



让群众触“警”生情

——张家口市公安局高新分局开展“好警好事”活动纪实

通讯员 袁彦成 本报记者 韩志强

在新形势下,公安工作千头万绪,但工作的出发点和目标只有一个,那就是让群众满意。从2012年开始,张家口市公安局高新分局开展了“好警好事”爱民主题活动,目的就是始终要与人民群众同呼吸、共命运、心连心,就是让老百姓真正感受到党和政府的温暖,让群众触“警”生情,把公安工作植根于群众之中。

——编者

“做好警,坚持把人民群众安全感和满意度作为衡量和检验公安工作的根本标准。”“做好事,坚持把人民对美好生活的向往作为加强和改进公安工作的根本出发点和落脚点。”……走进张家口市公安局高新分局机关,墙上那一句句充满真情实意的话语让人顿感脚步轻松。自2012年开始,高新分局大力开展了“好警好事”爱民主题活动,通过做好警,提升打击能力,用破案成果赢得群众支持,通过做好事,温暖百姓心窝,以真诚实意让群众触“警”生情。这一活动的开展,使得辖区群众延续了对他们工作的认可,分局成立10年来,他们已连续8年在行风评议中获得第一名。

“做一名好警察,就要提升公安‘主业’工作能力,用破案成果抚慰群众;为群众做好事,就要拓宽延伸公安机关服务能力,深入群众做好事,办实事,用真心实意感动群众。争取民心、稳定民心、赢得民心,是做好群众工作的法宝,也是维护社会稳定的法宝。”局长李更新对这项活动有着更深层的见解与期望。

为切实将活动做实做细,该局将活

动开展情况纳入年度绩效考核,考核结果作为检验班子、考核干部、衡量民警政绩的重要标准。局党委要求基层派出所人员每月至少做两件事能够核实核查的好事;机关科室人员每月至少做一件能够核实核查的好事。此外,每个基层所队每月都要开展对口帮扶活动,至少办一件实事,切实解决一批群众最关心、最期盼的实际问题。

“首先保护好人民,其次打击犯罪”,这是该局民警始终秉承的执法理念。局党委要求广大民警,坚持破案与追赃并重,最大限度地为人民群众挽回经济损失;破大案与破小案并重,从小案小事着手,为百姓排忧解难办实事。尤其今年以来,他们深入开展了治安重点地区排查整治。

4月份以来,河北北方学院、河北建筑工程学院等高校发生多起宿舍内笔记本电脑、手机及现金被盗案件,并且发生了众多校园电信诈骗案件。办案民警在破案的同时同步展开对辖区4所高校的安全防范整治工作,下达了改进校园安全防范措施的整改通知书,并在每个高校安排一名驻校民警。目前,各高

校学生宿舍等出入口全部安装了门禁系统,压缩了外来人员随意进出的空间;在校园主要部位及死角增添了视频监控;健全了校内安保队伍,加大巡控频次。

高新区内有汽车销售4S店31家,由于汽车销售、售后服务等环节产生的纠纷,造成封堵4S店大门的事件时有发生。该局组织警力入户排查,提前介入,积极引导,先后调解处理此类纠纷50余起,处置堵门事件17起。从今年7月份以来,辖区4S店区域的堵门事件实现了零发案。

针对火车站、纬一路等重点区域,该局按照一个乱点,一名分包领导,一组力量,一套机制的标准,对全区治安重点地区进行彻底整治,依靠扎实的巡控措施和专项整治行动,辖区街头发案率明显降低,纬一路及周边重点部位拎包、扒窃等侵财性案件比去年同期下降了30%以上。

