

法治人物

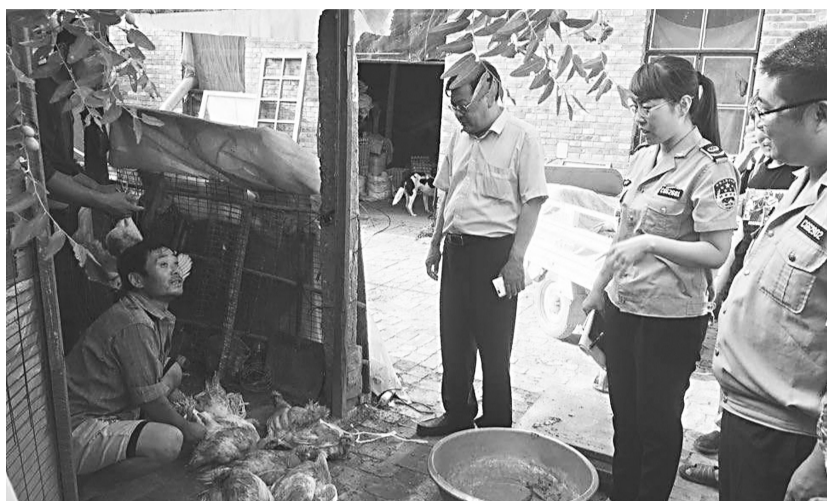
16载默默付出 只为城市更美丽

——记任丘市城市综合管理局执法大队长王蕾

□ 本报记者 刁军杰

在任丘市的商业繁华区,川流不息的人群、热闹非凡的商铺、井然有序的街道秩序……处处演绎着和谐乐章。跟几年前相比,城市更整洁了,更文明了。这鲜明的变化离不开城管执法队员们的辛勤付出。城管执法面貌由冷、硬、横到微笑服务、热情服务,是因为他们有一位让人钦佩的大队长王蕾。

王蕾今年38岁,瘦高的身材,戴着一副眼镜,眉宇间闪烁着坚定与自信。她从事城管工作16年来,先后荣获河北省、沧州市普法先进个人,任丘市先进工作者及优秀妇女干部等荣誉。



图为王蕾(右二)正在执法。本报记者 刁军杰 摄

选择到执法一线去

2001年9月份王蕾正式加入到城管队伍中来。刚参加工作,她被安排到办公室做起了文员。由于自己从小就比较喜欢有挑战性的工作,工作之余,她常听一线执法人员讲遇到了什么难处理的事、被管理对象不配合等问题,每次听到这样的话,她不但没有感觉到困难,反而是羡慕不已,心里暗暗萌生了要到一线去执法的念头。在征得领导的同意后,她带着自己的信念走上了街头,与群众面对面沟通问题。在当时工作环境下,众人对这种选择是不理解的。

从办公室走上街头,身体累了,但心情舒畅了。到一线执法面对的是普通群众,工作有时不被群众理解,她就一遍一遍讲政策、摆道理,最终都能在她的耐心说服下服从管理。因为每天要和沿街商

贩打交道,也有些商贩懂法律会给她讲法律、说条款……这让她感觉到要想把执法工作干好了,就必须进行业务学习。2003年,她利用工作之余,用两年的时间学习了《城市管理行政处罚权》等相关法律法规。

王蕾说:城管执法不是简单地解决对立,更不是制造对立,是从思想深处认识到执法的最终目的是服务,城管工作的发展趋势必然是服务为先,每一个执法工作者都要有群众观念,要有强烈的为民服务意识。

