

百姓喜爱的“交警三哥”

□ 本报记者 宋法绪

“那次去县里查勤，忙到很晚，”秩序大队副大队长高海生记得：“回来的路上，看到路边卖糖葫芦的，魏队嘟哝了一句‘真想吃一串啊！’随手发到了微博上。到了队上，门卫捧着8串糖葫芦，都是粉丝们给老三的！”

一名民警何以有众多粉丝？“老三”又是怎么来的？

微博大咖

2012年4月，时任秦皇岛交警支队三大队副大队长的魏红海开通了“秦皇岛交警三大队”微博。那年10月，他调任秩序大队代理大队长，将“秦皇岛交警三大队”的微博改成了“秦皇岛交警老三”个人微博，“我既是秦皇岛交警，又是你邻居家的老三。如需要帮助，可以随时联系我。”

“三哥，货车从业资格证两年没检了，从头做起，在哪儿检呀？”“如果从业资格证没有过期可以补审，去市交通局运管处五楼培训科。”

“三哥，开发区明日星城三区正门斜对面交通指示牌的高度是否合理？在人行道上，不小心会碰到头。”“已经通知三大队，他们会及时调整。”

“三哥，流动测速车开着的时候有测速功能吗？今天过山东堡立交桥的时候和开着的测速车擦肩而过，貌似超速了。”

“流动测速车是静止状态下测速，‘擦肩而过’不测速。但超速是严重的违法行为呀，一定要按规定时速行驶！”

……

在网友心里，他是秦皇岛“百事通”，是“百度交警”，是粉丝喜爱的“邻家三哥”，是无人不晓的“微博达人”。

拼命三郎

2012年7月，秦皇岛市接连遭受大雨、暴雨、特大暴雨袭击。为确保道路安全畅通，魏红海吃住在单位，冒雨上街巡逻，及时在微路上刷新路况，每天仅休息两三个小时。8月4日凌晨三时多，降雨量骤增，长江道铁路桥下及秦皇岛市西大街铁路桥下开始出现较深积水，魏红海和战友们站在齐腰深的水中指挥过往车辆，帮忙推出水中抛锚车辆，对积水较深路段进行交通管制、劝告司机绕行。

执勤时，当他看到长江道铁路桥下辅路上有一名男子吃力地推着一名女子由东向西过来的时候，赶紧趟着水过去询问。原来，女子临产，羊水已破，急需到医院生产，

但是积水太深救护车过不来，男子找来游泳时用的橡皮艇让妻子坐在上面，想把妻子推过去。魏红海赶紧叫来三名协警，大家紧紧扶着橡皮艇，在雨水中深一脚浅一脚，将孕妇安全地推送到对岸，送上了正在等待的救护车，为孕妇生产赢得了宝贵的时间。

爱心使者

每天忙得连轴转的魏红海，每月有一个雷打不动的事项——给四川省平武县的杨敏寄钱。

2008年，汶川地震发生后，魏红海被派往抗震前线，在那里结识了父母双亡的孤儿杨敏。从那时起，魏红海便将杨敏当成了自己的孩子。七年来，魏红海和家人对杨敏的关注和关心始终不曾间断。2011年，魏红海去四川办事的时候还专程到学校看望了杨敏。“孩子长大了，比最初见到的时候开朗多了，学习成绩特别好。”魏红海说，“看着孩子健康快乐地成长，我心里真的很高兴。”

“我是个平凡的人，做不了什么惊天动地的大事，但是我会把小事尽可能做好，把点点滴滴的正能量传承和弘扬下去，做个百姓喜欢的警察，做个百姓信赖的邻家三哥。”魏红海说。

路是最大心愿



张文成，邯郸市交警支队六大队大队长。从“网格化管理”到“简易事故处理”“五步法”，从“交通安全宣传走进婚礼殿堂”到“流动便民执法小分队”……他始终没有停下创新的脚步。今年三月，中宣部命名该大队为第一批“全国学雷锋活动示范点”。

成率一千民警火速赶到现场，保护公交车、疏导交通，转眼间化险为夷，路面恢复了正常秩序。

救援机制 急群众所急

近年来，群众向交警求助的逐渐增多。大队通过梳理发现，个别危重病人，尤其是从各县送往市医院途中，时不时遇到堵车及其他交通不畅的情况，而通往市区各大医院的主要路段都在六大队辖区。他们摸索出“快速救援应急机制”，并于2013年1月正式推行。

