

一切为了消费者

——写在省消费者协会成立30年之际

□ 本报记者 郑伟

今年5月20日,省消费者协会迎来了她30岁的生日。30年来,省消协依法履行职能,强化社会监督,为推动我省消费环境的改善发挥了重要作用。30年间,不断发展壮大的我省各级消协组织已经成长为构建安全放心消费环境的中坚力量,被誉为“消费者合法权益的守护神”。

“我省的消费维权工作,从一开始就在消费教育、社会监督、受理投诉、新闻宣传多个维度上同时展开,开创中国消费维权运动多项第一。”在接受记者采访时,省消协秘书长张福齐这样介绍说。

河北是中国消费维权组织的发祥地。1983年3月21日,中国第一个消费者权益保护组织——“新乐县维护消费者利益委员会”在我省诞生,中国有组织的消费维权运动就此开启。

1986年5月20日,省消费者协会经省政府批准成立,我省消费者拥有了全省统一的消费维权组织。两年后,由省消协牵头起草的《河北省保护消费者合法权益条例》经省人大常委会七届四次会议审议通过,并颁布实施。我省由此

成为国内较早出台保护消费者合法权益条例的省份之一,为消费维权奠定了坚实的法律基础。

2001年4月,石家庄环宇电视机厂因经营不善破产,无法向8万消费者兑现“五年更换新机”的承诺,引发广大消费者不满,群体性矛盾一触即发。获悉这一情况后,省消协主动作为,通过及时受理和有效沟通,让这一矛盾得以化解,受到生产企业和消费者的广泛赞誉。

该案例只是省消协成立30年来经手调解和化解的众多案件中的一起。省消协作为全省消费维权工作的领航者,从成立的那一天起,就积极推动消费维权社会共治。

1997年,经省消协建议,省政府保护消费者合法权益办公会议制度正式确立。它由与消费市场监管有关的26家省直行政部门组成,制定并不断完善了办公会议议事规则,办公室设在省工商局,与省消协合署办公。这是全国首家省级政府消费维权议事协调机构,开创政府高层参与消费维权的先河。通过开展消费维权年度大事评选和对重大消费侵权案件督办,强化了政府保护消费者权益的行

政效能。

1999年,省消协在全国第一个建立省级消费纠纷仲裁中心。2006年,经省政府批准,省工商局、省消协组织还在全省乡镇普遍建立了消费者协会分会,依托农村村委会设立了12315联络站、消费者协会投诉站,简称“一会两站”。“一会两站”建在农民家门口,极大地方便了农民消费者投诉和解决权益受损问题,同时又延伸了工商部门监管触角,得到国家工商总局、中国消费者协会的充分肯定,并在全国推广。

在我省的广大消费者身边,长期活跃着一支义务从事消费者权益保护工作的律师队伍——河北消费维权律师团。成立10年来,消费维权律师团积极参与省消协消费调查评议、不平等格式条款点评、热点问题和典型案例解析,为消费者提供法律咨询,不仅发挥了法律工作者在消费维权中的职业优势,也为我省法治环境改善做出积极贡献。

类似的消费者维权公益组织在我省还有很多。随着市场经济的发展,商品和服务也在快速更新。成立30年来,省消协积极适应新形势,发动社会各界力量,不

断拓宽消费维权领域,创新消费维权模式。

从日常生活用品到金融保险、电信宽带、旅游网购、住房汽车等新兴消费领域,省消协总是挺立潮头,把握消费维权的热点和难点,注重消费教育引导实效。从开展比较试验,进行消费体察,到发布消费警示;从开办“河北消费维权网”,到推出“河北省消协”微信公众号,消费维权模式的每一步创新,都让消协的维权服务更加精准贴近,让消费者更有力量。

30年来,省消协与全省消费维权事业共同成长,与千万消费者相守相望。如今,全省已经建立消费者协会组织190个,建立消费维权服务站5700多个,组建了一支拥有一万多人的消费维权志愿者队伍。30年间,全省各级消费者协会共受理、调解各类消费纠纷79.97万件,为消费者挽回经济损失5.06亿元;开展各类宣传咨询服务活动3.6万多场;参与市场监督检查2.1万余次;向消费者提供消费指导信息68万多条。广大消协人正以自己的努力,为建设经济强省美丽河北做出积极的贡献。

张市桥西区法院 院长带头讲党课

张家口市桥西区人民法院党组书记、院长唐忠文日前为全院党员干部讲了一堂题为“提升党性修养,坚定党员理想信念”的党课。

唐忠文在讲课中旁征博引,深入浅出,对当前党员干部理想信念的现状进行了鞭辟入里的分析,并结合法院工作实际和学习党章、系列讲话的深刻体会,系统讲解了新形势下提升党性修养的重要性和迫切性,强调党员干部要通过提高自身的政治修养、理论修养、作风修养来提升党性修养,树立党员先锋形象。