活动开展以来,他们共破获各类刑事犯罪案件313起,抓获各类犯罪嫌疑人141人,打掉犯罪团伙3个,为群众挽回经济损失700余万元。

该局通过用一件件好事实事,在一点一滴中悄悄走进群众的心里,积累群众的信任,赢得群众的支持。该局相继开展了“四助”“三送”“一帮一”等“帮贫助困”活动,强化一站式服务理念,组织全警深入基层、深入群众,大力开展“助困、助学、助残、助病”、“送温暖、送法律、送服务”活动,延伸公安机关的服务职能,为贫困群众雪中送炭,传递党和政府的温暖和关爱。法制、网监等部门积极探索建立“网上公安局”和“网上警务室”,通过QQ群、网上信访、局长信箱、手机短信和博客、微博等搭建网上警民互动平台,深入开展网民恳谈、网上回访、网民进警营等警民互动活动,切实为“好警好事”活动开展建立了长效机制。

“好警好事”活动开展后,该局办公室女警们每周走进敬老院为老人们送上甜美的歌声,政治处民警每月为辖区困难老党员送上米面等生活用品,督察中心民警定期到帮扶对象家中走访,户政科民警深入辖区为行动不便的居民采集二代身份证照片,各派出所根据辖区实际情况分别推出了“共建平安校园”

“送法律进工地”等爱民主题活动。

“是你们及时的帮助,让我们姊妹俩渡过难关,谢谢了!”4月16日,陕西籍江氏姐妹拉着高新公安分局老鸦庄派出所所长贺豫辉的手,激动之情溢于言表。原来,从老家陕西嫁到宣化县的江家大姐在妹妹的陪伴下,因患股骨头坏死来到张家口市一家骨科医院进行医治,并且已经约定好北京专家于次日进行手术。没想到,姐妹俩乘车时,姐姐不慎将挎包丢失,包内有银行卡和现金,银行卡内存有从亲戚处借来的3万余元治疗费,那一刻,姐妹俩焦急万分,站在街头抱头痛哭。正在局里值班的局长李更新获知姐妹俩的实情后,向医院表示愿为姐妹俩担保先做手术,同时,姐妹俩人与医院签署了保证到期支付医疗费用的协议,江家大姐的手术如期进行。后来,贺豫辉带人将姐妹俩丢失的包找了回来,挽回了部分损失。

“好警好事”活动开展以来,全局民警共做好事5217件,助学、助困、助病43054元,送温暖、送法律、送服务5133次,一帮一结对穷亲33户,收到锦旗119面,感谢信127封。

盐山公安强化易制毒化学品管理

本报讯 (韩广辉)盐山县作为全国的管道装备基地,各企业在生产过程中,易制毒盐酸使用相对普遍。为切实防范易制毒化学品流入非法渠道,今年以来,盐山县公安局集中开展重点整治,取得成效,查获非法购买使用的企业5家,处理涉案人员8名,收缴盐酸890公斤。

工作中,该局民警深入企业工厂、村镇、学校等公共场所,进行“扫毒害保平安”专项行动宣传活动,并在显著位置悬挂宣传标语,公布举报电话,鼓励群众举报涉毒线索,先后开展各类禁毒宣传活动60余次,发放各类禁毒教育宣传品8500余份,受教育群众达1.5万余人。该局刑警、治安、食药等各警种发挥各自优势,有效整合力量,通过多方位深挖细查、摸排核查,不遗漏任何涉毒信息,提高警惕全力发现并查获涉毒人员。与此同时,各单位夜巡民警加大盘查力度,对可疑人员逐一上网比对,力争发现涉毒人员。辖区民警对坐落在本辖区内的有可能涉及使用“易制毒”的企业和个体业主,进行面对面宣传教育,在督促管控的同时,积极深挖线索,从而最大限度地实现了对社会面控制。10月16日凌晨2时,该局刑警大队民警在盐山五里窑巡逻时发现一辆形迹可疑的农用车拐进某管件厂,民警立即跟进,发现车上载有120公斤盐酸,民警就地搜查,又在该厂仓库查获盐酸15公斤。当事人赵某承认了非法购买使用盐酸的事实。



11月7日,石家庄市裕华分局裕翔派出所联合裕华消防大队走进辖区南位小学,开展了“找火灾隐患,保家庭平安”主题宣传活动。紧急疏散演练之后,宣传人员现场讲解消防安全常识以及扑救初起火灾的基本常识、逃生等与学生日常生活密切相关消防知识。因为民警对灭火器的使用方法进行现场演练,并让部分人员进行现场操作。

