

我要说

一次感人的维权现场会

□ 李渊

我在工商部门工作多年，参与执法的案件有上百起，可让我印象最深刻的还是我刚参加工作的一次维权现场会。

记得那次维权现场会是在12年前的一个秋天。当时作为一名刚刚步入工商管理战线的新兵，对工商部门的职能还不是很了解，但参加的那次维权退款现场会却给我留下了难忘而深刻的记忆。

退款现场会当天，在我县王家村村东的一处农家院落里，虽已是晚上，但不大的院子里人声鼎沸，男女老少80余名村民接踵而至，使本就不大的院子显得更加密密麻麻，人声喧闹；簇拥的人群里，一双双青筋裸露的大手争着和工商人员热烈握手；王丁、刘二顺等，这些朴实的庄稼大汉，手里拿着一沓钱，连声说着“谢谢你

们，工商局真是给俺们帮了大忙了，要不去哪说这个理。”喜滋滋的脸上沾挂着解忧后的喜悦之情。

事情的经过是这样的，维权现场会的前一天午后，县工商局12315投诉举报电话骤然响起，称王家村的村民遇上了诈骗犯，让工商执法人员快点来。此时，局经检大队的执法人员刚刚下乡归来，征尘未洗，人困马乏。但是铃声犹如惊雷，使他们鱼跃而起。

案情就是命令，工商执法人员直奔案发地——王家村。到现场后，等候在那里的众多村民群情激愤地讲述了邻村赵某使用“鬼秤”收购玉米坑害群众的事情经过。听完叙述，执法人员立即展开调查，原来当事人在他的秤上做了手脚，秤杆前端有一斜槽，在重量的作用下，秤砣后移，秤杆前面的吊钩就后移，这样100斤的玉米就变成了85

斤。据查，当天赵某在王家村共收玉米4万斤，从中多收了6000多斤，黑赚了3600元，违法事实简单却令人气愤。

在确凿的事实面前，赵某蹲在地上头冒虚汗，不停地点头认错。检查询问一直持续到午夜12点。弄清基本情况后，执法人员立即向局领导作了详细汇报，局领导经研究决定：为了维护群众利益，稳定三农，要求赵某把26户群众少得的粮款如数补回去，并要求在第二天召开维权退款现场会当众发还！

由于秋季村里农户比较忙，现场维权会就定在第二天的晚饭时间。在现场，执法人员要根据消费者权益保护法对赵某进行处罚，赵某哭着说：“我也是一时糊涂才做了坑人的坏事，我以后再也不会干这缺斤少两的事了。”王家村的村民也给赵某求情：“赵某家里老母亲长年住院看病，家里

很穷需要用钱。这次就别追究他了，把欠的钱还了就饶了他吧。”听完赵某和乡亲们的话，执法队员对赵某进行了严厉的批评教育后，作出了免于行政处罚的决定。

那次现场维权会一直在震撼着我，那阵阵自发而热烈的掌声代表了那些朴素的农民兄弟们最真诚的谢意表达。更有赠旗情景使我历历在目，返现场会结束之后，村主任郑重地将一面锦旗送给了执法队员们，那“行评促工作，深夜解民忧”的十个大字显得那样凝重，那样醒目……

虽然距离那次现场会已经有12年的时间，但是给我的感动却没有改变。12年来，我也历任了局企业注册股科员、工商所市场管理员，一直到现在的工商所副所长，虽然岗位在变，但一腔热忱却始终未变。

那次现场会的收获将伴我终生！

□ 高视明

是的，处暑不消极，也不平稳，热度还在。因为在这个时节，只要看到劳作者的半边脸，我们就能看清汗水的全部，一如小暑、大暑。不错，秋天主“收”，钟情的还是踏着热浪而来的耕耘者。

处暑的暑不消极。她是夏与秋转换的使者，积极地像猴子看到桃子。没有这个暑，夏将闷死，秋将窒息。细细想来，这是公平的。凉热转换总要有个节点。就像人生百态，世界上没有绝对的公平，公平只在一个点上。心中平，世界才会平。处暑到了，一浪一浪，平息的不止是燥热、烦躁。据《月令七十二候集解》说：“处，去也，暑气至此而止矣。”“处”含有躲藏、终止的意思，处暑的意思就是炎热的夏天即将过去了。通过这个“点”，随之而来的将是凉爽和凉爽后面的收获。对待处暑以后的日子，窃以为，喜欢就争取，得到就珍惜，错过就忘记，生活其实就这么简单，人生亦然。

