

# 充分发挥行政复议化解争议的重要作用

孙永钢

中共中央国务院发布的《法治政府建设实施纲要(2015—2020年)》明确指出,要“加强行政复议工作”、“充分发挥行政复议在解决行政争议中的重要作用”。切实提高行政复议工作水平是建设法治政府、促进依法行政的重要手段,是维护群众合法权益、有效化解社会矛盾的重要机制。

秦皇岛市抚宁区政府把办理行政复议案件作为工作的着力点,把提高行政复议案件质量作为工作的突破口,建立健全了行政复议接待登记、听证、责任追究等制度,与复议申请条件、受理、审理程序等事项在区政府门户网站进行公布。2013年至2015年,区政府依法受理行政复议申请15件,其中依法维持原具体行政行为10件;依法撤销3件;依法责令履行、终止各1件。

通过对行政复议案件的梳理分析,发现当前一些行政机关及其执法人员在依法行政、规范执法等方面还存在着认定事实不清,证据不足;适用法律不正确;不履行法定职责;违反法定程序等问题。而随着推进依

法行政、建设法治政府进程的加快,进一步改进和完善行政复议工作已成必然要求。笔者认为,按照《纲要》精神,应着力在以下几方面下功夫。

提高认识,进一步增强依法行政的能力。牢固树立依法行政理念,切实提高依法行政能力。积极推进执法规范化建设,端正执法态度,注重执法程序,规范执法行为,妥善行使自由裁量权,倡导说理式执法,提高行政执法的质量和效果,努力从源头上预防和减少行政争议。同时,重视内部法制机构和队伍建设,建立健全工作机制,配备配强工作人员,选择熟悉法律知识和执法工作的人员从事法制工作,发挥好行政机关内部法制机构的作用,加强行政机关自身对执法质量的把关。强化接受监督意识,正确对待行政复议案件,主动接受复议监督,学会并适应做行政复议中的被申请人,积极配合做好相关案件的调查和审理,按时提交行政复议答复书和做出具体行政行为的事实依据和法律依据,严格执行复议决定。

恪守公正,进一步规范复议案件的办理。行政复议机关要依法、公

正、高效地办理行政复议案件,提高行政复议案件办理的质量。要积极主动受理行政复议申请,通过畅通渠道、降低门槛等方式进一步扩大行政复议受理范围,对于确实不符合受理条件的要及时告知申请人,保证申请人有充足时间寻求其他救济方式。同时,要全面审查案件事实,既要重视对具体行政行为的合法性审查,又要重视对具体行政行为的适当性审查;既要审查被申请人做出具体行政行为的证据是否确凿、充分,又要审查是否符合法定程序,法律适用是否准确、全面。此外,要区别对待复议案件,对事实清楚、争议不大的案件,通过书面审理及时办理;对案情复杂、事实不清、争议较大的案件,通过公开质证、现场调查勘验等方式,认真核实情况,努力查清事实,确保复议决定客观公正。要注重提高办案效率,严格遵守行政复议工作的有关程序规定,严格掌握延长行政复议期限的适用,尽可能降低申请人的复

议成本。

强化职能,进一步发挥行政复议的作用。行政复议机关要扎实推进行政复议工作,充分发挥层级监督的实效。要重视对行政复议相关法律法规的宣传,引导群众通过行政复议,理性合法的表达利益诉求。要加大复议纠错力度,对于明显错误和严重不适当的具体行政行为,要敢于变更、撤销或者确认违法,通过公正裁决来增强行政复议的公信力和权威性。要加强指导监督,充分利用行政复议建议书等形式,及时向行政机关反馈复议过程中发现的主要问题,达到“办理一件,带动一片”的效果;通过组织人员培训、开展案卷评查等方式,不断提高行政机关依法行政的水平。要妥善化解行政争议,在依法复议的基础上,促使双方通过沟通、对话的方式化解矛盾,努力做到“定纷止争,案结事了”。

(作者系秦皇岛市抚宁区人民政府法制办公室主任)