2014年7月19日中午11时55分许，他们接到支队指挥中心通知，一位患有先天性溶血病的新生儿，乘坐出租车从山东过来，要往邯郸市中心医院，已行至人民东路。六大队立即启动应急预案，正常情况下大约半小时的路程，只用了7分钟，为新生儿赢得了宝贵的抢救时间。

“这种阵势，光我亲眼见的就六七次，”市民海涛说：“警务摩托开道，大家都理解，这是在救命啊！把老百姓的事放在最前面，我们都叫好！”

救助烧伤男童、断臂女工、突发脑溢血老人、临产孕妇……据不完全统计，2013年以来，他们凭借“快速救援应急机制”，实施生命接力、护送危重病人36名。

路畅心舒 为百姓称道

交警六大队主要担负着位于邯郸市心脏部位的中华大街、人民路和滏东大街北段最繁忙的交通管理任务，辖区道路全长25.6公里，所辖18个灯岗，27个路口，是市民出行最主要的交通干道。

在张文成的带领下，六大队在全市交警系统中率先推出“网格化管理”模式，警力前移、警力下沉、服务延伸，最大限度减少道路拥堵。

在改革警务模式的同时，张文成还创新了交通安全宣传模式——“交通安全宣传走进婚礼殿堂”，在婚礼相对集中的月份，由警务区民警走访主婚人的酒店，倡导绿色环保出行、规范停车、杜绝酒驾等，这种将交通安全知识与婚礼主题巧妙结合宣传，得到群众认可，达到了较好的社会效果。

□ 本报记者 韩志强

去年9月，一辆行驶在邯郸市中华大街的38路公交车，司机是个新手，对路况不够熟悉，靠近站台时，车顶的气罐被树冠刮撞，发生漏气事故。正值车流高峰期，在城区主干道突发如此状况，一旦气罐引燃、爆炸，后果不堪设想。路勤民警当即将情况上报，并果断采取先期处置措施，大队长张文

调顺的是民心

□ 本报记者 李永志

1997年，34岁的钱振江从部队转业到了地方，由一名副营职干部变成了石家庄市正定县公安局交警大队事故科的普通民警。他从头学起，从头做起，很快成长为一名业务骨干。2008年，钱振江被任命为事故科科长。事故科整天和群众打交道，事情多，挑战多，诱惑也多。钱振江严格要求自己，为全科民警做出了榜样。在他的带领下，事故科民警实现了执法零过错、零违纪、零诉讼、零赔偿的目标，他们的工作得到了上级公安机关的肯定和群众的赞誉。

钱振江当上事故科科长后发现，在处理交通事故时，只要民警定责公平、公正，事故很好处理，但是涉及后续赔偿等问题的时候，往往问题就出现了，稍有不慎，就可能引发很多矛盾。

2010年6月11日20时，正定公路正定县西上泽段发生一起重大交通事故：一辆摩托车为强行超越一辆大货车，逆行与正常行驶的农用三轮车迎头相撞。二轮摩托车驾驶人白某当场死亡，摩托车上乘坐的王某身受重伤。此事故现场清楚，事故中白某负主要责任，货车驾驶员周某和农用三轮车驾驶人曹某负次要责任，二轮摩托车乘车人王某无责任。

但是死者家属情绪激动，提出索要40万元经济赔偿。按照交通安全事故处理程序规定，死者白某全部赔偿应得到108278元，而且由于此次事故中，死者负有主要责任，应当承担伤者王某一定的医疗费。也就是说，即使是108278元，死者家属也不一定全部得到，这和家属的要求相去甚远。

办案民警建议白某家人到法院起诉，但对方声称哪也不去，就要在交警队处理。钱振江意识到如果处置不慎，极有可能进一步扩大事态。为了防止矛盾激化，他及时向领导进行了汇报。此后，他每天都赶到无极县，到死者家中与亲属面谈。

“大爷、大妈，孩子没了谁心里都不好受！但是按照法律规定，你们获得的赔偿就是这么多，不信你们可以找律师咨询。孩子没了，入土为安，到现在还不能解决，孩子在那边也不好受，我一定按照法律的上限给你们最大的赔偿，让孩子赶紧入土吧！”

