

法治河北·信息化建设系列报道之五

探访秦皇岛市智慧网格服务管理工作——“小网格”如何发挥“大智慧”？

□ 本报记者 郑伟 桑桂林

2016年12月21日下午，当记者在秦皇岛市东环路街道燕海里社区见到社区党委书记、居委会主任魏秀芹大姐时，她正忙个不停。和她交流的过程中，记者感叹道基层社区工作千头万绪、十分不易，而已经从事了近30年社区工作的魏大姐却说：“跟原来相比，我们已经轻松了很多，这都得益于我们这些社区干部手中多了一样‘法宝’——智慧网格服务管理信息平台。”

让管理更加便捷

魏秀芹说的这个平台，是海港区委政法委委托辖区网格建设所开发的一套智慧管理系统。魏秀芹掏出手机让记者看了个仔细：原来，在她手机里安装有一个“社区网格化管理服务信息平台”APP，打开之后出现了“人员管理”、“事件管理”、“房屋信息”等六大模块。

魏秀芹告诉记者，之前最让社区干部们头疼的是实有人口和房屋等信息的管理工作，这些信息庞大繁杂，收集和整理都不容易，最麻烦的是数据不能实时更新，不少数据“死”在了登记簿里无人知晓。

“现在好了，有了这套智慧系统，只要一台电脑和几部手机就能完成信息的采集、录入、更新等工作。数据存放在系统的数据库里，随时都能看到，有什么变化马上就能修改。”魏秀芹一边说一边演示：在手机APP里打开“人员管理”模块，按照提示填写人员信息和居住地址，然后拍照、上传。“我们的网格长每天在网格里转，看到陌生人或者新租客首先会通过这套系统登记人员和房屋信息，细化到网格建立基础台账，实现‘人来登记、人在管理、人走注销’动态管理办法，确保信息掌握更全面、信息传输更快捷、基层情况更翔实，建立一张全覆盖的‘民情网’，让这些数据真正‘活’了起来。”魏秀芹对记者说。

介绍完手机APP应用，魏秀芹从衣兜里掏出一枚二维码胸章。她说：“这



图为在平台“大脑”——海港区智慧网格服务管理指挥中心，工作人员在利用平台分析研判辖区实有人口分布情况。

套系统的另一大方便之处就是能‘按需定制’。根据社区老人较多的实际情况，我们还把网格化系统服务平台与二维码技术相结合，为社区老人发放了这样的‘带我回家’爱心胸章。老人外出迷路时，好心人扫描老人胸章的二维码便可与社区取得联系。智慧化的网格管理模式满足了社区管理工作多样化的诉求，让我们由被动接受变成了主动应用，社区工作也越干越顺溜了。”

让“大脑”更加聪明

如果把魏秀芹这样的基层社区工作人员比作是海港区智慧网格信息管理平台的“末梢神经”，那设在海港区委大楼里的“智慧网格服务管理指挥中心”就是这个平台的“大脑”。

在这个指挥中心里，记者见到了海港区常委、政法委书记高骥恩。在他的演示下，记者看到了平台“大脑”的聪

明之处：之前在燕海里社区时，魏秀芹为记者模拟采集的人口信息此时已经进入平台。我们在平台内置的地图上找到采集信息时输入的地址，用鼠标一点，这个人的信息和照片立刻就出现在地图上。

原来，他们将零散的数据信息与数字化的地理信息系统相结合，在地图上可以显示任何一个元素的具体信息。操作者还可以通过二维和混合形式查看每个网格、社区、街道的地理信息情况，使网格化管理更直观体现。同时，平台还实现了“人房联动”，通过平台可以最大程度地收集房屋信息，平台建立了楼栋数字模拟界面，能够形象展示每户人口信息，特别突出了户主、家庭成员和房屋三类信息，更加适用于社区日常工作。

“这些智慧化的应用方式已经植根于我们的工作当中，越来越多的单位也开始利用这一平台完善自己的工作。”

专家点评

多方受益的基层社会管理新模式

□ 王利军

在城市化快速发展和居民需求日益多元化的背景下，秦皇岛充分运用现代信息技术优势，创新社区管理体制，构建了一套完整的社区网格化信息管理系统。作为一种基层社会管理创新模式，首先，打破“条块分割”，促进信息共享和资源整合，实现了从被动管理到主动管理，大大提升了社区运转效率、管理能力和服务水平；其次，是网格化管理技术和管理理念在社区管理中的具体应用，可以有效解决传统社区管理中的服务管理理念滞后、机制不活、

管理方式粗放等问题；最后，实现了社区的动态化管理，大大提高了群众满意度，实现了全方位、责任到人的管理和局面。“社区网格化信息管理”是在不改变原有街道和社区治理结构的基础上，依托原有行政组织结构而进行的一次全新尝试，用“小网格”服务“大民生”，把社会建设、社会管理、社会服务更好地与城市运行相结合，把社会治理各项工作落实到基层，让群众生活更便捷，为社区治理提供了新的理念和思路。

