

编前话:互联网时代,我们每个人都在享受着它所带来的便利。邢台市桥东区人民法院的互联网应用更是为当事人减轻了诉累,让司法在阳光下更加公开、公正、公平。该院以“大数据、大格局、大服务”理念为指导,以新技术、新平台、新媒体为支撑,全面推进“互联网+”司法运作新模式。通过互联网,法院调解工作打破了以往只能线下调解的模式,当事人不用去法院只需通过该院在附近乡镇建立的网络平台就可进行调解,节省了当事人的时间和往返成本;开通诉讼服务中心,实现了“进入一个厅,事情全办清”,当事人输入身份证号及案件查询码,即可了解案件进展情况;该院还开通了微博、微信,当事人拿起手机便可以了解法院动态……本报特编发一组有关该院“互联网+”司法运作新模式的报道,以飨读者。

“互联网+”谱写司法新篇章

文/图 本报记者 王智勇 通讯员 郑园园

“互联网+”助力执行 化解一起五年积案

推进“互联网+诉非衔接”机制建设

“邢台市桥东区人民法院尊敬的院领导:我是邢台市桥西区一名普通公民,现就贵院执行庭李志国法官一心为民、为群众排忧解难一事表示最真挚的感谢……”,这是一封来自七旬老汉的亲笔感谢信。今年,桥东法院干警运用“互联网+”为他追回了5年前的执行款。

11月12日是桥东法院的例行接待开放日。当天上午,桥东法院的工作人员早早地来到了接待办公室,准备开始一天繁忙紧张的工作。不一会儿,一位老汉推门进来,细眼一看,老汉有70来岁,发鬓斑白,眼睛却炯炯有神,他手里挎着一个篮子,坐在了法院的接待座位上。工作人员热情关切地问道:“大爷,您有什么问题,我们会竭诚为您排忧解难。”只见老汉不慌不忙地拿出一张车票,上面印着“北京—邢台”的字眼。“这位同志是有信访问题吗?”工作人员急忙迎

上前去。

老汉一边微笑,一边说道:“法官同志,放心,我是专程从北京跑回来送感谢信,这是我从我北京回来乘坐的火车票。”接着他从包里拿出一封A3大小的信纸,满满一张纸上赫然写着对法院干警的谢意。看了信,工作人员才明白了大爷的来意。

原来这位老汉现在随儿子居住在北京,今天是专程来感谢桥东法院的执行干警为他执结的一起借款纠纷案。老汉打开了话匣子:“我这次从北京回来,就只有两件事情,第一我要给我们执行局的干警送一封感谢信;第二件事,案子已经办完了,我要邀请我们桥东法院执行局的干警们吃顿饭,这次不能拒绝了,得给我这个老汉一个‘面子’。”

负责该案的桥东法院执行局干警李志国握着老汉的手说:“感谢信我们收下,为您排忧解难是

我们应该做的,饭我们坚决不能吃,还得拒绝您。”说着开心地笑了起来。

说起这个案件,李志国长舒了一口气。此案从2010年接到当事人的申请执行书之后,经历了一审、二审、再审多个程序。桥东法院前后共发放各类通知书达15份,形成文字记录的讨论笔录共计6份,奔波往返银行、房管、车管部门20余次。同时,桥东法院执行局干警多次到被执行人赵某所在单位、住处蹲守无数个日夜,仍没有一点线索。被申请执行人三年下落不明,此案一直没有进展。

今年以来,桥东法院接通了全国网上查控系统,利用查询系统与全国10余家商业银行专线连接、实时数据交换、自动反馈被执行人账户信息等功能。终于在今年5月,桥东法院通过网上查控系统查获到被执行人的财产信息,马上采取查控措施,

对其账号进行了查封。又通过对其账号的查询,发现此人一直使用石家庄的手机号,并在石家庄生活。同时,桥东法院根据申请执行人提供的被执行人基本信息、财产状况表等相关信息,发现该被执行人已经开始正常上班,遂对他进行多次传唤。被执行人迫于法律和工作人员的压力,终于主动联系执行局的干警,并主动归还了债务利息费用5万余元。

