

民生关注

银行卡被盗刷 责任谁负

□ 本报记者 张 乔

银行卡明明在自己的手上,卡上的钱却在外地被别人消费了。近日,媒体频频曝出储户银行卡被盗刷的消息。2014年12月22日,长春市的付女士正在家中休息,突然间手机响起短信铃声,一条来自银行的提醒短信让她瞬间蒙了:“您尾号为xxxx的卡14:24在POS机上支出消费850000元。”后经警方确认,付女士卡里85万元被盗刷。河南男子张先生的银行卡分6次被盗走了23万元。看到此类消息,省会的柴女士的心揪紧了,尽管她那被盗刷的14万余元通过诉讼被银行赔偿了,但她仍担心这种情况以后还会发生。

案发:银行卡里14万余元被异地盗刷

2013年5月31日,家住石家庄市的柴女士早上打开手机就收到了数条有关其银行卡交易的信息,包括ATM机取款4万元、转账10万元、跨行交易手续费41元、POS机消费,上述交易金额共计140341元。柴女士认为此事蹊跷,银行卡明明就在自己的钱包里,怎么可能在异地消费呢?自己的银行卡极有可能是被复制后盗刷,于是柴女士立刻向公安局报案,同时到开卡银行查询银行卡的交易记录。

到银行一查,柴女士才发现,这张卡是在江苏省连云港市完成多笔交易的。柴女士认为自己将钱存入银行,银行就有义务保障自己

的资金安全,现在卡还在自己手里,而卡里的钱却不知鬼不觉地被消费了,银行就应该对此负责,可银行方一口咬定自己没有责任。柴女士遂一纸诉状将开卡银行告到裕华区法院,要求该银行赔偿本金及利息。

判决:银行赔偿原告全部损失

裕华区法院经审理查明,涉案的储蓄卡为柴女士个人所有。根据消费记录,该银行卡的消费地在连云港,但在此期间柴女士未去过连云港市,而其所持有的银行卡也未丢失,发现银行卡被盗刷后第一时间报了警。从消费时间和报案时间以及报案时银行卡仍在柴女士手中的事实综合考量,持卡人柴女士并未持涉案卡到连云港市进行消费,由此可以认定是他人持连云港持伪卡消费。法院认为原告柴女士作为该银行的储户,在向被告银行开设账号存入资金后,原告与被告之间就形成了存款合同关系,同时也产生了债权债务关系。在他人持伪造的卡支取原告的存款时,相关的金融机构未能识别出假卡,其本身存在一定的过失。虽然开卡银行辩称原告银行卡没有密码,交易中必须输入密码才能成功,但是原告曾把密码告诉其丈夫蔡某并由蔡某代理原告办理业务的行为不一定会造成密码的泄露,而他人获取或破解原告密码的途径和方法有很多种,目前没有证据证明原告的

存款在连云港被盗刷是由原告自身故意或者过失造成的。

由此,裕华区法院判决被告开卡银行向原告柴女士支付被盗刷的存款140341元及利息。判决后,被告某银行不服,上诉至石家庄市中级人民法院。中院认定原审事实清楚,适用法律适当,依法驳回上诉,维持原判。

提醒:储户应提高保密意识 银行要提高安全鉴别系统能力

裕华区法院法官建议,银行在提醒储户提高保密意识的同时,也要提高安全鉴别系统的防范能力。储户个人在使用方面,应注意将身份证和银行卡分开存放,避免发生银行卡和身份证同时遗失而被盗刷的情况,输入密码时要尽可能地遮挡操作,并给银行卡设置消费金额短信提醒;不点击不明链接或电子邮件提供的银行网站地址,及时更换难被复制的IC芯片信用卡。如果发现银行卡内现金被刷,要马上到银行挂失并报警;如是异地盗刷,可立即到附近有摄像头的ATM机或银行取款,证实银行卡在自己手上。

