手机预约代驾 亟待规范

一种可以预约代驾服务的手机APP(APP即移动终端应用软件)正悄然兴起。这种APP为人们使用代驾服务提供了新选择,甚至让有良好开车技术和一定驾龄的你也有机会利用闲暇来兼职代驾。不过,与传统的代驾服务一样,转移到手机上的网络代驾服务,仍然处于监管真空地带,一旦发生代驾风险事件,乘客和司机的合法权益将难以得到有效保障。业内人士呼吁,手机代驾行业亟待规范。

手机代驾异军突起

酒后代驾已经被大多数有车一族所接受。最近,家住上海的王先生就体验到一种利用手机软件预约代驾服务的便利。那天,王先生与朋友小聚喝了点酒,正为要不要自己开车回家而烦恼时,朋友向他介绍了一款代驾APP软件。王先生在自己的智能手机上安装了软件并下单后不久,就接到代驾司机的电话,询问其所在的具体位置,一会儿,代驾司机就应约而至。

如今,手机代驾服务异军突起。在手机上搜索"代驾"二字,马上就出现"e代驾""微代驾""爱代驾"等20多款相关软件。相关说明显示,只要填写自己的手机号码就能完成注册,通过APP客户端应用,搜寻离自己最近的代驾司机,每名司机都附有姓名、照片、评级、驾龄、代驾次数等详细信息,点击"选择该司机"即可完成下单,很快就会有代驾司机上门服务。与传统代驾服务相比,手机代驾不但操作方便,而且价格便宜,许多都是"39元起",个别甚至是"29元起"。

低价便捷背后有隐患

据了解,与传统代驾公司雇佣代驾司机不同,不少手机代驾软件公司与司机之间是一种合作关系而并非雇佣关系,后者通过前者的一系列考核,前者为后者提供代驾信息。代驾司机基本都是兼职,只要符合一定的条件,有空余时间,技术过硬的普通人都可以做兼职代驾司机。

体验者以求职为名致电一家手机代驾软件公司,对方工作人员表示,他们招募司机统一采用网上报名的方式。登录其官网后,发现报名条件:五年驾龄,需有保证人或缴纳履约保证金。网站还说明,报名的司机必须通过公司设计的考试,还要出200元押金购买服装、胸牌及设备。手续办好后,代驾司机就可以接单工作了。

几乎"零门槛"的标准,让很多人对代驾司机的技能表示了怀疑与担忧。有消费者担忧,手机代驾司机大多是兼职,没有经过严格的资格认定,如何保证他们的驾驶水平。一位汽车租赁行业业内人士坦言:"目前,对代驾司机没有硬性要求。代驾APP仅仅只是个平台,与司机之间也只是合作关系,谈不上有什么制约,管理也很松散。"

同样,代驾司机的权益保障也存在漏洞。兼职代驾司机小李说,做这个行业最大的挑战是服务心态,"找代驾的车主大多是喝了酒甚至醉酒的,有些人酒后会骂人甚至打人,作为代驾司机要有心理准备,绝对不能跟客人起冲突。"

监管空白有待完善

虽然手机代驾红火,但存在的隐患却不容忽视。网上就有不少有关手机代驾的负面消息,多地曾发生代驾司机趁乘客醉酒偷走财物、代驾司机造成交通事故后"跑路"等案例。

一些业内人士认为,目前代驾行业处于监管"真空"状态,运管、交警和物价以及劳动部门因为法律法规中对各自监管职责划分不明确,都没有将其纳入到管辖范围。而代驾司机多为兼职,代驾公司也不能完全约束他们。

法律专家表示,由于代驾车辆不属于营运车辆,客运部门无法监管。交管部门对其管理仅限于要求代驾司机具备驾驶资格。其"行业规则"多属于约定俗成,是市场自发形成的。代驾人员缺乏有效的制度管理,对"规则"的遵守只能依靠消费者与从业者的自律。一旦发生纠纷,责任认定与赔偿往往会遇到很多困难。

业内人士呼吁,有关部门应根据代驾软件的特点,尽快出台相关行业规范,把手机代驾置身于相关法规框架内,让手机代驾有法可依。

刘建

你知道怎样信访吗?

