

民生关



选购手机有“门道” 专家帮你来支招

□ 本报记者 张世杰

手机如今已经成为我们形影不离的帮手,不论打电话发短信,还是社交、玩游戏甚至是网上交易,无时无刻不在发挥作用,可真要买到一部称心如意的手机,有时候还真得加小心。最近,省12315指挥中心根据全省12315投诉数据分析,发现通信类产品尤其是移动电话类商品的投诉问题仍然较多,主要涉及手机质量、三包规定和售后服务等。针对此类产品消费纠纷,12315指挥中心发布了手机消费提示:手机购买后维修也是“细致活儿”,消费者切莫粗心大意。为此,记者专门走访了手机实体店及网络卖场,对手机销售及售后服务市场进行走访调查。

记者调查:正规销售市场 售后有保障,在小店和网上购买维修太麻烦

记者先后来到省会通信通、恒信等专业手机卖场,销售人员对手机的介绍很详细,并承诺手机享受全国联保售后服务。同时,销售人员表示,如手机有些小问题,卖场会主动为顾客解决。如果涉及质量问题,需要将手机送往手机品牌售后维修站点进行质量鉴定,凭厂家售后鉴定报告进行换机或退货处理。

随后,记者又走访了一些街头售

卖手机的小店,发现不少店家售卖一些山寨手机,手机功能很强大,但对于售后问题,只有口头承诺“有问题可以拿回来修”,对售卖手机是否存在翻新机问题,商家闪烁其词,不置可否。

记者随后登录京东、天猫等网上卖场,相对实体店里的手机而言,同款手机网上售价有一定折扣。对于售后维修,部分网上商城承诺消费者可以选择购买延保服务,将手机保修期额外延长。对于网购手机质量问题,记者在网发起随机调查,有网友表示,网上购买手机如出现问题,涉及维修还是要到手机厂家当地售后进行修理,否则就只能返厂处理了。一些小众品牌实体店售后点较少,不少人嫌走物流返厂麻烦,对手机小毛病就只好忍了。

专家支招:到正规市场购买,保留好购物凭证

针对购买手机存在的诸多问题,



消费维权专家在此提醒,消费者购买手机要找有信誉、大型商场、超市、家电卖场、网上平台等商家;购买手机时,多留心手机相关凭证及售后政策,主动向销售者索要发票或票据,同时还应要求销售者把主机及配件型号、机身号、附件的出厂序号或批号、产品商标、型号写在发票上。

查看凭证时,应特别注意IMEI串码、入网许可证、三包凭证等。在手机外包装盒上、后盖上(或电池槽里)、手机主板三个地方都会有统一的IMEI号;查看手机外包装是否完整无损,机身有无划痕,屏幕有无外伤、坏点等;最后仔细翻看手机的通话记录等储存内容是

否存有记录,防止销售者销售的手机之前被其他人使用过或者是翻新机。

消费者要记好《移动电话机商品修理更换退货责任规定》中规定的退、换货时间,当手机出现问题时,要及时找销售商反映问题,维护自己应有的权利。

手机出现故障时应注意以下时间限制:三包有效期自开具发货票之日起计算,三包有效期为一年;自售出之日起7日内,移动电话机主机出现附录所列性能故障的,消费者可以选择退货、换货或者修理;自售出之日起第8日至第15日内,移动电话机主机出现附录所列性能故障的,消费者可以选择换货或者修理。在三包有效期内,移动电话机主机出现质量问题的,由修理者免费修理。

《移动电话机商品修理更换退货责任规定》中规定:“在三包有效期内,移动电话机主机出现附录3《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障,经两次修理,仍不能正常使用的,凭三包凭证中修理者提供的修理记录,由销售者负责为消费者免费更换同型号同规格的移动电话机主机。”但是有些销售者为了逃避责任,维修时不做维修记录,或者将维修说成是一般性“检测”,这都是对消费者合法权益的侵犯,消费者对此不能掉以轻心。每次维修取机时必须要求销售商在三包凭证上填写维修记录,如果是返厂维修的,建议事先将相关凭证进行备份。

