



# 绽放在户籍窗口的警花

## ——记井陘县公安局微水分局户籍室民警张娴



# “寻亲”

1月25日,在滦南县发往天津市的客运班车上,两位六十多岁的贵州省老人紧紧握着滦南县公安局城关派出所民警的手,用不太流利的普通话哽咽着说:“感谢滦南好民警,要不是你们操这么多心,我们不会这么快找到家。”

原来,在前一天下午15时,一对60多岁的贵州夫妻携带一名刚周岁的小孩,在数九寒天被冻得哆哆嗦嗦地来到滦南县公安局城关派出所求助,说他们找不到家了。正在值班的城关派出所副所长毕凤杰热情接待了他们,仔细询问他们要找的地方。因老人记性不好又不识字,加上只会说方言沟通困难,提供不出任何有价值的信息。后来,他们拿出一张写有电话号码的纸条,说是儿子的号码。民警张波、毕凤杰按照纸条上的电话号码连续不断拨打电话,但均无法接通。同时,民警安慰老人不要着急,并提醒他们回忆一下儿子到底在哪里打工、打什么工。老人只说是在一砖场干活。随即,民警查遍了滦南辖区曾有过的砖场信息,但砖场均已关闭。

到了晚上,毕凤杰热心安排老人吃饭,耐心询问老人是哪里的,并从手机上找出贵州地图,一个地方一个地方地耐心询问,最后终于得知他们是贵州铜仁市人。接着,毕凤杰连忙与贵州警方联系,找到了老人亲属,其亲属又设法通知了老人的儿子。老人的儿子说他在北京,立即开车来接老人,但随后却因路上堵车不得不搁置,同时提供了老人在天津市宁河区某砖场打工的地址。民警这才知道,两位老人已走出居住地数百里。随后,民警将两位老人和小孩安排到宾馆住宿。第二天早上,民警自掏腰包为老人购买了车票,送他们踏上了返回天津的客车。  
张怀平 晁永革

李忠勇

“俺的孩子需要改名怎么办?”“请去问张娴。”“我‘黑户’好多年了,怎么才能落户?”“请去找张娴。”……“户口有问题找张娴”成为井陘县微水一带居民的口头禅。张娴何许人也?为何能得到人们如此的爱戴?

张娴是井陘县公安局微水分局户籍室的女民警,做户籍工作已有十余个年头。她一米六左右的个子,穿上合身的警服,显得英姿飒爽,性格像她的名字一样娴静,说话面带微笑,温柔腼腆,给人一种亲切感。她不仅人长得漂亮,而且工作认真细致,服务群众周到,是百姓们盛赞的贴心警花。

### 热心

微水分局地处县城,担负着县城、微水镇和北正乡7万多居民的户籍工作重任。户籍室虽小,但天天直接与群众打交道,是联系群众展现民警形象的重要窗口。张娴立足窗口,悉心为群众搞好服务。

户籍室只有张娴是正式民警,另

两个女同事是协勤,她户籍业务熟练,是户籍室的顶梁柱。在日常工作中,她与同事推行了多项便民利民惠民措施,实行“五个一”温馨服务,即“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯茶水暖心、一片热心办事、一句再见送行”,积极向群众宣传户籍政策,耐心解答群众的咨询,尽量让群众少跑路。

2014年11月25日一上班,县职教中心高三学生康某来到户籍室,焦急地说:“我出生3个月时父母就离异了,从小跟着姑姑长大。马上就要高考报名,急需户口本,可我也不知道我的户口落在何处。父亲说我的户口还在母亲名下,可我从没见过母亲,甚至连母亲的名字都不清楚。没有户口不能报名高考,这可怎么办啊?”“不要着急,我帮你查查。”张娴首先给其父亲打电话了解情况,而后通过户籍系统查找。经过一番核查,最终查到康某的户口在其姥爷名下。于是,张娴当即给康某打印出了户籍页,让他按时完成了高考报名。

### 爱心

为了方便群众办事,张娴根据城乡群众的需求和孤老病残人员的实际情况,对特殊群体开辟办证“绿色通道”,同时实行错时服务、上门服务、预约服务、一站服务等,提高服务的主动性,用爱心温暖群众的心。

2015年春天的一天,张娴上门为一个聋哑女子办理身份证,却发现她家早已盖起的房子没有装修,家里连电也用不起,于是帮她垫付了办证费;2015年8月初,当得知71岁的马某生病住院,由于行动不便一直未办理二代居民身份证,影响了办理城镇医保和养老保险,她便带着照相器材,不顾天气炎热,到医院为老人采集照片、办理身份证,老人及其家人感激不已……

### 诚心

由于种种原因,群众中存在一些疑难户口,办理起来相当棘手。张娴将解决这些疑难户口作为户籍工作的重点,坚持特事特办,诚心为群众排忧解难。自2014年以来,她为群众解决了50多个疑难户口,把爱民为民措施真正落到了实处。



1 近日,一段“女子北京看病怒斥黄牛”的视频在网上热传。一女子在医院大厅怒斥“黄牛”将300元的专家号炒到4500元,称医院与“黄牛”里应外合,害得她从外地赶来排了一天队都没挂到号。对此,涉事的广安门医院回应称,经医院初步调查,此次事件无保安参与倒号的行为及证据。北京市卫计委则表示,对“号贩子”现象尤其是医疗机构内部个别不法人员内外勾结的行为,始终“零容忍”。

