

倾心打造为民之家

——黄骅法院提升司法服务水平侧记

□ 通讯员 滕金江 刘丽芳
本报记者 陈兆扬

从群众中来,到群众中去,让公正司法、司法为民落到实处,让人民群众在每一个司法案件中都能感受到公平正义。近年来,黄骅市人民法院紧紧围绕审判、执行工作,不断转变作风、出新招、办实事,使审判质效、队伍作风有了质的飞跃——

为民敞开一扇门

去年以来,黄骅法院积极建设裁判文书公开、审判流程公开、执行信息公开“三大公开平台”,把法律规定可以公开的生效裁判文书全部“网上曝晒”,社会公众登录河北法院网司法公开平台即可查询相关裁判文书;当事人凭借身份证信息及立案时获取的查询验证码即可随时查询办案进展并实时跟进监督;对有履行能力而不履行法定义务的“老赖”的信息进行网上公布,并对其采取限制高消费、限制出境等措施,挤压“老赖”的生存空间,促进

案件执结。

村民老徐是个老实巴交的庄稼人,因为租赁纠纷不得已诉诸法院,开庭前他一直疑虑案件审理是否会公正。办案法官告诉他:“这个案子到时会在网上直播,你不放心的话,让你的亲戚朋友都上网看看,也替你把关。”

开庭当天,老徐案子的庭审过程被亲戚朋友们都监督了一遍,案件庭后调解成功,被告即时履行了义务。拿到案件款回到家的老徐被亲戚朋友围了起来:“这法院审案子咱在家也能看,法官和原告说的嘛咱都能知道,真让人放心。老徐一个劲地说:“我也没想到,没想到啊。”

为民擦亮一扇窗

黄骅法院积极推进“一乡一法庭”建设,新建官庄、旧城两个人民法庭,为老百姓方便快捷解决矛盾纠纷;推行立案“一站式”服务,走进立案大厅,导诉录像片教您如何立案、如何打官司,还有诉讼有何风险、诉讼需提交哪些材料、诉讼费计

算标准、诉讼文书如何填写等等,一项项挂在墙上明明白白;推行“网上立案”,在黄骅法院门户网站开通网上立案,当事人可网上传输立案相关资料;提供触摸屏自助查询,当事人可以随时了解法律常识,查询案件信息。

让每个当事人进入法院都感受到司法关怀,让不懂法的群众会打官司,让贫困的群众打得起官司,让有理的群众打得赢官司,遵循着这些原则,黄骅法院将司法便民措施落实到了每一个细节。

年近七旬的老张,因为一起20年前的纠纷非得要立案。虽然不符合立案条件,但是老张就是想不通,固执地认为这事必须在法院解决。立案庭的吴庭长一次又一次地给老张做工作,耐心地告诉他法律规定立案必须具备的条件,同时及时和老张的子女、所在村委会联系,一起做老张的工作。终于,老张心里的疙瘩解开了。他握着吴庭长的手说:“三番五次地打扰你们,对不起啦!”吴庭长笑着说:“您老想通了就好啊!”

为民点亮一盏灯

黄骅法院还将司法的触角向前延伸,通过司法服务提高群众的法律意识和诚信意识,将法律的温暖传递到社会的角角落落。

“小妹妹,一定要好好学习,听爷爷奶奶话,做个坚强懂事的好孩子。”政治处主任崔洪杰握着南王受村小萌萌(化名)的手说。小萌萌和另外两名贫困孩子是去年法院的帮扶对象。据统计,三年来,黄骅法院共帮扶贫困儿童近10人,每年都给他们送去慰问金、学习用具和生活用品等,并定期与他们谈心,帮助孩子们健康快乐地生活。

黄骅法院还开展了党员法官一对一结对帮扶活动,院党组带头进村入户,解决群众生活困难。他们成立了青年党员志愿者服务队,积极参与社会公益活动,开展送法进校园、进企业、进社区活动。深入乡村开展巡回审判,田间地头、海边码头,现场办案,平息纠纷,审结一案,教育一片,拨去百姓心头的法律疑云,点亮一盏指路明灯。

山海关检察院

“三份清单”推进职务犯罪侦查

本报讯(记者 桑桂林 通讯员 刘高飞)近日,秦皇岛市山海关人民检察院反贪部门在总结过往经验与教训的基础上,列制“三份清单”,通过践行“清单式”工作计划的方式,认真履行好职务犯罪侦查职能。

据了解,该院设计的“三份清单”工作计划,共涉及十大项30余小项内容。第一份“清单”详细列举了反贪部门一年所办案件的数量、各种案件所占比例、四个季度所需要完成的任务目标和各个时间节点所需要完成的工作要点等内容。

容,使反贪干警在紧张的办案期限内得以有条不紊地开展;第二份“清单”在于总结过往几年工作的不足,着重以“清单”罗列的方式分析绩效考核、办案质量、侦查模式、案件突破和综合工作等多方面所存在问题的原因和对策;第三份“清单”以当年及今后数年的工作目标为重点,通过制定详细周目标、达标月目标、任务季目标和考核年目标的方式,集小量为大量,稳步实现反贪业务的总目标。