违法制售卷烟 获刑追悔莫及

张某和罗某自销自制卷烟,企图发大财,结果均受到法律制裁。

2015年春节过后,晋州市小樵镇农民张某在农村集市上非法经销烟丝,认识了前来赶集的宁晋县农民罗某。罗某在集市上经销他人自制卷烟,每集大约卖四五十元。俩人认识

后,张某希望扩大烟丝销量赚大钱,罗某希望自销自制卷烟获取高额利润,两人一拍即合。从此,张某便雇佣梁某,用农用三轮车行程50多公里将烟丝送货上门,罗某也开始了自制卷烟往外销售,忙不过来时,罗某的丈夫范某也帮帮忙。2015年10月15日下午7

时,张某雇佣梁某送烟丝来到宁晋县换马店正在卸货时,被公安机关查获。公安机关当场收缴烟丝60袋(每袋40公斤),价值159408元;同时在罗某家还查获自制卷烟55000支,盘纸72包,水烟丝60包,烟丝10袋,经鉴定,价值共计56949.97元。

面对公安机关扣押的货品和省烟草专卖局《烟草涉案物品价格鉴定书》,4名被告人均供认不讳,当庭认罪,后悔自己图赚钱不该走违法经营之路。临西县检察院提起公诉后,法院依法作出如下判决:判处被告人张某有期徒刑两年,缓刑三年,并处罚金15000元;判处罗某有期徒刑九个月,并处罚金8000元;判处范某有期徒刑六个月,缓刑一年,并处罚金5000元;判处梁某拘役四个月,缓刑六个月,并处罚金3000元。 马士江 王凤荣

劳动合同无效

活干了也白干吗

小郝是河北某高校大三学生,为减轻父母的经济负担,7月1日,刚放暑假的她就找了一家个体餐馆打工。当时,餐馆老板承诺每月给她1800元工资,一月一付,并签订了劳动合同。在餐馆当服务员,每天非常辛苦,经常还要受到客人的刁难,可是想着一个月能挣1800元工资,暑假两个月就可以挣回下一学期的学费,小郝也就忍了。

8月1日,小郝兴冲冲地来到餐馆上班,她以为这一天可以领到工资了。不料到了餐馆,老板就跟没事人儿一样,提都没提发工资的事。小郝以为老板一时忘记了,也就没好意思主动提。接下来的几天,小郝每天按时到餐馆上班,可是老板依然不提发工资的事。8月11日,小郝终于忍不住了,问老板什么时候给她发工资。没想到,老板冷冷地对她说:“你隐瞒了在校大学生的身份,因此我与你订立的劳动合同无效。你不属于劳动者,我就没必要向你支付劳动报酬。合同无效,你活干了也白干!”小郝一听就傻了,自己辛辛苦苦干了一个多月,难道一分钱也拿不到吗?

无奈的小郝经打听知道劳动仲裁可以帮她要回工资,就申请了劳动仲裁。仲裁员了解有关情况后,批评了小郝,告诉她隐瞒自己的真实身份,就直接导致了劳动合同无效。根据我国法律规定,在校大学生不能作为正式的劳动者,因而不能像普通劳动者那样依照《劳动合同法》的规定与用人单位签订劳动合同。也就是说,在校大学生与用人单位签订的劳动合同是无效的。不过,大学生在假期打工或者学习之余进行勤工俭学,可以通过签订劳务合同或者其他合同的形式来保障自身合法权益。《劳动合同法》也规定,劳动合同被确认无效后,劳动者已付出劳动的,用人单位应当向劳动者支付劳动报酬。劳动报酬的数额,参照本单位相同或者相近岗位劳动报酬确定。由此可知,已付出相应劳动的小郝,应当得到自己应得的劳动报酬。后经劳动仲裁调解,餐馆老板支付了小郝2400元的劳动报酬。

谷海军

公告