

闪光的足迹

——衡水市第四人民医院跨越式发展纪实

□ 刘娟宁

湖城大地,人杰地灵。洋溢着一方水土的灵性与润泽,衡水市第四人民医院历经半个多世纪的栉风沐雨、几代人的砥砺前行,特别是近年来在院长梁君奎的领军下,锐意进取,创新发展,使医院环境、医疗技术、硬件建设、人性化服务等方面都取得了令人瞩目的变化,发展为集医疗、教学、科研、预防保健、康复等功能为一体的三级甲等综合性医院,担负起区域医疗中心的辐射功能。他们一路前行的背后留下的是闪光的足

迹和辉煌的业绩。今天,就让我们走进衡水四院,近距离地感受和解读他们团结进取的精神和底蕴深厚的实力……

迹和辉煌的业绩。今天,就让我们走进衡水四院,近距离地感受和解读他们团结进取的精神和底蕴深厚的实力……



衡水四院院长梁君奎率医生义诊。(资料图片)

迹和辉煌的业绩。今天,就让我们走进衡水四院,近距离地感受和解读他们团结进取的精神和底蕴深厚的实力……

高屋建瓴 树立特色办院发展战略

1998年,以梁君奎为院长的衡水市第四人民医院新一届领导班子成立。作为医院的领头人,梁君奎上任伊始,有欣喜也有棘手。欣喜的是,这里是他一直热爱的医院管理工作,可以施展抱负,干些实事;棘手的是,摆在他面前的一切弊端:技术人才的短缺、设备设备的老化、各项经济指标发展缓慢……

经过认真调研,院领导班子充分认识到医院的优势和不足,从而确定了特色办院的发展战略:院有重点、科有特色、人有专长。

从1998年开始,通过办特色医院的发展战略,使医院做大做强夯实了基础,积蓄了实力;实施科技兴院的发展战略,使医院步入了快车道,医疗技术快速提升,综合实力迅速增强;坚持以人为本,实施人才发展战略,培养造就一批具有创造力的专业带头人;打造诚信形象,实施以诚信谋发展的战略,赢得百姓的称赞;实施品牌发展战略,良好的形象已成为四院的无形资产、无价之宝;实施开发投入战略,实现医疗设备的现代化。四院坚持投入不断档,发展不停止,连续多年不间断地大投入,大发展;以优质服务出发展战略;紧紧把握发展的主动权,使医院的发展步入投资——发展——积累,再投资——再发展——再积累良性循环发展的轨道,使医院由逐步发展到提速发展,再到快速发展,进入了新一轮的发展周期。

创新求精 打造一流科技型医院

“厚德博爱,尚学创新”是衡水四院

高了全院的综合技术实力。

为了更好地促进技术的专业化发展,衡水四院将原有的43个科室细分为64个,并不断通过培训及与知名医院联合,逐渐打造一个强势科室,从而使传统优势科目优势更加突出,新发展起来的科室也是锋芒初露。比如四院的骨科特色优势近年来更加突出,骨科的整体发展也再次加速,初步具备了完成国内几乎所有骨科手术的能力,一些尖端技术更是步入了国内先进的行列,2011年该院骨科被省卫生厅确定为“河北省重点发展学科”。不仅如此,儿科、产科通过强化管理,流程再造,提高了技术,降低了风险,社会知名度大增,病源增长明显。其他很多科室与上级大医院强强联手,不断学习,创新提升自我,已经能够完成很多项国内一流水平的高难手术和技术操作项目。不仅如此,衡水四院还多次举办国家、省、市大型学术交流会等,使医院的技术水平紧跟国内医疗前沿。

目前,该院有省级重点发展学科一个,市级重点学科3个。2014年,该院省级重点学科骨科完成省跟踪项目1项,心内科等22个科室项目均在市科技局立项,关节骨科、脊柱骨科、耳鼻咽喉头颈外科均获得2014年衡水市科技进步奖。骨关节病防治研究所等6个研究所挂靠该院。

该院还大力开展自主创新活动,把自主创新贯穿于医务工作的全过程。从1998年开始,每年都自主创新一大批新技术项目。院领导班子特别注重引进当今国内外的最新研究成果和尖端的医疗技术。1999年,在全市乃至全省率先开展了国内领先水平的经尿道前列腺电切、膀胱瘤电切和电视腹腔镜下胆囊切除、结肠肿瘤切除、肝囊肿瘤开窗、卵巢肿瘤切除、腹腔镜子宫肌瘤切除等先进技术,填补了全市的多项空白。作为全市介入技术创始人的梁君奎院长,亲自主持了介入技术的开展和提高,2001年成功开展了首例心脏支架手术。进入二十一世纪,该院先后开展了断肢再植、

血管神经移植、拇指再造、关节内骨折复位内固定、颅脑肿瘤切除、乳腺癌根治、食道癌手术切除、心脏起搏器安装等一大批高新技术,实现了引进一批技术,开展一批新业务,拓展一块新领域,壮大一个科室的目标。

近年来,该院获省市科研成果奖80余项,在省部级、国家级刊物上发表论文800余篇,多项新技术填补了省、市空白。每一份沉甸甸的荣誉展示的是四院人每一步扎扎实实的脚印,凝结的是他们每一滴勤勤恳恳的汗水。

夯实基础 奠定跨越式发展的基石

随着医院的各项事业迅速发展,业务量的激增,原有的门诊、病房楼已无法满足患者的需要,硬件环境的落后和设施的严重滞后成为全院发展新障碍。盖大楼,优环境,夯基础已经成为四院人必须面对的问题。全力打造一个环境优美、服务优质、技术水平一流的医院,成为院领导班子追求的目标。

