

法治人物

她是创业者的贴心“指导员”

——饶阳县食品和市场监管局王璞服务群众工作剪影

□ 记者 李倩军
通讯员 刘永辉

前不久,饶阳县食品和市场监督管理局注册登记股股长、驻县政务中心服务窗口负责人王璞,被评选为2015年度“最美饶阳人”。今年41岁的王璞,已经在工商行政管理战线奋战20多个春秋了。她把群众视为亲人,真正站在创业者的角度想问题,切实帮持创业者,被群众亲切地叫做创业者的贴心“指导员”。

积极推进注册登记服务“110”工作机制

去年,该局推出了注册登记服务“110”工作机制,该机制对工业园区投资项目,新办企业、农民专业合作社、家庭农场等,只要投资者电话预约,注册登记人员便上门服务,严格执行零成本注册登记制度,不收取任何费用。

注册登记服务“110”工作机制由该局注册登记服务股股长王璞负责,她接到这一任务后,既惊喜,同时也感到从未有过的压力,人员少、任务重,开展上门服务,方便创业者,就只能在双休日、节假日上“打主意”。她率先承诺:“辛苦我一个,方便创业者”,积极推进注册登记服务“110”工作机制。

2015年注册登记企业518家,累计3179家;注册登记农民专业合作社81家,累计722家;注册登记家庭农场80家,累计481家。全股去年下乡上门服务300多人次,为企业提合理化建议100多条,供信息200多条。数字是枯燥的,但透过数字,可以看到王璞和注册登记



去年饶阳县以扶持发展农民专业合作社为切入点,引导农民组织起来闯市场,增收致富。图为王璞(左一)和工作人员一起在张苑村为入社农民办理手续。

股的同志们付出的心血和汗水。

上门为创业者服务不叫累

饶阳县寨子村慈明蔬菜专业合作社,近年来发展设施蔬菜、食用菌、建瓜菜市场,使社员收入大幅度增长。庄稼人讲究实惠,去年6月份有200多户农民申请入社,理事长张万里发了愁,将200多人集合起来,到20多里远的县政务中心工商窗口办理相关手续,光雇面包车也得20多辆。再说正是大忙季节,集合齐人也不现实,他忽然想起前些日子,在县城大集上工商局开展咨询服务,宣传实施注册登记服务“110”工作机制,上门服务现场办公。于是,找出了便民服务卡,抱着试一试的心情,拨通

了注册登记服务“110”电话,没想到接电话的正是注册登记股股长王璞,王璞很热情地答应利用星期六上门服务。

星期一大早,王璞带领注册登记工作人员来到寨子村村委会,连复印机都带来了。张万里感动地说:“工商局真是和老百姓心连心”。王璞和同事们立即开展工作,当得知有的农民朋友还在大棚里和田间劳动时,自己和另外一名同事,到田间地头,钻进大棚,给农民办手续。紧张忙碌的工作,办完手续已过中午,乡亲们纷纷邀请他们吃顿家常饭,王璞和几名同事婉言谢绝了。

理事长张万里搓着手感觉过意不去:“忙到现在,都过了中午,不吃饭,我和乡亲们没法交代啊”。

王璞笑笑:“乡亲们的情意我们心领了,等合作社做大了,我们再来看你们的观光园”!

她把平凡的工作做得不平凡

一个窗口面对众多来办事的群众,如何让群众少跑腿,让群众愉悦创业,王璞综合各种情况,把办事程序变成群众易懂的流程图,深入浅出,让群众一目了然。她每天和工商服务窗口的同志,利用上班前或下班后,开一次“小结会”,分析总结一天的情况,安排布置第二天的工作。为了方便群众咨询,公开自己的手机号码,让群众随时咨询,有的电话答复、有的短信答复,让创业者感到心里温暖。原籍饶阳,现在石家庄经商的郭先生,正是通过电话咨询,投资在饶阳办起了电缆厂。他说:“工商局的电话咨询,是我创业办企业的好向导!”