省厅编审: 梁桐纲 13582310611
编辑部主任: 宋法绪 13930148858
编辑记者: 刘帅 13930487276
李永志 15830161225
韩志强 13331361296

联系 0311-66990805 66990818 89920099
我们 公安专线:30805

地址:红旗大街134号河北法制报社
槐安西路276号河北省公安厅《公安周刊》编辑部
邮箱:hbfbzgask@126.com(新闻) hbfbzgask@163.com(副刊)

责编:韩志强 微机:杨建敏



近日,由公安部 and 中央电视台联合举办的全国第五届“我最喜爱的人民警察”评选活动揭晓评选结果,颁奖典礼在武汉举行。侦办刘汉、刘维特大黑社会性质组织犯罪集团案专案组等10位候选对象当选。我省两名候选人承德县公安局刑警大队大队长张凤莹、固安县公安局巡特警大队大队长张海峰获得“我最喜爱的人民警察”评选活动提名奖,并被人力资源社会保障部、公安部授予“全国特级优秀人民警察”荣誉称号。图为张凤莹(左)和张海峰(右)在颁奖典礼现场。崔贤 摄

馆陶警方 破获勒索百万元绑架案

本报讯 (范庆涛 王卫耀)日前,馆陶县公安局破获一起勒索百万元赎金的绑架案,11月4日,主要嫌疑人杨某落网。

10月16日,馆陶县公安局刑警大队城关中队接到王某报案称,其兄长王某某于头天上午失去联系,之后接到一东北口音男子打来的电话,称如果不拿一百万元钱,就让他家人永远见不到王某某。公安局党委书记、局长魏江海当即抽调精干力量组成“10·16绑架案”专案组,安排部署解救人质方案。专案组民警认真勘察现场时,在王某某家门附近的一条胡同内发现了其在失踪前所开的车辆。通过深入走访群众,专案组民警迅速锁定杨某有重大作案嫌疑,遂在杨某的门市处进行了秘密布控。在被绑架人亲属的配合和确保人质安全的前提下,民警让王某某亲属采取拖延战术,一边答应绑匪要求,让王某某家属以家中没有那么多现金,立即卖房筹集现金的条件稳住他们,进一步争取时间查找他们的行踪。绑匪发现情况异常,10月17日上午打电话给王某某亲属,称将王某某丢在卫河大堤庄庄村路段。民警迅速部署警力前去围堵,在大堤处发现了王某某,其无法正常说话,外伤明显,遂将王某某送到医院救治,同时民警在周围进行了围堵,未发现绑匪的踪迹。

11月4日凌晨,专案组民警在杨某租房处将其拘窝抓获。经审讯,杨某对勒索要债而绑架王某某的事实供认不讳。目前,警方对其他涉案人员的抓捕正在进行中。

追求的就是群众满意

——石家庄市公安局人口管理部门服务民生侧记

本报记者 韩志强 通讯员 王磊

“小小身份证,关乎大民生”。人口管理部门是公安机关与人民群众联系最直接、关系最密切的窗口,窗口民警的工作效率、服务态度直接影响人民群众的利益、直接关乎公安机关的形象。为此,石家庄市公安局人口管理部门始终坚持民本理念,主动践行群众路线,一心为民解难题、千方百计办实事,群众满意度在全市政务窗口行风评议中始终名列前茅。

一诺千金,亲民便民“零缝隙”
“不让群众多跑一趟路,不让群众多等一分钟”。围绕这一郑重承诺,石家庄市公安局人口管理部门坚持民意导向,对接民生需求,做到便民服务“零缝隙”。

他们及时把握服务站功能升级的有利契机,把“新出生婴儿入户申报登记、居民死亡户口注销登记、户口移入登记”三项常规业务前置延伸到群众来往较多的56个警务站,为辖区群众开设了家门口的“户籍室”;同时,将公民民族、性别及姓名变更更正审核权限下放到县级公安机关,将公民籍贯变更更正审核权限下放到基层派出所。通过推进简政放权,减少办事环节,提升服务效能,切实方便民生。

