

毫不知情的情况下,几秒钟就被划走上千元

购票APP“免密支付”风险须防范

□ 魏董华 吴帅帅

春运大幕拉开,手机购票因便利快捷受到越来越多用户青睐。近日,有消费者发现,在一些购票APP上购买机票时,只填写一个手机短信验证码就可以完成交易。

这种“无主动授权、无醒目提示、无支付密码”的“三无”购票支付方式,遭不少网友吐槽“缺乏安全感”。

■不用支付密码几秒钟就被划走上千元

近日,贺女士通过“去哪儿”APP购买一张从杭州飞往北京的机票。选定航班班次、填写个人信息后,她用一张储蓄卡付款。

由于此前该卡并未绑定“去哪儿”,她按照要求填写了姓名、身份证号、银行预留手机号码,之后收到一条6位验证码短信。贺女士认为这只是验证信息,但输入后惊讶地发现,竟在瞬间被动完成了交易,第三方平台从银行账户划走了1000多元机票钱。

“支付难道不需要支付密码吗?怎么能只凭一个短信验证码就直接划款?”贺女士说,整个过程平台从未提示这是在进行支付交易,也没有明显提示输入验证码即为确认支付。

重庆罗先生一个月前在携程网订机票也遇到类似情况。没有要求输入支付密码,几千元就被划走了。“我当时就联系银行和携程。双方回复说有合作,不管金额大小,直接付不用输密码。”

记者致电“去哪儿”客服,对方称,这就是“去哪儿”网购票的一般流程。不需要支付密码这件事,属于用户和开户行之间的事,“我们平台再智能也不可能从银行直接把钱划走的”。

既然平台号称跟自己没关系,那么是否是银行的责任呢?记者致电贺女士储蓄卡发卡行工商银行客服。工作人员表示,经用户同意,工行网银等支付渠道是可以开通300元以下的小额免密支付的,其他都需要支付密码或者网银密码。“但是,和第三方平台签订相关

协议后,是可以授权平台通过其他方式验证、完成支付的。”

记者在“去哪儿”APP上发现,在支付界面下方有一行字体非常小、默认自动勾选的规则。打开后发现,共有19条细则,其中第五条规定:“您认可和同意:输入个人信息进行交易即视为您确认交易和交易金额并不可撤销地向系统发出指令,银行或第三方支付等金融机构将根据您的指令从您绑定的银行卡中将您确认的交易资金划扣给收款人。”

业内人士表示,这是通过银联完成的认证支付,是手机支付的一种方式。如果勾选相关选项,即认可、授权可通过一些验证方式,如通过手机短信等完成认证支付等。

这种支付方式的安全性如何?记者使用一部他人的手机,分别登入携程和“去哪儿”进行购票操作。由于该手机已分别在两个APP中绑定了银行卡,记者在根本不知道该卡密码的情况下,仅凭借一条验证码短信,就顺利购买了一张500多元的机票。

■无主动授权、无醒目提示、无支付密码,“三无”支付隐患大

记者发现,“去哪儿”平台的做法并非个例。在各类投诉平台和网络论坛,对此类购票APP“免密支付”的吐槽很多,有不少消费者大倒苦水,称对于无需支付密码就可完成交易的所谓“授权”毫不知情,因此被盗刷钱财的屡见不鲜。

中国电子商务投诉与维权公共服务平台曾接到一位上海用户对购票网站“格瓦拉”的投诉,称其免密支付无醒目提示。

“整个过程没有任何窗口弹出告诉我免密支付,没有经过我任何授权。”该用户称,客服告知这是上海银行“上银快付”的特征,不需签约不需密码即可支付。但从消费者角度,即使第三方支付的小额免密,也应通过窗口提醒、要求授权获得通过。

在免密支付的问题中,消费者

常常在毫无察觉的情况下被强行默认勾选授权,是另一个被诟病的“霸王”做法。

记者在“去哪儿”APP上发现,尽管其规则上说明“输入个人信息进行交易即视为向银行或第三方支付等金融机构发出指令扣款”,但并未明确告知消费者这个行为无需输入密码。而且,该授权协议已经被平台默认勾选。

记者还发现,平台还存在“霸王条款”嫌疑。“首次绑卡支付后,以后每次使用该卡支付,视同已经阅读并同意该规则。”这就意味着,消费者如果首次支付时没有点开该规则阅读,之后就再也没有机会看到该规则了。