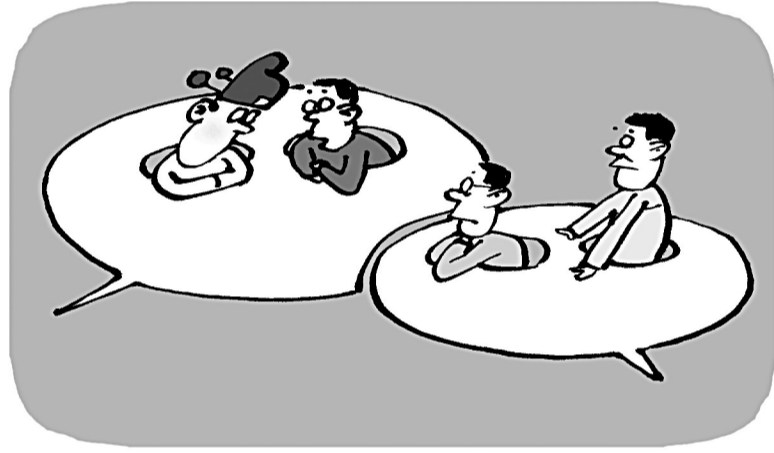
## 贯彻落实《法治政府建设实施纲要(2015-2020年)》专题

## 众观点

# 官员朋友圈内容单一 需一分为二看待

话题:新媒体时代,微信已成为主流的社交工具和获取信息平台之一。和许多老百姓喜欢在微信朋友圈里分享各类信息相比,官员、基层公务员的朋友圈显得很“单一”,除了工作,他们的朋友圈里大多是转载类文字、图片,甚少表露个人观点、情感。而且越是高级别,发的东西越少。朋友圈为何被他们“敬而远之”?如何看待这一现象?

(华商报6月13日)



微信朋友圈,本是一社交软件,在里面晒幸福、做微商的大有人在,然而偏偏有这么一圈人,甘愿当着微信朋友圈的“潜水一族”,偶尔露出水面发帖或者贴张照片,就有可能开启一段“真心话大冒险”的旅程。只因为戴着“官员”或者是“高级官员”的面具,朋友圈就成了清一色的转载类文字、图片,鲜有表露心声的机会,面对朋友圈里的是是非非还真是“敢怒不敢言”啊。

纵观官员微信朋友圈,一些为心灵鸡汤、佛家感悟,给人以养生、为人处事的启蒙;一些当起了“潮官”在微信上或了解民意或发

号施令;一些开上了特色产品店,当起了旅游形象大使。不管结果如何,初衷总是好的。然而有一些官员甘当“看客”,把朋友圈当成了“官场”,或是怕口无遮拦被上级“怀恨在心”,或是怕被人从蛛丝马迹里找出点什么破绽,或是怕泄露机密落人口实。诚然,朋友圈里的真情流露有可能会被某些别有用心的人利用,然而,有句话说得好,身正不怕影子斜,走得端、行得正,又何必怕小人惦记。

试想,微信朋友圈设立之初衷恐怕也是为了丰富生活娱乐,让朋友了解自己的动态,本就是生活的“自留地”,何须戴着面具、

夹着尾巴装腔作势。诚然,习近平总书记在党的新闻舆论工作座谈会上提出了要“主动借助新媒体传播优势”,除了发挥宣传平台,了解民意的渠道等积极正能量以外,官员也只是一个人生在人世间的凡人而已,对于其发表的状态、评论仅代表个人观点,又何必过分解读。

言而总之,官员们是时从朋友圈帷幕后走出来,或自娱自乐,或快意江湖,在心灵解脱的同时也不妨给朋友晒出一个真实的自己,而这又何尝不是一次拉近与民众关系,树立亲民形象的大好机会呢。

## 官员别只当微信朋友圈的“潜水一族”

谭小叶

## 官员在朋友圈里寡言未尝不是好事

张全林

朋友圈是公共场所,不是网友们任性的地方,这当然也包括官员。同样一句话,出自老百姓之口,可能会被人一笑了之,而官员讲出来,就可能招致议论纷纷,甚至被发酵放大,带来负面影响。所以,官员在微信朋友圈里多看少说,体现的是一种谨慎作风,凸显的是肩膀上的责任担当,没啥好奇怪的。

