

遇到电信诈骗怎么办

民警为你支招

□ 兰新良

孟村回族自治县公安局在推进反虚假信息诈骗犯罪专项行动中,总结了8种常见电信诈骗骗术及应对方法。

冒充熟人借钱

不法分子拨打受害人电话,先试探性地问“猜猜我是谁”,诱使受害人对号入座,再以“出事了”为由向受害人借钱。有的骗子盗取熟人的QQ、微信号,以手机欠费为由,要求受害人帮忙充值等。

民警支招:只要是涉及金钱,都要再三确认。

冒充公检法类电话诈骗

不法分子冒充公安局、检察院、法院等单位工作人员打来电话,告知受害人涉嫌洗钱、贩毒、经济犯罪等,利用受害人急于摆脱干系、减少损失的心理,诱使受害人将钱转入骗子提供的所谓安全账号,以达到诈骗的目的。

民警支招:“公检法”没有所谓的“安全账户”,凡是有“安全账户”的,就是诈骗。

用伪基站冒充10086等运营商客服电话

不法分子通过“伪基站”,伪装成10086等号码群发诈骗短信,以“积分兑现金”的方式诱骗下载安装一个带有木马病毒的APP,窃取账号、密码、验证码等,盗刷资金。
民警支招:可拨打10086等电话咨询。

冒充银行工作人员

不法分子冒充银行工作人员,谎称客户银行卡被恶意透支,或称受害人身份被盗用,以保证受害人资金安全为由,诱骗受害人提供银行卡号、密码等信息,盗取用户资金。
民警支招:正规的银行客服不会向客户索要银行密码和验证码,如有疑问,可拨打官方客服核实。

短信暗藏木马链接

不法分子发送的短信中暗藏木马病毒的网站链接,一旦点击就可能盗取手机内的网银密码等信息。同时,中毒的手机还有可

能自动向通讯录中存储的号码再次扩散病毒短信,导致亲友“中招”。

为达到目的,不法分子往往会以各种夺人眼球的文字为噱头诱使受害人点击链接,比如“你老公(或)老婆有外遇了”,“看看你干的好事,身边人都知道了”,“最近干吗呢?我整理了上次聚会的照片,记得去看哦,照片链接网址……”,还有以被一些热门电视节目“抽选为幸运观众”为由,诱使用户点击植入木马病毒链接。

民警支招:来历不明的链接一律不点,收到类似的短信立即删除。

“网上购物退款”诈骗

不法分子冒充淘宝等公司客服拨打电话或发送短信,以受害人拍下的货品短缺或者交易失败为由,告诉受害人需要退款,要求受害人提供银行卡号、密码等信息实施诈骗。

类似的骗局还有假冒铁路部门客服人员以“改签车票”、冒充航空公司工作人员以机票改签、航班取消等借口行骗。

民警支招:网上退款会直接退回支付宝内,不需要知道银行卡号等信息。

网银密码器升级诈骗

不法分子搭建与银行网站极为相似的虚假网站,通过群发网银密码器升级短信,诱使受害人登录假网站输入银行账号、密码等信息,犯罪分子在后台获取后,再骗取动态口令,迅速通过网银转账方式,将受害人银行账户内资金转移。

民警支招:收到此类信息时可以直接向银行客服核实。

二维码植入木马

不法分子先将二维码植入木马病毒,再以降价、奖励为诱饵,诱使用户扫描,一旦扫描安装,木马就会进入手机系统,盗取银行账户、密码等个人隐私信息,再以短信验证的方式篡改对方密码,将对方账户的资金转走。

民警支招:不管对方以什么理由要你扫码支付,只要不是正规平台的二维码,千万别乱扫,贪小便宜小心吃大亏。

寄快递必须实名制吗



□ 本报记者 张乔

6月1日起,快递实名制作为国家行业标准正式施行。根据国家邮政局发布的《快递安全生产操作规范》规定,寄包裹必须出示本人身份证等有效证件外,快递员也必须实名,且需先通过快递员检查验证。那么,真实情况是怎么样的呢?