虽然免密支付客观上方便了消费者,但也增加了被盗刷的风险。杭州市民徐先生告诉记者,去年12月,他的手机曾被同宿舍同事马某盗走,马某利用小额免密支付功能盗刷了4000多元。

■尽快提升快捷支付的安全性保护

一些提供免密支付的机构称,他们大多会通过技术手段和业务控制最大限度地保证支付安全,比

如通过反欺诈系统监测用户的交易行为并对异常交易进行预警,通过数字证书技术保证交易设备和交易过程的安全,对商户进行严格筛选等。

根据《消费者权益保护法》,消费者有权根据自己的需求、意向和兴趣,自主选择自己满意的商品或服务。专家表示,消费者对支付途径同样有知情权,可以选择是否进行该途径的支付,商家不能采取较为隐蔽的方式,直接替消费者勾选“默认”,这涉嫌侵犯消费者的自主选择权和知情权。

北京德和衡(杭州)律师事务所律师程学林表示,目前支付方式多样,必须充分保障消费者的知情权。交易平台有义务引导消费者进行选择,告知消费者支付风险,在交易过程中对支付步骤作出明确提示,保障消费者的支付安全。

中国电子商务研究中心主任曹磊表示,便捷快速的网上支付方式是未来大势所趋,但目前快捷支付方式还有很多问题亟待解决,包括怎样更好地保障用户隐私、优化安全系数等,同时还要有兜底方案,完善补偿机制。

(据新华社)

法事

河间交警拾金不昧获称赞

本报讯(通讯员郭彦辉 耿进柱 记者陈兆扬)1月15日上午,河间市行别营乡大史村村民权某专程来到河间市公安局交警大队,将一面上写“责任心强品质高,拾金不昧美名扬”的锦旗送到大队领导手中,真诚感谢大队违法处理办公室工作人员艾琴。

1月13日下午5时30分,艾琴在河间市广科检测站值班时,在办公室等候座椅上发现一个粉色的女士背包和一个红色袋子,艾琴立即连声呼喊:“这是谁的背包和袋子?”没人回应。因已是下班时间,室内外前来办事的人员均已离去。于是,艾琴就招呼广科检测

站值班的工作人员将拾到的物品暂时保管好。

为尽快找到失主,回到家后的艾琴利用晚上时间在微信群里发布招领消息,但始终不见回应。第二天一上班,艾琴又马上根据失主包内的车辆登记证书,通过查看处理交通违法行为记录,再通过广科检测站门口视频监控与采集的查询资料比对,确定了失主本人,然后再通过审车记录登记的电话,终于联系到失主。

焦急万分的失主权某很快来到广科检测站,当看到失而复得的车辆登记证、信用卡、银行卡等贵重物品时,激动得热泪盈眶,一再表示感谢。

警 示

撬盗地下室 出狱又获刑

本报讯(记者张乔)地下室由于长期无人,而很多家庭又习惯将烟、酒等物品储藏于此,所以地下室也就成了某些不法分子眼中的“肥肉”。

2017年8月3日,赵某从井陘老家来到省会,刚到市区,便在塔北路路边盗窃了一辆自行车,并骑上此车前往作案地点。随后,在4日凌晨3时,赵某伺机潜入裕华区某小区开始寻找作案目标。他发现某楼单元门坏了,便进入该楼地下室,以老旧木质门为作案目标,使劲推撞门,损坏门合页后,开始疯狂盗窃。一夜的疯狂行窃,让赵某“收获”颇丰,14瓶酒、1个高档水杯被其收入囊中。可“幸运”并没有一直追随,赵某离开小区时,被小区居民发现并控制,随后报警。经石家庄涉案物品价格鉴定中

心鉴定,赵某盗窃物品价值合计4300元。

石家庄市裕华区人民法院经审理认为,被告人赵某盗窃罪成立,虽然物品已归还各被害人,但被告人赵某有盗窃犯罪前科,再次入户盗窃,可酌情从重处罚。最终,法院以盗窃罪判处赵某有期徒刑十个月,并处罚金8000元

法官提醒:

临近春节,老百姓都盼望着过个平安年,但年前也是偷盗案件频发、犯罪分子“找钱过年”的高峰期。在此提醒广大群众,地下室一定要安装防盗锁具,切勿在地下室内存放高档烟酒等财物;要定期下去查看,以免遭遇贼手;广大群众必须提高自身安全防范意识,避免不必要的财物损失;外出时要将车辆停好锁好,贵重物品不要放在车内,不给犯罪分子可乘之机。

