

## 知道他的都竖大拇指

□ 路小英 宋法绪

提到敬业,同事们说他夏天在岗台上能站出“坑”来;说起用心,19年前他就推出“护学岗”并一直坚持至今。李道宇坦言:平凡的工作,你投入地去做,就可以做出兴趣、做出境界。

### 他处处用心

1996年,李道宇从警察学校毕业成为一名岗勤民警。

辖区的实验小学坐落在唐山市市区主干线北新道上,学校2000多名学生、120多名老师,每天最头痛的,就是上下学高峰期乱糟糟的交通秩序,学校曾安排老师领着学生过马路,但孩子被撞的惨剧依旧未能避免。李道宇了解情况后,主动找到学校,提出由交警护送学生过马路。

李道宇的提议令校方既意外又惊喜。“当时还没有‘护学岗’这个概念。交警往那一站,秩序井然,孩子安全。每天早晨上学、中午放学、下午上学、傍晚放学这四个时间段,不管刮风下雨,李道宇他们都一天不落地在马路上护送学生。”说起这事,实验小学副校长阎宏满是感激。

对李道宇心生感激和敬意的不只是实验小学的师生和家长,幸福花园社区的党总支书记张晓双提起他,更是连声称赞。幸福花园社区有48栋居民楼,1857户居民,

家家户户都有车。小区附近有一所小学、一所幼儿园,将近1500名师生,早晚两个高峰,家长接送孩子上下学,居民忙着上下班,每天乱糟糟挤成“一锅粥”。

按理说小区内的道路不归交警管,但社区管委会还是慕名找到了李道宇。李道宇和同事实地调研后,根据人流车流状况,重新规划了小区通行路线,隔离护栏一直安装到了小学附近……“如今,小区内有序畅通,居民、学校、孩子和家长都特别满意!”张晓双赞叹。

### 他喜欢琢磨

工人医院周边道路的行车难停车难问题一直困扰着市民,特别是每天上午的8时到10时30分更为明显。李道宇和同事们到现场观察蹲守,反复研究探讨,最后决定在医院入口外利用隔离护栏开辟机动车入院通道,以杜绝路边占道停车、插队等现象。一溜看似不起眼的小护栏发挥了大威力,大大缓解了医院周边道路的行车难问题。

交通事故发生后,许多当事人因不知道如何处理,等待交警出警或保险公司人员到达,致使事故车辆长时间占据路面,造成交通不畅或者拥堵,而且,其他车辆在行驶中,因躲避事故车辆也容易引发二次交通事故。

对此,李道宇通过研习有关法

律知识,摸索出了一套“简易事故快速处理法”。

现在,二大队对岗勤民警进行了事故处理轮训,大部分岗勤民警已经具备处理一般程序交通事故的资格和能力。现在,二大队每个月处理简易事故能达100多起。岗勤民警到达现场快,不扣车,不扣证,极大地方便了群众。

### 他有口皆碑

李道宇尽己所能,把温暖和帮助给予那些需要的人。

2009年7月,一辆邢台牌照大货车的驾驶员因违法被李道宇查扣。驾驶员下车后,掏出一叠罚款单,哭丧着脸说:“警察同志,你看我出车在外半个月,一路被罚10多次,兜里实在没钱了,今天连早饭还没吃。我第一次路过唐山,人生地不熟,没看清禁行标志误入市中心。我确实错了,你能不能给我一次改正的机会?”李道宇对驾驶员进行了批评教育,又从兜里掏出50元,塞给驾驶员让他返回的路上吃顿饭。驾驶员眼含热泪说:“我跑了全国那么多地方,和各地交警打了不少交道,这回是我最难忘的一次。”

“他身上弘扬着一种正气,非常值得我们学习。”从部队转业到交警二大队的常志刚对李道宇由衷赞叹。同事沈为明坦言:“他就像我人生中的一面镜子,时刻提醒着我不能松懈。”



李道宇,唐山市交警支队第二大队副大队长。从警19年,他先后荣获嘉奖10次,荣立个人三等功6次。2000年,李道宇被授予“全省优秀人民警察”,2010年被评为“全省优秀共产党员”;先后被唐山市政法委、市公安局评为“十佳政法干警”、“唐山市优秀人民警察”和“十佳爱民模范”。

