

## 王丽:出入有境 服务无境



王丽,女,中共党员,现年35岁,三级警督,2000年参加公安工作,现任景县公安局国保大队副大队长,一

直从事出入境管理工作。2007年荣立三等功,多次被景县公安局评为先进个人,2015年被评为衡水公安“窗口服务之星”,赢得了领导和同事们的一致称赞。

工作中的王丽总是面带微笑,对年迈的老人,她会主动细致地指导他们填写表格;对手续不齐的申请人,她会一次性告知所需要的材料,不让申请人跑冤枉路。对外地人,她会急民所需,工作服从需要。今年5月份的一个星期六,当一位从外省赶回的群众办理完手续,拿到受理回执单时,连连说了三个“没想到”：“我是抱着试试看的心态来的,真没想到你们周六还在办公,真没想到你们的办事效率这样高,真没想到你们的服务态度这样好!”

多年来,王丽好学上进,善于总结经验,并顺应形势需要创新工作举措,改进工作方法。工作至今,经她

提议、论证并出台的便民措施就有十多条,受到前来办证群众的一致好评。

多年来,王丽牢记承诺,心系百姓,为民服务。今年6月份,李某带着他不满4岁的儿子来大厅办证,指纹采集时,李某的手指因干燥皱裂异常难采集。在等待过程中,李某的儿子哭闹不止,李某急得满头大汗却对孩子束手无策。王丽看在眼里,一边想法帮着哄孩子,一边抓紧采集指纹、高效办证。待所有事项办理完毕后李某高兴地说:“平时我很少带孩子,一遇到这种情况我就犯了愁。或许这只是一件小事,但你能站在我们办事群众的角度为我们着想、给我们解决难题,是真正的为民服务,非常感谢你!”对王丽来说,这样的事还有很多,群众看到的永远是她的耐心和笑容。正是这份执着、这份奉献换来了办证群众的赞许,换来了群众对出入境管理工作的满意。

## 孙全江:把岗台打造成精彩舞台



孙全江,男,44岁,本科学历,现任衡水市交警一大队一中队副中队长。自2006年由武警转业后一直从事交通管理工作,先后3次被评为优秀公务员,2次被评为优秀民警和先进工作者,1次荣立个人三等功。

在执勤中,孙全江在全岗率先开展了说理执法活动。一天下来,嗓子都冒了烟,几天下来嗓子都哑了。功夫不负有心人,经过一段时间的工作,说理执法说出了新气象,现在交通秩序井然有序。

人民路是贯穿衡水市区的重要道路,在人民中路一百五十米内聚集了三

家大型医院、商场、学校以及多家快餐店,人多、车多,车位少的矛盾突出,出租车、私家车、客运车乱停乱放,成为该地区的顽疾。为此,孙全江积极向支队反映情况,充分利用道路两边的位置合理规划车位,协调三家单位开放部分车位,帮助三家单位建立门前秩序管理机制;与出租车运营方签订保证书;在该区域加大警力投入;充分抓住早、中、晚上下班高峰期,有针对性地加强管理;内部合理实行分工,加强周末节假日的值守,确保了重点路段、重点时段、重点阶段的交通秩序管控。经过整治呈现出安全畅通的良好局面。

衡水第二中学是全省名校,每月暑假看学生的私家车,把门前整条街围似铁桶,使本来平静的学校周围变成了集市。为此,学校每月放假,孙全江都带领大部分人员提前介入,对重点区域实行交通管制,合理部署警力安排指导停车,加强教育宣传,引导疏散分流,受到了群众好评。一次,一位外地学生家长把车停在主路上就去接孩子,使很多车辆无法进出,孙全江在原地等了一个小时,当该学生家长看到一位制服的交警站在自己车边时才恍然大悟,直说对不起。孙全江对其批评并引导其把车辆停好离去。

