制审核办法》《石家庄市行政执法音像记录设备配备办法》等20余份文件,并组织召开13次推进会。他还指导市政府各部门修订完善了《行政执法流程图》《行政执法服务指南》《执法文书样本》《重大执法决定法制审核流程图》四类文本,为各执法部门提供程序指引。同时,指导各执法单位理清了《行政执法事项清单》《行政执法人员清单》《音像记录事项清单》《随机抽查事项清单》《重大执法决定法制审核事项清单》,为各执法部门提供操作准则。

#### 严格监督,规范行政执法行为

张志龙自从事行政执法监督工作以来,除认真学习业务知识外,还系统学习了与行政执法监督工作有关的法律法规,如行政处罚法、行政强制法、行政许可法等。平时,他还结合具体案例,潜心钻研,不断提升自身业务水平,保证办案质量,力争把

每一件行政执法监督案件都办成“铁案”。

在行政执法监督工作中,张志龙认真履行职责,严格把好立案关、审理关、决定关、执行关,耐心细致地向举报投诉人宣讲法律法规,切实保护广大人民群众的合法权益,维护政府机关的良好形象。针对执法监督中发现的普遍性问题,张志龙都及时地向相关行政执法部门提出整改意见和执法建议,不断完善行政执法工作,提高行政执法水平,促进全市依法行政工作水平稳步提升。

#### 强化指导,提升依法行政能力

为加强行政执法人员管理,张志龙创新培训模式,推行行政执法人员网上培训。在他的指导和协助下,各行政执法部门建立了自由裁量权基准制度和执法责任制,编制了行政执法流程图和统一的执法文书格式。同时,他还在全市大力推行说理式执法决定文书,让管理相对人感受到行政执法的公平、公正、公开。

张志龙在工作和生活中恪尽职守、严于律己,清清白白做人、踏踏实实做事,凭着对工作的满腔热情和实干精神,赢得了领导和同事的信任,赢得了行政执法人员的尊重和群众的认可。

### 胡福岗： 让人人都成为普法宣传员



他思想敏锐,始终站在改革创新的前沿;他敢闯敢干,以一流业绩坚守普法一线;他践行宗旨,真心实意为群众办实事。他就是

黄骅市司法局党组书记、局长胡福岗,先后荣获全国人民调解工作先进个人、全省“六五”普法先进工作者、全省司法行政系统先进工作者等称号,荣记二等功2次、三等功3次。

#### 打造新媒体普法品牌

上任伊始,胡福岗就敏锐地认识到了互联网的优越性,带领班子成员以新媒体普法为突破和抓手,提出了“错位竞争”工作理念,明确以微博为重点、微信为支撑,打造普法品牌的工作思路。先后开通头条号、一点号和抖音号,探索多种形式普法,构建起“三微三端”(微博、微信、微视频、今日头条、一点资讯、抖音)新媒体普法体系。同时,精心设计具有黄骅特色的“黄骅司法”Logo和卡通形象大使“黄小司”,进一步提高识别度和知名度。

“要求别人做到的,首先要自己做到。”这是胡福岗经常挂在嘴边的话,他也是这么做的。作为单位一把手,他总是身先士卒、以上率下,带头研究新媒体普法运行特点,紧扣粉丝关注点,发掘新亮点,最大程度增加用户黏度。

#### 名副其实的自媒体专家

每当遇到自己不理解、不明白的问题,胡福岗总是费尽心思托关系找行家,一定弄清楚学明白,并第一时间教会其他人。“通过什么方法提高服务能力、怎样增加互动力、如何加强传播力”,这些问题他都如数家珍、娓娓道来。如今50多岁的胡福岗成了名副其实的自媒体专家,在他的影响下,黄骅市司法局宣科的工作人员由最初一窍不通的“门外汉”变成了新媒体普法的“技术员”,为新媒体运营积淀了智力、储备了能力。

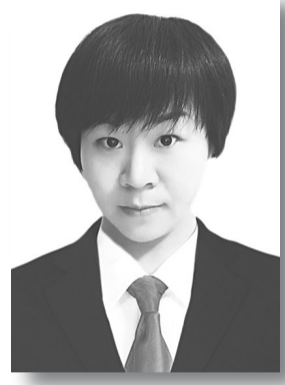
作为新媒体普法队伍中的一员,胡福岗对自己比其他人要求更高、更严格,再忙再累也要保质保量完成任务。2018年因身体不适住院治疗,但他每天仍坚持线上调度、完成信息转发、评论、点赞任务,有一次因太过于专注,点滴滴完了自己都不知道,还是旁边的病友提醒后才发觉,被当班护士“批评”了一顿。由于长期用眼过度,胡福岗患上了角膜炎,大家都劝他多休息一下,养养眼睛,可他总是说“等转发完这条信息就歇”。

