霸州警方：“冬季会战”提升群众安全感满意度

□ 文/图 王运恒

根据廊坊市公安局的部署，自2016年11月20日起，霸州市公安局打响为期3个月的社会治安治理“冬季会战”专项行动。行动中，该局把党委、政府和百姓关心的“两抢一盗”、电信诈骗案件列为重点督办案件，全警动员，强势出击，向影响人民群众安全感和满意度的各类违法犯罪发动猛烈攻势，切实保障人民群众生活环境权益。“冬季会战”严打行动开展以来，他们共抓获各类嫌疑人41人，其中刑拘27人、治安处罚4人，抓获网上逃犯10名，破获各类案件50起，其中破获“两抢一盗”、诈骗等多发性侵财案件39起，有力地打击了犯罪，确保了社会治安的持续稳定。

霸州市公安局成立了由政委常加宏任组长的专项行动领导小组，将群众反映强烈的“两抢一盗”、诈骗、收赃销赃现行发案作为工作重点，下大力量予以打击，并组织民警对上网在逃人员逐一梳理，多方搜集逃犯线索，展开布控抓捕，目前已抓获各类网上逃犯10名。同时，他们以驻警站点为中心，合理采用汽车巡、步巡等巡控方式，实现全天候对全路段、易发案部位的巡逻防控，最大限度地提升社会面防范控制能力。巡逻空间从主干道向易发案的小街小巷和居民小区延伸，展开便衣巡控守候，最大限度地发现可疑人员和打击现行犯罪。到目前，该局巡警在“冬季会战”中出动车辆620辆次、出动警力1900余人次，盘查嫌疑人2210人，嫌疑车辆1650辆，抓获网上在逃人员2名，破获案件总数5起。

“冬季会战”行动中，交警雾霾中保畅通

擒获“撬车贼”

2016年11月2日早7时多，霸州市公安局指挥中心接到多起内容相似的报警电话，报警人均反映，早晨出门发现汽车的副驾驶一侧玻璃被撬碎，车里明显有翻动痕迹。经统计，当日指挥中心共接到类似报警20余起，财物损失1万余元。

系列案件发生后，霸州市公安局立即组织精干警力20余人成立专案组对案件展开全面侦查。经过现场勘查，民警发现本案犯罪分子盗窃时使用的作案工具应为尖状螺丝刀类工具，作案手法娴熟，技术性较强，初步判断应为惯犯。

嫌疑人的作案对象多是停靠在居民小区外公路上没有被监控覆盖的车辆，且作案时间多在深夜或凌晨，寻找目击者也有很大难度。专案民警转变思路，既然此人作案手法娴熟，那么他的作案特点就很可能有迹可循！民警把视野放宽，不局限于霸州本地，而是对近期廊坊市范围内此类发案都进行了串并分析，发现文安县内也多次发生此类案件，作案手法基本相符。结合案发时间和霸州、文安两地的相关案件线索，民警注意到一个有前科人员的行动轨迹与两地撬车案件的时间高度吻合。

专案组民警迅速奔赴文安，在旅店内将该男子抓获，同时在旅馆房间内发现了手表、对讲机式手机、被撬车主身份证等嫌疑物品，以及撬车用的作案工具。经审讯，犯罪嫌疑人王某交代了于2016年11月2日凌晨，在霸州市先后多次持尖口十字改锥，对路边停放车辆通过撬副驾驶一侧玻璃盗窃车内财物作案的犯罪经过。

寻找不翼而飞的中奖彩票

2016年10月1日上午8时多，胜芳分局河西派出所民警接群众赵某报案称：放在自己黑色瑞风轿车副驾驶位置上的一张大乐透彩票（二等奖两倍追加，价值770000元）被盗了。接到报警后，派出所民警立即组织精干警力赶到案发现场。

经调查了解，报案人赵某于2016年9月27日10时20分左右，在霸州市东段乡牛百万村一个彩票站购买了一张彩票，随后其一直放在副驾驶座位上。2016年9月29日，报案人开着这辆车带着两个朋友去廊坊办事，其间，赵某和一个朋友下车办业务，车上只留下另一个朋友杨某。当日下午，报案人开车回到崔庄子村，发现彩票不见了。

2016年11月25日上午，办案民警将杨某抓获。经询问，杨某交代了在赵某车上盗走一张大乐透彩票，并伙同父亲在石家庄彩票中心领取奖金61万元人民币的不法事实。随即，办案民警在杨某家中将其父亲抓获。