赵晓雪 王迎霞

容城警方 一天抓获两名吸毒人员

容城县公安局南张刑警队日前一天内抓获两名吸毒人员,违法行为人赵某、刘某已被行政拘留。

民警经工作和摸排了解到,辖区内居民赵某有吸食毒品行为,刘某曾在某饭店后院一辆面包车内吸食过冰毒,遂依法对二人进行了传唤。经询问,赵某、刘某对吸食毒品的违法事实供认不讳。

孔杨 赵志鹏

定兴交警 大力开展道路扬尘治理

定兴县交警大队日前以道路交通秩序整治为主线,精心组织、周密安排,开展了道路扬尘治理工作。

该大队成立由副局长兼交警大队长张勇任组长的领导小组,采取包片区方式,对扬尘污染源头进行拉网式排查,严查机动车超载、冒载、遗洒飘散载运物等行为,并以守点与巡查结合,坚持哪里问题突出,就到哪里整治,确保整治有战果。

截至目前,该大队共出动警力300余人次,检查车辆230余辆,查处违法车辆1辆。

崔莹 牛亮

国网赵县供电公司 重拳治理配网安全隐患

国网赵县供电公司日前重拳开展配电网设备安全隐患专项治理工作,切实降低配网故障跳闸率。

该公司从降低设备外部环境影响和提高设备自身安全运行水平入手,提前做好设备隐患排查,全面消除配网度夏隐患。大力开展线下树木清障工作;加强设备巡视检查,消除设备隐患;排查距民房附近的高压线路,防止线路遭到破坏和居民误碰受到伤害。同时,进一步加大配电网建设和改造力度,切实提高配网设备供电可靠性。

侯西果 李建伟

用石头敲打崖壁发出求救讯息 被困深山七旬老人获救

本报讯 (记者 李建华 通讯员 孔小强 宋海粟)73岁高龄的邯郸市陈先生酷爱户外运动。5月22日上午,老人慕名来到邯郸市涉县招岗村,只身一人进入韩王山游玩,却不慎迷失方向,后来手机也没了信号。5月23日凌晨3时05分,涉县公安局接到当地群众报警后,迅速组织巡特警大队、城关派出所、公安消防大队等单位精干警力60余名赶赴救援。经过近30小时地毯式搜寻,于24日凌晨7时40分,成功找到生命垂危的老人。

雨夜搜山
23日凌晨3时40分,民警根

据报警人提供的大致方位,分区分区展开搜救。

此时下起小雨,事发区域荆棘密布,崖深路险,道路湿滑,但救援民警不顾个人安危,用斧头开路,攀援行进。一直忙碌到当日下午5时,搜救工作没有取得任何进展。

再度出击
24日凌晨3时,救援工作已进行了一整天,依然没有发现老人的身影。

救援民警个个心急如焚,除调整搜救方案外,还发动当地干部群众展开搜救。人们一边搜索,一边高声呼喊,救援的灯光划破夜空。

山谷回声
24日凌晨7时40分,民警在搜索至一处陡峭的悬崖下时,惊喜地听到对面崖壁传来石头敲打的声音。经过一番仔细搜索定位,民警终于在崖壁上一个狭小的平台发现了处于昏迷状态的老人。特警、消防等专业人员争分夺秒,小心翼翼实施营救,于9时40分成功将老人抬下山。

目前,经过医护人员全力抢救,老人已经脱离生命危险。迷路老人成功获救的消息传开后,网上好评如潮。“生命至上,救人于安危,是人民警察的天职!”面对群众的褒奖,涉县公安局党委书记、局长张海波如是说。



为进一步抓好中小学校交通安全教育,推进文明交通行动计划深入开展,落实“平安校园”建设,5月23日,承德市交警支队宣传民警走进双桥区东园林小学的健翔学前班,给这里的孩子们上了一堂生动的交通安全课。图为民警在为孩子们上课。

本报记者 薛树旺 摄

非法拘禁借款人并恐吓其家人 省会一恶势力团伙被摧毁

本报讯 (记者 张哲 通讯员 朱虹)5月21日,正定县公安局成功打掉一个恶势力团伙,抓获犯罪嫌疑人5人,从中破获非法拘禁、寻衅滋事等多起案件,当场解救被非法拘禁的受害人1名。

受害人魏某因借高利贷未还,被多名男子殴打并非法拘禁两天。接到报警后,正定县公安

局刑警大队城区刑警一队民警采取行动,于5月21日将藏匿在石家庄某公寓的犯罪嫌疑人吕某、宁某、程某、刘某、李某全部抓获,并当场解救出另一名也是因欠款被非法拘禁的受害人。

经侦查证实,该犯罪团伙伙以东北人吕某为首的恶势力团伙,长期盘踞在石家庄老火车站附近,以无抵押贷款、快速放

款等引诱急需用钱的人借款(月息3毛钱),并先后对无力偿还的多名受害者实施非法拘禁,同时还到受害者家中滋事,对受害者家人进行恐吓,给受害者及其家人精神上造成巨大的压力。