公私分明 使群众信服

王蕾说,之所以能这样全身心地投入工作,因为她有一个强大的后盾——家里人的支持。她家孩子还小才5岁,正是上幼儿园需要接

送的时候,也正是需要人照顾的时候,但这些都由她的父母及爱人来接送照顾孩子,也正是有了家人的理解和支持,让她工作起来才没有后顾之忧。

王蕾说,她家有不少亲戚、朋友知道她在城管工作,经常来找她关照或者替别人说情,但都被她拒绝了。有一次,一位比较近的亲戚因占道经营,被城管执法人员处以200元罚款,亲戚家庭条件较差,就到城管局找她说情,她接过处罚单又看了看亲戚,什么也没说,自掏腰包将罚款交了上去。亲戚知道后,再也没有找她说过情。“公私分明才能使群众信服,我相信时间长了,大家都理解我的工作。”王蕾是这么说的,在工作中也是这么做的。

谈到执法感受时,王蕾苦笑了一下说,城管执法对象纷繁复杂,

在执法过程中时常会遇到暴力抗法事件。每次执法遇到困难时,我都得第一个站出来表明身份,以诚恳的态度做好疏导、说服工作,还要给其他执法人员做一个表率。为此,王蕾多次受到过蛮不讲理的人的围攻、辱骂、跟踪和威胁,但她从不退缩,始终坚持原则、依法履行职责。

无悔坚守 严格履职尽责

今年初,市区内三轮车载客行为较为突出,随意拉客、严重影响城市的形象。为取缔这种不文明的现象,城管队员先在主要街道贴出通知、在电视台做了相关通告,但仍有少数的人在继续非法经营。

郊区某村村民张某在多次被处理后,一再保证不再经营了,但第二天仍会偷偷出来跑经营。在第三次查处张某时,王蕾决定将三轮车进行暂时扣押,为此,张某的亲属多次组织社会闲杂人员到大队办公室找到她纠缠不清。张某的外孙更是在网络上发表对她的不实言论,诋毁她的名誉,这让她感觉很委屈。即使这样,她依然想办法帮助张某联系摊位,使其能有经济来源。也正是她这样的坚持,最终获得了张某一家人的理解和感激。

弹指一挥间,16年青春的无悔坚守,王蕾从青涩懵懂的小女生长成坚韧刚强的执法者。她始终强调法律不是儿戏,执法中要依法行政,但凡被她处理过的当事人都能从案件的办理过程中体会到合法、合情、合理,都能感受到公平、公正、正义。

快捷键

定州市建成行政执法信息公示专栏 保障群众知情权和监督权

本报讯(潘洪亮)近日,为全面推进行政执法三项制度改革工作,定州市率先建成行政执法信息公示专栏,该公示专栏版面简明、功能齐全,充分保障了群众的知情权、监督权等权益。

该网络专栏涵盖行政执法事前公开及行政执法公示事后公开两大板块,保障行政执法信息的全程公开。同时为市政府各部门、各乡镇(办)开通端口,保障公示内容全面详尽。根据执法信息特点及作用,行政执法公示事前公开包括通知公告、执法主体、执法人员、执法依据、执法权限、执法程序、双随机一公开、救济方式、监督方式等9项内容。充分利用最新网络技术,将该执法信息公示专栏分别链接至定州市政府官方网站、定州市政府信息公开平台及定州市政府微网微信公众号,实现了移动公示、指尖公示,全面覆盖各类公示途径,保证群众可以随时随地查询获取执法信息。

石家庄正定新区开办税务公开课 为个体创业者撑起信心

本报讯(翟丽静)“要不是这次培训,我也不敢下决心自己当老板。原来税收优惠能为我省这么多钱!”石家庄正定新区新希望职业培训学校学员们激动地说。为更好地服务个体创业、助力经济发展,近日,正定新区国税局来到该校为学员们上了一堂生动的税务公开课。会上,税务干部讲解了重点群体创业的相关优惠政策以及日常办税操作流程,发放“智慧云办税宣传手册”和“石家庄国家税务局政策速递”全套宣传单100余份,极大地提高了学员们对税收优惠政策的知晓率和自主创业的积极性。

任丘市食药监局强化督导 打造“食品安全快速大道”

本报讯(记者 刁军杰)为进一步加强任丘市高速公路服务区食品安全监管工作,切实保障途经出行群众餐饮食品安全,任丘市食药监局近日大力开展“食品安全快速大道”打造活动。

