

抢票要当心!

部分软件吸金陷阱多 捆绑搭售套路深

□ 关桂峰 邵鲁文

临近春节,又到了合家团聚的日子。一张承载团圆期待的火车票依旧成为很多人烦恼的事。尽管官方购票系统12306上线“候补购票”功能为用户“抢票”,但是依旧难以满足大量的出行需求;不少用户选择用抢票软件购票,购买“VIP包”、请好友帮忙“加速”等招数各显神通……

据调查发现,抢票软件依旧存在“打擦边球”进行捆绑搭售的行为,且大量高速刷票挤占了12306的网站资源。业内人士以及部分用户建议,不断完善购票方式、渠道,进一步优化升级12306系统功能,提升用户购票体验,给予用户公平公正的购票环境。

抢票软件偶有捆绑搭售等“擦边球”行为

2018年12月27日起,铁路部门在12306网站(含手机客户端)上线“候补购票服务”功能。据中国铁路总公司有关部门负责人介绍,“候补购票”功能全免费。候补购票功能不收取额外费用,抢票速度和成功率均优于抢票软件,每名用户可提交一个候补订单、选择两个相邻的乘车日期、预订三张车票。

调查中,多位购票人士均表示,热门线路很难通过12306系统买到票,越来越多的人选择通过抢票软件买票。记者在手机应用商城搜索“火车票”,发现有几十种具有抢票功能的APP,随机下载携程旅行、智行火车票、去哪儿旅行、飞猪、同程旅游等知名度较高的APP后发现,这些APP都有“自动识别验证码、自动抢票、监控余票、预约提醒”等功能,预约加价抢票,需要支付几十元不等的费用,或者请朋友点击帮助“加速”。

《中华人民共和国电子商务法》1月1日起正式实施,以往屡遭消费者投诉的售票捆绑搭售问

题,是否得到有效遏制?以后通过这些在线旅游网站或APP,抢票软件预订飞机票、火车票,还会遇到那些捆绑搭售“陷阱”吗?

记者调查发现,这些APP或微信小程序除了加价购票外,还有捆绑销售的问题,“打擦边球”的销售保险、餐食、租车等套餐依然存在,价格在十元到几十元不等。北京阳光消费大数据研究院工作人员登录多家在线旅游平台网站,体验购买机票和火车票过程中是否存在默认勾选等违规搭售行为。体验调查发现,各在线旅游平台均没有发现明显默认勾选行为,基本能做到“以显著方式提请消费者注意”。但个别在线旅游平台在营销策略上,仍抱有“打擦边球”的侥幸心理。

《中华人民共和国电子商务法》第十九条明确规定:“电子商务经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。”该法第七十七条更是“刚性”:“电子商务经营者违反本法第十九条规定搭售商品、服务的,由市场监督管理部门责令限期改正,没收违法所得,可以并处五万元以上二十万元以下的罚款;情节严重的,并处二十万元以上五十万元以下的罚款。”

抢票软件对12306网站速度构成一定冲击

业内人士表示,从2012年“小作坊”式的自制抢票软件,到成系列、成规模的抢票软件,其背后往往都有“养号”、恶意注册等行为。大量抢票软件对12306网站速度也造成冲击,影响了购票的公平公正。

面对复杂的网络环境,挑战还不仅仅是使用人数的上涨。恶意抢票等网络售票黄牛和很多抢票软件的诞生又让12306系统面临巨大压力。业内人士介绍,人工刷新网页的速度和次数是有限的,而机器或软件自动刷新网页的速度可任意设置,极容易将12306服务器内存空间占满。铁道科学研究院电子计算技术研究所一位工作人员也表示,如果没有刷票行为,按照12306的网络带宽和系统能力来说,处理普通旅客

购票会很轻松。很多“黄牛”从别处获取个人信息,然后在抢票软件平台上抢注导致个人无法正常使用个人账户。

中铁银通支付有限公司董事长罗晴说,目前12306系统日处理能力近2000万张,三分之一到一半都被第三方软件抢走,大部分系统处理能力变为刷票软件服务,很多数据处理造成无效浪费。“现在第三方软件都是以客户的身份来刷的,我们又不能禁止。大量的刷票软件对网站造成冲击。”罗晴说。

