

省消费者协会 2019 年新春消费提示：

科学理性消费 谨防消费“陷阱”

本报讯（记者 张世杰）春节临近，消费市场持续升温，群众选购年货，娱乐餐饮消费及出行旅游等逐渐迎来消费高峰，商家的各种促销活动令人目不暇接。为有效避免消费纠纷，营造安全放心的节日氛围，河北省消费者协会发布消费提示，提醒广大消费者：科学理性消费，谨防消费“陷阱”。

节日消费要理性
春节期间，走亲访友较多，消费行为较日常明显增多，消费者需合理、适度消费，量力消费。倡导科学、文明消费理念，选择较为科学且有益身心健康的消费方式，摒弃盲目奢华和资源浪费、破坏环境等不良消费行为，避免由商家仓储转为家庭积压，不过度花费，精打细算过佳节。

餐饮消费重安全
春节期间，亲朋好友聚餐较多，应注意饮食安全，适度饮酒，

节制饮食，勿暴饮暴食，确保身体健康。预定年夜饭时，应选择自己熟悉且卫生安全的饭店，弄清套餐的收费明细和收费项目等，签订书面合同；电话预订时需谨慎，避免后期因无订餐凭证而引发纠纷。外出就餐时要注意饮食安全卫生等问题，选择卫生条件好、有合法经营资质的饭店就餐，用餐时应注意辨别食物色、香、味等情况，对于感观异常或不熟悉的食材应慎重选择。

家政服务签合同
消费者在选择家政服务时，要树立自我保护意识和合同意识。一是选择社会信誉好、服务质量优，有合法经营资质的家政公司。二是仔细查看从业人员健康资质，是否持证上岗，对于不能出示健康资质的情况要引起重视。不要盲目从劳务市场寻找散在的临时家政服务人员。订立书

面合同或服务协议时，明确具体的服务内容、服务时间、费用收取标准、违约责任及按天或时收费的特别条款约定，对特殊贵重物品加以安全防范的约定表述。

外出旅游讲攻略
外出旅游要做好事前旅游攻略，选择合适的旅游地点、出行时间和出行方式。选择随团旅游的消费者，要自觉抵制“不合理低价游”或“零团费游”，避免因贪图便宜而造成权益受损。选择自驾游的消费者，应提前规划旅游路线，做好车辆保养及维修，及时了解线路通行状况、景区情况，错峰出行，如遇恶劣天气或紧急情况，及时调整行程或采取必要措施。特别是选择拼车游或租车游的群体，需提高安全防范意识并与出租方签订书面合同或协议，仔细查验车辆安全状况。对于有老人、孩子同游的家庭，要备足常用

药品和防护设施，加强自我安全防范。

预付卡消费要慎重
春节期间，涉及美容美发、健身、足疗、洗车、洗染、保洁、摄影等预付卡消费的广告宣传令人眼花缭乱，消费者往往忽视其潜在消费风险，建议根据自身需要谨慎购买，尽量不办理大额预付卡、储值卡等，切忌不要一次性投入较大金额。在办理预付式消费卡时，尽量了解经营者相关信息，查看商家是否有营业执照、是否可以提供商务部门的备案信息。同时，消费者要注意签订书面合同或录音录像，仔细审阅合同条款，明确服务期限、功能及退卡条件，注意其中明显限制消费者权利，加重消费者义务，免除经营者责任的不平等、不合理的内容。消费者应妥善保管消费维权凭证，以备发生纠纷时举证维权。

文安县医院多措施助力“创城”

文安县医院遵照县委、县政府提出的争创全国县级文明城市的总体目标，认真组织，积极部署，全面开展“创城”工作。

该院成立了以院长为组长的创建工作领导小组，组织医院中层干部以上人员召开动员大会；利用短信、微信、电子大屏幕等平台，大力开展“创城”宣传教育活动，制作宣传牌匾及宣传栏、标语、公益广告等 200 余处（幅），营造了浓厚氛围；建立学雷锋志愿服务站，组建志愿服务队，结合医院专业特色，定期深入村街、养老机构等进行健康咨询、义诊等志愿活动，深受群众好评；强化医务人员规范管理，定期组织相关培训，建立高效的投诉处理机制，保证为患者提供优质高效的服务。

去年以来，医院收治住院病人 20653 人，完成门诊量 336430 人，完成手术 3890 例，各项工作均取得了显著成绩。

于文龙 吴永斌



广平交警

从严排查整治 保障客运安全

为切实做好春运期间交通安全管理工作，扎实推进“平安春运”道路攻坚行动，预防和减少重特大道路交通事故，确保辖区道路安全、畅通，有效遏制客运运输车辆交通事故的发生，1

月 23 日，广平县交警大队民警协同交通局有关人员深入广平县汽车站等单位，开展客运车辆运输企业源头安全督导工作，对企业运输车辆、驾驶人进行全面排查整治。

该大队严格落实各级政府关于“两客一危”运输企业及车辆交通安全管理工作的要求，强化落实企业主体责任管理责任，确保安全生产；重新对各企业车辆、驾驶人进行摸排检查和资格审查，督导企业开展查漏补缺、自查自纠，针对企业营运中存在的问题落实具体整改措施。

该大队督导当月违法

清零工作，严格查处超员、超速违法行为，杜绝“问题车辆、驾驶人”上路，对有多次交通违法行为的驾驶人进行通报，开展约谈学习教育。

该大队对企业各类台账、源头管理工作进行逐项检查落实，督促企业开展自查自纠，举一反三，全力整改，消除安全隐患；认真核实运输企业客运车辆的底数，完善各类管理台账，做到底数清，严格把好源头关，并对营运车辆进行再次春运集中检查。

该大队还提前部署春运期间客运运输管理安全工作，严查“九类”违法行为，对客运公司发生客车超员、2 时至 5 时违规运行等违法行为，进行倒查，追究企业源头管理责任，对车辆、驾驶人给予相关处罚，确保各项措施落实到位。

姬莉茗



公告