支招:遇到银行卡被盗刷怎么办

临近年关,盗窃案多发。假如遇到银行卡被盗刷,可以这么做:第一,为银行卡办理短信提醒业务,第一时间掌握卡内资金余额的



变动情况。第二,在收到短信提醒后,立即拨打银行客服热线挂失银行卡,将自身损失降至最低。第三,持卡人第一时间到附近的银行柜台、ATM机或POS机进行刷卡交易,留存银行卡凭证。第四,迅速携带银行卡去最近的派出所报案,以证明你人和卡都在本地。第五,在进行消费时,如果第一台POS机刷一下没刷出来,再换一台重刷时,要警惕那台没刷出来的POS机,是不是就是复制磁条信息、盗取密码的犯罪工具。



手机电脑不翼而飞 原是“乖侄儿”盗窃

出狱后本性难改,将黑手伸向自己的姑父家。近日,广平县人民检察院以盗窃罪将李某提起公诉。

2014年6月9日上午10时许,因盗窃罪刑满释放不久的李某去姑父王某家,商量何时结伴外出打工,却一眼“相中”了王某儿媳白某卧室里的惠普牌笔记本电脑(王某儿媳白某同住一院)。次日上午10时许,李某再次来到王某家,见大门虚掩家中无人,就将白某卧室里的笔记本电脑和放在床头的粉红色OPPO手机及200元现金拿到手后逃之夭夭。

得逞的李某用所盗手机给其通讯录中的女士打骚扰电话。白某将丢失财物及好友反映接到骚扰电话的事告诉王某,王某便知是李某所为,随即打电话要求其归还财物,否则报警。李某怕再次入狱只好同意归还。随后,李某委托熟人只将手机归还王某便不见踪影,王某无奈报案。25日下午4时许,民警将住宿在宾馆的李某抓获,李某对盗窃事实供认不讳。据交代,其已经将电脑卖给一东北陌生男子,所得赃款500元及盗窃的200元均已被挥霍。

管丽敏



给人干活受伤 法院调解获赔

2014年12月30日,井陘县人民法院民一庭经过耐心工作,成功调解一起人身损害赔偿纠纷案,原告与被告终于达成了赔偿协议。

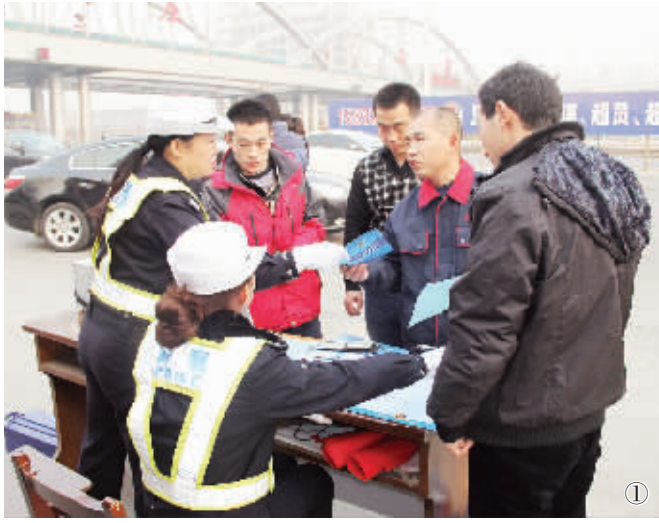
2013年4月上旬,井陘县某村的陈某与4名村民给本村赵某、赵某某父子家盖房,因工地离家较远,工人们开着赵家的手扶拖拉机上上班,工资由赵家支付。4月9日下午干完活后,陈某驾车回家途中发生侧翻,致其受伤,当日被送到医院住院救治,诊断为腰1椎体压缩骨折伴截瘫、腰2椎体前上缘骨折。