群众之家 说百姓事 讲法理情 46

主持人:张申 刘海兵
电话:0311-85939131
邮箱:qunzhongzhijia@sina.com

编者按:今年以来,国家在原有《信访条例》的基础上,又相继出台了《关于创新群众工作方法解决信访突出问题的意见》(以下简称"《意见一》")、《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》(以下简称"《意见二》")和《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》(以下简称"《办法》"),目的是规范信访,使信访回归到其本身"上达民意、下情上报"的功能上。作为一名普通公民,你知道怎样信访吗?从本期开始,我们将陆续刊登信访的形式、信访人主要享有的权利以及信访人可以对哪些组织、人员的职务行为提出建议、意见或者投诉请求等信访知识。

●信访有哪些形式?

信访人提出信访事项,一般应当采用书信、电子邮件、传真等书面形式;信访人提出投诉请求的,还应当载明信访人的姓名(名称)、住址和请求、事实、理由。有关机关对采用口头形式提出的投诉请求,应当记录信访人的姓名(名称)、住址和请求、事实、理由。信访人采用走访形式提出信访事项的,应当到有关机关设立或者指定的接待场所提出。多人采用走访形式提出共同的信访事项的,应当推选代表,代表人数不得超过5人。

●信访人主要享有哪些权利?

主要享有如下权利:1.依法反映情况,提出建议、意见或者投诉请求的权利;2.依法信访不受打击报复的权利;3.就行政机关的行政行为及其工作人员的职务行为提出信访事项的权利;4.查询信访事项办理情况的权利;5.就信访事项受理、办理情况得到书面答复的权利;6.要求对办理信访事项有直接利害关系的工作人员回避的权利;7.检举、揭发材料及有关材料不被透露或者转给被检举、揭发的人员或者单位的权利;8.反映的情况,提出的建议、意见,对国民经济和社会发展或者对改进国家机关工作以及保护社会公共利益有贡献的,得到奖励的权利;9.事实清楚、法律依据充分的投诉请求得到支持的权利;10.对信访事项处理不服,要求复查、复核的权利。

●信访知识●

信访要理性合法

张申 刘海兵

信访,对于大多数人来说,并不陌生。依据国务院《信访条例》之规定,信访,是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式,向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况,提出建议、意见或者投诉请求,依法由有关行政机关处理的活动。

从我国设立信访制度的初衷来看,信访应该是一种重要的民意表达方式,是信访人就反映的情况以及提出的建议、意见或者申请的诉求,与党政机关更方便、更快捷地进行沟通的一个渠道。它只是一种补充性的行政救济手段,既不能代替行政救济,也不能代替司法救济。然而,从信访制度运行的情况来看,信访案件尤其是涉法涉诉信访案件和越级访案件不断增多,而信访部门的权力、功能渐有强化扩大之势,更有在解决矛盾纠纷当中充当主力军的角色之势。正因如此,国家才在《信访条例》的基础上,又出台了《意见一》、《意见二》和《办法》等等,力求使信访制度回归到"通达民情、疏导民意"的正常轨道上。

信访,是人民群众参政议政、表达意愿的一种行之有效的方式,是维护和实现人民群众合法权益的重要手段之一,是人民群众对党政机关及其党员干部是否存在违法违纪行为行使监督权利的重要手段,是党和政府反腐倡廉的重要信息来源。但信访部门不是解决矛盾纠纷的终极机构,不应陷入解决矛盾纠纷的具体事务当中,而应该充分发挥"上达民意、下情上报"的重要作用。具体的矛盾纠纷,涉及到哪个部门,属于谁管辖就由谁处理。正像《意见二》所明确的,涉法涉诉信访案件由政法机关处理。所以,无论是信访人,还是信访部门,无论是反映问题,还是解决问题,都应该本着"依法、找法、用法、靠法"的态度去处理。所谓"依法",就是要按照《信访条例》等法律规定的程序去进行,既不能越级,也不能越权。所谓"找法",除了要按照有关信访的法律法规规定的程序、要求行使权利、职责外,还要尽可能多地了解、掌握关于信访事项(是指反映的问题、申请的诉求等)的法律法规和政策等。所谓"用法",就是要善于对照、运用已了解、掌握的法律法规和政策等,抓住重点,有理有据,不能"眉毛胡子一把抓"。所谓"靠法",就是要相信法律,要在法律的框架内去维护合法权益,不能靠权力、靠关系甚至靠过激行为去解决。