北京交通大学经济管理学院副教授李红昌说,对火车票销售的公平性应有更严格的要求。“抢票软件造成了购票的不公平,抢占了12306大量的流量资源。”

业内人士表示,恶意注册互联网账号和“养号”是网络黑灰产业的源头之恶,这一行为在互联网空间广泛存在,也包括抢票软件。网络抢票软件还成为一些网络黄牛的囤票“帮凶”。去年9月,佛山铁路警方在开展打击倒票行动中,发现了一家网店存在倒卖车票、交易公民个人信息等违法行为。此外,通过抢票软件还有信息泄露的风险。用户使用网络抢票软件之前,授权平台方使用自己的12306购票账号及密码。调查发现,在授权过程中,平台会获取旅客账户中的所有常用联系人的姓名与身份证

号等信息,信息可能有泄露或被窃取风险。

完善12306系统功能 给用户更好体验

尽管12306不断完善功能,给购票者更好的体验,但是距离用户的期待还有一段距离。除了用户吐槽的系统经常出现“网络出错”“验证码错误”等,很多用户认为春运、国庆等时段通过12306系统越来越难买到票。业内人士建议进一步完善12306系统功能,优化购票渠道和功能,给用户更好的使用体验。

“如果12306很好地实现了预约候补功能,相当于把失去的市场拉回来,第三方抢票平台自然就失去了自己的市场。”李红昌说。中南财经政法大学法学院教授乔新生认为,目前尚没有专门法律对这种行为进行规制。如果用户在官方票务平台购买火车票非常便利,他们就不需要通过抢票软件抢票。他认为解决途径在于改进官方票务平台的服务质量。

此外,还有业内人士建议公安部门积极与铁路部门配合,从源头上阻断恶意访问,对于恶意刷票的行为,要严肃查处并定期向社会公布。

据新华社



赵乃育 绘

“麻友”打麻将时突发疾病 棋牌室经营者该赔偿吗

□ 本报记者 张乔

罗大爷开了个棋牌室,本来是想图个热闹,却不料惹祸上身。同村的周女士打麻将时突发疾病住院治疗,其家属要罗大爷赔偿。罗大爷找记者诉说了自己遇到的烦心事。

据介绍,罗大爷家住农村,两个儿子大学毕业都在外地工作。前两年,老伴去世,罗大爷觉得自己家里冷冷清清,加上自己也喜欢玩麻将,就在家里开了个棋牌室,想着一来自己不再冷清,二来可以每人收两元钱的台费,增加点儿收入。同村的周女士今年50多岁,平时没事喜欢招呼几个人来罗大爷这儿玩麻将。今年1月5日下午,周女士邀了两个人来到罗大爷家,玩了三四个小时后,周女士突然脑袋一歪栽在麻将桌上。同桌的三个人见状立即采取掐人中呼喊等措施,罗大爷赶紧通知了周女士的家属,并拨打了120急救电话。

经过抢救,周女士总算醒了过来,医生诊断其为脑出血。为此,周女士花费了一万多元的医药费。罗大爷作为乡邻,也去医院进行了探望。周女士出院后,其家人找到罗大爷,说周女士是在他家出的事儿,非得让他赔偿5000元钱。罗大爷心里觉得憋屈,认为自己不应该出这个钱。

记者为此咨询了河北冀华律师事务所邵明涛律师。邵律师表示,罗大爷作为麻将馆的经营者,对打麻将的周女士突发疾病住院是否承担责任要从以下两个方面来看:首先,要分析突发疾病与棋牌室经营环境之间是否存在因果关系。如果

突发疾病系因棋牌室通风、环境卫生等因素所致,棋牌室经营者应当就此承担相应的赔偿责任;反之,则无需承担赔偿责任。

其次,要分析棋牌室经营者在顾客突发疾病事件中是否存在过错。若顾客是因自身原因突发疾病,棋牌室经营者在发现该情况后立即采取了急救措施,使顾客得到了及时救治,那么,棋牌室经营者就不存在过错,其不应当就顾客突发疾病承担赔偿责任;如果棋牌室经营者在发生该情况后,没有采取任何措施,放任病情发展,那么,其应当就自己的延误治疗行为承担相应的赔偿责任。

