

汽车消费市场的“水”有多深

酒驾被查动手伤人 司机妨碍公务被拘

□ 本报记者 张世杰

4月18日,高速交警石家庄大队民警在辖区裕华路收费站下道口设点展开重点违法行为整治行动。当天16时06分,执勤民警准备对一辆冀E牌照的白色标致汽车进行例行检查,刚一打开车门,就闻到一股浓烈的酒精味。当民警要求司机王某进行吹气酒精测试时,王某随意对测试仪吹了一口气,酒精测试仪并没有显示任何数值。随后民警告知其吹气方法,王某仍然随意碰了一下测试仪吹气管,并没有配合工作。面对王某明显的逃避行为,执勤民警当场严肃警告其必须配合工作。

在王某多次不予配合

的情况下,民警准备将其带离去医院抽血,王某强烈抵抗,多次用手挣脱执勤民警控制并且表示哪里也不去。带离受阻,执勤民警再次警告其如果不配合工作将使用警械,王某仍无动于衷。多次警告无效后,民警对王某使用警械准备将其制服,王某竟怒气冲冲地对民警进行殴打,并从车内抽出甩棍对民警进行人身攻击,造成执勤人员不同程度受伤,酒精检测仪损坏。最终,民警将王某制服,将其带到医院完成了抽血测试,结果显示其已构成酒驾。因涉嫌妨碍公务罪,高速交警将暴力抗法的王某移交刑警部门。目前王某已被依法刑事拘留,案件正在进一步办理中。



“水有多深”

新华社发 商海春 作

□ 胡林果

从发动机漏油寻求售后无果到莫名而来的金融服务费,随着“西安奔驰女车主维权”事件的不断升级,有关汽车销售领域的乱象引发社会热议。在汽车这一“国民级”消费产品的买卖中,究竟还暗藏多少猫腻?

买车变成租车? 有的还要交服务费

2018年10月,广州消费者刘先生在北京汽车专营店以分期付款的方式预订了一辆汽车,先后支付了定金和首付款,并签订了正式的购车合同。

但随后,刘先生被要求签署一份汽车租赁协议。看到租赁合同后刘先生很纳闷,明明是买车,怎么变成了租车。刘先生认为租赁合同与初始购车合同不符,要求商家退回所有款项,但商家以无法退款为由拒绝了刘先生。随后刘先生诉至广东省消费者委员会。

消委会介入之后,该汽车专营店解释称,租赁合同是办理分期付款的合同,因为刘先生的征信条件无法办理银行按揭,只能以租赁合同的形式通过金融机构办理贷款。消委会认为,商家故意隐瞒“以租代购”的分期付款模式,侵犯了消费者的知情权。

佛山的张女士也在购车过程中遇到过麻烦事。她在佛山某汽车销售公司按揭购买汽车后,在应交费用之外,还交纳了5000元左右的金融服务费,“说是金融相关费用,以为是银行收的。”然而,不久后张女士得知银行并不收取该笔费用。

感觉自己被汽车销售公司欺骗了,张女士到该公司讨要一个说法,销售人员却称这笔费用其实是车贷服务费,是汽车销售公司为张女士办理贷款过程中产生的服务费。张女士对此说法表示不满意,认为汽车销售公司故意欺瞒消费者以达到多收费的目的。

多次合伙流窜作案 三男子因偷盗获刑

常说“一失足成千古恨”,然而,席某等人偷盗成性,为满足私欲,多次伸出黑手,最终等待他们的将是法律的严惩。

2017年8月至9月期间,席某、章某、谭某先后四次在石家庄市元氏县等地盗窃超市内香烟、现金等财物共计36万多元。近日,石家庄市栾城区人民法院以盗窃罪分别判处席某、章某、谭某十年、九年、八年不等的有期徒刑,并分别处罚金人民币50000元、30000元、20000元,将被告人席某、章某、谭某各自分得的赃款予以追缴没收,上缴国库。