类似的话，钱振江不知道说了多少遍。他的真诚终于感动了白某的家属，他们与周某、曹某三方达成调解协议，至此，一起不安定因素被消弭。

调解协议达成后，钱振江还在不停地思考。正定车辆多，省道、国道线长，事故多，早在2008年，他

就率先在正定县交警大队成立了快速理赔工作机制，对案件采取分案制，即办案民警下达责任认定书后，移交档案室，有专职人员负责调解。但是调解工作复杂难做，双方当事人赔偿金额上总是存在争议，有的当事人动辄“闹访”，交警大队苦不堪言。他想：交通事故调解错综复杂，如果单单依靠公安机关的力量是不行的，应该建立“大调解”机制，构建以公安机关为主导，人民调解、行政调解、司法调解相结合的“三位一体”调解工作格局，这样才能使各类交通事故矛盾纠纷得到有效调处和化解。

于是，钱振江主动找到县法院，几番沟通协商后，交警大队院内设立了“交通事故巡回调解法庭”和“法律援助中心”。定期把法官和律师都请到交警大队来，遇到难以调解的事故，马上请“交通事故巡回调解法庭”审理，群众遇到不了解的法律问题，可以直接找“法律援助中心”的律师咨询。律师接待群众咨询都是免费的，由交警大队每月给律师一定的补助。

“交通事故巡回调解法庭”的成立，大大方便了群众，节约了当事人参与诉讼的往返时间，彻底解决久拖不决或调解生效后一方当事人不执行的情况，还提供了当事人向法官学习的平台，提高了办案实效。



魏红海，秦皇岛市公安局交警支队秩序大队代理大队长。从警21年，他先后荣立个人三等功7次，多次被秦皇岛市委、市政府评为“秦皇岛市暑期执勤先进个人”。2013年7月，他被评为“秦皇岛市第二届道德模范”、“秦皇岛市第四届平民偶像”。



钱振江，现任正定县公安局交警大队事故科科长。2012年，他所在事故科被石家庄市公安局记集体三等功，钱振江被省交管局评为“河北省事故处理岗位标兵”。

钱振江担任事故科科长以来，事故科侦破的逃逸案件有50余起，为受害人挽回了尊严，为受害人讨回了公道。

年轻民警“柔软的心”



张孝通，一个80后的年轻民警，远离城市的繁华，青春飞扬在高速公路上，风霜雨雪，把关爱留给过路群众，把平安传向四面八方，在点滴和细腻中，一路播撒温暖。2013年，张孝通被中宣部精神文明办授予“中国好人”荣誉称号。

□ 本报记者 李永志

把群众当亲人

2013年7月，张孝通被任命为高速交警邢台大队秩序中队中队长。

2013年10月26日傍晚，张孝通在高速口发现了一对老夫妇，两个老人头发花白，老大爷穿着草绿色的旧军装，胸前挂满了军功章，坐在一张草席上，老大娘躺在他身边，旁边放着几个大包袱，草席下边就是水泥地。

原来，老两口是河南人，去北京看病回来，路上因为不够车费，被客车遗弃在了公路边。看到这些，张孝通心里很

不是滋味，他赶忙给老人买来饭菜。然后，他又找到高速口开出租的司机，让司机带着老两口在附近找个旅店住下。张孝通一边给司机介绍老人的情况，一边拿出200块钱给司机，算是车钱和住宿费。

听了张孝通的介绍，那个司机一拍胸脯：“张警官，你是好人！好事不能你一个人干，今天我也向你学习，我家就开了个小旅馆，让他们去我家住，车钱我也不收了。”说着，将张孝通拿钱的手推了回去。

安顿好老人，张孝通安心地上夜班去了。第二天一早，他下班后第一件事就是去接两位老人，把他们送上了回家的长途客车，还塞给老人200元钱，让他们在路上买点吃的。

“还是警察亲！”

2014年5月，张孝通在路上巡逻，当巡逻至京港澳高速378公里处时，看见一名行人穿着一件破棉袄，扛着沉重的行李行走在高速公路边，他马上将车停在紧急停车带上。

了解得知，此人叫刘金良，山西五台县人，这次出门是要去山东聊城打工，因不小心搭乘了“黑”出租车，带的钱不够付车费，被黑心的车主扔在了高速公路边。

问清情况来龙去脉后，张孝通二话不说，接过刘金良的行李放到警车上：“走，我送你去火车站。”他给刘金良买了火车票，把他送上了开往山东的火车。临别时，刘金良拉着张孝通的手激动地说：“好人哪！关键时刻还是人民警察亲！”