张女士要往南京邮寄衣服,她来到小区快递代收点,工作人员并没有让其出示身份证,也没问其姓名,而是任由其填写。张女士问需不需要身份证,快递员原则上需要,但是一般物品则不需要。张女士又探访了多处快递点,快递员均表示,普通物品寄送无需出示身份证件。张女士问,《快递安全生产操作规范》有明确规定,难道快递公司不遵照执行吗?一名快递员表示,按照操作规范是需要出示身份证且需要填写的,但上有政策,下有对策。因为快递员工作时间较长,与客户关系熟悉,所以只要是邮寄范围内的物品,都不要求客户出示身份证,他们就能变通处理。

张女士说,她上网查过资料,快递实名制由来已久。早在2015年11月1日,快递实名制已正式实行。今年2月,国家邮政局发布《快递安全生产操作规范》,提出收寄快件时,快递员应按《快递法律法规》国家标准及相关法律法规等,而这一规范从6月1日正式施行。

张女士问,从2015年11月1日至今,快递实名制已推行7个月,《快递安全生产操作规范》施行后,寄快递是否必须实行实名制?快递公司若不遵守此规范,又该承担什么样的责任呢?

记者为此咨询了河北冀华律师事务所律师张丽媛。张律师称,快递实名

制的推行政策是一拨接一拨,然而在该政策落实的道路上却阻力不断,当然这也是新兴政策落地生根的必经阶段。

首先,我国对各行各业的安全监管一直保持高度重视,而快递实名制规定的出台,正是我国政策的有的放矢,是为我国快递业继续蓬勃发展保驾护航。现如今,快递业务量已经不再处于有序增长的阶段,随着快递经营形式不断变化,快递量如井喷状爆发,快递业务除了收、发环节,还涵盖了整个运输流通的过程。一些不法分子正是瞄准了快递业缺少安全监管的漏洞,利用快递渠道进行违法甚至犯罪活动,比如2012年郑明东邮寄炸弹案、2013年某快递公司快递物品泄露致快递员死亡案等等。而今利用快递运输毒品、违禁品等等已经并非个案,监管疏漏必定导致刑事侦查机关难以开展工作,所以国家推进实施快递实名制是必需的,是为了监管、防范事故的发生,也是为了查处违法犯罪、厘清责任。

当然,国家政策宏观监管的建立,还需细节实施的配合。一方面,快递公司要克服成本困难,仅仅因为增加操作成本而放任安全监管,只能是快递公司的失策,毕竟一旦出现问题,快递公司难辞其咎。因快递公司未履行检查义务,无法撇清关联责任,也要对损害结果承担赔偿。目前,快递公司要将实名制登记的操作培训纳入整个业务培训,以便顺应政策,进而提高服务质量;另一方面,快递客户不能只停留在理解的层面,积极配合才能共建安全市场,从根本上说也是保护自己的安全。对于客户担心的信息泄露,则交给我国《治安管理处罚法》与《刑法》予以保障。



全国优秀律师事务所 协
河北冀华律师事务所 办
电话:0311-85288005 微信:jihualawyer

入住宾馆酒店 这些损害可索赔

□ 颜梅生

因为出差旅游等原因来到外地,入住宾馆酒店是再正常不过的事情,但如果入住酒店后遭遇损害,消费者能否索要赔偿呢?

遭遇暴力袭击 宾馆难辞其咎

案例:2016年1月4日晚,正在一家宾馆睡觉的陈先生被一阵敲门声惊醒,他刚打开房门,便被四个不明身份的人暴揍一顿,并住院治疗3天,花去一万余元医疗费用。监控录像显示,这些人冲冲地手持棍棒来到宾馆,要求查询陈先生的开房记录,前台人员未作任何审查便予以照办。大堂保安目睹了一切,也没有引起应有的注意。在陈先生被辱骂、殴打的近五分钟时间里,尽管动静较大,亦无一人制止。四人离开时,同样没有人上前拦截,关宾馆何事?

点评:宾馆难辞其咎。《侵权责任法》第三十七条规定:“宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的,由第三人承担侵权责任;管理人或者组织者未尽到安全保障义务的,承担相应的补充责任。”宾馆工作人员明知来者气冲冲地手持棍棒却未加注意,照样提供入住信息,明知他们对陈先生实施辱骂、殴打却未加制止,明知让这些不明身份的人离去会给陈先生索赔带来障碍却未加拦截,明显属于“未尽到安全保障义



务”。在无法找到侵权人的情况下,宾馆自然必须承担全部赔偿责任。

不慎摔倒受伤 酒店应当赔偿

案例:2016年2月17日上午10时许,胡女士进入一家酒店房间后,便急急忙忙去上厕所,谁知一不留神脚下一滑,被摔得头破血流,并不得不住院治疗一周,花去二万余元医疗费用。经查,酒店在此前入住该房间的顾客走后,即拿走了被弄脏的防滑拖鞋、防滑地垫,但为了防止生意流失,其在尚未更换好拖鞋和铺上地垫,甚至大理石材质的卫生间地面上还有许多水渍的情况下,便让胡女士入住。事后,胡女士曾多次要求酒店赔偿,却被酒店一再拒绝,理由是其已经在卫生间的墙壁上设有防滑警示标志,胡女士之所以被摔伤,与自己疏忽大