据了解,桥东法院执行网络查控系统使用以来,已申请对360余位当事人的账户进行查询,查询次数达一千四百余次,共冻结被执行人存款人民币1000余万元,冻结208个账户。成功了结了积案、难案100余起,有效地解决了人少案多,被执行人财产查询难、控制难的问题,维护了申请人的合法权益,同时也提高了人民法院执行的效率和威慑力。

为进一步建设“互联网+诉非衔接”工作机制平台,邢台市桥东区人民法院结合区域特点,创新工作机制,稳步推进“互联网+诉非衔接”机制顺利进行。

桥东法院成立了“互联网+诉非衔接”工作调解室,并正式挂牌接待群众。根据群众“定制”(选择),安排专人负责双向视频接待或面对面接待,距离法院两公里以内,群众调解工作可采用面对面交流调解,远距离、紧急案件以及不方便到现场的群众由该院人员运用“互联网+诉非衔接”工作平台网络连接沟通调解,确保网上网下无缝隙衔接到位;设立了“诉非衔接”工

作组织机构,并选派了两名优秀干警担任调解员展开调解、业务指导培训工作。同时积极推进建立乡镇人民调解委员会和专业性、行业性的调解组织互联网平台,确保人民调解和司法调解全方位对接;该院党组成员分头主动与乡办、法制办、司法、公安、人社、住建、卫生、国土等部门进行衔接工作,积极沟通筹备开展运行联席会议,成立“互联网+诉非衔接”工作领导小组,起草“互联网+诉非衔接”运行联席会议制度,确保各部门全方位立体化互动到位,形成共同推进社会矛盾纠纷化解工作的合力。

『互联网+』平台远程化解案件

“您好,我是桥东法院‘互联网+诉非衔接’平台的接访法官,您有什么问题可以直接向我们反映。”日前,邢台市桥东区刘某通过“互联网+诉非衔接”平台,成功与桥东区人民法院接访法官对话,向桥东法院接访法官表达自己的诉求。这是桥东法院利用“互联网+诉非衔接”平台调解88人诉某房地产公司房屋买卖合同系列案件中的一幕。

今年6月,桥东法院受理了张某、刘某等88人诉某房地产公司房屋买卖合同系列案件。该案涉及人多、面广、积怨深、易激化、易上访、易突发恶性群体性事件,影响居民的正常生活秩序,是社会稳定的重大隐患。为了维护社会稳定,该院创新工作方法,充分利用已建立的“互联网+诉非衔接”平台与88名原告、某房产公司等多次视频连线,积极在视频中对其进行释法明理,宣传现行房地产政策和相关法律法规,并邀请房地产开发企业、行业协会、房地产主管部门代表定时参与协调和调解,经过桥东法院法官主导调解,人民调解员、人民调解员助力调解,妥善化解该系列案件。

桥东法院利用系统信息优势,搭建桥东法院与乡镇、行政单位、行业组织等12个机构的互联网诉调对接调解平台,形成了以桥东法院为主导,以诉前信息共享互通、多元调解共治、诉调顺畅对接为主要内容的“互联网+诉非衔接”工作机制。该平台接访作为法院充分运用现代信息平台接待群众来访的一种全新接待方式,既可以有效提高案件效率,又可以消除地域空间障碍,是法院运用信息化手段就地化解社会矛盾、为民司法的创新之举。

该平台的成功应用,降低了诉讼成本,减少了老百姓的诉累,节省了办案时间,提高了办案效率。平台成立近三个月来,该院化解了300多起纠纷。桥东法院表示,随着该项工作的进一步推进,必将在一定程度上缓解审判庭的工作压力,发挥人民调解、行政调解、司法调解的功能作用,形成多方共同推进社会矛盾纠纷化解的合力,为建设法治邢台、平安邢台提供有力的司法保障。



桥东法院干警为人大代表、政协委员讲解如何使用立案庭网上立案平台查询终端。

“互联网+”破解执行难

今年以来,邢台市桥东区人民法院以“互联网+”思维为导向,主动适应“大数据”新常态,全力推进执行信息化转型升级,进一步落实“科技强院”的工作方针,努力实现执行信息化目标,提升该院执行公开水平和规范化水平。