厘清“从天而降”的债务

2017年1月4日，霸州市公安局开发区分局治安科经过两年的工作，促使涉嫌诈骗犯罪嫌疑人张乙投案自首。

民警在加油站检查

2014年3月中旬的一天，陈先生报警称自己被骗，请求警方帮助。办案民警经过询问得知，2014年2月28日，陈先生的好朋友张甲带着一个女子找到他，称女子是他的妻妹，手头紧张，需要资金运转，并提供给了陈先生房产证和女子的身份证复印件。出于对好朋友的信任，陈先生借给了女子9.5万元。等还款期限过后，陈先生想去房管局办过户手续，可是相关单位却告诉他房本是假的。陈先生几经周折找到了张甲的妻妹张女士，但是张女士称自己从来没有借过钱。

办案民警判断张甲有重大嫌疑，立即对其展开抓捕，谁知到达张甲家中发现，张甲早已离开霸州多时。

经过长达一年多的抓捕，2016年6月17日，民警成功在新疆喀什将张甲抓捕归案。

原来，张甲的妻子张乙与张女士是亲姐妹，二人的身形模样都差不多，不是仔细观察不容易分辨出来，2014年，张甲生意亏损，需要资金周转，他便伙同妻子伪造了房本，再偷拿了张女士的身份证复印件后，由妻子假冒张女士，骗取了陈先生人民币9.5万元。

此后，民警一直保持对张乙的抓捕工作，2017年1月4日，在强大的抓捕压力下，张乙来到开发区公安分局投案自首。

抓捕故意伤害逃犯

2017年1月3日，霸州市公安局市区分局治安科将涉嫌故意伤害的犯罪嫌疑人李某抓获归案。

2016年12月23日早8时，霸州市公安局指挥中心接到受害人苏某报警，称被人打伤。

接报后，民警迅速赶赴现场，发现报案人苏某满脸是血，于是立即将其送往医院，后经询问得知，苏某的丈夫在外欠了李某12万元，因暂无法偿还欠款，李某便上门找苏某一家要账。苏某与李某理论，不想一来二去发生口角，后引起打架。李某在厮打过程中将苏某的脸打伤。经过法医鉴定，苏某双侧鼻梁骨骨折，为轻伤一级。而此时李某已经不知去向。

民警多次依法到李某家中对其进行传唤，但是李某拒不接受传唤，反而与警方玩起了“躲猫猫”。办案民警经过连续几天几夜的蹲守，最终在霸州市金康道上发现了李某的踪迹，将其抓获归案。经审讯，李某对于打伤苏某的犯罪事实供认不讳。

线下活动丰富“双微”推送 “双微”平台反哺线下活动

霸州公安：掌上互动走进百姓生活

□ 文/图 齐芳

随着新媒体时代的到来，互联网、手机等新兴媒体正逐渐成为大众舆论主阵地，社会影响力日益增强，使警察公共关系建设迎来了新的契机和挑战。调查显示，霸州市62万常住人口中，有近20万网民每天通过微信、微博等手机APP获取最新的新闻资讯和热点信息，并将个人观点、衣食住行甚至敏感信息实时上传至互联网，构成了新的民意舆论高地。契合着传播环境的变化，霸州市公安局2012年开通了“平安霸州”新浪官方微博，2013年开通了“平安霸州”微信公众平台，通过每日播发文字、语音、图片、视频等多种形式，大幅提升了公安机关的日信息推送量，将“蒙着面纱”的警务工作最大限度地还原成了人们看得见的治安成果，使民警的心血自然地进入了公众视野，撬动了警察公共关系建设的新支点。

霸州市公安局将“双微”平台的关注点定位在线上线下的沟通互动上，强化对“双微”平台进行“超前策划、持续运营”的意识，尤其是通过有效牵动公众的参与度，来推进警察公共关系建设的提质转型和公安群众基础的持续稳固，从而推动警民关系的良性互动循环。

“微宣传”：讲好警察故事，弘扬公安正能量

该局细致研判不同受众群体的阅读喜好，加大了场景式视频直播和语音播报的内容，推出“语音微广场”、“一线直击”、“走进（各基层单位）系列”等栏目，通过宣传民警随警作战、现场播报、全程直播等手段，增加发布信息的趣味性、可读性、真实性；连续策划推出了“法制宣传进社区”、“电信网络诈骗预防”、“严打行动成果展”等十余项宣传主题，尽量将场景、事件等以视频的状态呈现；自制情景剧“案事件还原系列”、“安防技巧系列”等十余部，涉及家庭及密集场所消防、重要节点安防、涉财类案事件预警、青少年网络安全专题等各个社会热点方面；根据不同节点策划推出了雨中交警、护学岗、今晚我值班等一系列聚焦民警工作现场的即时图片新闻。这些信息通过“双微”平台进行发布后，网民粉丝群体大规模转发、评论和点赞，赢得了社会广泛赞誉。