意密切相关,故只能自食其果。

点评:酒店应当赔偿。《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第六条规定:“从事住宿、餐饮、娱乐等经营活动或者其他社会活动的自然人、法人、其他组织,未尽合理限度范围内的安全保障义务致使他人遭受人身损害,赔偿权利人请求其承担相应赔偿责任的,人民法院应予支持。”其中的“合理限度范围内”安全保障义务,一般是指不应该出现危险隐患、设计缺陷和人为的管理混乱。酒店虽然在卫生间的墙壁上设有防滑警示标志,但不足以引人注意或让人知晓,其在拿走防滑拖鞋、防滑地垫,地面尚有许多水渍的情况下,仍让胡女士入住,且未作提醒和警示,当属“出现危险隐患”。

车辆遭到损害 宾馆必须担责

案例:2016年3月1日晚,梁

女士驾驶轿车入住一家宾馆时,曾提出需要停车,如不能停车,只能另寻他处。工作人员当即告诉她,可以将车停放在酒店后院的停车场内。次日,梁女士离开宾馆时,发现小输因盗窃车内物品而将车窗砸烂,遂在另行安装玻璃后,要求宾馆赔偿2万余元实际损失。宾馆则坚决拒绝,理由是只为其负责提供住宿,并未经营停车业务,也不负责看管车辆,且停车系免费服务,尤其是宾馆对轿车的损害既没有故意,也没有重大过失,轿车受损完全是小偷的个人行为所致,与宾馆及其工作人员没有任何关联,故梁女士只能去找小偷索要赔偿。

点评:宾馆必须担责。一方面,《合同法》第六十条第二款规定:“当事人应当遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。”与之对应,梁女士与宾馆形成住宿服务合同关系,并按照宾馆提示停车,宾馆自然具有给予保护的附随义务。其未能保护好,无疑应承担包括赔偿在内的违约责任。另一方面,《合同法》第三百七十四条规定:“保管期间,因保管人保管不善造成保管物毁损、灭失的,保管人应当承担损害赔偿责任,但保管是无偿的,保管人证明自己没有重大过失的,不承担损害赔偿责任。”而本案中所谓的免费,是宾馆经营的一种手段,损失已通过住宿得到补偿,即实质上并非无偿。



古武当名家汇聚 真武魂谁与争锋

——古武当国际武学交流大会暨首届古武当山太极旅游文化节侧记

□ 文/图 申占海 史林庆

为了弘扬中国传统武学文化,增进全国各地武术及太极拳爱好者的交流与合作,带动古武当山武术太极文化发展,全面提升古武当山景区的武学文化底蕴及社会知名度,由武安市人民政府、邯郸市旅游局、邯郸市文广新局、邯郸市体育局、武安市文广新局、河北古武当山景区、邯郸尚仁文化传播、武安市

太极拳协会协办的古武当国际武学交流大会暨首届古武当山太极旅游文化节于近日在邯郸市古武当山景区举行。

古武当国际武学交流大会邀请韩国、日本、澳大利亚等国家和地区400名选手参加本次竞技比赛。竞技比赛包括套路、对抗、表演、独门绝技等项目。同时,武当派、崆峒派、青城派等门派掌门人也亲临大会进行武术大会演,集中体现各门

派的技术特色,充分展示各位演者的名家风范。大会期间,还举办了国际武学文化发展研讨会,当代知名武学文化学者对武术的继承和发展展开研讨。

《古武当真武魂:当代武学名家》大型画册发行仪式、当代武学名家工作室挂牌仪式、古武当山国际武学文化研究院揭牌仪式、各传统武学流派入驻古武当仪式、古武当山第三届摄影大赛颁奖仪式也分别举行。

古武当山有“道教圣地、清凉夏都”之称,它坐落在国家地质公园、国家森林公园内,国内著名的道教圣地,国家AAAA级景区,河北最美30景之一。主峰金顶,海拔1438米,建有真武大帝殿等众多古建筑群,及历代重修功德碑38座。古碑记载“由隋唐而还至于我,此古武当山也……”。古武当山自然风光奇特秀美,五峰相望,直冲云霄;双龟对背、神猴献瑞、太极神掌、探海神龟以及北方一绝的阳山奇观,鬼斧神工,极为壮丽,遍山云水,实为罕见之仙境。

此次国际武学交流大会的举办,必将带动古武当山武术太极文化发展,提升古武当山景区的武学文化底蕴,进一步促进武安市旅游业与文化产业的融合发展,加快武安市经济转型的发展步伐。