2006年年底,投资近亿元,建筑面积26500平方米高标准的新门诊大楼正式开工,2009年7月8日这座16层的门诊大楼开始投入使用,该大楼成为当时衡水市单体面积最大、最现代化的医疗大楼。

而随着新大楼的破土动工,衡水四院晋级三级医院的梦想也被正式提出。与此同时,全院迎来硬件建设的新高潮,设备引进上一次到位,解开困扰医院发展的枷锁,让医院积聚已久的发展潜力迸发出来。当年,衡水四院引进了衡水市首台国内最先进的64排螺旋CT,将衡水市影像学检查水平提升了一个量级。拥有供应室全市最完备、功能最强大的消毒设施,重症监护室、急诊ICU中一流的急救与生命支持设备等,



崛起的四院。(资料图片)

级综合医院;2012年6月11日,该院被省卫生厅批准为三级乙等医院,成为河北省第一家区(县)属三级综合医院。三级医院等级评审团的专家对衡水四院评价道:“我们可以看出你们的努力,一所这样年轻的医院,在这样短的时间准备三级医院评审,这是何等困难的事情,可是你们做到了!真是不易!”

以患为本 创立优质服务品牌

衡水四院将“一切为了病人”融入到医院的服务文化之中,并让这种服务



护士正在询问患者情况。(资料图片)

理念渗透到工作中的每个环节。他们秉承“患者至上,信誉第一”的服务宗旨,倡导“厚德博爱,尚学创新”的院训,“以人为本、质量第一、服务社会”的核心价值观,将医院文化精髓渗透到每位职工的言行之中,贯穿于医疗服务的全过程,打造百姓信得过的精品医院。

衡水四院在2004年在全国率先建立了医院内部“平价药房”。使药品价格与市场药店持平或略低,大幅度降低了患者的医药费用,衡水四院建立平价药房的先进经验曾在全国百姓放心医院经验交流大会进行交流,分别在中央、省、市多家新闻媒体上进行了报道。近年来,衡水四院在整体跨越式发展的同时,不忘基层兄弟医院和老百

患者康复后,为衡水四院送来鲜花和锦旗。(资料图片)

患者为衡水四院送来锦旗。(资料图片)

姓。为了切实解决基层群众看病就医的实际问题,衡水四院不断创新工作方式,通过对口支援、健康大讲堂、送健康下乡、开设特色门诊等一切可以利用的时机,深入到深州、阜城、故城、景县等基层医院送技术、送健康、送服务,真心诚意地为群众办实事,为病人排忧解难。据统计,仅仅2014年,包括骨科、内科、外科、耳鼻喉科、眼科等在内的多个科室深入到基层医院义诊103次,开展学术交流会48场,近五万人次受益。

衡水四院把“患者至上、质量第一、服务社会”的办院理念贯穿于医疗服务的全过程,不断开拓进取,追求卓越,于近年又开展了“三好一满意”创建活动,该院持续改进医疗质量,大力规范诊疗行为,努力做到“质量好”,不断优化服务流程,着力提升服务水平,努力做到“服务好”,大力强化医德教育,培树弘扬高尚医德,努力做到“医德好”,主动接受社会监督,实际行动取信于民,提升社会满意度,使医院各项工作持续、健康、快速发展,实现了经济效益、社会效益、技术效益的多方共赢。

“三好一满意”活动得到了百姓的首肯,“四院服务好,医术高,医德高”在全市百姓当中已形成共识,并广为传颂。医院的知名度、美誉度逐年提高,社会对医院的认可愈来愈凸显:1997年被卫生部批准为“爱婴医院”;2002年获得“模范爱婴医院”称号;1999年被河北省文明委评为“文明服务三里组单位”;2000年被评为河北省卫生系统先进集体;2001年被评为河北省首批“百佳医院”;2002年被评为全国“明明白白看病百姓放心医院”;2003年四院的价格公开,明白看病以及“平价药房”等先进做法在中央、省、市等多家新闻媒体进行报道;2004年获“衡水市十佳诚信单位”;2005年荣获“百姓放心示范医院”;2007年被衡水市纪委、监察局评为“廉政文化建设先进单位”,同年获得“医德医风先进单位”荣誉;2010年,再次获得“国家级诚信示范单位”荣誉称号;2011年被衡水市委、市政府评为文明单位,同年被河北省中医药学会评为中医肛肠事业突出贡献奖。

2014年,“衡水市抗癌协会”正式落户四院,这标志着衡水市肿瘤防治学术组织间的交流与合作将迈上新台阶。衡水市抗癌协会的成立有利于在全市普及肿瘤基础知识、防癌知识,提高衡水市肿瘤的整体诊疗技术水平,扩大全社会对癌症患者的关注度。

2015年,衡水四院成为承德医学院的非隶属附属医院,达到“以医疗资源支持教学,以科学研究促进提升医院科教水平”的目的;医院被省卫计委批准成为全省31家住院医师规范化培训基地中的一员,有利于切实提高医师队伍执业素质和实践诊疗能力。这些既是一种实力的象征,同时对提高医院的影响力起到非常大的促进作用。

成功,刀刻斧凿般地写在了衡水市第四人民医院发展史上,镌刻在了他们前行道路的里程碑上,一路走来,衡水四院收获了满意、提升和发展。如今,站在新的起点,衡水四院人正励精图治、蓄势待发,以崭新的姿态,昂扬的斗志,勇挑重担,谱写新篇章!



四院楼。(资料图片)



患者康复后,为衡水四院送来鲜花和锦旗。(资料图片)



患者为衡水四院送来锦旗。(资料图片)