信访要理性而为、合法而为。作为信访人,在信访过程中应当遵守法律、法规,不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权益,应自觉维护社会公共秩序和信访秩序。作为信访部门,应当畅通信访渠道,为信访人反映情况以及提出建议、意见或者投诉请求提供便利条件,依法履行职责,及时、准确地"上达民意",为化解矛盾纠纷、维护社会稳定、构建和谐社会作出应有的贡献。

●短评●

警示

偷车贼露出马脚

5月11日,唐山市古冶区一男子在开平盗窃一辆五菱面包车。然而,时隔两天便被古冶公安分局长春路派出所民警抓获。

5月13日上午,长春路派出所副所长赵子金经过工作获悉,放在赵各庄某配件店的一辆五菱面包车很可疑。于是,赵子金立即带领民警围绕该车展开调查。经过核对,该车系5月11日夜在开平区被盗的车辆。

经过大量工作,赵各庄无业人员田某进入了警方视线。民警布置力量进行追踪,终将田某抓获。经突审,田某如实交代了自己于5月11日晚上10时许,趁人不备,在开平区某洗车店盗窃五菱面包车的作案事实。

目前,犯罪嫌疑人田某和被盗车辆已移交开平警方。 王晓义

"赶路"司机违法受惩

5月19日,高速交警新乐大队秩序四中队执勤民警在巡逻时,查处一起故意污损号牌的违法行为。

当日上午9时10分许,该大队民警沿辖区京港澳高速公路石家庄方向巡逻时,看到一辆银灰色小轿车停在路肩,一名老者站在车旁。看到民警上前,一名年轻女子赶紧从驾驶室下来,看到民警指着被白漆喷涂模糊不清的尾部车牌号,赶紧拿抹布进行擦拭,民警这才勉强看清该车车牌号码为"冀AR77××"。经询问得知,女司机李某表示自己着急载着父亲去邢台,就想侥幸涂抹车牌躲避超速抓拍。

民警依据道路交通安全法相关规定,依法对李某故意污损号牌的违法行为进行了教育和处罚。

贾敏杰 王旭超

老人交友被骗 专家支招维权

李老伯退休后在家闲着没事,通过手机微信与外地的胡女士相识。胡女士充满女人味的柔和性格与善解人意深深地打动了李老伯。一次交谈中,胡女士说因生意赔了钱,向李老伯提出借钱。两人虽未曾见过面,但李老伯出于对胡女士的信任与好感,通过她在微信上提供的身份证号和银行卡号,以转账方式给她汇款15000元。胡女士为表示诚信,还写了一张借条经拍照后通过微信发给李老伯(李老伯未见到真的借条)。但汇款不久,胡女士便删掉李老伯的微信号。李老伯通过其他途径联系上胡女士后,对方一直敷衍。胡女士的行为是否构成诈骗犯罪?微信上的借据有没有效力?李老伯该如何要回这些钱?

评析:胡女士具有以非法占有为目的(不想偿还)、骗取他人钱财,涉嫌诈骗犯罪。李老伯可以通过下列办法索回15000元借款。一、向公安机关报案,若胡女士构成犯罪,李老伯可通过办案机关索回被骗钱财。二、与胡女士协商,(若双方借款时未约定还款日期)鉴于她借款后躲避李老伯的不诚信行为,李老伯可随时主张要求她还款。若协商不成,李老伯可直接向人民法院起诉。起诉前,需掌握胡女士的真实姓名、身份证号码、住所等信息(可经律师或法律工作者出面、通过身份证号码到当地公安机关查实)。在微信上的借据是否为胡女士本人所写不好确定的情况下,可注意保留好双方之间关于借款内容的微信记录、微信借据,以及银行转账凭据,凭借上述证据,应该能够证明双方之间的借款关系。若胡女士不承认是借款,应由胡女士对该汇款并非借款承担举证责任,胡女士若举证不能或所举证据理由不能成立,应承担对其不利后果。《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》第七十二条规定:一方当事人提出的证据,另一方当事人提出的相反证据不足以反驳的,人民法院可以确认其证明力。