邵律师认为,本案中,周女士是因为自身原因突发疾病,与棋牌室经营者及经营环境之间不存在任何关系。周女士发病后,罗大爷也及时通知了周女士家属,并在第一时间拨打了120急救电话,在该事件中并不存在任何过错,因此,罗大爷无需承担周女士的医疗费用。

在此,邵律师提醒广大市民,春节将至,亲朋好友之间难免相约参与一些打牌、打麻将等娱乐活动,但一定要把握好尺度和分寸,尤其是中老年人群,不宜在参与娱乐活动中过于激动或长时间玩乐。同时,作为娱乐场所的经营者,也应当尽到相应的提醒注意义务,尤其要关注中老年人群,并做到保持经营场所的通风、通畅,避免上述类似事件的发生。

记者帮您忙 全国优秀律师事务所 河北冀华律师事务所 电话:0311-85288005 微信:jrhualsh

男子驾套牌车多次闯卡 再次上路终被擒获

一男子驾套牌车肆无忌惮上路行驶,遇交警检查多次闯卡。近日,该男子驾套牌车辆再次出现,交警快速反应,将车辆逼停,男子最终难逃法网。

1月8日下午5时40分左右,香河县交警大队安中队执勤民警值班期间,稽查布控系统响起警报。一辆在辖区频繁出现的套牌车再次出现。鉴于此车多次闯卡强行通过路口,执勤民警

马上向带班领导汇报,启动应急预案,兵分两路,一路拦截,另一路展开巡逻。最终,民警将该车拦停。

经查,该车套用其他车辆号牌事实清楚。民警依法对其处以罚款2000元,驾驶证记12分处罚,并将其车辆暂扣。民警联系指挥中心上报情况后,将该车驾驶员移交至辖区派出所,该男子因涉嫌妨碍公务被行政拘留。李玉波 高青



近日,赵县交警大队民警在辖区南门菜市场早市上,向群众开展交通安全宣传,引导群众遵守道路交通秩序和交通法规,自觉抵制交通违法行为,受到群众欢迎。刘志峰 霍群丽 摄

高铁上遗失天价合同 微信圈里乘警帮忙找回

本报讯(记者 刘波)石家庄的杨先生乘坐北京西至石家庄的G6703次列车时,将涉及价值数千万元的合同遗失在列车上,杨先生的爱人无奈之下发朋友圈寻求帮助,竟无意间与石家庄铁路公安处乘警支队的乘警取得联系,后在工作人员的帮助下,最终找到该合同。

1月18日下午,乘客杨先生从北京西乘坐G6703次列车

到石家庄下车,下车时把一个信件纸袋遗忘在了座椅前网兜内,出站后才想起来。这下可把杨先生急坏了,因为袋里的文件里是涉及价值数千万元的商业合同以及很多无法补办的原件证明,如果丢失将会给企业造成巨大的损失。心急如焚的杨先生一时慌了手脚,而他的爱人樊女士想到了用微信朋友圈寻求帮助。在朋友的帮助下,

她竟然联系上了这趟车的乘警,通过多方寻找,在杨先生当时的座位前的网兜内找到了遗失的纸袋。

看见失而复得的物品,刚经历了心情过山车的杨先生激动得说不出话来,樊女士连连道谢。21日上午,杨先生亲自将一面写着“为民排忧解难,尽职尽责好公仆”的锦旗送到石家庄乘警支队表达自己的感激之情。

身上搜出作案用镊子 却谎称用来“夹药材”

俩男子面对警方录像终于低下头

近日,两名用镊子盗窃手机的盗贼被唐山市古冶警方抓获。面对民警的讯问,两男子大呼冤枉,随后民警在其中一人身上搜出了一把镊子,但嘴硬的盗贼说“镊子是用来夹药材的”。

1月18日上午,两名可疑男子在古冶大市场集市内左顾右盼,他们的眼神没放在货物上,而是不停地打量周围的

行人,并且右手长期放在内侧口袋中。他们是在寻找作案目标!古冶公安分局王琴庄派出所两名民警相互使了个眼色,紧紧跟住了俩男子。很快,俩人寻找到目标开始下手……当抓捕时机成熟时,所长何俊德带领民警李文鹏将两男子抓获。