各类社交软件的上线,改变了人们的社交方式,使人们之间的交往便捷了,但网上交流的弊端也显而易见。靠手指对话与当面交谈相比,前者的局限性是非常明显的。面对面交谈可以利用肢体、表情语言弥补口语表达的不足或失准,而网上的文字交流,很容易因词不达意或理解偏差而导致误解,却又难以及时修正弥补。出自

官员之口的一句话,可能会因为缺乏准确性或接受者的理解走偏,造成意外的烦恼,甚至给社会带来副作用。因此,官员在微信朋友圈谨言慎语,罕言寡语,未尝不是好事。

官员运用新媒体宣传主张、动员群众、推动工作,是能力体现也是本分所在,但不能把这种要求与官员在微信朋友圈里“表露”得失、“晒幸福”的力度不大作为排斥性、对立性考量。微信朋友圈是了解社情民意的好渠道。官员的微信活跃度低,并不等于官员的朋友圈就无意义。网上群众路线怎么走,以笔者之见,本就应该多看少说,多品味少指点,多察社情民意,多做提炼概括,进而吸收到实际工作中,不搞那些随波逐流,更不能拇指一动无意中去做信谣传谣的帮凶。

其实,无论老百姓或者是官员,开通微信朋友圈的目的都不外乎两种类型,一类是寻找存在感,就是图个玩儿的痛快。在这类朋友圈里,作为官员身份的人,的确不宜率性而为、口无遮拦。道理很简单,就因为他是官员,其涵养、做派及责任感本就不该混同于普通人。还有一类微信朋友圈是奔着工作、事业而去的,图的是信息交流快捷实用。有的官员利用朋友圈的广泛人脉、政府公信力,帮老百姓做“生意”,如“县长卖苹果”微店之类,当然就不是玩儿的范畴了。官员在这种朋友圈尽管表现“单一”,仍然为公众所称道,对其评价的标准,更不能“用晒幸福”的活跃度去衡量。

## 有问有答

# 到退休年龄时社保未缴足15年怎么办

石家庄刘女士问:

我是石家庄人,2008年1月开始缴纳各项社会保险费。今年8月,我达到法定退休年龄,但缴纳养老保险费仅8年,不足国家规定的最低缴费年限15年,不能按月领取基本养老金。所以我想问一下,像这种情况应该怎么办?

记者调查:

记者再次联系刘女士了解情况,刘女士表示,我和我的丈夫在同一家公司工作,前几年孩子小、老人常年卧病在床,家里条件比较差,所以办理保险的时候就只办了丈夫的。后来我丈夫跳槽到其他的公司,我才开始缴纳保险,但马上要退休了,才发现缴费年限不够。所以想问一下,这种情况该如何补救?

法律规定:

《社会保险法》第16条第2款规定,参加基本养老保险的个人,达到法定退休年龄时累计缴费不足15年的,可以缴费至满15年,按月领取基本养老金;也可以转入新型农村社会养老保险或者城镇居民社会养老保险,按照国务院的规定享受相应的养老保险待遇。根据此规定,劳动者可以选择续缴或者社保转移。根据《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》第2条规定,参加职工基本养老保险的个人达到法定退休年龄时,累计缴费不足15年的,可以延长缴费至满15年。《社会保险法》实施前参保、延长缴费5年后仍不足15年的,可以一次性缴费至满15年。个人也可以书面申请终止职工基本养老保险关系,一次性领取个人账户储存额。

律师答疑:

根据《社会保险法》等相关法律法规,参加职工基本养老保险的个人达到法定退休年龄后,累计缴费不足15年的,职工可有三种选择:第一种选择:继续缴费,缴满15年,按月领取基本养老金。第二种选择:职工基本养老保险关系转入新型农村社会养老保险或者城镇居民社会养老保险。第三种选择:个人书面申请终止职工基本养老保险关系,一次性领取个人账户储存额。对参保时间比较长的职工来说,选择继续缴费比较有利。

本报记者 刁军杰

## 另一眼



“广场舞有了实名制和公约,现在居民开展广场活动都要守规矩了。”合肥南七街道居民杨多玲表示。据介绍,为规范街道广场舞文化活动,南七街道文化站在辖区开展了广场舞队伍实名登记制,接受居民投诉,此外还对广场文化活动的地点、音量进行了约定。

刘军 作

# 公告