点评:医院是否无辜,保安是否干净,医院自己说了不算,真相犹待警方

调查。但是,人们记住了当事人的一脸悲戚、愤怒,感受到了患者的委屈与无奈,尤其是最后姑娘情不自禁流泪的画面,更令人动容。女孩“怒斥黄牛”视频的真相,终会水落石出。相关部门在调查的同时,应还当事人以公道,并对“黄牛党”零容忍,依法严厉打击。最关键的是,全社会都应该一起思考,如何才能让“黄牛党”无立足之地,患者看病何时不再难,何时能有尊严地看病?如果不解决掉“黄牛党”这一奇葩,医患矛盾就不可能真正消除。

2 近日,《中国纪检监察报》披露了吉林松原市委原书记蓝军的案例,其中一个细节颇为“亮眼”:蓝军喜欢唱歌,到哪里出差,歌声就飘到哪里,有人投其所好,竟一路“陪唱进京”。显然,这种喜好是别有用心者拉拢腐败的突破口,也敲响了“爱好式腐败”的警钟。

点评:爱好本无罪,它是丰富生活、陶冶情操的一种形式,如果忘乎所以,就容易成为堕落的开始。秦玉海爱摄影、倪发科好玉石、刘志军信风水、郝和平打高尔夫……

有些喜好比较普通,有些喜好比较昂贵,有些喜好就显得奇葩了,但却共同挖下了“一爱陷千尺”的大坑,一旦突破纪律底线,悔之晚矣。仔细分析不难发现,所谓“爱好”对不同群体而言,其性质肯定不一样。肯为官员爱好买单的人,一定是盯着其手中的权力,一定有特定目的。从这个意义上看,既不能把个人爱好当成贪污腐败的掩护,也不能因为手中有权力而放大爱好的用途。爱好虽小,不能任性而为,生活情趣更非小事。由此还须警钟长鸣:爱之得当,好之有度。

3 1月26日,长江证券原董事长杨泽柱跳楼自杀身亡。这距离其被公布调查仅过了20天。杨泽柱的被查,似乎是由于儿子“坑爹”。多位武汉当地人士曾表示,当地关于杨泽柱及其子的传言甚多,而主要问题集中在其子杨奔身上,涉及收受受贿、贪腐等多重问题。而在杨泽柱担任湖北省国资委主任后,其子杨奔在湖北省内办事,也经常打着杨泽柱的旗号。

点评:近些年,时有一些官员落马后被指是其儿子“坑爹”,即其儿子利用老子的权力收受受贿、实施贪腐等,结果导致当官的老子落马。而其子“坑爹”的说法,实际上是一个伪命题。有些官员表面上为子女“谋福利”,实则是利用子女作掩护,自己非法谋取私利。真正让相关官员落马的,是其放弃为官准则,滥用权力,实施违法犯罪行为。只有珍视手中的权力,按党纪国法办事,才能“不出事”。

## 法律援助 解民忧促和谐

近日,南和县法律援助中心成功办理一起民转刑案件,受到了社会各界好评。

南和县闫里乡段村村民张某某与同村王某的妹妹因婚恋问题结怨,两家经常发生口角。2015年5月9日,王某与张某某在邻居家碰面,继而双方发生争吵和肢体冲突。王某气不过,回到家中拿了把菜刀将张某某的后背和右肩处各砍一刀。经鉴定,张某某的伤情为轻伤二级。随即,王某被以故意伤害罪提起公诉。

王某的母亲万般无奈之下来到南和县法律援助中心工作寻求帮助。经了解,王某家庭拮据,本人有语言障碍,自幼没有父亲,难以让对方要求的高额赔偿。法律援助中心主任任丽珍了解案情后,认为这是一起民转刑案件,及时为王某办理了援助手续,积极收集证据,并就民事赔偿部分根据事实和法律做其思想工作。

庭审时,法律援助律师依法为王某辩护。最后双方就民事赔偿部分达成调解协议,张某某出具谅解书。法院以故意伤害罪从轻判处王某缓刑。至此,这起民转刑案件通过法律援助圆满结案,起到了有效降低社会矛盾的效果。

刘小雪

# 平安京津冀 幸福高铁行



石家庄铁路公安处乘警支队民警吴利为乘客表演吹萨克斯。

文/王斌 任鹏宇 图/孙家旺

1月24日,2016年春运正式拉开帷幕。石家庄铁路警方充分发挥区域优势,服务京津冀出行旅客,联合天津铁路警方,围绕“平安京津冀,幸福高铁行”的宣传主题,在新开通的津保高铁动车组D6724次列车上开展了新年送祝福爱国民安宣传实践活动,为广大旅客送上了温暖和祝福。

活动当天正是全国迎来极寒天气的日子,列车窗外雪花飘舞,

列车内却是温暖如春。走进D6724次列车8号车厢,“铁警在身边,温暖在身边,团圆在身边”的横幅首先映入眼帘,车窗上一幅幅精美的窗花、一张张火红的彩饰为归途中的旅客营造了家的温暖。

活动中,石家庄和天津的铁路民警们为旅客送上独唱、快板、萨克斯演奏、相声及京剧等节目,尽情倾诉着首都铁警真诚为民服务的心声,一曲曲的歌声、萨克斯勾起了人们对家人的思念;一段段诙谐幽默的快板、相声及京剧减轻了

旅客乘车的疲惫。

同时,来自石家庄铁路公安处乘警支队的民警李子超直观生动地演示了防盗常识,并与旅客进行现场互动,让旅客学到了安全出行的真本领;来自天津铁路公安处的民警姚旺通过有奖问答“2016版《铁路进站乘车禁止和限制携带物品目录》”的方式,既活跃了车厢的气氛,也为出行旅客增加了知识储备,拉近了警民距离。一位旅客深有感触地说,置身这样的现场,他们真正感受到回家的温暖。



民警李子超向旅客演示安全防范常识。



民警弓彦青演唱京剧。