到派出所后,民警从其中一人身上搜出作案用的镊子

一个,从另外一人身上搜获被盗手机两部。面对物证,两男子百般抵赖,拒不承认犯罪事实。当民警问镊子用途时,男子谎称是用来夹药材用的。民警拿出了两人在集市上的盗窃视频。面对铁证,两名犯罪嫌疑人终于低下了头。

目前,两名犯罪嫌疑人李某、段某已被古冶警方依法刑拘。韩娜

民生关

儿童突发重病昏迷 故城交警出警护送就医

近日,故城县交警大队指挥中心接辖区坊庄镇一居民报警称,其子因突发重病昏迷,需送县医院抢救,担心要经过多个红绿灯,怕耽误时间,请交警给予帮助。

指挥中心接警后,立即指派值班民警驾驶警车,开启警笛警灯,按照拉载病人车辆行驶路线疾驶而去。由于当天恰逢周六和郑口镇大集,城区车流量比较大,警车在郑口镇中华街遇见正在车流中缓慢通行的送病人车辆后,民警立即让家属抱病人上警车,随后用最快的速度赶至县医院,使重病孩子及时得到了救治。孩子的爷爷双手作揖,一再向民警表示感谢。王红兴

文安县医院

深入结对社区 开展共建活动

文安县医院强化意识形态工作责任制,纯洁医务人员思想,梳理为民服务的良好形象,并结合全国县级文明城市创建活动,以“文明星期五·照亮文安城”支援服务活动为契机,深入结对共建社区,开展十九大精神宣讲及健康义诊咨询活动。

医院组织志愿者带着细心、带着诚心、带着真心、带着责任心深入结对共建的恒通小区,进入入户了解群众日常生活等相关情况,征求群众意见,积极帮助群众出点子、找路子、想法子,切实为群众解决实际困难,同时在小区设置展板、布标等,做好十九大精神等宣传工作。

据悉,根据群众提出的意见和建议,医院投资购置了康复理疗设备,对全自动生化分析仪等大型设备进行了更新换代,并优化了就诊流程,完善了分级诊疗制度,为群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务。崔莹 吴永斌

讨要欠款要守法 非法手段用不得

眼看要过年了,一些陈年旧账难免让人心急,虽说欠债还钱,天经地义,但讨债的方式一定不能逾越法律的红线。对债务人实施非法手段来达到讨债目的,最终会让自己承受违法的后果。

前不久,兴隆县公安局三道河派出所民警接到一起在道路两旁建筑物用油漆喷涂辱骂侵权话语的报警。民警赶到现场后了解到:在三道河村至

二堂村的355省道两旁建筑物上,用油漆喷满了对李某辱骂的话语十余处。经民警核查询问,高某称,李某欠其工资款2300元,因多次索要未果,只能采取在马路两旁建筑物上喷涂辱骂性话语这种方式索要。报警之时,李某已支付其工资。李某也表示高某只要停止喷涂侮辱性话语,他不再追究高某的责任。此事经民警释法调解后了却。然而,没过多久,

派出所再次接到李某报警称,高某虽拿到了工资,但情绪不满竟再次喷涂辱骂话语,侮辱自己。最终,民警依法对高某进行了行政处罚。

民警提醒,债权人的合法权益是受法律保护的,但在维护合法权利时不能采取违法手段。本案中,辱骂性话语让债主自己由“被法律保护的一方”变成“受到法律制裁的一方”,实属不该。

现实生活中,因债务人诚信或者恶意拖欠欠款的行为,简单的债权债务关系可能会被恶化升级,但暴力讨债、入室逼债、堵门要债、偷财抵债甚至非法拘禁等行为都是要不得的,公民应在法律允许的范围内,采取合法、合理的正当手段维护自身合法权益,比如双方协商、法院诉讼等,才是讨债的正途。

付明昊