

老年旅游服务规范“上线” 能否治愈“银发团”市场沉痾

法事

省工商局曝光 6批次不合格防盗门

提醒消费者购买防盗门留意质检报告

本报讯 (记者 张世杰)为保护消费者合法权益,加强流通领域商品质量监管,今年第二季度,省工商局针对消费纠纷多发、12315投诉较多的部分装饰装修材料进行了监督检查,对省内流通领域销售的防盗门商品进行了抽查检验,并于近日对抽检结果不合格的6批次防盗门产品进行了通报。

不合格防盗门商品涉及的标称品牌有:大将军、步阳、飞云、和乐、帝卡罗、尊名。不合格项目主要集中在钢板厚度、软冲击性能、悬吊吊重性能不符合要求;永久性标记不符合要求;锁具不符合国家标准要求。对抽检中发现的不合格商品,省工商行政管理局已在全省范围内依法查处。

省工商局在此提醒广大消费者:防盗门产品质量应符合国家标准 GB17565-2007《防盗安全门通用技术条件》的技术要求,消费者在购买时可以参考要求销售商出示有关部门的检测合格证明;购买时应注意检查工艺质量,特别是有无焊接缺陷,诸如开焊、未焊、漏焊等现象;看门扇与门框的配合是否严密,间隙是否均匀一致,开启是否灵活,接头是否严密;漆层表面应无气泡,色泽均匀;大多数门在门框上还嵌有橡胶密封条,关闭门时不会发出刺耳的金属碰撞声。消费者在选购防盗门时,应多方了解,选择有实力、产品质量过硬的知名品牌,并查看经营者提供的产品检验报告;订货时必须要在发票上注明“防盗(安全)门”字样,以防假冒;安装时要仔细检查防盗门外观情况,必要时撕下保护膜全面检查,并索要保修卡、发票等单据,以便日后出现问题及时维权。

市场沉痾,能否就此药到病除

新华社记者调查发现,蕴含了巨大潜能的老年旅游市场,一些旅行社依然是以低价为主要卖点,充斥着赶行程、加自费、少保障等乱象能否得到实质改变?老年旅游市场能否以此为契机,由一些旅行社制作的“鸡肋”变为“香饽饽”,从而进一步做大市场蛋糕?

老年旅游服务“有标可依”,百人团应配医生

“连续游览时间不宜超过3小时,可安排一定时间的午休”“连续乘坐汽车时间不应超过2个小时,每个景点应安排充裕的游览时间”“乘坐火车应安排座位,过夜或连续乘车超过8小时应安排卧铺,宜尽量安排下铺”……新规要求,老年团的行程要“节奏舒缓”,使行程安排更适合老年人自身的特点。

新规对老年旅客出行的软硬件保障措施也格外重视。硬件上要求“客车上应配备轮椅、拐杖等辅助器具”;软件上则要求“具备紧急物理救护等业务技能”的导游/领队全程随团服务,“包车、包船、旅游专列和100人以上的老年旅游团应配备随团医生服务”。

“新规尽管是推荐性标准,但无疑会导向向上对经营企业和游客群体形成约束。”华东师范大学旅游系主任楼嘉军说。

江西光大国际旅行社相关负责人罗坤说,针对老年人较多的旅行团,新规中有很多降低风险、更好保护老年人的安排,包括不安排清晨深夜出游、控制合适的游览时间、限制车程时长等。成体系的规范实施,对旅行社来说运营老年团时也更有据可依。

今天的“鸡肋”,明天的“香饽饽”?

“上车睡觉,下车拍照,赶行程是当前老年团的一大特点。”江西老人唐清兰曾参加过一个台湾8日游老年团,“每天醒了就是坐车赶路,看景点都是匆匆忙忙的。”

“新马泰团在泰国芭提雅,导游强硬要求购买自费表演,还不买就在表演点门口待着,反正大巴哪儿也不去。”热衷旅游的上海老人王芳,这些年遇上的“自费戏法”可不少。

根据旅游法规定,“经双方协商一致或者旅游者要求”的条件下可以安排自费项目,部分不规范的导游便借此以“明则协商一致,实则威逼”的方式要求消费者参加自费项目。此次新规提出,“旅游产品宜一价全包,不宜再安排自费项目”,杜绝了不规范导游的“运作空间”。



资料图片

江西财经大学生态文明与现代中国研究中心旅游研究所所长曹国新说,新规对行业起的是引导性的作用,这一规定并非强制性,市场将如何反馈,还需时间来观察。

由于老年人体质较弱、行动不便、服务要求高,老年旅游市场安全风险相对较高、利润空间相对较小,不少旅行社将老年游市场看作“鸡肋”,抱着能成团最好、不成团也行的心态,并不在这一市场主动宣传和发力,有的旅行社甚至撤出了老年游市场。