淘宝店主注意啦——

当心假客服

时下网购流行,信誉度对淘宝店主越来越重要了,一些不法分子就盯上了帮店主提高信誉度的空子,冒充“客服”人员借机行骗。

市民官先生近日在网上开了一家淘宝店,刚营业几天他就在浏览自己的淘宝店时,看到了屏幕下方弹出的一条信息,提示官先生的淘宝店因信誉度不高,买家不愿购买商品,并且留有“客服”的QQ号码。

官先生看到有买家因自己淘宝店的信誉度不高而不愿购买商品十分着急,马上通过QQ与“客服”取得联系。“客服”告诉官先生,提高信誉度

的办法是有的,不过需要先转部分钱到自己的支付宝,再将支付宝的钱转回,有了较多的流水账单信誉度自然就高了。

接下来,官先生在“客服”的帮助下成功完成了转账,总计2980元。第二天,官先生查询了自己支付宝账单,却发现钱迟迟没有转回,这个时候他才意识到自己遭遇了诈骗,最终选择了报警。

民警提醒广大淘宝店主,网络中不要轻信所谓的“客服”,特别是那种刚好你遇到麻烦就主动出现的“客服”,如果遇上了,一定要提高警惕,谨防上当受骗。

陈国洲

电暖宝充电爆炸

□ 金永南 古 林

11岁的女童在为电暖宝充电时,电暖宝突然发生了爆炸,滚烫的内液喷出一米多远致其多处灼伤。近日,二审法院对这起产品责任纠纷案作出维持一审的终审判决,认定涉案产品存在缺陷,判决销售者钱某及电器经营部赔偿女孩经济损失合计3.4万元。

2016年12月,11岁的小慧(化名)随父母去亲戚李某家玩耍。由于天气寒冷,李某即拿出一只电暖宝,插上电准备让小慧取暖。然而,就在小慧准备去拔电暖宝插头时,电暖宝突然发生爆炸。事故导致小慧的胸部、右手手背、右腿膝盖被喷出的高温液体灼伤。剧烈的疼痛让小慧哇的一声哭喊起来。小慧的亲戚迅速将小慧送往当地医院治疗。经深度创面切割植皮术后出院,小慧为此花费医疗费4万余元。

电暖宝系李某在附近钱某开设的一家小店购买,而钱某系从当地一家电器经营部批发。

事故发生后,经工商部门调解,电器经营部垫付了1万元医药费。经鉴定,小慧的右下肢及胸

部、右手见片状创面。住院期间,经检查发现,小慧身体局部有疤痕形成,热水袋爆炸灼伤诊断成立。小慧接受深度创面植皮治疗,其后续美容整形约需3.5万元。

2017年3月,小慧一纸诉状将钱某及电器经营部告上了法庭,要求赔偿医疗费、整形费等费用。为查明电暖宝是否有质量问题,法院委托相关部门作质量鉴定。但由于样品已发生爆炸,热媒流失,原有面貌发生改变,不具备产品质量鉴定条件。

一审法院经审理认为,原告小慧在亲戚家中因充电中的电暖宝爆炸被灼伤的事实成立。电暖宝在正常使用过程中发生爆炸,具有危及人身安全的不合理危险,应认定为产品存在缺陷。根据侵权责任法第四十三条之规定,因产品存在缺陷造成损害的,被侵权人可以向产品的生产者请求赔偿,也可以向产品的销售者请求赔偿。产品缺陷是生产者造成的,销售者赔偿后,有权向生产者追偿。

因此,本案原告选择向案涉电暖宝的销售者钱某及某电器经营部主张赔偿于法有据,法院予

女童被烫伤获赔

以支持。

电暖宝包装盒上有“充电过程中严禁儿童在旁边逗留玩耍,以防意外”的警示,原告小慧的监护人漠视危险的存在,未尽监管责任,对损害后果的造成亦有一定的责任,酌情减轻被告15%的赔偿责任。原告的整容费用未实际发生,可待实际发生后另行主张。据此,法院依法作出上述判决。

原告及被告电器经营部均不服,向二审法院提起上诉。二审法院经审理后维持原判。

■法官说法

正常使用遭受损害可推定产品有缺陷

该案一审承办法官介绍说,产品责任纠纷是指生产者、销售者因产品存在缺陷而造成他人人身损害及缺陷产品以外的财产损失纠纷,构成要件有三:一是产品存在缺陷,二是缺陷产品造成了消费者或第三人的人身伤害,或者造成了缺陷产品以外的财产损