该局加强了对大广高速郑州服务区餐厅的监督检查,重点核查食品购进验收、加工操作、人员健康体检等制度落实情况,督促服务区严格落实食品安全主体责任,提升诚信自律意识。要求服务区餐厅严格执行食品安全操作规范,按照明厨亮灶和清洁厨房标准,积极推行多种先进管理模式,全面提升内部经营管理,提升食品安全保障能力和水平。组织执法人员对服务区餐厅场所布局、软硬件设施管理进行悉心指导,鼓励和引导企业建立和运行持续投入机制,保持食品安全保障能力,倡导企业积极打造“食品安全快速大道”上的明星餐饮店,为大美任丘再添靓丽风景。

磁县地税局强化“四种意识” 推进三项制度改革落到实处

本报讯(周艳光)为促进税务机关严格规范公正文明执法,保障和监督税务机关有效履行职责,近日,磁县地税局强化“四种意识”扎实推进三项制度改革。

该局对照行政执法事项清单,按照行政执法流程,分事前、事中、事后三个阶段明确、细化税务执法公开内容并按照执法岗位不同制定整齐划一的执行模板,在落实保密纪律前提下建立严格的信息公开审核机制,实行专人负责、逐级审批,推进执法阳光化、透明化。按照全省地税系统执法全过程记录实施办法要求,明确记录事项、关键节点和记录方式,注重设备维修及记录档案保存,充分利用纸质文书、音响设备等载体资源,灵活运用手机等智能设备强化应急处置,确保执法过程记录的完整性。对照行政强制、行政处罚等四类执法行为,明确界定重大执法决定法制审核的标准和范围,高标准强化人员配备,以民主、审慎为原则建立决策形成机制,建立完善的集体和个人追究问责机制,确保执纪公平、公正。

邢台市财政局建立公平竞争审查制度

明确4大类审查标准

本报讯(记者 刘小林)为规范财政行政行为,日前,邢台市财政局出台了《邢台市财政局关于建立公平竞争审查制度的实施方案》,明确了4大类审查标准,防止出台排除、限制竞争的政策措施,逐步清理废除妨碍市场公平竞争的规定和做法。

方案指出,在制定市场准入、产业发展、招商引资、招标投标、政府采购、经营行为规范、资质标准等涉及市场主体经济活动的规范

性文件、其他政策措施等,应当进行公平竞争自我审查,形成书面审查意见和相关档案。上述文件未进行自我审查的,不得提交局领导签批。

具体审查标准明确了4大类、18项禁止性标准,包括市场准入和退出标准,商品和要素自由流动标准,影响生产经营成本标准,影响生产经营行为标准。此外,还规定了没有相关依据,不得随意制定减损市场主体合法权益或者增加其义务

的政策措施;不得违反《中华人民共和国反垄断法》,制定含有排除、限制竞争内容的政策措施。

对建立公平竞争审查制度后出台的政策措施,要进行定期评估完善,经评估认为妨碍全国统一市场和公平竞争的政策措施,要及时废止或者修改完善。完善政务诚信约束和问责机制,进一步贯彻落实依法行政决策相关规定,扩大重大事项专家论证范围,不断拓宽公众参与决策渠道。

邯郸市食药监局大力推进三项制度试点工作

全面纳入机关标准化管理体系

本报讯(记者 刘小林)三项制度改革试点工作怎么推进,推进的效果怎么样,是目前摆在执法部门面前的问题,邯郸市食药监局通过将三项制度改革试点工作全面纳入机关标准化管理体系,给出了答案。该局被确定为行政执法三项制度改革试点单位以来,以机关标准化模块管理为依托,大力推进行政执法三项制度改革试点工作落地见效。

该局把推行三项制度与实施机关标准化模块管理有机结合,将试点工作全面纳入机关标准化模块管理质量体系。新建三项制度3个工作模块,一个工作模块由执行模板和评审模板两部分组成,执行模板包含执行主体、执行内容、执行程序三个板面,明确执行工作谁来干、干什么、怎么干的问题;评审模板作为工作效能控制系统,包含评审主体、评审标准、评审方法三个板面,明确评审工作谁来评、评什么、怎么评的问题。