不过,专家指出,随着我国老龄化程度加深,老年旅游市场潜力巨大。江西光大国际旅行社电子商务部部长时婧洁认为,“有钱有闲”老年人对品质游的需求日渐增加,舒适型享受型老年旅游将成为下一个“蓝海”。针对老年人的需求和特点,量身定制的理疗保健游、生态养老游、文化游、邮轮游等

旅游产品,在未来会成为拥有广阔前景的市场。

“谁最快适应,谁就能真正引领老年旅游市场发展。”楼嘉军说,新规中的很多提法其实暗含着政策制定者对旅游市场发展方向的倡导,折射出旅游市场发展思路和成长路径的选择。

曹国新认为,应以此次新规实施为契机,倒逼相应的硬软件和基础工作的推进,“比如,新规中要求参观的景区和就餐的饭店具有无障碍设施等,这就要求旅行社、景区、运输系统、餐饮系统在基础设施方面做出配套,通过这个标准倒逼形成服务标准的系统化。”

新华社

民生关注



为践行最高人民法院提出的“用两到三年时间基本解决执行难问题”的工作目标,8月31日凌晨4点,邢台县人民法院执行局在法警队的协助下,对17件久执未果的案件进行集中执行。这是该院掀起秋季集中执行攻坚的序幕,从而打开了2016年决战执行难的“第一枪”。集中执行首日,该院共拘留被执行人4人,扣押汽车1辆,执行到位现金32870元。图为执法人员对因水管被弄断打伤邻居且拒不执行法院判决的张某采取拘留措施。赵增强 摄



8月31日上午,阜平县人民检察院应阜平县世纪城社区居委会之邀,开展了未成年人道德建设与犯罪预防专题活动,社区全体工作人员和600余名社区居民参加。社区群众或驻足观看,或坐下咨询,或现场讨论,与检察官形成良好的互动局面。此次活动提升了家长们的家庭教育观念,培养了未成年人学礼守法的良好氛围,得到了全体居民的广泛认可和一致好评。刘瑜 摄

给不规范网店贴“警示标签”值得推广

李秀荣

今后,营业手续不齐或有不良信用记录的企业,消费者只要进入该网店,地址栏就会显示来自官方的警示信息。8月31日,北京市政协就电子商务信用体系建设召开重点提案督办座谈会,市工商行政管理局表示,本市“全国网络平台监管服务子系统”即将上线运行,消费者在线访问购

物平台的网店时,将实时弹出企业的相关信用信息。(8月31日《北京晨报》)

给不规范网店贴“警示标签”大有必要。根据全国消协组织受理投诉情况统计,2015年全年全国消协组织共受理消费者投诉639324件,以网络购物为主体的远程购物的投诉量在服务投诉中依然遥遥领先。如今网店的好评可以“刷单”,外卖的推荐排名可以“买榜”,对网店的这些弄虚作假手段,普通消费者难以有效识别。虽然在工商管理部门和食药监部门的网站,消费者可以查询到各类商家的诸多信息,但在实际消费中,却很少有人会在下单前,愿意

或者知道去政府职能部门的网站检索相关信息。

此时,监管部门就必须创新网络监管技术,给消费者创造查询网店信息的便利,同时给不规范网店悬挂起一把危机感十足的“达摩克利斯之剑”。

那么,北京“全国网络平台监管服务子系统”是如何为消费者创造方便的?该系统可以让消费者“触发式”查看网店的信用信息,消费者用浏览器打开一家网店时,在该页面的标签栏下方会弹出醒目的黄底红字提示,诸如“营业执照已经过期”、“已被吊销营业执照”等。在浏览器地址栏最左边,还有网店的信用查询按钮,点开能查到是否接受过行政处罚及信用信息的变化等情况。

这种智能化检验网店相关信息的监管手段,给消费者带来极大便利。对于系统收录了基本信息的网店而言,一旦弄虚作假就会被贴上“警示标签”,相当于进了网店“黑名单”“灰名单”,在消

费者面前就难以蒙混过关。在劣迹难以遁形之下,网络“黑店”只有寂寂萧条或死去。

不过我们也要看到,要保证这个系统能正常运行,让消费者查询不规范网店不会有遗漏,还有赖于电商平台主动、全部上报所有网店的信息。“警示标签”还依赖互联网浏览器来“触发式”显示,未来还需要和多家浏览器企业合作,保证不论消费者以哪种浏览器进入网店,都能及时收到来自政府部门的警示信息。还要防止浏览器企业与“网络黑店”沆瀣一气、狼狈为奸,帮助“网络黑店”拦截或屏蔽“警示标签”。