近年来,王璞多次被省局、市局、市县政府评为先进工作者。去年连续12个月,被县政务中心评为“红旗窗口”负责人,优秀服务标兵。工商服务窗口收到锦旗5面,感谢电话、短信50多个。去年,全局号召全系统干部职工,学习王璞同志履职尽责、热情服务的敬业精神;尽心尽力,甘为投资创业者铺路搭桥的奉献精神;严于律己、廉洁奉公的自律精神。

她常说:“把平凡的工作做好就是不平凡,把简单的事情做好就是不简单。注册登记工作繁琐枯燥,日复一日,年复一年,没有一颗为群众服务的真诚心,是不能坚持高质量服务的。”

读新规

唐山出台

重特大疾病贫困患者医疗救助实施办法

本报讯 (记者 刁军杰)近日,唐山市民政局联合市财政局、人社局、卫计委和保监分局正式下发了《唐山市重特大疾病贫困患者医疗救助实施办法》(以下简称《办法》),在全市全面开展重特大疾病医疗救助。

《办法》坚持了突出重点、分类施救、公开公正、高效便捷的原则,更加科学合理,更具可操作性。

增加了救助病种。在现有20种重特大疾病的基础上,依据《唐山市卫生局办公室关于进一步明晰新农合重大疾病救治相关政策的通知》,增加了儿童苯丙酮尿症和尿道下裂2个救助病种。

扩大了救助范围。救助的对象在原有低保对象和特困供养人员等重点救助对象的基础上,增加了低收入救助对象和因病致贫家庭重病患者,形成三大类救助对象,实施梯度救助。

重点救助对象:最低生活保障家庭成员和特困供养人员。

低收入救助对象:低收入家庭(家庭人均收入介于全市城乡低保标准1至1.5倍之间)的老年人、未成年人、重度残疾人和重病患者。

因病致贫家庭重病患者:因患重特大疾病导致每年合规医疗费用自负部分超出家庭承受能力,使家庭实际生活水平低于市城乡最低生活保障家庭标准的1.5倍的人员。

取消了重点救助对象的起付线,全力保障重点救助对象及时获得医疗救助。

提高了救助标准并实施分类救助,旧的《办法》的救助标准为:救助对象先由属地县(市)区民政部门根据有关政策按本人自付住院医疗费用不低于60%的标准进行救助后,本人仍然难以负担医疗费用的,由市民政局原则上按不低于剩余自付部分的50%进行救助,救助标准最高不超过5万元。

新的《办法》的救助标准为:经各项保险报销后,县级民政部门对个人负担费用在年度救助限额内按50%、60%、70%和100%四个档次进行救助。市级民政部门对经过县级民政救助后仍然难以负担的合规医疗费用剩余自负部分(以下简称自负费用)进行补充救助:

重点救助对象:低保户每年自负费用在5万元以下(含5万元)的按70%标准救助;自负费用在5万元以上的按80%标准救助,最高救助8万元。

低收入救助对象:医疗救助起付线为上一年度全年城镇最低生活保障标准。每年自负费用在5万元以下(含5万元)的按50%标准救助;每年自负费用在5万元以上的按60%标准救助,最高救助6万元。

因病致贫家庭重病患者:医疗救助起付线为上一年度全年城镇最低生活保障标准的1.5倍。每年自负费用在5万元以下(含5万元)的按40%标准救助;每年自负费用在5万元以上的按50%标准救助,最高救助5万元。

新闻眼



为保障农村群众饮食安全,滦南县市场监督管理局近日对农村市场食品安全情况进行专项检查。图为执法人员在集贸市场检查糕点。

赵春晖 谢秋实 摄



定州市卫计局长期开展“送温暖,听意见”活动。该市卫计局统一组织领导、督导检查,各乡镇政府具体落实,以真走访,真慰问为宗旨,深入到贫困户家中,详细了解了他们的生产生活等情况,面对面认真听取群众的意见和呼声,带去关心、温暖与鼓励。图为卫计局工作人员慰问困难群众。

潘洪亮 摄

快捷键

邯郸市

实行大型聚餐备案制

本报讯 (高晓光)为保障全市人民食品安全,邯郸市食药监局实行大型聚餐备案制。要求承接聚餐活动的餐饮单位,按规定向监管部门报送相关信息,并签订《食品安全责任书》,同时接受执法人员的预监督,严禁超负荷接待,以确保群众聚餐食品安全。