该局严格按照标准化模块管理规定的路径、标准和程序对三项制度改革落实情况进行评审考核,成立食品(保健食品、化妆品)、药品(医疗器械)两个专项评审组,对三项制度3个执行模板统一实行动态考评、定期公示、每月汇总、季度评审和年终考核,实现了对这一重点工作事项的全程督导、跟踪问效、倒逼问责和预警纠偏。

与此同时,该局按照模块管理《干部动态量化考核办法》《干部动态量化年度考核奖惩规定》,对每名执法人员三项制度执行情况进行“记账排名”,年度考核结果作为干部选任、评先评优和组织惩戒的主要依据,强化正向激励和反向约束,构建了工作精准执行、精确控制、高效运转的新模式,有效地杜绝“不作为、乱作为、慢作为”现象,调动了干部干事创业积极性。

此外,该局还编制了《行政执法工作手册》,内容包括行政执法人员清单、行政执法事项清单、随机抽查事项清单、音像记录事项清单等内容,确保三项制度改革试点工作落实到位。



新闻眼

7月27日下午3时许,在石太高速转青银高速拐弯处,一辆拉木板的货车因驾驶不当发生侧翻,随车货物散落一地,导致交通严重拥堵。河北高速交警铜冶大队民警李海清接警后,迅速出警赶到现场疏导交通。图为民警在帮助车主搬运货物。

本报记者 刁军杰 摄

唐山市法制办成立专项工作小组

向8类“不作为 慢作为”问题开刀

本报讯(聂建宾)根据唐山市委办公厅、市政府办公厅下发的《唐山市“不作为、乱作为、慢作为”问题专项治理工作方案》要求,唐山市法制办近日召开关于开展“不作为、乱作为、慢作为”问题专项治理工作动员大会,对全办“不作为、乱作为、慢作为”问题专项治理工作进行动员部署。并及时成立了法制办“不作为、乱作为、慢作为”问题专项治理工作领导小组。

会上下发了《唐山市人民政府法制办公室关于开展“不作为、乱作为、慢作为”问题专项治理工作实施方案》。方

案结合法制办工作实际,重点聚焦整治8类“不作为、乱作为、慢作为”问题。这8类行为包括:严禁有令不行。不准在贯彻执行上级重大决策部署和市委、市政府部署要求上打折扣、做选择、搞变通;严禁因循守旧。不准碌碌无为、不思进取、安于现状,工作长期打不开局面;严禁消极怠工。不准对职责范围内应当办理的事项或领导交办批示的事项马虎应付、敷衍塞责甚至拖着不办、顶着不干;严禁推诿扯皮。不准对由多

个部门共同办理的事项,主办单位不主动牵头协调,协办单位不积极支持配合;严禁明哲保身。不准在急难险重任务面前瞻前顾后、患得患失,在关键时刻撂挑子、掉链子;严禁漠视群众,不准对群众诉求置之不理、拖而不决,态度冷漠、语气生硬,故意刁难管理和服务对象;严禁用权任性。不准在履行职责中主观武断、简单随意,守纪不严、以权谋私;严禁监管缺失。

会议明确要求,切实增强开展“不作为、乱作为、慢作为”问题专项治理的

责任感和紧迫感。会议详细分析了抓好法治唐山建设和政府法制工作面临的新形势和新任务,客观指出了干部队伍建设中存在的差距和问题,要求坚决破除“僵、扯、慢、散”现象,切实做到“四个抓起”(从执行力抓起、从服务力抓起、从领导带头抓起、从制度建设抓起),全办党员领导干部要以良好的作风和严明的纪律,认真落实“四个干”机制,将一项项工作抓紧、抓细、抓实、抓出成效,努力打造“干净、干事、担当”的政府法制机构。