

为了群众出行更便捷更安全

——石家庄市交管局落实“三深化、三提升”推进机关效能革命侧记

王桂英 孙靓

公安交管部门处在联系群众、服务群众的第一线,是体现政府治理水平和服务效能的重要窗口。去年,石家庄市公安局交通管理局在石家庄市公安局党委的正确领导下,通过优化服务、加强队伍建设、强力推行交通秩序大整治等工作,使省会交管工作进一步取得成效。今年以来,该局进一步积极开展交管工作效能革命,持续深化“放管服”改革,以更大的力度、更高的标准、更新的作为,更好地服务省会群众、服务省会发展。



开展警示教育

优化交管服务 让办事群众更满意

缩短审批时限。机动车所有人申请变更登记办理时限由3个工作日缩短至当日办结。简化程序手续。推行补换领、审验驾驶证等18类车驾管业务持本人身份证“一证即

办”;普通业务一窗通办,实现“一次办、马上办”;推行跨省异地检验(除大型客车、校车、危险货物运输车外),全国范围异地“通检”;推行网上车检预约服务,方便群众随到随检,实现网上申领免检标志;省内异地申领小型汽车驾驶证,申请人可凭居民身份证直接申请,在省内工作、生活的其他省份人员,凭在省内任一地市办理的

居住证,也可直接在全省范围内申领。

减免费申请材料。实行申请材料“四个减免”,即身份证明免于复印,申请表免于填写,车辆识别代号免费拓印,相关部门证明凭证实现联网的逐步免于提交。

优化服务方式。推行交管业务邮政代办服务,实现就近受理、后台制证,3日内邮寄送达;大力推行自助服务,推进个性服务自助快办,增强群众体验感;健全交管业务社会服务网络,依托公安交通管理综合应用平台专网服务系统,由汽车销售商、二手车市场、保险公司等单位代办新车注册登记、二手车转移登记、抵押登记、核发临时号牌等车驾管业务,方便群众就近能办、多点可办、少跑快办;将车驾管业务办理权限下放延伸至部分基层交警队和公安派出所,方便群众就近办理业务。

优化通行证管理。加大科技信息投入,充分运用“互联网+交管”,积极开通车辆通行证线上业务办理途径,让群众通过手机APP、微信客户端或互联网服务窗,线上申办通行证,让数据多跑腿,让群众少跑腿;提高工作效率;压缩通行证种类,由过去的14种纸质通行证统一为电子通行证并延长使用周期;对于常规类的通行证,如运送肉蛋果蔬、鲜活农产品等保障民生的车辆,开辟绿色通道,逐步实现群众不见面办理通行证。

采取多项举措 保障道路安全畅通

加强源头治理。落实“两客一危”等重点企业的主体责任,同时对他们交通违法行为及时曝光,督促企业落实好主体责任。

加大对路面严重交通违法行为的查处力度。对酒驾、醉驾、毒驾、涉牌涉证、国道突出交通违法行为以及农村面包车“三超一疲劳”等突出交通违法行为,持续不断地利用多波次空降执法、异地用警、组织统一行动进行严厉打击,使路面行车秩序安全、畅通、有序。

推动智慧交通建设再上一个台阶。在去年建成大数据集成指挥平台的基础上,进一步研发智能交管工作软件,对智能交通进一步提升,达到前端感知智能运算,实现精准用警、精准路况、精准配时。

加大宣传力度。持续不断地利用市交管局官方“双微”、路口大屏曝光交通违法行为、不文明行为,引导广大群众守法出行、安全出行、文明出行。

开展交通秩序大整治行动。全警动员,不分昼夜,早晚

高峰、平峰、夜间“面面俱到”,不留死角,常态化高密度巡逻执法,对涉牌涉证、私装地锁、酒驾醉驾、违法停车、黄牌大货车闯禁行等各类交通违法行为“一个都不放过”。同时,相关部门加班加点录入、加强调度、做好保障,宣传及时跟进,全面净化了辖区道路交通环境。

加强作风建设 确保执法公平公正

持续推进“思想革命”:进一步教育交管工作人员必须坚持以人民为中心,以全心全意为人民服务为宗旨,自觉为群众做好服务。

持续推进“措施革命”:进一步优化“放管服”措施,从流程上进行再造,让群众真正走进一个门到一个窗口把事办完,不跑第二趟;对车驾管业务进行梳理,上线更多的互联网业务,让群众掌上办、网上办,最大限度的让数据多跑腿、让群众少跑腿。

持续加强队伍作风建设:继续实行明察暗访、在线监督,对工作人员进行实时监督管理,对发现违反“六条禁令”的坚决依法处置,绝不姑息。同时,对损害人民利益的“车驾托”继续严查严管、露头就打,坚决把“车驾托”这条黑色利益链打掉。

践行全媒体路线 助推交管效能革命

2月12日上午,石家庄市公安局交管局召开党委扩大会议,全面学习贯彻全省开展“三深化、三提升”活动工作会议、石家庄市落实“三深化、三提升”机关效能革命动员大会精神,研究具体落实举措。

当日下午,交管局副政委周文华召集办公室、专项办、宣传处、车管所等部门负责人及部分外聘传媒业界专家,就践行新时代全媒体群众路线、助推交管部门全力投入效能革命这一崭新课题,描绘新愿景、施划路线图、研议新举措、标定时间表。