目前,上述5名犯罪嫌疑人因涉嫌非法拘禁罪已被依法刑事拘留,案件正在进一步侦查中。

泊头市15家司法所 全部设立仲裁联络组

本报讯 (记者 陈兆扬)5月24日上午,随着泊头市泊镇司法所“仲裁联络组”挂牌成立,泊头市15个基层司法所全部挂牌设立了“仲裁联络组”,这标志着泊头市司法局、沧州仲裁委员会泊头办事处联手推进仲裁法律制度迈出了可喜的第一步。

从今年3月10日起,沧州仲裁委员会泊头办事处经沧州仲裁委员会批准,与泊头市司法局协调沟通,以泊头市司法局所辖的泊头市十五个乡镇及街道办事处司法所为基础,在各司法所设立了“仲裁联络组”。其职责是联合开展宣传仲裁法律知识,推广仲裁法律制度工作,解决有关债权债务经济纠纷。

据了解,先期成立的仲裁联络组已根据本辖区内商家、企业及其他组织的设置情况,采取逐家逐户的办法,积极开展了仲裁法律知识宣传活动,发放了上千份规范仲裁合同条款的宣传资料 and “附有仲裁条款”的“欠条协议”。同时,根据各商家、企业的债权债务形成原因,规范了附有仲裁条款的经济合同或协议200余份,解决了两件经济纠纷。

香河巡特警 搭建“微信学习”平台

本报讯 (记者 田宪忠 通讯员 刘海涛)结合当前开展的“两学一做”学习教育活动,香河县公安局巡警特警大队充分利用微信载体,积极搭建“微信学习”平台。

在日常学习中,该大队在组织民警队员进行集中学习的基础上,积极拓

(上接第1版)

在这里,我们遇到了乐亭边防大队副大队长董彪,他现在的身份是唐山边防支队世园会西区安保队伍的负责人。亲身经历过客流高峰的他告诉记者,由于每个电瓶车站点的升降规则都不一样,有的可上可下,有的只能下不能上,官兵们除了维持秩序之外,还要不断地向游客们说明情况、做好解释。一天下来,每个人的嗓子都哑得说不出话来。“就在这么繁重的工作压力之下,我们的官兵们依然以最饱满的热情和最好的面貌笑迎八方游客,受到大家的交口称赞。”说到这里,他的脸上充满写满自豪。

接着往前走,一栋栋极具异域风情的小楼出现在视野里,原来我们已经到了园区里景色最美的“国际园”。在这里,我们又遇到一队边防官兵,他们正在排队巡逻。工作间隙,记者采访了他们。年轻的小伙子们皮肤全都被晒得黝黑,他们告诉记者,在世园会执勤遇到过各种各样情况,比如老年游客突然身体不适、游客在园区内找不到饮用水源、孩子和家长走失等等,不过在他们的帮助下,这些情况都第一时间得到妥善处置。

“执勤累不累?”记者问他们。

“不累。看到大家都玩儿得高兴,玩儿得平安,我们就感觉一点都不累了。”

“每天和这么美的景色做伴,心里有什么想法吗?”

“想让自己的爸爸妈妈、兄弟姐妹、女朋友也能到世园会来转一转、看一看。不过工作实在是太忙,估计他们来了自己也没时间陪他们……”

就这样你一言我一句,执勤官兵们在美景的映衬下畅谈着自己的工作,而他们仿佛也已经融入到了一片片的美景当中。看到游客在官兵们的帮助和守护下,徜徉于美景之间,脸上露出灿烂的笑容;看到官兵们尽职尽责,在帮助游客排忧解难之后,脸上露出会心的笑容,记者突然间有了一种感悟:世园会里最美的风景,不就是这些灿烂的笑容吗?

蔚县 重拳打击非法营运车辆

蔚县交通运输局运输管理所日前牵头,联合县公安局交警大队、治安大队,开展了联合稽查非法客运车辆专项行动,在县城雪绒花大道富家堡和南留庄以及桃花镇路段,查处非法营运的轿车、面包车、商务车7辆,有力地打击了非法营运蔓延的势头,规范了道路运输市场秩序,确保了旅客的生命财产安全。

这次行动在张家口市运输管理处稽查支队的指挥协调下进行,张家口通泰运输集团有限公司领导现场督导。在行动中,出动运管执法人员98名、民警15名,涿鹿县、宣化区、下花园区的运管人员配合行动。

近年来,蔚县有上百辆黑车长期非法参与“班线”客运经营,集体逃避沿途安全检查,严重扰乱了正常的公路客运经营秩序。黑车从事非法客运每天凌晨就从蔚县拉客进京津,夜间疲劳驾驶,安全隐患极大。黑车的质量达不到运输车辆标准,抗风险能力有限,存在严重的社会安全隐患。为了保障群众出行安全,蔚县运管所自今年3月以来连续开展专项行动,查处从蔚县到北京、天津、张家口、保定、山西等地的非法客运黑车、校车51辆,整顿了道路运输市场秩序,营造出乘客对非法营运行为自觉抵制的良好氛围。

图为蔚县交通运输局工作人员和交警正在联合执法,打击非法营运客车。

崔莹/文 于文龙/图