冯锁生

满城“黑校车”严重超员被查 7座车竟装了21个娃

近日,保定市满城区交警大队民警查处一辆严重超员接送幼儿的“黑校车”。

当日下午4时半左右,民警在保涿线和美院路交叉口执勤时发现一辆7座小型汽车有超员嫌疑,便立即上前检查。经查,该车是满城区某幼儿园的,每天用来接送幼儿,车辆荷载7人,实载23人,其中有21名幼儿,严重超员。民警将幼儿送回幼儿园,由老师陪同一一送回家。

目前,该车车主因载客超员百分之百以上被罚款200元,因未取得校车标牌提供校车服务被罚款4000元;驾驶人贾某涉嫌危险驾驶,将面临刑事处罚。

张宵 霍群丽

的法律专家认为,该汽车销售公司侵犯了消费者的知情权、自主选择权,消费者有权主张返还已收取的不合理费用。

近年来有关汽车消费的投诉大幅增长,广东省消委会发布的《2018年度广东消费投诉分析报告》显示,2018年汽车消费类投诉24788件,同比增长86.38%,主要问题是汽车售后服务、合同、质量等,具体包括不履行“三包”义务、不履行售后承诺、同一质量问题多次维修等。

汽车金融消费市场 几大“花招”

记者调查发现,汽车金融消费问题主要集中在以下几方面:

——引导分期付款,背后暗藏其他收费。记者以购车为名咨询广州市黄埔区一家4S店销售人员,店员向记者展示了“分期付款优惠信息”,还提示记者,选择该店的分期付款有更多优惠,不按揭的话就要选择购买一些汽车装饰,如贴膜、脚垫等。

多例汽车消费投诉案件显示,一旦消费者选择其他途径贷款,则不能享受优惠,有的商家则故意拖延或者直接拒绝为消费者提供车辆相关材料。

店员还用计算器给记者算出了首付款项、36期分期费用、车价2%的服务费,当记者询问“服务费”的收费缘由和收费去向时,销售人员告知是4S店为车主办理贷款手续的费用。

湖南一家汽车4S店店主坦言,“现在竞争大,价格透明,车的价格可能不赚钱甚至亏钱。很多时候我们都是低价跟同行抢客,再从手续费、服务费里面赚回来。”

——强制购保险。部分商家不仅强制消费者购买保险、交纳续保押金,还要求消费者按揭还贷期间,每年必须在店内续保,否则押金不予退还。

湖南长沙车主谢先生购买奔驰车时被要求购买保险,“不买保险不让提车。”包括交强险和商业保险在内,谢先生共交纳了1.4万元的保险费。业内人士透露,汽车专营店能够从1万多元的商业保险费中返利40%以上。

——混淆金融概念。部分商家利用消费者对于金融专业术语、利率计算等知识的不熟悉,偷换利息和手续费的概念,混淆利率计算方法。此外,“零首付”“低首付”等噱头在汽车销售行业内常见。业内人士表示,这其实是第三方金融公司推出的产品,往往手续费高、利息高,有的非法集资平台、

传销团伙甚至借此敛财。

2017年,24岁的四川成都青年小利在某汽车销售公司以“零首付”的方式购买了一台价值20万元的车。事实上,所谓的“零首付”就是分期付款,前提条件是消费者需在“云联惠”商城存一笔钱作为本金。商家宣称,平台每天会给车主返本金的万分之五,每月提现可抵扣买车分期付款的钱,等车贷还完,本金还是自己的。

2018年5月,广州警方开展收网行动,摧毁“云联惠”特大网络传销犯罪团伙,小利不仅车贷没有还完,存进去的本金也“打了水漂”。

净化汽车消费市场 刻不容缓

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,汽车专营店在为消费者提供金融服务时,需充分尊重消费者的知情权、自主选择权、公平交易权。若隐瞒事实、不尊重消费者的权益、不明确告知,为了收取服务费误导消费者,严重者则涉嫌欺诈。

广东省消委会法律顾问、广东金轮律师事务所高级合伙人朱少波提醒消费者,要理性对待商家所谓的“优惠”宣传,尽可能多途径咨询贷款产品,特别是对于利率和手续费的计算方法,要仔细算一算账。