陈某作为原告起诉后申请伤残鉴定。经法医鉴定,陈某的伤为一处九级伤残、一处一级伤残。由于陈某请求被告赵某、赵某某赔偿数额较大,被告难以接受,此案一直未得到处理。

为妥善处理此案,最近,该院民一庭法官再次对案件涉及的有关问题进行了深入的调查,对赔偿数额反复进行计算核实,并多次给原告双方当事人及亲属做工作,提出多套解决方案,最后经主持调解,双方当事人自愿达成协议:被告赵某、赵某某共同赔偿原告陈某医疗费、误工费、护理费、住院伙食补助费、营养费、鉴定费、残疾赔偿金等共计68000元,使这起打了一年半之久的人身损害赔偿官司终于画上了圆满的句号。

李忠勇 王云花

元旦 他们这样度过



图①:元旦这天,高速交警石家庄大队裕华警务服务站的民警为群众提供指路、急救医药箱、修车工具等便民利民服务,并进行宣传教育。 侯海龙 摄



图②:元旦期间,石家庄火车站派出所执勤民警朱丙涛对旅客进行识别假票宣传。 孙凯强 摄



图③:元旦期间,石家庄市桥西交警大队民警全警上路,全力保障辖区市民出行安全。图为民警贾正刚在火车站广场广西街执勤,疏导进出火车站的车辆顺畅、有序通过。 王士辉 摄



□ 安世乔

年末岁初,在南阳市亿安房地产开发有限公司的“春节发放福利人员名单”中,除了59名公司员工外,还列有其“亿安·天下城”房地产项目所在城区梅溪办

事处和区征收办的31人。名单上的人员包括梅溪街道办事处书记、办事处主任、副主任等;还有区住建局局长、副局长等人。在另一张“12月份物品领用(酒)”清单上,则列出了亿安公司此前招待有关政府部门的部

你是谁의 公仆

分用酒数量,其中土地局、规划局赫然在列。

“亿安·天下城”房地产项目是一个缺少多个证件的违法项目,且该项目开发商亿安房地产公司还炮制了让舆论哗然的“艾滋病拆迁队”。

作为开发商,一边是对公务人员发福利宴请,一边是对法律法规置若罔闻;而作为公务人员,一边是接受商人的好处,一边是对其违法违规、侵犯群众利益的行为视而不见。这之间有什么必然联系,相信明眼人一看便知。

无独有偶,央视《追踪病死猪》的报道,揭开了江西高安大量病死猪肉流入市场、大肆销售的惊人内幕。更让人吃惊的是,记者暗访中,从事病死猪屠宰经销的一些经营业主居然证照齐全,对着暗访摄像机自称:“把公安搞定就什么事也没有。”

作为公务人员、执法人员,手中的权力,无论大小,都不是个人的资本,而是人民赋予的,只能用于为人民服务,为社会提供公共管理,不知为何,在一些人手中,却变成了为某些利益集团、为某些少数人大开方便之门的工具!景区本是全民共享的旅游资源,却建起了“闲人莫入”的高档会所;公开竞标本是为了选择低价优质的生产要素,却沦为多家竞标者为某家特定者陪绑的作秀……得到成全的是少数人的便利,却损害了群众的利益,破坏了社会的公平。面对权力寻租的种种表现,人们不禁要问,这些利用手中权力为特定人谋利的公务人员,到底是谁的公仆?

毋庸置疑,作为党政干部,应该是人民的公仆,全心全意为人民服务、为人民群众排忧解难才是正道。恰恰有一些人,忘掉了自己人民公仆的身份,把“主人”的位置让给了一些利益集团、少数人,自己也沦为既得利益者豢养的奴仆,实在可悲。

物必先腐,而后虫生。事实证明,极少数党员干部之所以成为物欲、利欲、贪欲的俘虏,就是因为宗旨意识不强,自身免疫力下降。“你是谁,为了谁”,常怀人民公仆之心,才能以“蝼蚁之穴、溃堤千里”的忧国忧民之心,才能以“一枝一叶总关情”的恭谨对待自己的一思一念,才能以“一枝一叶总关情”的恭谨对待自己的一取一责,切实做到上不愧党、下不愧民、内不愧心。