处暑的暑不平稳。哲人说得对，当你真正喜欢一样东西，但它又常常给你带来伤害的时候，其实，这是老天在考验你是否足够坚强。那么超过了盛夏酷暑，能否闯过处暑的闷热和烦躁？譬如“秋老虎”就不好惹。处暑有三候：“一候鹰乃祭鸟；二候天地始肃；三候禾乃登。”此节气中老鹰开始大量捕猎鸟类；万物开

始凋零；“禾乃登”的“禾”是黍、稷、稻、粱类农作物的总称，“登”即成熟的意思。收获指日可待，凡事不躁进亢奋，也不能畏葸郁结。把苦日子过甜，把甜日子过苦，日子也便有了内涵。继续保持劳作姿势，勇敢地承接热与凉的转换，正视每一次失落和挫折，珍惜每一次付出，坚持下去，没有永远的失败，只有迟来的成功！

处暑的暑不折腾。农谚云：“处暑雨，粒粒皆是米（稻）。”处暑以后，除华南和西南地区外，我国大部分地区雨季即将结束，降水逐渐减少，秋季作物在成熟，收成如何已成定局，没有折腾的余地。雨量减小，秋风四起，诱惑渐多。此时，华北、东北和西北地区必须抓紧蓄水、保墒，不被秋风诱惑，以防秋种期间出现干旱而延误冬作物的播种期。人生也总是伴着诱惑。其实，人生的功课只有一门，就是对各种诱惑的取舍。所谓成功者，是指他们拒绝了很多真的诱惑；所谓失败者只因他们相信了很多假的诱惑。不退缩，不折腾，向前进，当你面向光明时，黑暗自然在你后面。

在时令转变中，维持心性平稳，注意身、心、息的调整，才能保生机元气。情不知所起，一往而深；恨不知所终，一笑而泯。情绪常收敛，心境时清明。按照播种时期望的，把理想掌握在手上，不论风云变幻，勇敢地向前搏击。

倔老崩

□ 许印

老崩同志从警多年，从部队转业到基层监狱教育科一直就干到了退休。用他老伴的话讲，老崩工作起来像头老黄牛，又犟又倔又勤恳，单位一给啥工作任务，他总偏着冲在前，拉都拉不回，现在退休了也闲不住。

这个倔老崩就是闲不住！咱就说单位老干部科每次组织的退休干警文艺比赛，他样样都积极参加。这不，上个月“退休干警颂党恩”合唱赛，老崩他们合唱队平时练得最认真、最积极，一比赛，愣是拿了个全狱一等奖。捧回奖杯的那一刻，老崩别提多高兴了，逢人就说，退休了也要有“精气神”哩！

这一天，老崩正遛弯，赶巧碰到了监狱教育科的小强科长。同在一个科室共过事，每次见面这两个人总要拉拉话，今儿小强科长大老远就喊上了：“老崩哥，想着要寻你哩。”小强三步并成两步到了老崩跟前，开门见山地说开了，“老崩哥，咱们科现在搞‘监狱心理情景剧’呢，正有个演规劝服刑人员好好改造的老父亲的角色找不着人选呢，我觉得老哥你能演，此事我也请示了上级，就看你能不能帮这个忙啦！”这话音刚落，老崩就一头雾水了：“啥，‘监狱心理情景剧’？我在教育科干了多年对服刑人员的思想工作，后来也看身边的同志们搞过犯罪心理学方面的一些工作，但心理工作中的这个啥……剧，俺还是第一次听说，我怕胜任不了，耽误了事儿！”一瞅老崩有些犹豫，小强科长满面笑容耐心地说：“老哥啊，一学就会了，没啥难度！”

“咱这监狱教育工作就是要创新、要发展，监狱心理情景剧由心理剧发展而来的，对罪犯教育改造特别有好处，咱们这项工作已走到了全省监狱系统最前列，上级重视，意义重大……来，我手头正好有些这方面的学习资料，等你回头学习一下，现在咱们好好唠一唠……”就这样，小强和老崩你一句、我一句，忘我地谈了起来，不知不觉，一直到了天上挂满了眨眼的小星星，才各自回家。分手时，倔老崩给小强留下了话：我一定好好学习这次演出的主要技巧，你就等着瞧好吧！