## 让感受到温情

落户之前不慎丢失,眼看着指标还有半个月就到期了,李先生焦急来到车管所。胡亚敏清楚,唯一的办法就是补建纸质物理档案,但这需要复杂的审批手续。按照正常流程把档案建好,李先生的购车指标肯定泡汤,只有特事特办。第二天,她就抓紧时间补齐了所需的资料,第三天,她赶到省公安厅交管局,跟工作人员当面说明情况,请求尽快办理。隔了一天,手续批复下来,她直接取回,通知李先生当天拿到了档案。

类似这样的事,对于胡亚敏来说太多了,她说:“车驾管业务原则性很强,手续不能简化,要特事特办只能咱们多跑腿,和相关部門多沟通,压缩时间……”

### 车管业务“百事通”

在车管所,胡亚敏的勤学好问是有目共睹的。在政治业务学习和提升自身能力方面她对自己有很高的标准和要求。她告诉自己:不仅要做到热情服务,更要做到规范执法。这些年,车管部门出台了太多便民利民措施,简政放权,不少业务流程都发生了变化。胡亚敏经常利用下班时间来给自己“充电”,尽可能地掌握一切与车管工作息息相关的法律法规。就这样,胡亚敏成了车管业务“百事通”。

因为形象好、业务好、服务态度好,胡亚敏被选派到业务大厅的“一号台”。“一号台”在业务大厅的正中,是车管所的便民服务的形象岗,可以说“窗口”中的“窗口”,专门负责咨询和疑难问题的解答。如今,胡亚敏虽然已履职档案科科长,但她偶尔还会去站“一号台”,耐心为群众答疑解惑。



胡亚敏,沧州交警支队民警,从警16年来,她先后被评为“沧州市交警支队执法标兵”、“优秀民警”、“省级优秀共产党员”、“全省公安交警系统‘十佳服务明星’”,被沧州市文明办、市公安局评为“十佳服务标兵”,荣立个人三等功一次。

### 不厌其烦解难题

态度决定诚意,面对每天来来往往的群众办业务、接手续、出具受理凭证,回答咨询,有时候一句话要讲几十遍甚至更多,胡亚敏始终热情地接待每一位到窗口咨询、办理业务的群众,耐心细致地告诉他们办理相关业务的流程及所需资料。许多群众办完业务以后还会专门到她窗口来对她说一声“谢谢”。胡亚敏正是在日常工作中贯穿了这种“情”,从而拉近了与群众的距离,并使服务质量出现了一个新的飞跃。

□ 本报记者 韩志强

### 办事群众贴心人

1999年,胡亚敏毕业后分配到沧州市交警支队,2005年7月,调入车管所业务科工作。只要群众求助,胡亚敏都会尽力提供帮助。2005年,北京的车主李先生通过摇号摇到了一个购车指标,在沧州市买了一辆二手车,手续要转到北京,可他买车的档案在转出后未办理

## 奔忙在307国道上的卫士

□ 臧新茂

耿建兵在307国道辛集段已有15年。日复一日地“耕耘”,他成了这里的“名人”,无论跑这段的大车司机,还是在沿路村落居住的百姓,都对他赞赏有加。

### 老交警的“火眼金睛”

2013年9月20日晚上11时,耿建兵带领民警正沿着国道307线巡逻,突然发现路边停着一辆山西牌照的面包车,车牌号有故意污损遮挡的痕迹。他立即带人走上前去。

看到警察来了,车里边的人非常紧张,驾驶员说话支支吾吾,闪烁其词。耿建兵仔细查看,发现车门有撬过的痕迹,他立即要求驾驶员出示驾驶证、行驶证,但对方拿不出任何有效证件。他连人带车带到中队,对车上的几个人隔离审查,结果发现,这几个人竟然是盗贼!车是当天晚上刚从山西太原盗窃的,正准备开回衡水销赃,没想到半路上被交警发现了……

耿建兵根据车辆信息,通过公安网查到了车主张某的电话。当他

把电话打给张某时,张某还在睡觉,根本不知道自己的车已经被盗开到了河北辛集。

案件被移交到辛集市公安局刑警中队后,经刑警进一步工作,这个盗窃团伙共交出盗窃汽车13辆的犯罪事实。火眼金睛的耿建兵立了头功!