（作者系河北经贸大学法学院副院长、教授）



闫国辉 摄

唐山警方：盯住重点压发案

本报1月3日讯（记者 刘文利）记者今天在唐山市公安局了解到，针对当前全市社会治安实际，该局对春节期间安保工作进行专门部署，围绕危爆物品管理、道路交通管理、消防安全监管、刑事犯罪打击、社会治安防控、基础管控、队伍管理等十个方面工作提出了具体明确要求，最大限度地压发案、保平安。

唐山市公安局要求，全市各级公安机关全力做好危爆物品管理工作，依法依规严查重处非法生产、运输、储存和销售烟花爆竹等违法犯罪行为，通过开展拉网式

大清查，及时发现剔除隐患。各级交警部门要全力做好道路交通管理工作，合理安排警力部署，定岗、定人、定责，确保辖区道路畅通，秩序良好，为群众出行创造平安有序的道路环境。各级公安消防部门要全力做好消防安全监管工作，强力推进消防安全责任制落实，严防发生群死群伤火灾事故。

该局要求，全市刑侦、治安、经侦、禁毒、食药安、环安等部门全力做好刑事犯罪打击工作，认真分析全市刑事犯罪规律、区域特点和整体形势，深入推进“严

打整治集中行动”，重点突出打击侵财犯罪、黑恶犯罪和枪爆黄赌毒犯罪，不断提高群众安全感。各单位、各部门要强力推进治安防控体系建设，进一步织密防控网络，最大限度地挤压违法犯罪空间。

该局强调，要全力做好基础管控工作，加强重点场所清查，全面清理治安复杂场所，切实净化社会环境。做好大型活动安保，加强节日期间对景区、公园、广场、重大活动举办场所的安全管理，提前开展风险评估，确保绝对安全。全市公安机关特别是各级领导干部必须把责任落实到位，把措施落实到位，做到“六个确保不发生”，使全市社会治安秩序保持持续平稳，让人民群众过好年。

凝聚警智 攻坚克难 邯郸公安连续两年 实现命案全破

本报讯（记者 李建华 通讯员 李树生）近年来，邯郸市警方紧紧围绕“平安邯郸”建设大局，牢固树立“命案必破”理念，不断完善命案侦破工作长效机制，将命案侦破工作作为刑侦工作的第一要务，凝聚警智，攻坚克难，2016年成功侦破全市发生的全部现行命案，连续两年保持命案全破，战绩名列全省第一。

该市各级公安机关制定周密的侦破命案工作方案，一旦发生命案，立即启动侦破机制，由主要领导挂帅靠前指挥，给案件侦破提供全方位支持和保障。“2016·10·11”武安市公园女厕所内强奸杀人案发生后，邯郸市公安局正县级侦察员贾文君、刑警支队队长长温振海等领导闻报后，立即率领侦技人员赶到案发现场，一线指挥案侦工作，及时解决案侦过程中遇到的困难和问题。上案领导通过坐镇现场办公，参战民警仅用20个小时就将犯罪嫌疑人康某抓获，及时消除了社会不良影响。

对现行命案，紧抓命案侦破24小时黄金期，坚持快出警、快取证、快勘查、快抓捕、快审案的“五快”机制，力争在最短时间内抓获犯罪嫌疑人。2016年破获的现行命案中，在案发后24小时内抓获犯罪嫌疑人比例达85%。“2016·11·26”邱县80岁夫妇在家

中被害案发生后，市局刑警支队四大队与邱县公安局民警迅速到达案发现场，通过细致缜密工作迅速锁定犯罪嫌疑人郑某某。鉴于嫌疑人有精神病史，为防止其对社会再次造成危害，专案组在现场勘查尚在进行、检验物证还未出结果的情况下，果断采取“控人在先，其他工作同步进行”措施，仅用13小时就抓获犯罪嫌疑人。

细致入微的现场勘查是命案必破的基础，刑事技术人员紧紧抓住现场勘查这一破案门户关，努力提高现场勘查质量，做到不放过任何蛛丝马迹，全面提取与案件有关的痕迹物证，为案件准确定性、准确划定侦查范围、细致刻画犯罪嫌疑人、明确侦查方向提供科学依据，服务于侦破命案工作。“2016·3·06”命案发生后，刑警支队副支队长王敏杰率市局技术人员第一时间赶到案发现场，在现场遭到严重破坏的情况下，通过科学检验，从女受害者身上提取了大量DNA生物检材。经检验，在受害人阴道擦拭物和口唇擦拭物上分别检出是两名不同男性所留，且口唇留存客体生物检材的时间更短，遂认定口唇擦拭物男性为作案人。排除了案发前曾与受害人发生性关系的金某某，抓获了真凶刘某某，避免了冤假错案的发生。