霸州市国土资源局

“五学”激发工作新动力

在霸州市开展的以“适应新常态、激活新动力、实现新发展”为主题的解放思想大讨论活动中,霸州市国土资源局将该项活动作为当前的首要政治任务,立足实际,采取“五学”措施,深入激发全体干部职工的工作新动力。

组织引导全面学。该局制定开展大讨论活动的实施方案,在内容、方法步骤、责任分工方面都做了明确规定,引导全体干部职工按时间节点做好各个阶段的工作。

形式多样灵活学。该局通过采取集中学习、领导讲、自己学、大家议、组织促等形式,组织全体干部职工认真学习,使干部职工统一思想,提高认识,强化理论武装。同时,充分利用网络、简报等载体,大力宣传市委书记王平厚的讲话精神,营造浓厚学习氛围。

联系实际深入学。该局围绕“优化国土空间

开发格局”、“严守耕地保护红线,严格土地用途管制”等明确目标,从土地节约集约利用、规范土地市场秩序、清理处置闲置土地、农村集体土地确权宅基地使用权调查等工作入手,服务群众。

读写结合交流学。该局开展了撰写学习讲话心得体会活动,组织召开学习座谈会和交流会,引导广大党员干部发表见解,畅谈体会,相互交流,共同进步。

检查调度督促学。重点是做到“五查”:一查领导干部是否带头参加学习培训,带头宣讲;二查有无具体的学习计划;三查集中学习是否落实;四查有无严格的学习考勤制度;五查有无详细的学习笔记和心得体会。通过强有力的检查指导,使干部职工的思想产生了新飞跃,激发了工作创新的动力。

崔莹 周彤瑞

无极县运管站

专项整治危险货物运输

为切实加强道路危险货物运输安全监管,无极县运管站日前开展了道路危险货物运输专项整治行动。

在专项行动中,无极县交通运输局主管安全生产工作的副局长李广斌带领运管站站长李明、危险货运科科长等人员,对5家危货企业进行集中整治,解决道路危险货物运输安全管理中存在的突出问题,进一步规范危险货物运输市场秩序。通过专项整治,该站到今年7月底前将危险货物运输挂靠车辆全部清理完毕,实现危货运输车辆动态监管上线率100%、车辆二级维护检测率100%、企业安全生产主体责任和行业监管责任得到全面贯彻落实。

在行动中,该站及各危货运输企业还就专项整治工作进行认真总结,以形成有效的工作措施和制度,创建全县道路运输安全工作新格局。冯志红

曲阳县地税局

全力推进税收工作提档升级

曲阳县地税局围绕“五字”工作法,紧密结合经济发展新常态,强化责任,主动作为,助力税收工作提档升级。

该局坚持提“早”行动,全年工作细化至月,全月工作细化至天;勤“下”基层,将工作布置等事项面对面传达给一线工作人员,提高相关政策的可操作性;从“严”把关,严查查透税收政策执行情况,检查一项政策,规范一个行业;精“管”税种,建立单税种基础信息台账;狠“抓”落实,严格依法征税、管理和服务,确保政策精准“落地”。张凤敏

中国人寿河北省分公司

多措并举保障客户权益

为切实提升服务质量,中国人寿保险股份有限公司河北省分公司日前多措并举保障国寿客户权益。

3月6日,河北省分公司召开全省客户权益保护工作视频会议,11个分公司综合管理条线、客户服务相关工作人员参会。客户服务管理中心对全省客户投诉情况进行了分析,明确客户的保险服务需求与公司实际服务质量之间的关系,要求省、市联动,切实维护消费者权益,以更优质的服务满足消费者不断提高的服务需求。

3月11日,河北省分公司、石家庄分公司联合举办“3·15”服务质量社会监督员座谈活动。活动邀请省、市消协,省行业协会,媒体及客户代表等20余位服务质量社会监督员座谈、参观。

目前,河北省分公司联合全省11家市公司陆续开展形式多样的消费者权益保护活动,致力让国寿客户享有放心、贴心、舒心的全方位保险服务。

何欣 贾彬



今年深化“零发案”小区创建工作以来,石家庄市公安桥西分局彭后街派出所结合辖区实际,加强巡逻防范,现场化解矛盾。图为近日,在辖区书画玉石展上,民警及时制止一起因争抢摊位发生的斗殴案件,维护了正常秩序。

本报记者 牛鸿飞 摄

秦港公安局

“点对点”普及消防知识

本报讯(记者 桑桂林 通讯员 秦刚)21岁的小张面对有关消防知识的连连提问,窘得涨红了脸,多半答不上来。在随机调查的10余名在港务工人员中,像小张这样的情况占了一半。除了了解“发生火灾要拨打119电话”外,对其他基本消防安全常识的掌握大都为空白。秦皇岛港公安局在近日对外地来港务工人员进行消防安全知识调查中,出现了上述尴尬的场面。