### 老交警的义无反顾

辛集市第二中学地处307国道旧城镇,距市区考场20多公里,每年高考期间,学校都会租用40多辆客车运送800多名学生。即使这些学生平安高考,成了学校的头等大事。每当这时,耿建兵都来到学校,主动承担起该校学生高考安保工作,范庄中队抽调10名民警、3部警车,专门用于一天4趟护送该校考生的交通警卫任务。

2012到2013年,国道307线改造工程开工,只有一半路面通行,交通压力相当大,为了保证非常时期的道路畅通,耿建兵带领中队民警每天都要连续工作十几个小时,一天下来,经常是一身汗一身泥,累得腰都直不起来。

2013年11月6日深夜,耿建兵和同事在307线上巡逻,凌晨2时多,他们巡逻至军齐桥附近时,发现一辆大货车侧翻倒在路边的石津灌溉渠里,车头陷在一米多深的泥水中。他们赶紧停车跑过去看情况,一看,情况非常危急:由于驾驶室严重变形,两名小伙子被困在里边出不来,不停地求救。

“如果等待救援车辆过来,车内人员至少还得被困一个小时。”

耿建兵顾不得冰冷的渠水,立即从警车里找来工具,毫不犹豫地跳入渠中,用撬棍将变形的车门撬开,将被困的两名小伙子拽出来救上岸。所幸两个小伙子伤势都不严重,但是由于天气寒冷加之受到惊吓,两个人瑟瑟发抖。耿建兵赶紧把他们拉到中队,找来衣服棉被给他们裹上,还给他们做了热腾腾的饭菜,让他们暂且在中队住下休息,第二天再想办法拖车。事后,两名小伙子及家人专程来到范庄中队送来一面锦旗,感谢耿建兵和中队民警的救命之恩,年轻人的父母哽咽着说:“要不是耿队长你们及时相救,那么冷的天儿,两个孩子不被闷死也得被冻死……”



耿建兵,辛集市交警大队范庄中队中队长。从警20余载,他始终在交管一线奔波,先后获得“全省交通管理工作先进个人”、“石家庄市优秀共产党员”、“石家庄市十大交巡警标兵”等荣誉称号。

## 当交警就要保畅通

□ 本报记者 韩志强

“当交警就是要保证道路交通安全畅通”,这是息殿国对本职业的认知,也是一直以来他对自己的要求。

### 解难题的高手

衡水中学在校学生近万人,地处京衡大街南半段,此路段正是息殿国所属中队的辖区,衡水中学学生遍布市区各地,外省的同样为数不少,每逢放假,前来接学生的上千辆车瞬间汇聚到京衡大街上,给交通带来非常大的压力,也为学生的安全带来一定的隐患。

在息殿国的反复实践检验中,大队采取了提供的工作方法,通过科学部署警力进行远端分流、近端疏导,悬挂条幅、设置标志牌,利用QQ群、校讯通等媒介向广大家长传递部署信息等一系列措施,解决了衡水中学的交通隐患,为学生安全出行提供了可靠保障。

安全的高考日,衡水中学考生达万余人,在考场外等候接送学生的家长多达两万人,路面交通压力之巨大可想而知。那两天,息殿国带领中队民警从日出到日落,从高考开考前一直到开考后,面对群众带着期待而来到目送群众满意而归,始终坚守在那里。远端分流

中,他顶着炎炎烈日,一手拿着对讲机,一手不停地指挥交通,豆大的汗珠来不及擦拭,不断地砸在脚下守卫的道路上;近端疏导中,他始终满脸笑容地对过往的车辆进行指挥、打手势,积极争取群众的配合。

“给学生营造一个安静的考试氛围,使等待孩子的家长们有一个安全有序的道路交通环境,这是我们的工作目标,因为心中有目标、有方向,所以有动力。在广大考生、家长的笑容面前,我们的辛苦是值得的。”看得出,面对有序的车流人流,息殿国对自己的工作还是满意的。