第二天，老崩就起了个大早，把厚厚的一摞资料放在电脑桌上，老花镜戴在了鼻梁骨上，一会儿查资料，一会儿记笔记。老伴知道缘由后，喜在心里，她知道只要老崩认准的事，答应下的工作任务，一定能全力以赴。只是老崩一连一个多星期不是学习剧本和资料就是练习表演台词，如此投入，人都显瘦了……

功夫不负有心人。一个月后，监狱心理情景剧彩排时间到了，不负所望，老崩的表演惟妙惟肖，效果极佳，他把一个规劝服刑人员好好改造的老父亲形象刻画及展现得饱满又生动，好多台下的服刑人员都感动得落下了眼泪！当演完后大家都对老崩频频赞美时，倔老崩却一脸的严肃，他说，不行，不行，俺还得加把劲儿，再加油，争取正式演出时得个一等奖哩！俺可不是唱高调，告诉你们，这是俺的心里话！

大家伙看着老崩那认真的样子，都暗暗地对他竖起大拇指。

长镜头

应急演练提升实战能力

文/蒿群英 图/刁军杰

为切实做好重大自然灾害医疗卫生救援工作，有效提升卫生应急队伍实战能力，近日，邯郸市卫计委在邯郸市黄梁镇举办了全市重大自然灾害卫生应急实战演练。演练中，各代表队展现了娴熟的技术操作能力、协同配合的作战精神和扎实过硬的本领。演练过程中，专家对各代表队紧急救治、实

后卫生防疫、卫生监督等环节进行打分，并随机提问。演练结束后，市卫生计生委根据演练实际情况进行总结，详细说明在演练过程中发现的问题，提出整改措施。同时，演练还全面梳理了全市卫生系统应急物资储备，为确保突发事件发生后全市卫生系统能够及时、有效地开展应急处置工作提供了保障。



检查受伤人员。



模拟救援。



演练现场。

秋季晨练益处多

□ 刘鹏飞

深秋时节，每个人都要根据季节的变化，合理调整自己的作息时间，养成良好的卫生习惯，找出适合自己的生活规律，尽量做到早睡早起，不熬夜不睡懒觉，晨起进行轻缓的运动，活动活动筋骨，呼吸新鲜空气。因为只有这样，才能让秋天为我所用，变利为宝。

其实，所谓的锻炼，并不是人们想象地非要剧烈运动不可，那是对锻炼的误解。早晨一觉醒来，不起床伸伸懒腰，腰弓成拱桥，作飞鸟状前耸后坐，然后平卧床上，摩擦收起双膝，屈膝、伸直，再屈膝、再伸直，如此反复数次后，双手抱住后脑，坐起、躺下，再坐起、再躺下，直至“力不从心”为止。这样对腰背、脊柱、肩颈、和腹肌都是一个很好的锻炼。

打开窗户，站在或者平卧阳台上，做做呼吸操，也不失秋季晨练一个好项目。两手放在腹部，有意识地做腹部深呼吸，吸气腹部隆起，呼气腹部下陷，吸气用鼻，呼气用口，两手按压腹部，加强呼气力量，排除残留的肺中之气。这是对高营养清新空气的“喝”，也是对秋天冷空气的“炼”，无

论对治疗神经衰弱还是对治疗支气管疾病，都有很好的辅助作用。

走下楼梯，找一个适合自己的好空地，做一套自己认为不错的又适合自己的保健操，伸展伸展筋骨，放松放松心情，对身体更是百利而无一害。我说的适合自己的保健操，是各人根据各人自身的特点，自己发明创造，每天也不一定一样。不管怎样，只要达到强身健体的目的就行了。在农村生活过的，可是根据农村春种、夏管、秋收、冬藏劳作时的动作进行活动，例如犁地、收割、拉车、打场等，都可以锻炼身体，活动筋骨；城市里的可以模仿拖地、擦马桶、甚至厨房里的切菜做饭等动作，进行锻炼。哪怕是甩甩手，踢踢腿，扭扭脖子弯弯腰，也比躺在床上睡觉强过百倍。