该局还组织执法人员深入到各餐饮服务单位进行现场检查,重点检查其后厨、就餐场所环境卫生、食品原料采购索证索票、添加剂管理、餐饮具消毒、食品留样等关键环节,重点防控、现场指导,消除隐患,督促餐饮服务单位落实主体责任。同时,组织节日期间市场巡查队,针对节日期间餐饮消费特点,加强对团圆饭、年夜饭、婚宴、旅游景区供餐单位等重点场所的监督巡查,依法严厉查处各种不法行为。

平泉县

强化执法公开筑牢监督防线

本报讯 (姜瑞卿)近年来,平泉县不断规范行政执法信息公开建设,先后制定出台《平泉县依法推进执法公开工作实施方案》和《平泉县行政执法公开制度》。明确要求各执法单位及时将行政执法开展情况在“中国·平泉”门户网站“行政执法信息公开专栏”上予以公开,保障人民群众对行政执法工作的知情权、监督权。

邢台桥西区卫生局

对重点公共场所进行专项检查

本报讯 (张晓)为保障公共场所卫生安全,近日,邢台市桥西区卫生局组织卫生监督执法人员,在辖区内开展公共场所卫生安全专项检查。检查重点是餐饮、住宿、美容美发、文化娱乐、洗浴等公共场所。检查内容包括《卫生许可证》和从业人员健康证明持证情况;卫生设施运转和卫生制度的落实情况;公共用品用具的清洗消毒、传染病防

控等情况。同时,对公共场所内的温度、湿度、噪声、二氧化碳、一氧化碳、甲醛、可吸入颗粒物等进行现场监测。对检查中发现的问题,现场下达《卫生监督意见书》限期整改,对逾期整改不到位的,严格按照《公共场所卫生管理条例》相关规定进行处理。目前,共出动监督执法人员200余人次,执法车辆60辆次,监督检查各类公共场所160余家。

任丘市工商局

规范煤炭市场经营秩序

本报讯 (侯聪)近日,任丘市工商局开展煤炭整治工作,确保改善大气环境,规范流通领域煤炭市场经营秩序。

该局组织各分局、相关科室负责人召开会议,传达上级文件精神,将煤炭整治工作细化分解,责任到人。加强巡查摸排,根据辖区特点开展排查治理,执法人员对煤炭经营户

秦市海港区工商局

加强食品安全监管检查

本报讯 (郝雪)为进一步加强食品安全监管,保障市民饮食安全,2月6日,秦皇岛市海港区工商局对辖区内海阳蔬菜批发市场、世纪港湾等地开展了集中检查工作。

检查工作中,该局立足节日消费重点,以粮油、食品、饮品、酒类等节日消费品为主要检查项目,本着“三查三看”的原则,即:查生产日期,看库存食品保质期,对在

河间市交通局

危货运输安全专项整治在行动

本报讯 (段芳 魏云)春节刚过,河间市交通运输局在全市范围内开展了危货运输安全专项整治行动。

加强责任落实。成立专项整治领导小组,联合安监、公安、市场监管四部门制定工作方案,召开危货运输整治工作调度会,确立沙洼治超点和十里铺警务站为两个检查点,并就此次危货运输百日安全专项整治工作进行了具体安排。全面履行危货运输企业安全生产主体责任,细化措施要求,做到整治工作强力启动,快速实施。

优化安全管理模式。一方面督促企业积极清理

“三外”车辆,一方面继续推行企业统一管理调度、责任区域专人调度、作业地驻点专人负责的安全管理模式,配足监控平台专职监控人员,对危货运输车辆进行全天候动态监控,详细记录动态监控台账,确保运输安全。

加强源头排查。联合安监、公安和市场监管等部门,深入3家危货运输企业,进行拉网式隐患排查。根据各自的工作职责,逐条逐项对企业查漏补缺,完善改进。对检查中发现的问题,责令企业立即整改,明确整改时限,抓好监督检查。