坚信宣传就是战斗力,通过全媒体融合,进而整合局内局外、线上线下相关宣传资源,必定使宣传机制更科学合理、有力有效;坚信“群众路线”在新时代的蓬勃生机与活力,广大群众对出行问题的宝贵意见建议一旦被激发、被采纳,必将成为优化全市道路交通环境的无穷智慧和力量。

基于此,石家庄市公安局交管局以“收集民意、倾听民声、了解民情、解决民忧”为宗旨,全面致力实现集中领导、统一指挥、综合研判、协调联动、

结构完整、功能全面、反应灵敏、运转高效之目标,达到防范系统化、决策科学化、指挥智能化、保障统筹化之目的,实现“民有所呼,警有所应;民有所需,警有所为”之承诺;以此,推进公安交管整体工作提质增效,当好机关效能革命“排头兵”。

具体措施迅速出台:

整合资源。将现有的“石家庄交警微博”“石家庄公安交警”微信、“石家庄车驾管在线”“交管12123”“车管咨询中心”等平台和窗口有机整合,推进各平台之间、平台和窗口之间的信息互通与共享,实现统一发声。

搭建平台。开发搭建综合平台,汇总归纳各有关职能单位和窗口单位需向社会公示的信息、群众反映集中的难点问题、各执法单位遇到的和群众息息相关的热点问题、典型案例,经研判汇总,由各职能部门制定规范模板,统一纳入平台,然后由各网络窗口单位和全媒体根据需要进行发布。

强化制度。由市区及各县区交警大队宣教副大队长任本单位信息联络员,机关及局属各单位由单位负责人指定一名专人担任本单位网络信息联络员,形成各类网络民意监控、搜集、研判、交办、监督、宣传“六位一体”的工作机制。

同时,铺展了“三条线”:

做强“交警在线”,拓宽媒体合作平台。积极与省、市各级各类新闻媒体记者沟通联系,发挥媒体传播优势,组织记者随警作战,策划深度报道,召开媒体新闻通气会,做到媒体全覆盖、信息无死角、传播无延时、受众无遗漏。

升温“交警热线”,提升“双微”服务效能。充分利用微博、微信等新媒体平台开展线上宣传互动,借助“双微”平台与群众互动,征求群众对交管工作的宝贵建议,倾听群众反映问题,及时了解群众的需求和期待,更快更好更及时地对群众提出的建议和问题予以回复。

走遍“太行沿线”,开展交通安全宣传“太行行”活动。针对太行山区特别是深山里的中小学校地理位置偏僻、交通安全信息传播不畅、学生乃至其家庭成员交通安全知识盲区较多的特点,开辟交通安全宣传新的战场,成立由局宣传处牵头、各相关大队参加的交通安

开展警示教育 加强队伍作风建设

2018年,石家庄市公安局在石家庄市委、市政府和市公安局党委的正确领导下,坚持“以人民为中心”的发展思想,以全省“双创双服”和全市加快“4+4”产业发展部署要求为方向,强力开展交通整治,全力优化城市交通秩序;持续推进改革创新,全面提升了交管服务质量;坚持刀刃向内加强队伍建设,提升了省会交警形象,省会交管工作面貌得到很大改观。

为进一步加强队伍建设,2月20日上午,石家庄市交管局召开石家庄市公安交通管理工作暨效能革命纪律作风警示教育活动。

石家庄市公安局副局长、交管局局长李从刚代表局党委对2018年全市交管工作进行了总结,分析了当前交管工作面临的形势和任务,部署了2019年公安交管工作,并对全市交警系统开展效能革命及纪律作风整顿警示教育活动进行了动员部署。

会议提出,随着机动车、驾驶人数量的迅猛增长,交管科技手段的日新月异,人民群众对“安全出行、顺畅出行、文明出行”的期望值会越来越高,各级交管部门所面临的治理压力也越来越大。因此,全市交警尤其是要把河北省“三深化、三提升”活动部署和石家庄市效能革命的具体要求作为2019年交管工作的基本遵循,要拔得头筹、争得先进。

交管局党委明确了2019年度全市交通管理工作的总体思路是:认真贯彻落实党中央、省、市各级工作会议指示精神和部署要求,在市委、市政府、市公安局党委的坚强领导下,以保畅通安全、促民生发展、提服务效能为核心目标,以全面开展“三深化、三提升”活动为工作牵引,以开展机关效能革命为有力抓手,坚持问题导向,不断改革创新,精准发力,持续深入推进交通秩序整治工程、窗口单位“放管服”改革、队伍作风纪律整治,大幅提升省会公安交管工作水平,进一步提升交管服务效能,努力打造“安全、畅通、有序、文明、和谐、法治、高效”的省会交通管理服务环境。

全市效能革命的号角已经吹响,省会交警将以更加振奋的精神、更加饱满的热情、更加顽强的毅力、更加务实的作风,撸起袖子加油干,甩开膀子,脚踏实地、真抓实干,砥砺前行,奋勇争先,为建设省会公安品牌、建设现代省会、经济强市,再谱新篇,再立新功。



交通安全进校园



查处违法货车



严查行人、非机动车违法行为



严查渣土车违法行为



清理私装地锁除隐患



治理违停车辆



严查噪音扰民“炸街车”



严查涉牌涉证违法车辆