当下会上网的老人越来越多,新鲜事物容易干扰老人的判断力,加上老年人心实、认知能力、思想敏锐能力较弱,容易被骗。因此在微信交友时,一定要谨慎,防止上当受骗。

杨学友

盗伐林木当场被抓

2013年11月份起,邯郸市的常某、范某、李某为了挣钱,在不清楚所砍伐树木所有权归属的情况下,多次在邯山区机场路两侧盗伐树木149棵,并将砍伐树木卖到某锯木厂。邯山警方于11月19日将正在盗伐树木的常某、范某、李某当场抓获。邯山区人民检察院公诉科受理该案后,经核实,被盗林木属于邯山区农牧局于2008年3月由市区两级财政出资种植,属于国家财产,常某、范某、李某三人对盗伐林木的经过供述一致,遂于近日以盗伐林木罪对该案提起公诉。

宋勇毅 张利英

法事

5月18日,秦皇岛南戴河景区中华荷园边防派出所民警接到停车场保安打来报警电话,称有辆轿车一侧车窗未关,车内留有大量现金、手机等贵重物品。民警联系车主未果后,将贵重物品封存带回警务室,并安排警力等候车主,经过近6个小时的等待后,终于将车内物品交还给车主。王岳峰 摄

张家口经济开发区法院

助力矫正人员回归社会

张家口经济开发区人民法院采取有效措施,加强对缓刑人员社区矫正工作的监管,帮助矫正人员重拾信心,回归社会。

抓管理,严格执行办案工作程序。该院完善案件审判管理工作流程,对办案过程进行规范化管理。判后注重与缓刑犯的所在辖区公安机关、司法机关、工作单位、居委会的沟通与联系,建立缓刑案件"一案一台账制度",各个环节材料接收、移交均在台账中体现,避免因材料不全,公安、司法未办理好移交手续,而出现脱管的情况。

抓行动,密切与社区矫正机关对接管理。针对已经判缓的案件,该院开展"回头看"工作,分别向社区矫正机关发函,查看缓刑人员的监管情况。他们制定"缓刑考验期半年一调查"长效机制,根据社区矫正机关对缓刑人员监管情况出具的回复函确定是否继续适用缓刑。

抓协调,形成监督管理的整体合力。该院协调缓刑人员所在社区矫正机关,建立"一人一档"机制,要求缓刑人员按月向社区矫正机关上交思想、工作、生活汇报。法院定期走访社区矫正机关,了解适用缓刑人员思想动态、生活工作情况,同时还有针对性地召开培训会,夯实矫正人员的法制意识,为他们回归社会打好基础。

张锐

涿鹿县检察院

积极参与食品安全综合治理

今年以来,涿鹿县人民检察院立足检察职能,积极参与食品安全综合治理,预防和减少危害食品安全事件的发生,切实保证人民群众的身体健康和生命安全。

该院结合近年来食品安全监管渎职犯罪典型案例,开展法制讲座,走访食品药品监督、工商、质监等行政执法部门,针对其执法薄弱环节,提出合理建议,督促相关部门完善监督管理措施。同时,该院还加强与公安机关和行政执法部门的联动、协作,加大对危害食品药品安全犯罪案件追捕追诉力度。 王春艳

社址:石家庄市裕华西路120号 邮编:050051 办公室85939116 总编室(电传)85939125 法律生活部85939128 通联部85939112 群工部85939131 广告中心(电传)85208367 83022264 定价:1元 全国邮局(所)均可订阅 广告经营许可证:冀工商广字(省直)第049号