在港务工人员是港口建设的重要力量,但很多务工人员文化水平有限,消防意识薄弱,将生活区和工作区混杂,很容易引发群体性火灾事故。再加上秦皇岛港是以储运煤炭为主要项目的大港,消防安全更是重中之重。

自去年年底以来,秦皇岛港公安局通过专业培训、发放消防安全资料以及实地讲解等多种方式,对广大在港务工人员进行消防安全知识宣传普及,同时张贴

消防安全知识宣传单500余张,发放宣传彩页2000余份。此外,他们还在港务工人员集中居住地、港社接合部等作为重点部位,开展流动消防宣传,组织消防知识竞赛,上门帮助检查消防安全隐患等。辖区消防民警经常深入到务工人员居住区,进行“点对点”普及消防安全常识,使其了解工作和生活中防火、灭火知识,增强消防安全意识和逃生自救能力,提高处置初起火灾的能力。

被传销人员控制 发微博求救

高碑店警方连夜解救4人

本报讯(记者 刘彬 通讯员 赵贺东)3月15日,高碑店市公安局团结路派出所民警经过缜密侦查,解救出通过发微博求救的被传销组织控制的4人。

3月14日18时左右,高碑店市公安局网安大队民警在新浪网上浏览时,发现一个网民叫“天下事不公平”的人,在微博上发了两篇在高碑店被传销组织控制的求救帖子,并附了一张手机卫星定位地图,这引起了网安大队值班民警的注意,立即将此情况报告了局值班领导。按照领导要求,民警对上传的地图进行分析研判,确定了大概方位后,迅速电话通知了辖区团结路派出所值班民警。

团结路派出所值班民警接到指令后,立即展开侦查解救工作。民警根据日常掌握传销窝点易藏

匿城中村的情况,并结合地图标记的位置,分成两组,对相关区域进行了仔细排查走访。由于地图不清晰,给摸排工作增加了难度,民警连续排查五六个小时,仍未找到求救人所描述的地点。

这时已是深夜2时多了,民警李金河针对此情况,安排人员在另外的小区继续查找,自己来到公安局网安大队,通过网安大队民警联系沟通,获得了网名“天下事不公平”的QQ号,通过QQ号与求救人取得了联系。求救人按照民警的安排,透过窗口找机会拍了一张他所在的小区附近的照片发了过来,民警通过照片再次对比分析,掌握了被控制人员是在高碑店市益民路一栋家属楼内。

民警根据掌握的情况,迅速集中警力,对这一小区挨家挨户进

行仔细排查。当排查到3号楼4单元六楼时,室内还亮着灯,民警敲门,发现里面住着几名年轻人。民警经过询问,发现了网名“天下事不公平”的年轻男子。经过核实,该男子叫袁某。民警将袁某同寝室的传销人员带回派出所,逐一询问,确定袁某、张某、魏某、撒某等人,2014年10月先后从外地赶到高碑店,想打工挣钱,但误入了传销组织,被人限制了自由,才发帖求救,由于对传销组织恐惧,不敢公开报警。当民警了解到传销头目有可能住的地方后,立即展开抓捕,但没有找到抓捕对象。

针对袁某、张某、魏某、撒某的情况,民警帮助他们四人买好了回家的火车票,并送他们踏上了各自回家的路。



3月11日11时左右,沧州巡警102巡组接市局指挥中心指令称,北环附近某小区有人入室盗窃。民警迅速驱车赶到现场,发现嫌疑人正准备从楼梯口逃走。见此情景,民警立刻追上男子将其当场抓获,随后将嫌疑人移交辖区派出所处理。

胡祝源 摄

(上接第1版)

“现在这个平台已经实现了接警、出警、处警全过程的记录。”王明昊介绍,现在出警的民警身上都有执法记录仪,按照规定,执法记录仪的信息24小时必须上传到该平台。平台会根据备案信息,自动生成电子卷宗,一旦案件办理地发生转移,电子卷宗也可以随着案件流转。通过这个平台就实现了信息录入“一站式”完成,视频格式“自动转换”上传,工作流转“全天候”提醒。

“这样不但会规范民警的执法行为,而且对民警也是一种保护。”经常应用这个平台的常志

辉对记者说,现在,派出所几乎所有的询问都会用该平台记录,民警在执法的时候总觉得背后有一只眼睛看着,执法更加规范。一次民警在处理一个犯罪嫌疑人时,嫌疑人突然声称,自己带的贵重手表被民警弄丢了,民警马上通过平台调出出警视频,发现嫌疑人被带离的时候,手上根本没戴手表。“这要是在从前,民警真是有口难辩了。”

平台使用一年多的时间,已经记录了6000多起事件和案件,视频10000多条。王明昊说,按照这样的增长速度,服务器的存储空间至少还能使用5年。