### 学生们的偶像

“知危险、会避险”中小学生学习交通安全宣传活动中,息殿国积极走访辖区各个学校,为学生们讲解交通安全知识,恪尽职守的精神让广大家长和学生们看到了他“警为民”的态度。随着时间的累积,他的付出不断获得师生们一个个赞许的目光,构建起了深深的警民情。一张张写着感谢语的小卡片不约而同地“飞”到了他的办公室,感谢卡上尽管字体歪斜,语句不通,但从形式不同、颜色各异的纸张上体现了小朋友真挚的谢意,有的用彩笔画上了他们心中交警的形象,有

的把卡片剪成了心形,小朋友们的用心令人为之动容,也使息殿国感受到身作为一名交警的骄傲。

### 违法者的克星

凭借多年的工作历练,息殿国查处了多辆“问题”车。2012年2月8日凌晨,息殿国和战友驾车正在衡德路上巡逻。5时10分左右,巡逻车接近前方一辆重型半挂车时,息殿国发现它的防护板耷拉下来,贴在路面上,一路走,一路刮出刺耳的声响。息殿国立即上前将该车拦了下来,劝说司机重新把防护板装好,司机却连看也不看,也没下车的意思。这一反常举动引起了他的警觉,息殿国快速扫了几眼防护板周围的车体后,发现了一块很明显的撞痕,于是安排执勤同事控制住该车,他驾驶警车反方向一路查看。果然发现衡德路口处一辆吉利事故车停在路旁,车旁有两人,其中一人头部受伤。经询问,这辆吉利车是刚刚被一辆由南往北的大货车所撞。息殿国发现他们描述的肇事逃逸车辆特征与刚才发现的半挂车特征一致,便立即通知执勤民警扣留该车。当他把扣住肇事车的情况告诉了受伤的轿车司机后,这名司机一直紧拉着息殿国的手,感动得说不出话来。

## 真情赢得众口赞



刘源,冀中公安局民警,先后被冀中公安局授予“十大职业素养标兵”荣誉称号,“华北油田十大安保先进个人”,连续3年被评为“优秀人民警察”。

院治疗,可张某硬是坚持住了下来。经过刘源的多次工作,双方调解结案。

2011年6月20日下午3时,辖区一个丁字路口发生一起交通事故。刘源迅速出警,赶到现场后发现,这是一起肇事逃逸案件。伤者很快被送往医院治疗。刘源对周边群众走访,有人说是一辆灰色车撞倒骑自行车的人后加速逃离,还有人说是一辆出租车撞的。刘源又来到医院,脱离生命危险的伤者自己也说不清楚什么车撞的自己。由于路口监控当天正在维修,也没有取得画面。

刘源转换侦破思路,调取车来之前的沿路16个监控62个小时的视频和1260张图片,排查嫌疑车196辆,对各类信息进行筛选拼接。经过连续十几天的努力,锁定了犯罪嫌疑人李某。

在7年的交警工作中,刘源留下了很多经典的调解故事,也留下了很多追逃破案的案例,更令人称奇的是,很多当事人都把刘源当成了自己的好朋友,好哥们。后来,遇到事故方面、交通违法行为等方面的问题,他们都会打刘源的电话咨询,有替自己问的,有帮助朋友问的,也有帮公司问的。刘源接到电话后,都会耐心地、一清二楚地给大家讲明白。

刘源除了处理事故,还是交警支队的一名法制员。作为法制员,他始终把学习作为提升综合能力的重要手段。他在承担繁重交通管理工作的时候,坚持利用业余时间自学。他注重学习信息化应用技能,不断探索侦查破案的方法。

作为法制员,刘源每个月几乎要对几十个卷进行梳理、审核,几年来,没有一起案件发生过错。

□ 本报记者 韩志强



从一名军人到一名交警,从普通民警到中队长,维护道路交通安全,破解衡水拥堵难题,他百折不挠、甘于奉献。9年的时间里,他为衡水公安交通管理事业付出了青春和热情。骄阳下、风雨中、雾霾里、冰雪上,他的足迹,印在了辖区的每条道路;他的名字,镌刻在了辖区百姓的心中……