当然,整治“网络黑店”最好的办法是屏蔽。但有相关部门的负责人说,国家层面关于网店管理的相关法律法规尚在完善,目前暂时通过电商平台给网店贴上“警示标签”,提醒消费者注意。今后,随着相关法律法规的完善出台,就可以对这些“黑店”直接屏蔽,期待这一天早日到来。



少年挑衅交警 妨害公务获刑

黄辉 王国勇

拒绝接受执法、殴打辱骂交警、爬车阻碍交通、扬言杀人并烧毁岗亭等一系列任性和充满戾气的行为,竟然是一名刚满17岁的花季少年所为。

2016年6月1日清晨,在江西省吉安市一个交叉口,值班交警见一男子驾驶一辆无牌摩托车在十字路口等候红灯,后座还挤着两名女孩,于是上前对其依法检查。面对交警出示驾驶证的要求,无证驾驶的胡小辉(化名)却试图加大油门冲卡离开。交警当场识破其意图,并上前拔掉其车钥匙。

离开不成,小辉索性将摩托车推倒在路边开始恶语相向。为避免交通堵塞,交警果断将其强行带至值班岗亭继续询问。小辉拳脚并用对合力将其带离的一名交警、两名协警进行殴打。在口头警告无效的情况下,办案人员当即对小

辉使用了警用催泪喷雾剂,并在告诫安顿后,用矿泉水帮助小辉清洗。

对抗气氛刚刚缓和,现场却再生变故。小辉突然挣脱束缚,反向跑往马路中间,攀上一辆正在十字路口等候红灯小轿车的引擎盖并踩踏该车车顶,随后又跳往后方另一辆汽车引擎盖并再次登上车顶。当其准备登上第三辆汽车车顶时,交警赶到将其拦下并带回。

再次回到岗亭的小辉嘶声辱骂叫吼,并反复扬言要杀害办案人员全家并烧毁岗亭。当日,小辉因涉嫌妨害公务罪被当地公安局刑事拘留。

因案件事实简单,公安、检察机关通过快速移送审查起诉。出于对案发深层原因的困惑与探究,当地法院承办法官通过提审交谈,并主动找到小辉父亲及其村委员会负责人,个人成长、现实表现等情况,

有针对性地分析其性格养成原因,为庭审帮教做好铺垫。

“我自愿认罪,我错了。”在开庭审理的最后环节,面对公诉人、辩护人和法官的依次帮教,小辉于案发后第一次主动认错,并对自己的犯罪行为懊悔不已。

“生而不养、养而不教、教而不当的问题已经严重影响到家庭幸福和社会稳定,而问题少年大多是问题父母的产物。”面对承办法官指出其家庭教育的失职,庭下小辉的母亲以泪洗面。

近日,法院审结此案,认定小辉犯妨害公务罪,根据其犯罪事实、量刑情节,基于对未成年被告人“教育为主、惩罚为辅”的考虑,决定对其判处有期徒刑三个月。

以案释法

未成年人暴力袭警构成犯罪,但可封存记录
判决后,法官告诫小辉切勿再

让无知无畏充斥内心,应以积极向上的心态面对今后的生活,小辉泪流满面并不住地点头。

“根据刑法,对依法执行职务的人民警察进行暴力袭击的,将按照妨害公务罪从重处罚。同时,根据刑事诉讼法规定,犯罪时不满18周岁,被判处5年有期徒刑以下刑罚的,应当对相关犯罪记录予以封存。”办案法官介绍,也就是犯罪记录被封存的,不得向任何单位和个人提供,但司法机关为办案需要或者有关单位根据国家规定进行查询的除外。

“现在犯过罪的未成年人重新回到社会最难的一点就是消除社会的歧视。”办案法官表示,有犯罪记录以后,在上学、就业等方面都会自觉不自觉地被“有色眼镜”察看。实施封存制度以后,在填报档案、推荐就业、出具有关证明文书时,均应填写无犯罪记录,保护了这些未成年人的隐私。

警示

倒车引发殴斗 一人受伤一人被刑拘

因倒车撞上上月台,两家人言语不和互殴起来。接警后,深县公安局安各庄派出所副所长何永刚带队迅速赶到案发现场。

经查得知,冯某家有一辆面包车,倒车时撞到了对门葛某家房北的月台,两家因此发生口角,继而互殴。互殴中,冯某的妻子吴某被打伤,经法医鉴定为轻伤2级。

工作中,民警了解到冯某与葛某两家有多年的积怨,案发后,葛某对受害人不理不睬。村干部出面试图调解未果。双方均同意依法处理。民警查清案情后,决定依法从快处理此案。犯罪嫌疑人葛某对打伤吴某的事实供认不讳。目前,葛某已被刑事拘留,此案正在进一步审理中。唐久平 董振兴