将年龄更正、补录删除户口、疑

难户口等审批时限,由20个工作日缩短至10个工作日;将正常户口迁入审批时限,由15个工作日缩短至5个工作日;居民身份证制发时间,市县城区派出所由60个工作日缩短至18个工作日,其他派出所缩短至20个工作日,临时身份证1个工作日内办结。对急需身份证的高考学生、返乡民工等人员,开通办证绿色通道,不受节假日限制。

对符合户口办理政策条件,能通过公安网上查询的,不需要群众再出具证明(如户籍证明),维护群众既有法定证件的权威性。仅今年以来,石家庄市公安局人口管理部门就审核受理变更更正出生日期申请材料2267份,核准审核通过1507份,有效纠正了部分户籍中的假、错问题。

对办理“三投靠”(即夫妻投靠、父母投靠子女、子女投靠父母)户口迁入市区、县(市)城区和小城镇的,取消合法固定住所的限制,只要有一方是石家庄市常住人口即可申请。对属于投靠在石家庄市的常住居民户口人员申请“三投靠”的,需要户主提供书面同意落户的证明;对属于落户单位集体户的常住户口,需单位出具同意落户证明,可在单位集体户中建立家庭户。今年以

来,全市共办理“三投靠”落户人员13191人。

一路阳光,开放服务“零障碍”
“公开就能公正,公开就能公平,公开就能服众”。围绕这一警务理念,石家庄市公安局人口管理部门坚持实行阳光服务,做到开放服务“零障碍”。

他们在全市296个户籍窗口,全面落实警务公开举措,全部实行预约服务、全时服务、上门服务。通过“大门打开”,顺应了民意,温暖了民心。省会市民孙先生感慨道:“到了户政大厅就像到了家一样,让人处处感受到春日暖阳。”

坚持“问需于民、问计于民”的理念,今年下半年以来,将每月第一个星期五定为“警民恳谈日”,邀请辖区服务对象,征集意见建议23条,据此改进管理服务11项。通过“心扉敞开”,赢得了民心。东风社区居委会的刘大妈动情地说:“现在公安局变化太大了,我让办户口那儿各个老花镜,马上就都有了。”

坚持网上网下同步推进,依托“燕赵警民通”互联网站公示全市户籍窗口的办公地址、民警姓名、联系方式、举报电话等事项;在户籍窗口配备了办理户口明白卡,设置

了监督台、意见箱和视频监控、录音电话、群众满意度测评器等设施,了解群众心声,提高服务质量。通过警务公开,赢得了民心。

一方已任,破难解推“零推诿”
“该办的事不拖,能办的事不等,难办的事不推”。围绕这一办事原则,石家庄市公安局人口管理部门坚持主动作为,针对落户难题,做到跟进服务“零推诿”。

针对新建小区落户难题,他们制定出台了《石家庄市公安局关于解决部分新建住宅区居民落户难问题的工作意见》,明确了适用范围和对象、解决办法及途径等事项,为基层派出所依法办理群众落户手续提供了依据。今年以来,全市共解决新建小区落户难题8580户,计21543人。

针对群众办理证件时遇到的户口丢失、材料缺失等难题,他们启动了市、县、所三级公安机关联动机制,坚持网上核查、登门调查、原籍踏查相结合,以最快的速度、最佳的方法、最优的服务为群众排忧解难。今年5月18日,赵县前大章乡派出所户籍民警在后大章村走访时了解到,该村村民张春芳(化名)20多年前嫁到该地,但在办理身份证时发现户口竟然丢失,正在为无法办理保险索赔着急上火。得知此事后,户籍民警马上查找相关档案,认真准备审批手续,市公安局人口管理支队迅速组织会审研究。5月27日,仅用9天时间,张春芳就补办了丢失多年的户口,顺利拿到了保险赔付。类似张春芳这种疑难户口,他们仅今年以来就办理了122例。