害,三是人身和财产损害的事实是由产品的缺陷所导致。在产品责任纠纷中采取的是举证责任倒置,受害人如证明进行通常所预想的使用和因该使用发生了损害,以及该损害通常不能因该使用而发生,则在法律上推定缺陷的存在。产品销售者和生产者要推翻这种推定,必须提出产品并不存在缺陷的反证,才能免责。本案中,原告在使用过程中,电热水袋发生爆炸,原告是正常使用,故可以推定产品存在缺陷。产品的生产者、销售者应当就产品不存在缺陷进行举证,不能举证则应当承担产品责任。

承办法官还提醒,消费者在选购电暖宝时,应当选择质量有保证的品牌,避免购买三无产品,同时保管好发票等凭据。在使用产品遭受损害时,要注意保留好相关物证,以便日后发生事故伤害时,更有助于为自己维权。

民生关

赤城检方提前介入积极引导公安机关侦查取证

两名非法制造买卖枪支嫌犯被批捕

本报讯(记者梁燕 通讯员迟轩)赤城县检察院立足检察职能,提前介入积极引导公安机关侦查取证,依法批捕两名非法制造、买卖枪支案犯罪嫌疑人,坚决铲除治安犯罪隐患,维护公共安全,有力提升了当地群众的安全感和满意度。

2016年秋天,犯罪嫌疑人刘某某利用微信支付的方式,先后网购购买射钉枪1支、枪管1根及铅弹208颗,后将射钉枪改装成枪支并私藏于家中。其间,刘某某还在某五金店内购买200颗射钉弹。2017

年12月20日,赤城县公安局在刘某某家中将改装枪支查获。据犯罪嫌疑人刘某某供述,其非法改造枪支主要是个人爱好,准备用来打猎。经张家口市公安局物证鉴定所鉴定,刘某某所改装的枪支已达到国家枪支认定标准。

从2016年开始,犯罪嫌疑人赵某在网上陆续购买了射钉枪、无缝钢管及红外线瞄准镜,并将这些物品制造成一把全长93cm的枪支。其间,赵某还通过网络购买射钉弹1120颗,以及用于击发的钢珠2876粒。2017

年11月15日,赤城县公安局民警在犯罪嫌疑人赵某某的家中,一举将上述物品查获。据犯罪嫌疑人赵某某供述,其非法改造的枪支和网络购买的弹药,原准备用来打猎,但没想到还没有开始试枪,就被公安民警逮了个正着。经承德市公安局物证鉴定所鉴定,鉴定意见认定犯罪嫌疑人赵某某非法制造的枪支有击发能力,且以火药发射为动力,具有杀伤力,经鉴定为枪支。

以上两起涉枪案件发生后,赤城县检察院高度重视,第一时

间指派业务骨干介入,积极引导公安机关侦查取证,固定相关证据。接到赤城县公安局提请批准逮捕犯罪嫌疑人赵某某、刘某某涉嫌非法持有枪支、弹药一案后,该院办案人员立即认真核实相关证据,由于提前熟悉案情,分别用了不到两天时间对上述犯罪嫌疑人依法作出批准逮捕决定。

2017年12月28日、11月22日,赤城县检察院分别以非法制造、买卖枪支罪对犯罪嫌疑人刘某某、赵某某依法批准逮捕。目前,这两起案件正在进一步办理中。

俩男子入室疯狂行窃

民警拉网排查擒获盗贼

近日,衡水市冀州区公安局接群众报警,称位于冀州区某大街的饭店大门口把手被锯断,放在柜子里的零钱被盗。随后两天内民警又接到4起类似警情。民警经过大量走访调查,最终揪出了行窃者。

民警对该5起案件被盗现场仔细勘查,分析研判,确定该5起案件为同一团伙所为,遂立案侦查。民警在案发现场周边拉开拉网式排查,搜集案件线索。民警最终发现一白色富康轿车有重大作案嫌疑,但车牌经查证为假号

牌。民警根据嫌疑车辆特征,辗转晋州、辛集、宁晋等地,加大视频追踪,最终确定了嫌疑车落脚地后,经4昼夜的持续蹲守,于1月9日将犯罪嫌疑人左某某、林某某抓获归案。

经查,二人自2017年12月份以来,先后流窜至石家庄藁城、平山、保定徐水、邢台南宫、衡水冀州、枣强等地疯狂盗窃作案20余起,涉案价值20余万元。

目前,犯罪嫌疑人左某某、林某某已被刑事拘留,案件正在进一步侦办中。毕丽丽