此外,专家提醒,消费者如果决定接受商家的金融服务,要签正规的书面合同,双方商定与金融服务相关的重要信息或者口头承诺都要在合同上详细注明,注意留存合同、录音、视频等重要证据。

最后,刘俊海建议,对于车主普遍反映的汽车销售问题,有关部门应在全国范围内进行拉网式排查,彻底清除汽车销售中的“潜规则”。

据新华社

民生关注

顺手牵羊盗窃摩托 一时贪念自食苦果

□ 本报记者 薛树旺
通讯员 李明杰

2018年12月7日7时许,家住承德市双桥区的葛某某骑着摩托车回到家,将摩托车停放在自家楼道内,离开时却一时疏忽忘记拔出车钥匙。两个小时之后,前去朋友家做客的张某某从朋友家出来打算离开时,不经意间瞥见了这辆摩托

车钥匙没拔,便起了贪念,顺手将该摩托车骑走。第二天张某某正打算骑着这辆摩托车出门时,被早已等候多时的民警当场抓获。经鉴定,涉案摩托车价值为人民币3220元。

今年4月19日,承德市双桥区人民法院提起公诉,法院以盗窃罪判处被告人张某某拘役三个月,并处罚金3000元。



日前,安平县第三届油菜花文化旅游节开幕式在安平杨屯片区田园综合体举行。八方宾客云集,文化表演纷呈,游人众多。该县税务局抓住这一契机,组织20多名业务出色的税务干部,到现场开展了主题多样、内容丰富的税法宣传活动,为群众解答政策咨询400多次,发放减税降费宣传手册、宣传单1300多份,收到了良好的宣传效果。

赵泽民 王晓红 摄

邯郸丛台区检察院 构建“三道防线”推进扫黑除恶专项斗争

近日,为稳步推进扫黑除恶专项斗争,邯郸市丛台区人民检察院以落实扫黑除恶专项斗争中的纪检监察和监督职责作为切入点和发力点,精心构建起强化监督执纪的警示教育常态化、监督制约刚性

化、制度建设规范化“三道防线”。通过扎紧制度笼子,强化对作风建设的刚性约束,为扫黑除恶专项斗争的深入开展提供了可靠的作风建设和机制保障。

张利东 郝文革 李扬

曲周交警“赶集”宣传交通安全

连日来,曲周县交警大队结合交通管理工作实际,持续深入农村庙会、集市,利用群众比较集中的有利时机,开展交通安全大宣传活动,全力确保辖区道路交通安全、畅通。

民警根据当前辖区交通状况,向群众发放交通安全宣传单,现场解答群众咨

询问题,并讲述近期身边发生的交通事故案例和超员超载、人货混装、无证驾驶、酒后驾驶等交通违法行为的危害性,同时向群众发放宣传资料,提醒广大群众摒弃交通陋习、时刻关注交通安全,在农村集市上形成了浓厚的宣传氛围,效果良好。

王晓刚



为进一步巩固文明城市创建成果,提高国家卫生城市创建标准,根治共享单车乱象,4月18日,石家庄市新华区城管局结合机关“效能革命”,展开了代号为“鲶鱼”的清理行动大会战,并将每周五作为共享单车常态清理日,在全区集中清理整治散乱、残损车辆,进一步净化城市公共环境,提高居民的生活质量和幸福感。

本报记者 赵媛媛 摄

知道老东家银行卡密码 阜平一女子盗卡取现被拘

近日,阜平县公安局城南庄刑警中队接北果元乡村民高某报警称,其一张银行卡被盗,卡中1万余元存款被人盗取。接报后,民警及时立案侦查,多

方调查摸排,最终确定同村村民杨某(女)具有重大作案嫌疑,并于当日下午将其抓获。经查,杨某曾在高某承包经营的蔬菜大棚中打工,并和

高某一起去银行办过业务,知道其银行卡密码。后杨某到大棚办事,经过高某办公室时发现门没锁且屋里没人,遂心生歹意,偷走了高某手提包里的银行卡,后到银行取走现金10600元。

目前,犯罪嫌疑人杨某已被刑事拘留。

李永进 冯志红

公告