“微服务”：实现掌上办事，提升群众满意度

立足塑造公安机关新形象的需要，霸州市公安局不断延展便民服务的范畴，吸收社会服务内容，在“双微”平台上相继开通了网上便民服务大厅，办事进度反馈、案件直击等板块的同时，相继推出了系列定制服务功能。如在“谣言粉碎机”中，他们实时关注搜集网上热传的各种信息，对疑为不实信息的，主动与相关部门、涉事人员进行核实，确定性质后迅速通过平台发布，用官方的、权威的身份公布信息真伪，避免谣言传播扩散造成恶劣影响或损失；在“爱心连连看”中，网友可以在上面即时发布寻人寻物的相关信息，后台管理员随时将关联信息进行对接，利用公安机关的信息资源优势，分情况开展核实比对联系等，为群众解决困难；在“警营微学堂”中，他们将传统文化智慧、国学精粹、中外社科类研究成果等，通过语音广场进行推送，提倡文明和谐的生活方式，使爱和美在潜移默化中传播教化。

“微评议”：回应群众期待，筑牢警民连心桥

在“双微”平台，他们设立了投诉热线、局长信箱、民意调查、办事质量即时评价系统等版块，方便群众随时对公安服务质量进行评议。评议情况由后台专班人员形成周报，作为局党委点评工作和落实奖惩的重要依据。2014年以来，各平台共回复群众咨询2万余条，受理群众投诉1700件次，化解群众极端情绪近200例。针对不同问题，该局相继推出了校园周边的“花蕾——护航”专项行动、“亮剑”攻坚战役、案件定期回访制度、首办首接责任人制度、网上预约服务制度、执法质量每日晾晒和到期提醒制度、社区民警微信群等措施，受到了群众的充分肯定。

“微公益”：深化警民共建，打造警民共同体

围绕新常态下警察公共关系的开发营建，该局通过志愿服务凝聚公益力量，强化了群众对公安机关人文情怀的感知。2015年初，依托“双微”平台，他们建立了“平安霸州”志愿服务队伍，吸收各警种民警、媒体工作人员、公益热心人士等人员参加，以“让爱汇聚，守护平安”为主题，相继开展了“普法宣传广场”、“儿童安全公益行”、“我体验我讲述”、“捐出一本书、献出一份爱”等活动。在“儿童安全公益行”活动中，志愿者服务队利用工余时间，自编教程，制作音视频材料，走进全市二十多家幼儿园开展“小课堂”，让孩子们与警察“零距离”接触，在提高儿童安防常识的同时，将尊重法律、维护法制的观念种在孩子幼小的心灵上，使之成为警察与民众之间的一种特殊润滑剂。在服务队的带动下，各警种也纷纷联校联企联村街社区，组织不同群类的警务共同体，开展系列共建活动，使越来越多的人在实际体验中，亲身感受到了公安民警队伍中蕴含的严谨、担当、善意和温暖的情怀。

儿童安全公益行

为保障“双微”平台规范运行，霸州市公安局先后建立了《霸州市公安局“双微”平台社会化运营工作方案》、《霸州市公安局“双微”平台后台管理制度》、《霸州市公安局“双微”平台信息研判制度》等多项运营机制和制度，确保“双微”平台的后台维护、效果评查、项目策划等都有章可循。同时，将“互联网+”的思维引进各项警务活动的设计流程，在“双微”平台上推出了交通违法信息查询，户籍、出入境业务咨询，证照办理预约等版块。通过规范建设，使平台的使用与维护端口前移，运转有序，强化了各警种的公关意识。

在此基础上，“双微”后台管理人员，通过对线上功能和信息的挖掘与使用，来反哺线下的实战和服务，即整合零散信息，随时发现热点问题、苗头信息等，即时启动预警程序，促进公安机关进行自我提升和持续改进。他们建立了“民情周报——会商筛评——出题定调——多元实施——效果监测”的后台工作流程和“专班管理、每日更新、热点跟踪、即时交流”的工作原则，坚持第一时间发现，第一时间研判，第一时间反馈，当好局党委的参谋助手。

霸州市公安局的“双微”平台建设得到了廊坊市公安局的大力支持，被作为警察公共关系建设范例在全市推广。2015年9月，省公安厅组织召开了全省队伍正规化建设推进现场会，会上，该局以“小媒体大影响、小载体大能量，‘双微’助力新媒体时代警察公共关系建设”为题，作了经验介绍，受到各级领导的充分肯定。