

众观点

微信零钱提现收费了
你还用微信吗？

话题:3月1日起,微信将对零钱提现业务进行收费。此举引发用户热议:不少用户觉得,以后将收到的微信红包钱提到银行卡都要被“剥削”,难以接受;也有用户认为,自己在银行提现时从来没有被收费,为何在微信提现要收费? 微信方面表示,对提现交易收费并不是微信支付追求营收之举,而是用于支付银行手续费。

A
微信提现收费
没什么不可以

余明辉

B
微信提现收费
是“倒退”还是潮流

李华东

微信零钱提现收费一经宣布,立马引发用户热议,微信到底能不能对零钱提现收取(手续)费用呢?要回答这一问题,恐怕不能一厢情愿的想当然的认为,需要我们用市场的眼光看待这一问题。

不管是在人们的印象里,还是在实际的操作中,包括此前微信红包里零钱提现等网络里,人们很多时候都是享受免费的服务。如免费看新闻、用邮箱等,就拿微信来说,也是免费开通账号、聊天、收发红包等,这都会给人形成微信等互联网平台是该免费的固有印象,但实际上却并非如此。市场经济下无论是收费还是免费,该经营模式能否得以

对于为什么终结提现免费,微信方面表示,用户每次通过银行账户往微信充值时,银行会收取手续费,在提现时,部分银行会再次收取费用,“随着业务激增,巨额成本已经难以承受”。而从市场规律看,一家企业的收费行为是基于成本分摊机制,对一些推广前期给出大量优惠的互联网企业来说,在拥有足够客户量和业务量之后开始收费,也不奇怪。

但是,对习惯了“免费午餐”的用户来说,收钱可不是好事。很多用户的观点是:“现在连银行转账都开始

持续发展,主要得取决于其服务质量、市场接受程度等因素。即便是免费产品,一旦落伍于时代,网民不买账,也可能迅速消亡。

我们看微信运营,其当初所有业务运营免费,也就如同许多互联网业务如滴滴打车平台同样免费甚至巨额补贴一样,都是为了迅速聚拢和吸引人气,打造自己的品牌。事实也证明,这些相关的互联网平台的营销策略获得了成功,也丰富方便了消费者的生活、交流等,得到了市场和消费者的认可甚至普遍使用。说明其运营质量还是符合市场需求的。但说到底这些互联网平台,尤其运营平台背后的经营者都

免费了,怎么微信反过来收费了?”确实,第三方机构不断向线上、线下支付和转账业务渗透且大打“免费牌”,传统银行都向消费者让利了,微信支付此举,颇有些“倒退”的意味。

“交叉补贴”,在商业历史中并不是新事物。而在互联网领域,“交叉补贴”体现得尤为明显——用免费的产品和服务吸引用户,然后再用增值服务或其他产品收费。互联网不断降低“边际成本”的特点让免费从手段变成潮流。如果“价格等于边际成本”是市场规律,那么免费就不只是选项之一,而是无可回避的

是商人,根子里都是需要盈利的。而且客观而言,微信运营(包括微信红包的收发转进转出)、维护都是需要大量的人力物力财力等各种成本,而为了确保这样的平台持续健康的运营下去,收取相应的费用也是可以理解的。

退一步讲,按照市场规律和合情合理原则,即便不考虑盈利只考虑成本,也不应该让微信经营者一直为这样的成本无偿或单独付出,而是应该按照“谁使用谁受益谁付费”的原则,由微信及红包零钱的使用者来分担。这样,微信对微信红包零钱提现收取一定的费用,也是未尝不可的。

终点。数字销售的“边际成本”近乎为零,互联网的货架空间无穷大,这正是互联网提供免费货架空间的成效。在阿里巴巴、盛大、360包括腾讯本身等中国互联网巨头的发展中,正是利用免费通了人脉、聚了人气,然后展开多样化的、收费的增值服务。

如今线下30多个行业、30万家门店支持——微信支付已经有了很强的用户黏性,更有着不可估量的增长空间。与其挑战消费者“免费为上”的理念,微信支付不如创新模式,拓展更多增值服务,实现与消费者的双赢。

有问有答

被骗签的合同怎么解除？

石家庄张先生问：
我是石家庄人,在上海上大学,由于寒假假期较长,就在上海找了一份兼职工作。工作中帮着公司签了一份合同,当时签的时候没在意,后来一看,是一份贷款合同,我立马找到公司要求解除合同,公司就是不解除。虽然公司表示,这个合同跟我没关系,但是我还是觉得自己被骗了,我想问一下,怎么才能让公司解除合同？

记者调查：

记者再次联系到张先生,张先生表示,在工作期间,我的主管领导让我帮着签了一份合同,由于我是兼职也没多想就签了,也都怪自己当时太粗心,没有看清合同。但是事后想想自己还是被骗了,虽然公司没有让我偿还合同规定的贷款,但是一旦公司无力偿还的话,我就要承担法律责任,所以我想问一下,在自己不知情的情况下,被要求签的合同,我该怎样解除合同？

法律规定：

根据《合同法》第九十三条规定,当事人协商一致,可以解除合同。当事人可以约定一方解除合同的条件。解除合同的条件成熟时,解除权人可以解除合同。

根据《合同法》第九十四条规定,有下列情形之一的,当事人可以解除合同:(一)因不可抗力致使不能实现合同目的;(二)在履行期限届满之前,当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务;(三)当事人一方迟延履行主要债务,经催告后在合理期限内仍未履行;(四)当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的;(五)法律规定的其他情形。同时,当事人可以通过和解或者调解解决合同争议。

律师答疑：

根据《合同法》等相关法律规定,按照张先生的描述,如果张先生认为这个合同出现法律规定的情形无法实现,可以与对方通过和解或者调解解决双方对合同的争议,如果双方不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以根据仲裁协议向仲裁机构申请仲裁。如果当事人没有订立仲裁协议或者仲裁协议无效的,可以向人民法院起诉。在法院判决之后,当事人应当履行发生法律效力判决、仲裁裁决、调解书;拒不履行的,对方可以请求人民法院执行。

本报记者 刘小林 整理

公告