转业九年来,孙全江把执勤当成使命,把岗台当成家园。他用心血和汗水做好本职工作,他在平凡乏味的岗位上演绎出人生精彩。

## 唐蜜蜜:在“窗口”传递温暖



唐蜜蜜,女,34岁,中共党员,大学本科,2008年10月参加公安工作,现为衡水市公安局经济开发区分局和平西路派出所民警,一级警司。她担任户籍室民警以来,始终坚持“多说一句、多走一步、多等一分”的工作理

念:群众有疑难异议,她不急不躁,耐心讲解;群众有急事、难事,她主动担当,亲自跑办;群众行动不便,她亲力亲为,送证上门。她以认真负责的态度和周到细致的服务赢得了办事群众的一致好评,她温暖亲和的笑容也成为户籍窗口一道亮丽的风景。

“忙不清的琐碎事儿,说不停的证件事儿”,这是公安户籍窗口雷打不动的工作模板,也是每位户籍民警日复一日的工作写照。唐蜜蜜从事户籍工作以来,始终把“小窗口”作为公安机关密切联系群众的“大舞台”,真诚待人,用心做事,以群众满意为己任,用微笑将户籍窗口打造得温暖而明亮。

她曾为在外地上学的大学生放弃节假日,一早等在户籍室为其补办身份证;她曾为将参加高考的孩子亲自跑分局、联系快递公司查询身份证;她曾为高考第一天早上突然丢失身份证的高考生,紧急赶往派出所,迅速开具户籍证明,以最快速度打车亲手送到考场门口等候的考生手中;她曾为

一位老人特事特办,解其燃眉之急,帮其为在外地工作的儿子办理落户手续……

当她发现有些年纪大的群众或者有急事的群众都会提前到户籍室门口等待,就将开门的时间提前了五分钟,满足群众的心理期待;当她注意到辖区有因身体不便而不能办理身份证的人员后,她就主动上门为群众采集照片、指纹,并送证上门;再如户籍工作中最容易让群众“犯迷糊”的异地户口迁移,有时会因为迁移户口的人没弄清楚步骤而两边来回跑,在这种容易弄错的业务中,她自己总结出办理流程,以“小纸条”的方式提醒办事群众,让群众避免跑错路;而碰到“找错门”来派出所开单身证明、办理医保卡等等的群众,她也耐心提醒他们是需要持其本人有效的户口本和身份证前往民政局、居委会等部门办理,避免群众因为材料不全来回跑。

这就是户籍窗口的“蜜蜜”,她的名字叫微笑。

## 韩晓宁:网络尖兵显神威



韩晓宁,27岁,本科学历,2012年参加公安工作,现为安平县公安局网安大队民警,多次受到上级公安机关和县委、县政府表彰,获个人嘉奖、立功,荣获市“优秀人民警察、优秀共产党员”等荣誉称号。

2013年3月,韩晓宁参与侦破安平饶阳打孔盗油系列专案,历时三个月成功侦破安平县“8·18”公安部督办案件。2014年6月,韩晓宁在省网安总队与市网安支队的技术支持下,通过研判信息线索,信息跟踪嫌疑人生活轨迹,协同安平

县刑侦民警深入福建省安溪县网络诈骗巢穴,辗转一月有余,涉及上海、浙江、福建等地,足迹遍布福州、泉州、安溪等数个城市,成功侦破诱使受害人办理信用卡实施诈骗的案件。

2015年全国掀起“灭枪”专项行动,市公安局组织侦办的“5·21”专案和“7·16”专案,韩晓宁在案件侦办中从发现安籍新某利用网络兜售枪支零部件线索,苦心经营到参与抓捕,历时三个多月,取得一定成果。几年的网络侦查经验让其有了一套自己的办案思路,利用“互联网数据、公安网数据、网安手段数据、嫌疑人轨迹研判”等情报研判方法,深挖案件线索。在面对“5·21”专案四川战区的嫌疑人线索时,只有一个快递接货地址、一个假名淘宝信息。韩晓宁与安平公安局刑警大队民警深入四川广安、成都等地,历时半月,利用网安技术手段经不懈努力,最终确定嫌疑人张某,并在其住地将其抓获。在侦办“7·16”专案中面对河南战区嫌疑人“机制粮”时,韩晓宁勇担重任,与刑侦支队的同志们密切配合历时半月,利用网安手段,研判生活轨迹,辗转鹤壁淇滨区、浚县、淇县等多地,经过两天两夜的蹲点守候后,将嫌疑人从其租住地抓获,后民警扣押嫌疑人制作铅弹设备、当场扣押枪弹十余万颗,消除了重大隐患。