“按照规定，遇到高速公路上有行人，我们只要劝离高速就可以了，但是我总觉得，在高速公路上行走，行人不只是危险，一定还有什么困难，不然谁也不会违反法规在这里行走，所以只要是我遇到了，能帮忙我就一定要帮。”张孝通说。

“机灵鬼”徐满

□ 刘江红 宋法绪

小学算术解“不解难题”

2011年初，那起案件发生在承德市双峰寺的一处乡村公路上，晚上六时左右，一位出来遛弯的老者被撞死在路边，肇事车逃逸。现场没留下任何线索。距现场500多米处的村委会安装了摄像头，但拍摄的画面非常模糊，只能看出过往车辆的大致轮廓。十多天过去了，案件没有突破。

那个春节，徐满没睡一个踏实觉，脑子里翻来覆去地琢磨。一天早晨，他脑子里突然“灵光一现”：小学应用题中不是有速度和距离之间的关系吗？按照村委会录像显示的老者出现的时间，以及到事故现场的距离，根据一般人步行的速度，基本就知道了受害者被撞的时间，再倒推同方向驶过的车辆从监控画面出现到中心现场的时间，用时间吻合度来筛选肇事车辆……徐满马上就叫上刘贺杰到现场反复试验，最终筛选出3辆可疑车辆，然后一辆辆摸排，最终将犯罪嫌疑人拿下了。

借力用力 柳暗花明

曾主管事故的副支队长牛洪

涛见证了徐满的成长。他说徐满是个“诡异之才”，“能想到别人想不到的，点子特别多。”

几年前，在武烈河路口，一辆出租车将一个骑自行车的老太太刚蹭后，司机下车看了一眼，发现旁边没人，开上车就跑了。老人被送到医院，诊断为腰椎骨折。徐满出了现场，可附近没有摄像头，也没有见证人，到哪里去找逃逸的出租车？

看到躺在病床上的老人，徐满特别气愤：不管采取啥法一定把肇事司机揪出来。他和刘贺杰多次去现场转悠，一次，一辆公交车从身边驶过，徐满又突然来了灵感：“没有固定的摄像头，那么公交车里的摄像头是否能找到线索？”两人立即行动，还真就在案发时间段的一辆公交车的行车记录仪上找到了录像，录像扫到了当时肇事出租车的前脸，虽然画面模糊。但能看出驾驶员是个秃顶。

拿着不清楚的照片，一个个出租车点去查找，徐满终于在火神庙附近将肇事出租车司机抓获。

“车海捞针法”在全省推广

2013年10月5日，交警支队接到报案，承德市双滦区承围支队长沟村一个50多岁的村民被撞死，肇事车逃逸，根据现场遗留的

少量车辆碎片确定肇事车辆为蓝色轻型货车。支队成立专案组，徐满和刘贺杰参与该案。由于案件发生在傍晚，沿途监控画面分辨率较差，无法获取车辆号牌。附近地区的高清卡口在案发时间段没有发现同类型的车辆。而此类车仅承德地区就有4700多台。一个多月过去，案子没实质性进展，最后不得不撤回专案组。

徐满心里憋着一股劲。有天半夜时分，徐满突然给正在加班的刘贺杰打电话，让他翻看案发前十几天现场周边地区的高清卡口，将案发前本地经常活动的车辆列入排查范围。第二天开始，两人又一起盯着枯燥的监控录像一点点地筛选排查，最后共列出43台经常出入此路段的同类型车辆，再将43辆车再逐一比对案发前后的活动轨迹，发现一台双桥区牌照的车辆轨迹十分异常，这辆车在案发前卡口中连续出现20多次，然而在案发后却一次也没有出现，而此车到10月底就该年检了却没有去年检。

传唤该车主！车主王某到案后，很快交代出肇事逃逸的犯罪事实。

受这起案件的启发，徐满结合实践，总结出了能大大提高破案效率的“车海捞针”工作法，并在省公安厅举办的微课程比赛中获得了全省交警系统的一等奖。



徐满，承德市交警支队事故大队民警。他用扎实的功夫引领“头脑风暴”，“灵光一现”的背后是另辟蹊径的智慧、明察秋毫的细腻、职业敏感。他在和速度与时间的较量中，像拼图一样苦苦找寻时空交集的节点，一点点地直抵并最终还原真相——