桥东法院“互联网+”执行模式坚持网络查控即时化。运行“立案即查”模式,所有新收执行案件一经立案,系统自动转入查询账户模式。该院除与金融单位

联动外,还与公安、房产、车管等多家协助单位建立网络“点对点”信息联络制度,实时搭建查询专线,扩大财产查控领域,实现了信息共享;过程直播同步化。依靠执法仪、录音录像等设备,重点对实施搜查、集中执行、司法拘留等强制措施以及款物交接、信访接待等敏感环节全程录音录像,方便同步指挥、应急处置,积极探索执行案件流程节点管理系统,对流程节点的网络进行实时公开,促进执行信息的公

开和执行行为的规范化;失信惩戒制度化。严厉惩治拒不执行司法裁判的违法犯罪行为,加大对“执行老赖”的网络曝光力度,同时,该院积极研讨与相关部门配合,通过互联网平台拓展信用惩戒范围,促进“信用桥东”建设;舆论宣传网络化。借助门户网站、微博、微信“三合一”自媒体平台,全面整合执行服务、财产举报、咨询传递等多种功能,推送执行信息资源,方便群众及时与法院取得联系。

“互联网+”提升诉讼服务实效

邢台市桥东区人民法院以“大数据、大格局、大服务”理念为指导,以新技术、新平台、新媒体为支撑,全面推进“互联网+”司法运作新模式,“点”“键”“面”形成组合拳,大大提升了诉讼服务实效。

“点”到“点”:“微”服务贴心人
桥东法院开通官方认证新浪微博“邢台桥东法院”,以“讲好法院故事,唱好法院声音”为目标,发布工作动态,普及法律常识,公布重点案例,开辟了司法宣传的新窗口。同时,将微博作为汇集民意、回应民声的重要平台,为法院直面网络发声赢得主动权,获得网民的一致点赞。该院官方微博自开通以来,已发

布各类信息1271余条,与网民互动100余次,粉丝104人。最近,桥东法院又开通了官方微信,当事人可通过平台了解法院动态、发表意见,获取立案、调解、审判执行等诉讼信息,搭建起法院与群众互动提供“点”对“点”交流的新桥梁。

“键”对“键”:诉讼服务暖人心
桥东法院利用互联网信息网络,开通诉讼服务中心、网上立案平台、诉讼服务热线“三维立体式”服务平台,整合了立案登记、查询咨询、材料收转、判后答疑等多种职能,建成“一站式”诉讼服务中心。当事人只需要点击键盘即可享受网络诉讼服务,实现了“进入一个厅,事情全办清”。

在服务中心的自助查询终端,当事人只需输入身份证号及案件查询码,即可了解案件进展情况及法院司法公开的全部内容。同时,依托省高院司法公开平台,开通“网上立案”服务,当事人可在网上提交材料申请立案。法院收到立案信息后,立即审查并联系申请人,符合立案条件的依法完成立案程序;不符合立案条件的,及时回复申请人并说明理由,为当事人节省了时间和往返费用。

该院借鉴声讯电话呼叫模式,开通了12368诉讼服务热线,群众拨打热线寻求帮助时,系统会提示选择自助模式或人工服务,当事人只需按提示操作,就能得到案件信息查询、建议咨询等法律服



在“互联网+诉非衔接”平台调解室,桥东法院干警正在调解一起群众纠纷案件。

务。今年1—11月,该院共接受网上立案服务及12368服务咨询立案455次。

“面”到“面”:平台调解顺人心
借助邢台市“互联网+诉非衔接”工作在化解矛盾纠纷中的前沿阵地作用,桥东法院找准诉调对接结合点,设立“互联网+诉非衔接”工作调解室,主动加强与桥东区12个乡镇街道的对接,构建发挥人民调解、行政调解、司法调解的功能作用,形成多方共同推进社会矛盾纠纷化解的合力,实现由点到点发展为“面”到“面”的远程调解。近年来,依托“互联网+诉非衔接”工作,该院化解矛盾纠纷200余起,一大批棘手复杂纠纷被化解在基层,消除在萌芽状态。