## 高春铎:铁汉柔情守平安



高春铎,男,45岁,大学文化,2005年转业到饶阳县公安局工作,现任饶阳县公安局刑警大队教导员兼刑警三中队中队长。高春铎参加公安工作11年来,曾4次荣立个人三等功;2009年,被评为全市优秀人民警察;2015年,荣立个人二等功。

去年9月初,高春铎获知有饶阳“三角地带”区域人员在肃宁县境内打孔盗油的犯罪线索,他带领专案民警在玉米地里拉网踏查,身上的衣服被玉米叶子划破,脸上、脖子暴露处都是密密麻麻的伤口,汗水一浸又热又疼,渴了喝瓶矿泉水,饿了啃个干面包,经过四天四夜的秘密侦查,终于发现了油眼,高春铎依据现场痕迹结合专案特情继续深入摸排,梳理各类线索2000余条,调取话单150余份,调取街面、卡口监控70余份,一个以王某、葛某二人为首的特大打孔盗油犯罪团伙浮出水面。9月24日,高春铎和参战民警历经一天两夜的鏖战,先后将团伙主要成员葛某、负责管道打孔的献县籍嫌疑人孔某、马某三人成功抓获。

2016年6月12日凌晨,饶阳县烟草局发生一起入室盗窃杀人重大刑事案件,高春铎带领40余名精干警力,分成20个工作小组,全线出击。鏖战60个小时,最终锁定了犯罪嫌疑人藏匿之处,就在案件取得实质性突破的关键时刻,由于连续的熬夜和无规律饮食,高春铎突然感到腹痛难忍,疼得

他汗珠滚滚,大家都劝他去看医生,但他用止痛片硬扛着。当他带领专案民警赶赴晋州市将犯罪嫌疑人成功抓获时,病痛的折磨也让他倒下了,等到医院检查才发现由于病情的延误已经形成重度阑尾炎,不得不立即进行了手术,在场的医生无不唏嘘赞叹。

面对犯罪他嫉恶如仇,面对群众他侠骨柔情。2010年间,他在辖区的中师钦村走访案情时,无意得知该村一中学生和姥姥姥爷相依为命,姥爷因病丧失劳动能力,全家只靠年近八旬的姥姥支撑着这个摇摇欲坠的家,成绩优秀的孩子只好辍学放羊养家。为了帮孩子完成读书梦、大学梦,高春铎主动与他联系帮扶,每月从工资里拿出200元生活费,让他重回学校,并定期到家中为老人送去米、面、油等生活用品,解除孩子的后顾之忧。2011年,这名同学不负众望,以634分的优异成绩被华北电力大学录取。高春铎和战友们又一次凑齐学费和生活费交到孩子手中。当年9月4日,高春铎亲自陪着孩子一起走进了华北电力大学的校门,为他圆了大学梦。

## 张琳:一片冰心在玉壶



张琳,男,41岁,中共党员,本科学历,现任衡水市公安局桃城分局东门口派出所所长。2008年在衡水市严打整治专项斗争中,被评为“全市严打整治先进个人”;汶川地震发生后,他主动请缨前往灾区抗震救灾;2009年1月被评为“衡水市公安局奥运安保工作先进个人”并荣立个人三等功;在其担任东门口派出所所长期间,东门口派出所分别于2011年和2013年因消防工作和成功处置突发事件被公安部通令表彰,2015年被河北省人民政府授予河北省民族团结进步模范集体的荣誉称号。

他经常说的一句话是:“穿上这身警服,就要踏踏实实地为老百姓做点实事。”