所以，我们不要把秋季的晨练当作一个非常难非常繁杂的事情，其实它就是我们日常生活中必不可少的工作，只是由于我们平常工作或学习中，受工作的限制，活动的范围有限，活动方法单调，不能让整个身体都运作起来。所谓的锻炼，就是弥补这些活动中的不足，以达到身体各部位都得到锻炼的机会，达到自己强身健体的目的。

建立爱的规则

□ 杨黎明

一位年轻妈妈跟我讲了一个她和女儿的故事：某天傍晚，吃过晚饭后，她和往常一样带着女儿小晖映出去散步。闲逛之时，不觉间，一起逛进了路边一家商场。孩子每当走进商场，便如同走进了五彩缤纷的童话世界，自然高兴得欢呼雀跃，兴奋之情难以言喻。乘着那股高兴劲，孩子选中了一个她自己喜欢的玩具。这位妈妈也随手选了个家里急用的生活物品。母女俩各自选好自己中意的物品后，来到收银台正准备结账走人时，这位妈妈忽然看到收银台附近围着一大群人正抢购榴莲。原来是商场正在搞榴莲促销活动。禁不住诱惑的年轻妈妈，鬼使神差般拉起孩子赶紧凑了过去，也买个榴莲回家。这时，她女儿小晖映突然抬起头很认真地对她说：“妈妈，你不是说每次逛街，一人只能买一样自己

喜欢的东西吗？现在你不是已经买了一样东西吗？怎么还买呢？”这位妈妈猛然一惊，赶紧放下手头的榴莲，牵着孩子的手，匆匆地离开了商场。

原来，这位朋友在孩子很小的时候，为了控制孩子日渐膨胀的购物欲，给她制定了一条不成文的规定，那就是：每次出门逛街，或逛商场买东西，不管自己有多么喜欢，每次只能买一样东西。并且，自那以后，妈妈带头严格执行自己制定的这个家庭“法令”。刚开始，她女儿虽然感觉不爽，但久而久之，不知不觉也就习惯了。可那天在商场，这位妈妈在榴莲降价的诱惑之下，一时之间却差点忘了自己曾经颁布的“法令”。因而，差点带头“违法”。幸好，女儿及时提醒，才得以“回头是岸”，不然就会为女儿留下食言的严重“口实”。

在孩子睁开眼睛看世界，张开嘴进食的那一刻起，其无论从精神上还是物

质上，都像一位拾荒人士，他每时每刻都不由自主地，通过自身各个器官来摄取外部世界的养料，以试图填充其空旷而博大的内部世界。可是，这些养分不会自动排序分类。孩子自身主观上也不具备分类的能力。因此，这就有赖于父母帮助他们的世界建立规则，然后按照这些规则规整他们的生活，他们的世界。例如尊老爱幼、尊师重教、勤俭节约、讲究卫生、勤学上进，勤劳致富等等，这些都是每个初来乍到这地球之人类的必修课。可是，当你短时间内一股劲儿将这些规则讲给孩子们听时，他们未必能理解，更谈不上执行。因此，家长要做的不但是要讲给孩子们听，更重要的是要将这些规范人类言行，规整人们生活的规则，身体力行地做给孩子们看，进而潜移默化地植入孩子们的世界。

平时，我们总是听到很多家长抱怨说自己的孩子有多么任性，多么不听话，

多么不懂事。其实，事实上并非是孩子有多么骄纵，而是这些家长自身太没原则。俗话说，打铁还需自身硬。原本是这些家长自身太软，却抱怨孩子太“硬”。像那位年轻妈妈一样，自身规则意识很强，也知道自己应该有底线地爱孩子，并且带头坚持这些规则，以期给孩子做好榜样和示范。

因此，笔者认为：衡量一位家长优秀，或是否称职，并非只是看家长在物欲上满足了孩子多少，而是看家长帮孩子建立了多少良性规则。例如将两个没洗过的苹果分别发给两位小朋友，其中一个小朋友接过苹果马上就送嘴里啃，而另一个小朋友，接过苹果则马上跑到水龙头下面去洗。显然，这个洗苹果小朋友的内心世界已经被其父母植入了“讲卫生”的这个规则，而另一个则没有。两个孩子的父母，哪个孩子的父母更称职，其结果是显而易见的。