#### 硕果累累显成效

为持续扩大新媒体普法的影响力和知名度,胡福岗亲自谋划组织了“今天我来当法官”“人人都是普法宣传员”等数十场大型新媒体普法活动,策划拍摄了《群主的烦恼》《初心》《黄小司谈社区矫正》等10余部微电影、微视频。其中,普法微电影《群主的烦恼》荣获全国首届平安中国微电影微视频比赛优秀奖。

四年多来,在胡福岗的示范带动下,“黄骅司法”新媒体账号粉丝已达16万人,总访问量突破10亿,影响力实现了由小到大、由大到强再到全国第一的质变,黄骅新媒体普法工作取得了显著成效。

### 高晓晶： 扎根基层解纠纷



高晓晶担任迁安市司法局五重安司法所所长以来,全身心投入人民调解工作中,化解各种社会矛盾纠纷,并在探索农村基层

社会治理、建立健全乡村联动化解矛盾纠纷机制等方面取得了显著成效。高晓晶先后荣获唐山市优秀人民调解员、迁安市司法行政系统先进个人、迁安市人民满意政法干警等称号。

#### 走入户解纠纷

“闺女,我明白你的心意,我不跟他计较了,我没有闺女,你说的这些贴心话就像亲闺女一样。”王大妈握着高晓晶的手说。一起年过六旬的身婚夫妇因家庭矛盾产生的离婚纠纷,在通过高晓晶面对面倾听,耐心细致地调解之后,矛盾得到了化解,双方打消了离婚的念头。

高晓晶还参与编制了《五重安乡村级权力清单三十六条》,并绘制了矛盾纠纷调解流程图。通过查看清单,村民可以清晰地了解调解步骤、时限、责任人,而且享有一次性告知、限时答复、按时办结等权利。同时,调解流程图明确界定了村干部权力的范围和风险点,让村干部明白权力运行过程中具体哪些步骤容易出问题、容易犯错误、容易形成群众上访隐患等等。《五重安乡村级权力清单三十六条》就像一面镜子,站在镜子前,村民的权利、村干部的职权一目了然,怎么办事、找谁办事、走啥程序,群众一看就清楚,夯实了群众在调解工作中的知情权、参与权和监督权。

#### 摸清实情建机制

面对矛盾纠纷,高晓晶总是绞尽脑汁地想办法化解。高晓晶常说,她就是法律的践行者和推广者,要把自己当成活的法律条文,始终活跃在人民群众身边,与人民群众进行最深层次的链接。

高晓晶在调解工作中善于总结,把一些行之有效的的方式和方法,总结归纳成制度机制,更好地指导实践。她注重重心下移、萌芽化解,努力做到协调联动、互通有无;她定期组织召开民主例会,摸排纠纷线索,听取案件情况,商讨调解方法;她利用开会、报送材料的机会,随时随地加强对人民调解员学习业务知识的指导,促使其专业能力不断提升。现在,调解人员的法律知识、化解能力、调解水平都在不断提高,逐步实现对下妥善解决问题,对上密切配合工作,加快村级调解规范运行,强化乡级人民调解指导职能。

#### 创新形式搞服务

2017年5月,五重安乡建成了公共法律服务中心,整合综治、司法行政、群众工作和法律服务各种资源,创新法律服务方式,逐步形成“有矛盾纠纷不上访,而是走法律途径解决”的良好局面。一年多来,高晓晶始终坚持公益化、普惠化、专业化、高效化的服务理念,为百姓提供法律咨询、法律援助、纠纷调解等服务。她参与接待法律咨询90余起,化解矛盾纠纷18起,为困难人员办理法律援助手续35份。

高晓晶还积极利用新媒体方式开展工作,开通五重安司法所微信公众号,设置了司法行政、在线学法等三大类十二个内容版块,每天推送法律消息。同时,建立公共法律服务群和各村法律顾问服务群,吸纳各村两委干部、律师和群众入群,百姓可以通过微信群反映问题和诉求,律师和两委干部也可以通过微信群了解情况、解决问题。通过新媒体方式,逐步实现早发现、早部署、早解决“三早”融合,推进形成乡村两级共建共治共享的社会治理格局。

本刊编辑部主任:周欣艳  
本刊编辑:刘小林 赵媛媛  
本版编辑:刘小林  
邮箱:zhengfuzhoukan@126.com  
电话:0311-89920098 89920095