从警19年来,张琳对辖区群众总是怀着深厚的情感,他常常对民警和辅警说:“虽然大家平常的工作很忙,但遇到群众来咨询问题或开具相关证明,一定要热情接待,切不可冷言、冷语、冷面孔,谁都有父母家人,咱们身为警察,就要比一般人更有爱心、更有耐心。”他总是叮嘱在值班室的辅警,看到群众进门要主动询问,如果相关民警不在,应帮助群众联系民警,和民警约定办理时间,绝不让群众再跑冤枉路。

公安的基本工作就是打击犯罪,2016年5月、6月期间,东门口派出所辖区多次发生年轻男子骑电动车夜间尾随单身女性实施抢夺、抢劫案件,造成群众一定程度的恐慌。张琳带领民警在调查走访、调取监控、细致研判、认真筛查等细致工作的基础上,经过31天的艰苦蹲守,最终将嫌疑人一举抓获,破获抢劫、抢夺案件二十余起,重还辖区安宁,漂亮的侦破手法也受到上级领导的赞许。今年1—7月份,东门口派出所刑事拘留30人,实际逮捕16人,治安处罚54人。这些数据的背后,都有张琳一个个不眠的夜晚和一次次冲锋在前的抓捕。

今年以来,他带领派出所民警相继破获了按摩店系列盗窃案和“7·05”系列抢夺、抢劫案等一批大案,有力维护了辖区的治安稳定。在派出所民警们的眼里,多少次警情的处置,再难的问题到了张所长的手里总会迎刃而解、云消雾散,而且每一次的处置总能得到双方当事人的认可和尊重,正是这种独有的神秘色彩,民警们被张琳的人格魅力所折服。

## 马荣:爱岗敬业 舍小家顾大家



马荣,女,汉族,35岁,中共党员,深州市公安局深州镇派出所户籍民警。参加工作15年以来,先后荣获了“深州市政务服务先进个人”、“衡水市优秀户籍民警”、“衡水市窗口服务之星”等荣誉称号,被衡水市公安局授予个人三等功。

随着户籍工作的网络化,对户口数据的录入工作日益规范,因此对户籍内勤的工作也提出了更高要求。马荣业务零差错,出色地完成了各项工作任务。2016年7月,马荣通过高超的业务能力及时清除了两例重户口。

5月份,逃犯李某所办身份证,马荣通过网上对比发觉李某身份,随即她不动声色告知嫌疑人办公系统缓慢,以查看网络接口为由来到值班室告知了值班民警,随后值班民警将逃犯李某一举抓获。

作为一名户籍警察,马荣始终把群众是否满意作为形象的镜子,衡量行为的尺子,想方设法为群众提供满意的服务。辖区居民王姓老人因户口本上的年龄比实际年龄小7岁,无法享受村委会对老年人的补贴,马荣并详细地告诉老人需要补办的手续和方法。后了解到老人无原始户籍依据,根据老人参加过军及党员身份,又到县

档案局帮助查找老人档案,因年代久远档案局也无法查找到老人入党参军资料,经与上级进行沟通,并亲自走访杜家庄村对村干部及街坊四邻进行实际情况调查核对后特事特办,顺利地给老人办理了信息变更。

今年在开展了无相片人员清理、无户口人员清理及重户口人员清理的各项活动中,由于深州镇辖区群众基数大,排查起来较为困难,为了及时高质量、高效率地完成户口整顿工作,有效保证人口数据的真实性,马荣经常加班至深夜,多次放弃双休日和节假日,入户排查,通过入户访排查出辖区多个痴傻、瘫痪、行动不便人员无法办理二代身份证,她带上照相设备到其家中采集照片并成功办理了二代身份证。正值工作繁忙之际,马荣的孩子因心肌炎需住院治疗,在孩子住院的14天中,在两边不能兼顾的情况下,马荣把孩子托付给家人,自己决然选择了工作并圆满完成了上级交代的各项任务,体现了其无私奉献的精神。